

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:16:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

a. Hardware

Sírvase confirmar el requerimiento del módulo SFP+ será monomodo o multimodo, así como la distancia a la cual estarán interconectados los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** VI **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) La conectividad entre los switches de la solución deberá ser implementada por cableado de fibra óptica multimodo tipo LC-LC, compatible con los módulos de fibra óptica que tiene cada equipo y soportar la distancia de separación entre switches para una correcta operación. Asimismo, los patch cords de fibra óptica deberán ser de la misma marca que el cableado de red, y no se requerirán patch panels o bandejas de fusión para el cableado de fibra óptica.

d. La longitud de los patch cords de fibra óptica requerida para la conectividad entre los switches de la presente solución y que se encuentren en el mismo gabinete será de dos (02) m. aproximadamente.(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:18:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

a. Hardware

Respecto al Ancho de Banda de stack, sírvase confirmar que se refiere a la capacidad de Switching en stack en unidades de bps.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas, donde el "Ancho de banda de Stack" y "Capacidad de Switching" son características técnicas distintas, que utiliza la misma unidad de medida y puede tener valores iguales o diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:19:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

a. Hardware

Se observa el requerimiento respecto al número de direcciones MAC, y de acuerdo al cumplimiento de equipos switches y pluralidad de marcas, además será necesario contar con disponibilidad de stock para poder cumplir con los TDR, por lo tanto sírvase confirmar que también será válido que el equipo pueda contar con un número de 16000 total de direcciones MAC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que la PCM ha dimensionado la solución de switches con requerimientos mínimos necesarios para el funcionamiento adecuado en el centro MAC Lima Este. Asimismo, las especificaciones técnicas han sido elaboradas para el cumplimiento de más de una marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:20:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

a. Hardware

Se observa el requerimiento respecto a la memoria DRAM y de acuerdo al cumplimiento de equipos switches y pluralidad de marcas, además será necesario contar con disponibilidad de stock para poder cumplir con los TDR, por lo tanto sírvase confirmar que también será válido que el equipo pueda contar con memoria DRAM de 2GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que la PCM ha dimensionado la solución de switches con requerimientos mínimos necesarios para el funcionamiento adecuado en el centro MAC Lima Este. Asimismo, las especificaciones técnicas han sido elaboradas para el cumplimiento de más de una marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:21:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

a. Hardware

Se observa el requerimiento respecto a la memoria Flash y de acuerdo al cumplimiento de equipos switches y pluralidad de marcas, además será necesario contar con disponibilidad de stock para poder cumplir con los TDR, por lo tanto sírvase confirmar que también será válido que el equipo pueda contar con memoria Flash de 4GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que la PCM ha dimensionado la solución de switches con requerimientos mínimos necesarios para el funcionamiento adecuado en el centro MAC Lima Este. Asimismo, las especificaciones técnicas han sido elaboradas para el cumplimiento de más de una marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:22:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

a. Hardware

Se observa el requerimiento respecto al número total de rutas IPv4 y de acuerdo al cumplimiento de equipos switches y pluralidad de marcas, además será necesario contar con disponibilidad de stock para poder cumplir con los TDR, por lo tanto sírvase confirmar que también será válido que el equipo pueda contar con número total de rutas IPv4 de 11000.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que la PCM ha dimensionado la solución de switches con requerimientos mínimos necesarios para el funcionamiento adecuado en el centro MAC Lima Este. Asimismo, las especificaciones técnicas han sido elaboradas para el cumplimiento de más de una marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:23:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

e. Fuente de Energía

Se observa el requerimiento respecto a la potencia POE Disponible, y de acuerdo al cumplimiento de equipos switches y pluralidad e marcas, además será necesario contar con disponibilidad de stock para poder cumplir con los TDR, asimismo considerando que la Potencia POE disponible por cada fuente de energía dependerá de las características de esta última, favor sírvase confirmar que se aceptará que la Potencia POE disponible será de 485W o superior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que la PCM ha dimensionado la solución de switches con requerimientos mínimos necesarios para el funcionamiento adecuado en el centro MAC Lima Este. Asimismo, las especificaciones técnicas han sido elaboradas para el cumplimiento de más de una marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:24:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

e. Fuente de Energía
Respecto a las fuentes de energía, sírvase confirmar que será válido que los equipos switches cuenten con fuentes de energía de diferentes características, de manera que cumplan con el requerimiento de que cada fuente sea de 715WAC o superior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) ¿ Potencia por cada fuente de energía AC: 715 WAC o superior. (¿)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:25:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

e. Fuente de Energía

Respecto a los cables de energía, sírvase aclarar cuáles serán las terminaciones de ambos extremos del cable (C14 o C15), asimismo indicar si será tipo hembra o macho en cada extremo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: e **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la terminación del cable de energía que se conecta a la toma de energía deberá ser C14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: "(¿) ¿ Los cables de energía deberán tener una longitud mínima de dos (02) m. La terminación del cable de energía que se conecta a la toma de energía deberá ser C14. (¿)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:27:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado en TDR:
"¿ El Postor deberá considerar para la presentación de su oferta toda la documentación del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web o carta de fabricante, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos propuestos. La documentación podrá ser entregada en idioma original o idioma castellano."

Favor confirmar que se aceptará que se entregue las hojas de datos (datasheet) las cuáles contienen principalmente especificaciones a nivel de Hardware y Funcionalidades, y que además se aceptará como válido que se gestione una carta de fabricante o se entregue enlaces web en la cual precise el cumplimiento de un protocolo o funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) El Postor deberá considerar para la presentación de su oferta toda la documentación del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web o carta de fabricante, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos propuestos. La documentación podrá ser entregada en idioma original o idioma castellano. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:28:21

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado en TDR:
"¿ El Postor deberá considerar para la presentación de su oferta toda la documentación del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web o carta de fabricante, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos propuestos. La documentación podrá ser entregada en idioma original o idioma castellano."

Favor confirmar que se aceptará que se entregue las hojas de datos (datasheet), enlaces web o carta de fabricante, las cuáles contienen principalmente especificaciones a nivel de Hardware y Protocolos, por lo que no sea posible sustentarlo a través del fabricante, entonces bastará con la Declaración Jurada de cumplimiento técnico de los TDR (anexo 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se deberá tener en cuenta que el proceso de validación de propuestas requiere la acreditación necesaria de los documentos y/o páginas web del fabricante, a fin de que de manera oportuna e imparcial se realice la validación de los equipos propuestos, y no dilatar el aprovisionamiento del equipamiento swich, necesario para el inicio de la operatividad del centro MAC Lima Este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:29:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado en TDR:
d. Protocolos Estándar.

Respecto al IEEE 802.1AE: MACsec AES-256, sírvase confirmar si se aceptará que el equipo Switch soporte el protocolo IEEE 802.1AE: MACsec AES-256, y que no será necesario activar el licenciamiento para configurar dicha encriptación. Considerar que este licenciamiento adicional encarecería la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) El switch deberá contar con todas las licencias instaladas por la totalidad de los puertos y funcionalidades de capa 2 y capa 3. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:29:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado en TDR:

b. Mecanismos de operación y gestión.

Respecto al Soporte de Protocolo LACP, considerar que se refiere a un protocolo de agregación de enlaces, cuya nomenclatura dependerá del tipo de fabricante, ya que en algunos casos utilizan protocolos propietario. por lo antes explicado sírvase confirmar que se aceptará que el equipo Switch soporte el protocolo PaGP y/o EtherChannel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, se aceptará que el equipo switch soporte el protocolo LACP, PaGP y/o EtherChanne

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: "(...)

¿ Soporte de protocolo LACP, PaGP y/o EtherChannel. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado en TDR:
"¿ Los equipos deberán ser nuevos, indicándose vía carta del fabricante. La carta de fabricante deberá estar dirigida a la Entidad y ser entregada en la fecha de entrega de los equipos."

Considerar que el requerimiento que en carta de fabricante se especifique que los productos nuevos no es acorde a lo indicado en el ítem 2.2.1.1 Documentos de Presentación obligatoria, la cual indica respecto a una carta de autorización al Postor en la cual lo identifica como partner del fabricante. Favor su apoyo en precisar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las cartas indicadas tiene distintas finalidades y sustentos, las cuales deberán presentarse en diferentes etapas del proceso, tal como se indica en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado en TDR:

"c. El Contratista deberá proveer e implementar todo el cableado de red necesario para la conectividad desde los equipos switches del presente concurso hasta los equipos de comunicaciones que se encuentren en los gabinetes de comunicaciones del centro de datos. El cableado de red provisto deberá ser compatible con los equipos con que se conectarán y deberán ser etiquetados para el reconocimiento del equipo desde y hacia al que se conectarán. La conectividad entre los switches de la solución deberá ser implementada por cableado de fibra óptica multimodo tipo LC-LC, compatible con los módulos de fibra óptica que tiene cada equipo y soportar la distancia de separación entre switches para una correcta operación. Asimismo, los patch cords de fibra óptica deberán ser de la misma marca que el cableado de red, y no se requerirán patch panels o bandejas de fusión para el cableado de fibra óptica."

Favor precisar cuál es la distancia desde los gabinetes en la cual se instalarán los Switches que son parte del presente proceso de contratación hacia los switches/equipos de comunicaciones que se encuentren en los gabinetes de comunicaciones del centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) Es responsabilidad del Contratista tomar las consideraciones necesarias, a fin de cumplir con la implementación de los equipos y cableado estructurado adecuadamente. También podrá hacer uso de la visita técnica, que se indica en el numeral VI j., para realizar cualquier levantamiento de información. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:33:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado en TDR:

"c. El Contratista deberá proveer e implementar todo el cableado de red necesario para la conectividad desde los equipos switches del presente concurso hasta los equipos de comunicaciones que se encuentren en los gabinetes de comunicaciones del centro de datos. El cableado de red provisto deberá ser compatible con los equipos con que se conectarán y deberán ser etiquetados para el reconocimiento del equipo desde y hacia al que se conectarán. La conectividad entre los switches de la solución deberá ser implementada por cableado de fibra óptica multimodo tipo LC-LC, compatible con los módulos de fibra óptica que tiene cada equipo y soportar la distancia de separación entre switches para una correcta operación. Asimismo, los patch cords de fibra óptica deberán ser de la misma marca que el cableado de red, y no se requerirán patch panels o bandejas de fusión para el cableado de fibra óptica."

Favor precisar si se deberá proveer del Patch Panel en Gabinete respecto al cableado de cobre CAT 6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) Es responsabilidad del Contratista tomar las consideraciones necesarias, a fin de cumplir con la implementación de los equipos y cableado estructurado adecuadamente. También podrá hacer uso de la visita técnica, que se indica en el numeral VI j., para realizar cualquier levantamiento de información. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:34:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado en TDR:

"c. El Contratista deberá proveer e implementar todo el cableado de red necesario para la conectividad desde los equipos switches del presente concurso hasta los equipos de comunicaciones que se encuentren en los gabinetes de comunicaciones del centro de datos. El cableado de red provisto deberá ser compatible con los equipos con que se conectarán y deberán ser etiquetados para el reconocimiento del equipo desde y hacia al que se conectarán. La conectividad entre los switches de la solución deberá ser implementada por cableado de fibra óptica multimodo tipo LC-LC, compatible con los módulos de fibra óptica que tiene cada equipo y soportar la distancia de separación entre switches para una correcta operación. Asimismo, los patch cords de fibra óptica deberán ser de la misma marca que el cableado de red, y no se requerirán patch panels o bandejas de fusión para el cableado de fibra óptica."

Favor indicar si desde el Gabinete en la cual se instalarán los switches que son parte de la presente contratación ya se consideran los reflejos hacia las demás salas de equipos hacia los equipos de comunicaciones de la Entidad al cual se requiere conectar físicamente los switches que son parte de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) Es responsabilidad del Contratista tomar las consideraciones necesarias, a fin de cumplir con la implementación de los equipos y cableado estructurado adecuadamente. También podrá hacer uso de la visita técnica, que se indica en el numeral VI j., para realizar cualquier levantamiento de información. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:35:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto al cableado de red CAT. 6

Respecto a las especificaciones de LSZH, favor su apoyo en precisar que se refiera al estándar IEC 61034-2, y que no se refiera al IEC 601034-2, el cuál es un estándar de cables eléctricos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el característica hace referencia al estándar IEC 61034-2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: "(...)

¿ LSZH: IEC 60332-3-25, IEC 60754-1, IEC 60754-2, IEC 61034-2. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:36:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"c. (...). Asimismo, los patch cords de fibra óptica deberán ser de la misma marca que el cableado de red, y no se requerirán patch panels o bandejas de fusión para el cableado de fibra óptica."

Se observa el requerimiento por principio de transparencia, ya que el requerimiento de Patch Cords de Fibra óptica es una tecnología aparte al del cableado de cobre CAT 6, el cual requiere de una certificación y compatibilidad con Patch Panel, Jacks. Sin embargo la fibra óptica es independiente a ella solución, por lo cual pedimos que dicho requerimiento sea opcional y se pueda considerar que los patch cords de fibra óptica sean de alguna otra marca diferente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se entiende que el Postor es especialista en la implementación de soluciones switches y cableado estructurado. Asimismo, contar con el cableado estructurado tanto de cobre, así como de fibra óptica mejora el rendimiento de operación de la solución, que es lo requerido para el óptimo funcionamiento de las comunicaciones del centro MAC Cusco, para la atención adecuada a la ciudadanía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:37:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Se observa el requerimiento ya que incluye únicamente el concepto Switches Core y Distribución de la marca a implementar, sin embargo en una solución de Networking generalmente está compuesta por nivel de Core, nivel de Distribución y/o Acceso, por lo cual pedimos a la Entidad que pueda ampliar los bienes similares de la experiencia, por lo cual sugerimos que los TDR sean modificados a:

(...) bienes similares a los siguientes:

- ¿ Venta de equipamiento switch core de la marca a implementar.
- ¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
- ¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso dedicado que incluirá licencias y/o soporte de fábrica, siempre que de dichos documentos se desprenda el importe correspondiente a los costos de licencias y/o soporte de fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud. En las especificaciones técnicas se modificarán con los siguientes textos:
"(...) ¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: "(...)
¿ Venta de equipamiento switch core de la marca a implementar.
¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso dedicado que incluirá soporte de fábrica, siempre que de dichos documentos se desprenda el importe correspondiente a los costos de soporte de fabricante. Asimismo, se considerará únicamente el monto de la venta del componente de soporte del fabricante. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:38:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Se observa el requerimiento ya que incluye únicamente el concepto de soporte de fábrica, sin embargo la venta de switches generalmente incluye además la venta de licencias así como el soporte de fábrica, por lo cual pedimos a la Entidad que pueda ampliar los bienes similares de la experiencia, por lo cual sugerimos que los TDR sean modificados a:

(...) bienes similares a los siguientes:

- ¿ Venta de equipamiento switch core de la marca a implementar.
- ¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
- ¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso dedicado que incluirá licencias y/o soporte de fábrica, siempre que de dichos documentos se desprenda el importe correspondiente a los costos de licencias y/o soporte de fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud. En las especificaciones técnicas se modificarán con los siguientes textos:
"(...) ¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: "(...)
¿ Venta de equipamiento switch core de la marca a implementar.
¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso dedicado que incluirá soporte de fábrica, siempre que de dichos documentos se desprenda el importe correspondiente a los costos de soporte de fabricante. Asimismo, se considerará únicamente el monto de la venta del componente de soporte del fabricante. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:39:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago1, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Sírvase confirmar que se evaluará el detalle dentro de cada orden de compra, factura o acta de conformidad, según sea el caso en el cuál se podrá hacer mención a los equipos switches ya que dependerá de cómo fue generado cada documento. Es decir no sería necesario que figure el nomnbre en el título de cada documento, si no en el detalle.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la calificación de la experiencia del postor en la especialidad se realizará conforme a lo estipulado en las especificaciones técnicas y bases, considerando además la descripción de los bienes similares y el monto facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:40:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad

¿ Especialista de Soporte Técnico (02 personas)
- Experiencia no menor a dos (02) años en implementación y/o soporte técnico de soluciones con equipos switches de la marca a implementar.

Se observa el requerimiento ya que respecto a la experiencia y habilidades de soporte, esto puede ser cubierto por un personal técnico que pueda haber tenido experiencia en distintas marcas, dependiendo por lo que el periodo en el cual haya tenido experiencia en una marca en específico pueda ser menor, por lo cual pedimos a la Entidad que pueda considerar que se modifique el requerimiento de la siguiente manera:

¿ Especialista de Soporte Técnico (02 personas)
- Experiencia no menor a un (01) año en implementación y/o soporte técnico de soluciones con equipos switches de la marca a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: b.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que los equipos switches son parte del equipamiento TI critico del centro MAC Lima Este, que permitirá soportar los servicios informáticos para la atención de los ciudadanos, por lo que se requiere que el especialista de soporte técnico, cuente con la experiencia necesaria de dos (02) años para atender correctamente las averías que se presenten en los equipos switches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:41:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Se observa el requerimiento ya que incluye únicamente el concepto Switches Core y Distribución de la marca a implementar, sin embargo en una solución de Networking generalmente está compuesta por nivel de Core, nivel de Distribución y/o Acceso, por lo cual pedimos a la Entidad que pueda ampliar los bienes similares de la experiencia, por lo cual sugerimos que los TDR sean modificados a:

(...) bienes similares a los siguientes:

- ¿ Venta de equipamiento switch core de la marca a implementar.
- ¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
- ¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso dedicado que incluirá licencias y/o soporte de fábrica, siempre que de dichos documentos se desprenda el importe correspondiente a los costos de licencias y/o soporte de fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud. En las especificaciones técnicas se modificaran con los siguientes textos:
"(...) ¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: "(...)
¿ Venta de equipamiento switch core de la marca a implementar.
¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso dedicado que incluirá soporte de fábrica, siempre que de dichos documentos se desprenda el importe correspondiente a los costos de soporte de fabricante. Asimismo, se considerará únicamente el monto de la venta del componente de soporte del fabricante. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:42:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Se observa el requerimiento ya que incluye únicamente el concepto de soporte de fábrica, sin embargo la venta de switches generalmente incluye además la venta de licencias así como el soporte de fábrica, por lo cual pedimos a la Entidad que pueda ampliar los bienes similares de la experiencia, por lo cual sugerimos que los TDR sean modificados a:

(...) bienes similares a los siguientes:

- ¿ Venta de equipamiento switch core de la marca a implementar.
- ¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
- ¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso dedicado que incluirá licencias y/o soporte de fábrica, siempre que de dichos documentos se desprenda el importe correspondiente a los costos de licencias y/o soporte de fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud. En las especificaciones técnicas se modificaran con los siguientes textos:
"(...) ¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: "(...)
¿ Venta de equipamiento switch core de la marca a implementar.
¿ Venta de equipamiento switch de distribución y/o acceso de la marca a implementar.
¿ Venta de equipos switches core, distribución y/o acceso dedicado que incluirá soporte de fábrica, siempre que de dichos documentos se desprenda el importe correspondiente a los costos de soporte de fabricante. Asimismo, se considerará únicamente el monto de la venta del componente de soporte del fabricante. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:43:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago1, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Sírvase confirmar que se evaluará el detalle dentro de cada orden de compra, factura o acta de conformidad, según sea el caso en el cuál se podrá hacer mención a los equipos switches ya que dependerá de cómo fue generado cada documento. Es decir no sería necesario que figure el nomnbre en el título de cada documento, si no en el detalle.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la calificación de la experiencia del postor en la especialidad se realizará conforme a lo estipulado en las especificaciones técnicas y bases, considerando además la descripción de los bienes similares y el monto facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:44:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad

¿ Especialista de Soporte Técnico (02 personas)
- Experiencia no menor a dos (02) años en implementación y/o soporte técnico de soluciones con equipos switches de la marca a implementar.

Se observa el requerimiento ya que respecto a la experiencia y habilidades de soporte, esto puede ser cubierto por un personal técnico que pueda haber tenido experiencia en distintas marcas, dependiendo por lo que el periodo en el cual haya tenido experiencia en una marca en específico pueda ser menor, por lo cual pedimos a la Entidad que pueda considerar que se modifique el requerimiento de la siguiente manera:

¿ Especialista de Soporte Técnico (02 personas)
- Experiencia no menor a un (01) año en implementación y/o soporte técnico de soluciones con equipos switches de la marca a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que los equipos switches son parte del equipamiento TI critico del centro MAC Lima Este, que permitirá soportar los servicios informáticos para la atención de los ciudadanos, por lo que se requiere que el especialista de soporte técnico, cuente con la experiencia necesaria de dos (02) años para atender correctamente las averías que se presenten en los equipos switches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:45:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto al literal h)

Sírvase confirmar que se aceptará como válido que la Carta pueda estar dirigido al Postor, en dicha carta se haría referencia a la información de la Entidad PCM y Objeto de la convocatoria parte del presente proceso de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, la carta deberá estar dirigida a la PCM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:45:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto al literal h)
Sírbase confirmar que se aceptará que en la carta indique que el Postor es una empresa calificada como "autorizado" o "partner" del fabricante en la venta de productos del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en las especificaciones técnicas quedará de la siguiente manera: "(¿) i. El Contratista deberá ser una empresa autorizada y/o partner del fabricante en la venta de la solución a implementar. El Contratista deberá acreditar esto mediante una carta del fabricante, la cual deberá ser presentada en la fecha de presentación de propuestas. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:46:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento de cableado de red CAT 6 y conector RJ45.

Se observa que las especificaciones ISO son muy particulares y solo lo cumple la marca específica Panduit lo cual no permite la pluralidad de marcas. En base a ello sírvase confirmar que las características de la página 27 y 28 respecto al cableado solo serán referenciales y deseables, no siendo un requerimiento técnico mínimo, aunque el Postor será responsable de la confiabilidad y compatibilidad del cableado y conectores RJ45 para un óptimo funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que las especificaciones técnicas han sido elaboradas para el cumplimiento de más de una marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:47:48

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

a. Hardware

Se observa el requerimiento respecto al Ancho de Banda de stack, y de acuerdo al cumplimiento de equipos switches y pluralidad de marcas, además será necesario contar con disponibilidad de stock para poder cumplir con los TDR, por lo tanto sírvase confirmar que también será válido que el equipo pueda contar con un número de 80 Gbps de Ancho de Banda de stack.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se precisa que la PCM ha dimensionado la solución de switches con requerimientos mínimos necesarios para el funcionamiento adecuado en el centro MAC Lima Este. Asimismo, las especificaciones técnicas han sido elaboradas para el cumplimiento de más de una marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:48:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Soporte Técnico

Literal i

En los TDR se indica:

"El Contratista deberá indicar el tiempo máximo para la reposición del equipo, el cual no deberá exceder de los cuarenta (40) días calendario. Los cuarenta (40) días calendario serán contabilizados a partir del día siguiente de que el fabricante confirme el cambio del equipo averiado por uno nuevo, y vía correo electrónico.

En el el numeral VI literal f Licenciamiento piden:

Reposición de partes o total del equipamiento switch por uno nuevo de iguales o superiores características, debido a averías presentadas en dicho equipamiento. La reposición de partes o total del equipamiento switch deberá realizarse en un plazo máximo de cuatro (04) horas."

Favor precisar el nivel de soporte RMA que se requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: j Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) g. Para las averías de tipo sin servicio, el Contratista deberá solucionar el inconveniente dentro del plazo establecido en la Tabla N° 01. La PCM contará con un equipo switch de contingencia para las atenciones "sin servicio" por el Contratista, que se indica en la Tabla N° 01. Dentro de este tiempo, el Contratista también, como parte del servicio de soporte técnico que debe proporcionar a la PCM, deberá abrir un caso y/o ticket con la mesa de soporte técnico del fabricante para determinar el estado de operación, las causas por la que se averió el equipo y ejecutar la solución al problema, y si así lo determine el fabricante, aplicará el RMA para el reemplazo del equipo por otro nuevo de iguales o mejores características. (...)". Se aclara que en las especificaciones técnicas se requiere que se aplique el RMA del fabricante, que corresponde a la marca de la solución que se proponga. Se entiende que el Postor es una empresa especializada, por loque es de su conocimiento que el término RMA corresponde al reemplazo de partes o equipos de un equipo averiado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20261898706

Nombre o Razón social : ADEXUS PERU SA

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:51:02

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

VII. ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE O INSTALACIÓN

Sírvase confirmar si requieren el cableado estructurado de todos los puntos de acceso que ofrece el switch.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) Es responsabilidad del Contratista tomar las consideraciones necesarias, a fin de cumplir con la implementación de los equipos y cableado estructurado adecuadamente. También podrá hacer uso de la visita técnica, que se indica en el numeral VI j., para realizar cualquier levantamiento de información. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	18:51:02

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

VII. ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE O INSTALACIÓN

Confirmar si este equipamiento reemplazara otros equipos o son una instalación nueva en el rack.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: H Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que estos equipos no reemplazarán otros equipos swiches, por ser equipamiento nuevo.

Asimismo, se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) Es responsabilidad del Contratista tomar las consideraciones necesarias, a fin de cumplir con la implementación de los equipos y cableado estructurado adecuadamente. También podrá hacer uso de la visita técnica, que se indica en el numeral VI j., para realizar cualquier levantamiento de información. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	18:51:02

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

VII. ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE O INSTALACIÓN

Sirvase confirmar que se puede entregar el equipamiento ofertado directamente en la sede MAC Lima Este o necesariamente debe pasar por su sede PCM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(¿) a. Lugar N° 01: Los equipos switches deberán entregarse en el almacén de la PCM sede Piñeiro. La sede Piñeiro de la PCM se encuentra ubicado en: Jr. Julián Piñeiro 290 ¿ Rímac | Lima | Lima.

b. Lugar N° 02: La sede MAC Lima Este, donde se trasladarán los equipos y se realizarán las implementaciones y configuraciones, y operarán los equipos switches, se encuentra ubicada en la Av. Carretera Central N° 111, C.C. Mall Aventura Santa Anita, Piso 2 - Santa Anita | Lima | Lima. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	18:51:02

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

VII. ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE O INSTALACIÓN

Sirvase confirmar que El equipamiento actual tiene módulos de fibra para recibir las conexiones de los nuevos equipos o se debe considerar la adquisición también de estos transceivers?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: G Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) La conectividad entre los switches de la solución deberá ser implementada por cableado de fibra óptica multimodo tipo LC-LC, compatible con los módulos de fibra óptica que tiene cada equipo y soportar la distancia de separación entre switches para una correcta operación. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	18:51:02

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

VII. ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE O INSTALACIÓN

Sírvase indicar la marca de los switches instalados a los cuales se va conectar el nuevo equipamiento?, este dato nos ayuda para dimensionar la compatibilidad de la configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: F Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en las especificaciones técnicas: "(...) La conectividad entre los switches de la solución deberá ser implementada por cableado de fibra óptica multimodo tipo LC-LC, compatible con los módulos de fibra óptica que tiene cada equipo y soportar la distancia de separación entre switches para una correcta operación. (...) Es responsabilidad del Contratista tomar las consideraciones necesarias, a fin de cumplir con la implementación de los equipos y cableado estructurado adecuadamente. También podrá hacer uso de la visita técnica, que se indica en el numeral VI j., para realizar cualquier levantamiento de información. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20537257327

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL SYSTEM BUILDING E.I.R.L

Hora de envío : 22:41:54

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Observamos el contenido de las bases respecto a los Documentos para la admisión de la oferta, literal e), en cuyo contenido se indica:

e) Adjunta documentación del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web o carta de fabricante, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos propuestos. La documentación podrá ser entregada en idioma original o idioma castellano.

Al respecto, las Bases estándar aplicables al objeto de la convocatoria, establecen lo siguiente:

¿En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, el postor deba presentar algún otro documento, consignar en el siguiente literal:

a) [CONSIGNAR LA DOCUMENTACIÓN ADICIONAL QUE EL POSTOR DEBE PRESENTAR TALES COMO AUTORIZACIONES DEL PRODUCTO, FOLLETOS, INSTRUCTIVOS, CATÁLOGOS O SIMILARES] para acreditar [DETALLAR QUÉ CARACTERÍSTICAS Y/O REQUISITOS FUNCIONALES ESPECÍFICOS DEL BIEN PREVISTOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEBEN SER ACREDITADAS POR EL POSTOR].

La Entidad debe especificar con claridad qué aspecto de las características y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación requerida. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿.

En relación con ello, como ya se mencionó, de la revisión del numeral 2.2.1.1 ¿Documentos para la admisión de la oferta¿ del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, se aprecia lo siguiente:
(¿)

e) Adjunta documentación del fabricante, tales como hojas de datos, enlaces web o carta de fabricante, que le permita sustentar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos propuestos. La documentación podrá ser entregada en idioma original o idioma castellano.

En conclusión, se aprecia que, la Entidad no habría cumplido con precisar qué especificaciones técnicas deberían ser acreditadas mediante la documentación requerida adicionalmente al Anexo N° 3 ¿Declaración jurada de cumplimiento de las especificaciones técnicas¿ y su alcance estaría comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: e, f, g, h

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases standard y su directiva

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, con el ANEXO 03, Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, no permite revisar los equipos ofertados al detalle que permita dimensionar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Específico	2.2.1.1.	e, f, g, h	18
------------	----------	------------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estandard y su directiva

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ese contexto, se precisa que la documentación señalada: "Tales como hojas de datos, enlaces web o carta de fabricante", permite revisar el sustento de cada una de las características técnicas solicitadas de los equipos propuestos establecidos en las especificaciones técnicas y las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS SWITCHES PARA LA SEDE MAC LIMA ESTE DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2023

Hora de envío : 18:26:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

f. Licenciamiento

Respecto a lo indicado en TDR:

"Los módulos de fibra óptica deberán tener una garantía de fábrica de tres (03) años."

Favor confirmar que se aceptará que se gestione el repuesto de cada módulo de fibra SFP con el postor adjudicado, de manera que en caso de alguna incidencia con los módulos SFP en producción, se deberá entregar el repuesto a la Entidad toda vez que se haya confirmado que no hubo negligencia ni una mala manipulación por parte de la Entidad durante el periodo de tres (03) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** f **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista deberá solucionar el inconveniente dentro del plazo establecido en la Tabla N° 01. La PCM contará con un equipo switch de contingencia en el caso sea necesario el cambio por el equipo switch averiado, mientras el Contratista restablece la operatividad del equipo.

Dentro del tiempo de solución, el Contratista también, como parte del servicio de soporte técnico que debe proporcionar a la PCM, deberá abrir un caso y/o ticket con la mesa de soporte técnico del fabricante para determinar el estado de operación, las causas por la que se averió el equipo y/o módulo de fibra óptica, y ejecutar la solución al problema, y si así lo determine el fabricante, aplicará el RMA para el reemplazo del equipo y/o módulo de fibra óptica por otro nuevo de iguales o mejores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) g. El Contratista deberá solucionar el inconveniente dentro del plazo establecido en la Tabla N° 01. La PCM contará con un equipo switch de contingencia en el caso sea necesario el cambio por el equipo switch averiado, mientras el Contratista restablece la operatividad del equipo. Dentro del tiempo de solución, el Contratista también, como parte del servicio de soporte técnico que debe proporcionar a la PCM, deberá abrir un caso y/o ticket con la mesa de soporte técnico del fabricante para determinar el estado de operación, las causas por la que se averió el equipo y/o módulo de fibra óptica, y ejecutar la solución al problema, y si así lo determine el fabricante, aplicará el RMA para el reemplazo del equipo y/o módulo de fibra óptica por otro nuevo de iguales o mejores características. (...)

j. Cualquier incidencia causada por terceros y que no sea imputable al Contratista, no será considerada para aplicar alg