

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20611701005	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	RECURSOS HUMANOS HMS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:17:41

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBESERVACION N° 01: CAPACIDAD LEGAL HABILITACION: Requisitos inscripción vigente en el Registro de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral ¿ RENEEL. En dicha constancia se debe (n) detallar la (s) actividades de destaque de personal para actividades de carácter complementario de especialización y temporales de acuerdo a la Ley N° 27626 y Decreto Supremo N° 0032002-TR, con autorización para operar en el Departamento de la Libertad.

OBSERVAMOS Y CUESTIONAMOS: Las empresas que cuentan con la autorización fuera de la Ciudad de la Libertad debe ser admitida con la ampliación del domicilio y presentado el trámite de ampliación del centro de operación en la Ciudad de la Libertad para la firma del contrato de ser favorecido con la buena: Señor Presidente tenga por acogida esta observación y cuestionamiento y sírvase considerar en la integración de las bases administrativas la ampliación de centro de operación en la Ciudad de la Libertad de lo contrario se presumiría como direccionamiento solo para la participación de la misma empresa que viene prestando sus servicio: Además estaría vulnerando a la Ley de Contrataciones del estado LCE N° 30225 y sus Modificatorias 1444, nos amparamos a la Ley actual y con cumplimiento al Art. N° 30225 con principio de libertad de concurrencia, la Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosos e innecesarias se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge la observación indicando que en merito al articulo 13 de la LEY N° 27626 es obligatorio el Registro de empresas que realizan actividades de Intermediacion laboral, por lo que los postores deben adjuntar la constancia de inscripcion en el registro de la sede principal. de no contar con registro en la zona donde efectuara el servicio debera ceñirse a lo establecido en el articulo 27 de la Ley 27626, en dicho caso dicho documento sera presentado en la etapa de suscripcion de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20611701005	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	RECURSOS HUMANOS HMS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:19:04

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

OBSERVACION N° 02: CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA: Requisitos contar con oficina Administrativa a en la Ciudad de Trujillo, para las coordinaciones: OBSERVAMOS Y CUESTIONAMOS: La sustentación de la presentación de la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida, debe ser presentada para el inicio del servicio como es de nuestro conocimiento la mayoría de los participantes se encuentran fuera de la Ciudad de Trujillo, esto es un supuesto direccionamiento para la empresa que viene prestando el servicio, con la exigencia de estos requisitos están limitando la participación a este proceso a las empresa que se encuentra fuera de la Ciudad de Trujillo:

Señor Presidente tenga por acogida esta observación y cuestionamiento y sírvase considerar y suprimir Literal B-2 Infraestructura Estratégica en la integración de las bases administrativas la ampliación de centro de operación en la Ciudad de la Libertad de lo contrario se presumiría como direccionamiento solo para la participación de la misma empresa que viene prestando sus servicio: Además estaría vulnerando a la Ley de Contrataciones del estado LCE N° 30225 y sus Modificatorias 1444, nos amparamos a la Ley actual y con cumplimiento al Art. N° 30225 con principio de libertad de concurrencia, la Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosos e innecesarias se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: A Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la observación precisando que la forma de acreditación de la Infraestructura estratergica esta definido en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, por lo que no es posible su modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20611701005	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	RECURSOS HUMANOS HMS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:20:29

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

OBSERVACION Y CUESTIONAMIENTO N° 03: CALIFICACION DEL PERSONAL CLAVE FORMACION ACADEMICA: Observamos y Cuestionamos esta considerado como personal CLAVE la cantidad de 149 Teleoperador (a) Digitador (a) como es nuestro de conocimiento se considera como personal clave a los Teleoperador (a) Digitador (a) que están a cargo como supervisor y/o coordinador principal del servicio, en este escenario no es coherente considerar toda el personal operador (a) se debe considera máximo hasta 04 Operadores como supervisor que se encuentran los servicios con mayor cantidad de operaciones así como el Hospital alta complejidad Virgen de la Puerta que cuenta con 45 Operador (a) se debe considerar dos Supervisores como personal Clave y para el Hospital IV Víctor Lazarte Echegaray que cuenta con 35 operador (a) dos 02 Supervisore como operador (a) personal Clave: Señor Presidente tenga por acogida esta observación y cuestionamiento y sírvase considerar como personal clave dos (2) Supervisor (a) como personal clave para el Hospital de Alta Complejidad Virgen de La Puerta y dos (2) Supervisor (a) para el Hospital IV Víctor Lazarte Echegaray y suprimir Literal B-3 en la integración de las bases administrativas de lo contrario se presumiría como direccionamiento solo para la participación de la misma empresa que viene prestando sus servicio: Además estaría vulnerando a la Ley de Contrataciones del estado LCE N° 30225 y sus Modificatorias 1444, nos amparamos a la Ley actual y con cumplimiento al Art. N° 30225 con principio de libertad de concurrencia, la Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosos e innecesarias se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la observacion señalando que según OPINIÓN N° 042-2019/DT define al personal clave en los siguientes terminos "(...) tomando en consideración que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación, corresponde a cada Entidad definir -en función a las actividades que deberá realizar durante la ejecución del contrato-..." por lo que los teleoperadores es la esencia de la prestacion del servicio, se requiere verificar que cumplan con el perfil y la experiencia necesaria para la ejecución de la prestación del servicio, es por ello que tienen la condicion de personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20607119229	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	GYO AQP S.A.C.	Hora de envío :	23:33:13

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

CALIFICACION DEL PERSONAL CLAVE FORMACION ACADEMICA:

Observamos que en los términos de referencia se está requiriendo como personal CLAVE la cantidad de 149 Teleoperadores(as)/ Digitador (a) de acuerdo al análisis realizado consideramos desproporcional el hecho que se considere como personal clave a todo el personal requerido, en tal sentido pedimos y solicitamos tomar en cuenta que únicamente se presente el 10% del personal total como personal clave o en todo caso 15 personas sean considerados como personal clave.

De no aceptar lo requerido se estaría vulnerando la Ley de Contrataciones del estado y en los prescrito en ella, así como nos amparamos en el principio de libertad de concurrencia, la Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosos e innecesarias se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

- Principio de libertad de concurrencia - Principio de competencia - Principio de igualdad de trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la observacion señalando que según OPINIÓN N° 042-2019/DT define al personal clave en los siguientes terminos "(...) tomando en consideración que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación, corresponde a cada Entidad definir -en función a las actividades que deberá realizar durante la ejecución del contrato-..." por lo que, los teleoperadores es la esencia de la prestacion del servicio, se requiere verificar que cumplan con el perfil y la experiencia necesaria para la ejecución de la prestación del servicio, es por ello que tienen la condicion de personal clave, por lo tanto se requiere de la informacion del total de los teleoperadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20607119229	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	GYO AQP S.A.C.	Hora de envío :	23:33:13

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA:
Requisitos contar con oficina Administrativa a en la Ciudad de Trujillo, para las coordinaciones:
OBSERVAMOS que es desproporcional el requerir dentro de la presentación de la oferta, La sustentación de la presentación de la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

En este sentido solicitamos que dentro de la oferta se presente una declaración jurada donde se indique que a los 15 de iniciado el servicio se presente la copia del contrato de alquiler o posesión o el compromiso de alquiler de una oficina administrativa, requerimiento que hacemos para que haya más pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

- Principio de Libertad de concurrencia - Principio de competencia - Principio de igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la observacion precisando que la acreditacion de la Infraestructura estratergica esta definido en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, por lo que no es posible su modificacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20607119229	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	GYO AQP S.A.C.	Hora de envío :	23:33:13

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEOPERADORAS / DIGITADORAS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD DE LA RED ASISTENCIAL LAL LIBERTAD¿

OBSERVAMOS QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN SOLICITA:

REQUISITOS DE CALIFICACION - HABILITACION:

Inscripción vigente en el registro nacional de empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿ RENEEL, en dicha constancia se deben detallar las actividades de destaque de personal para actividades de carácter complementario, de especialización y temporales de acuerdo a la ley N.º 27626 y decreto supremo N.º 0032002 ¿ TR, con la autorización para operar en el departamento de La Libertad.

Contemplando que los diversos postores que posiblemente presentaran su oferta no pertenecen al departamento de La Libertad y teniendo en cuenta el principio de LIBERTAD DE CONCURRENCIA que indica a la letra:

-Las Entidades Contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Es por ello que solicitamos al digno comité de selección que, para la presentación de las ofertas, en caso de no tener oficina administrativa en el departamento de La Libertad, se pueda presentar dentro de la oferta una DECLARACION JURADA DONDE SE MENCIONE QUE SE REALIZARA EL TRAMITE PARA LA APERTURA DE AGENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD, y para el perfeccionamiento del contrato se presente un cargo de dicho trámite realizado.

Esto contemplando y basándonos en las exigencias de otras redes asistenciales respetando el principio de LIBERTAD DE CONCURRENCIA; COMPETENCIA E IGUALDAD DE TRATO.

Solicitamos se acoja nuestra observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

- Principio de libertad de concurrencia - Principio de competencia - Principio de igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuria acoge la observacion indivando que en merito al articulo 13 de la LEY N° 27626 es obligatorio el Registro de empresas que realizan actividades de Intermediaicion laboral, por lo que los postores deben adjuntar la contancia de inscripcion en el registro de la sede principal. de no contar con registro en la zona donfe efectuara el servicio debera ceñirse a lo establecido en el articulo 27 de la Ley 27626, en dicho caso dicho domuento sera presentado en la etapa de suscripcion de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ACOGE

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20602082572	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES SAMEJALI S.R.L.	Hora de envío :	23:48:43

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEOPERADORAS / DIGITADORAS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD DE LA RED ASISTENCIAL LAL LIBERTAD¿

OBSERVAMOS QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN SOLICITA:

De los recursos provistos por el contratista:

El contratista proporcionara los insumos y suministros necesarios durante la prestación del servicio en los ambientes destinados para el desarrollo de sus actividades según el siguiente detalle:

- Papel bond de 75 gramos alisado 253 millares mensuales
- Impresora incluye mantenimiento de tinta y toner y los términos de referencia requieren 59 impresoras.

Estos requerimientos corresponden a un servicio de TERCERIZACION y NO DE INTERMEDIACION LABORAL, debido a que la intermediación laboral solo corresponde al destaque de personal, y la TERCERIZACIÓN corresponde a brindar un servicio integral que implica la DOTACION DE PERSONAL Y MATERIALES DE TRABAJO COMO SER IMPRESORAS PAPEL Y OTROS.

En Este sentido solicitamos al digno comité del proceso que determine y se precise que el servicio corresponde a un servicio de TERCERIZACION y no de intermediación laboral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

- LEGALIDAD - PRINCIPIO DE COMPETENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el objetivo general del procedimiento de selección es contratar a una empresa de Intermediación laboral para que brinde el servicio de Teleoperadoras, por lo tanto la intermediación laboral consiste en proporcionar a la empresa usuaria, personal para la atención de necesidades transitorias, especializadas y/o complementarias a su giro de negocio, para ello Essalud proporcionara la infraestructura y equipos y materiales descritos en el numeral 10.2 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el perfil del personal a contratar, en cuanto a la edad, se solicita que el personal propuesto para el cargo de teleoperador/digitador, sea no mayor de cincuenta (60) años.

Respecto a este punto, la Constitución Política (artículo 2.2) reconoce el derecho a la igualdad ante la Ley, estableciendo que nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole. Respecto a dicha disposición, el Tribunal Constitucional, ha establecido que la discriminación en razón de la edad se entenderá tutelada por la expresión ¿cualquier otra índole¿. Además, la SUNAFIL, considera la discriminación laboral como una infracción "muy grave" y se puede presentar por diferentes causas tales como: raza, sexo, religión, opinión política, condición económica, edad, estado civil, ejercicio de la libertad sindical, discapacidad, portar el virus del VIH, enfermedad o cualquier otra índole.

De lo anterior, ¿Es factible considerar como personal propuesto, a las personas que tengan hasta 75 años, según las normas y leyes vigentes en el Perú?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge la observacion excluyendo la condicion de la Edad sin embargo dicho recurso humano debe contar con las competencias para desarrollar la labor de teleoperadoras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el perfil del personal a contratar, se solicita que el personal teleoperador/digitador, no presente comorbilidades: hipertensión arterial o enfermedades cardiovasculares, diabetes, obesidad, asma, enfermedad pulmonar crónica. Insuficiencia renal crónica, enfermedad o tratamiento inmunosupresor.

Respecto a este punto, la discriminación laboral es cualquier exclusión, distinción o preferencia sin justificación que anule o altere la igualdad de oportunidades en el trabajo. Ante un hecho de esta naturaleza, un trabajador puede hacer una denuncia ante la SUNAFIL, la cual considera una infracción "muy grave" y se puede presentar por diferentes causas tales como: raza, sexo, religión, opinión política, condición económica, edad, estado civil, ejercicio de la libertad sindical, discapacidad, portar el virus del VIH, enfermedad o cualquier otra índole.

De acuerdo a ello, se realiza la consulta para omitir dicho requisito del perfil del personal propuesto como teleoperador/digitador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge la observacion excluyendo la condicion de comorbilidades sin embargo el contratista asumira la respozanbilidad por lo problemas medicos que pudiera ocurrir durante la prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el perfil del personal a contratar, se solicita que el personal teleoperador/digitador, cuente con Título universitario (Profesional y/o Bachiller) y/o Título Técnica y/o Constancia de estudios de 06 primeros ciclos de formación universitaria y/o técnica.

Respecto a este punto, hacemos referencia al TDR del CONCURSO PÚBLICO Nº1915P00101: ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS ATRAVES DE CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD¿, en donde en el perfil requerido para un teleoperador, se solicita ¿como mínimo estar cursando el III ciclo de estudios de cualquier profesión universitaria o técnica.

Según lo anterior, dado que las funciones y sueldo del presente concurso son afines y/o similares, ¿Es factible considerar como personal propuesto a estudiantes que estén cursando mínimo el III (tercer) ciclo de estudios técnicos y/o universitarios, para de esta manera tener una oferta laboral más atractiva?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la consulta teniendo en consideracion que las obligaciones del teleoperador descritas en el numeral IX de los terminos de referencia deben ser desarrolladas por personal con ciertas competencias para dicho cargo, adicionalmente debemos precisar que en la fase de estudio de mercado se ha evidenciado la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO ACOGE

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el perfil del personal a contratar, se solicita formación profesional y/o técnica en alguna de las siguientes carreras: Administración, Ciencias de la Comunicación Economía, Contabilidad, Enfermería, Técnica, Laboratorio Clínico, Farmacia, Servicio Social, Obstetricia o Técnico Computación e Informática.

Respecto a este punto, ¿Es factible considerar incluir otras carreras, tales como, Ingeniería, Derecho, Secretariado, Medicina, Psicología, Biología, Nutrición y/o fines; con el fin de generar mayores oportunidades laborales a la población?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la consulta teniendo en consideracion que las obligaciones del teleoperador descritas en el numeral IX de los terminos de referencia deben ser desarrolladas por personal con ciertas competencias para dicho cargo, adicionalmente debemos precisar que en la fase de estudio de mercado se ha evidenciado la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO ACOGE

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el perfil del personal a contratar, se solicita conocimientos básicos de Ofimática: sistema operativo Windows XP y uso de herramientas de oficina (Word, Excel, PowerPoint) (Declaración Jurada).

CONSULTA:

Por favor, especificar si es válido los conocimientos en Windows XP y las versiones más recientes. Asimismo, ¿se acreditará también con una declaración jurada simple?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la acreditacion de conocimientos basicos de ofimatica se efectuara en la etapa de suscripcion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA, PRECISA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el perfil del personal a contratar, se solicita que el personal teleoperador/digitador, cuente con experiencia específica mínima de 01 año realizando funciones afines al puesto.

Respecto a este punto, hacemos referencia al TDR del CONCURSO PÚBLICO N°1915P00101: ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS ATRAVES DE CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD¿, en donde en el perfil requerido para un teleoperador, se solicita ¿experiencia mínima de 06 meses en servicios de atención al cliente o teleoperador(a) u operador(a) telefónico(a) u operador(a) telefónico (a) o personal capacitado por la empresa que brinda el servicio (mínimo 10 días hábiles en el manejo de los sistemas a utilizar Essalud en Linea).

Según lo anterior, debido a que las funciones y sueldo del presente concurso son afines y/o similares, ¿Es factible considerar como personal propuesto a personas que cuenten con mínimo 06 meses de experiencia en funciones o puestos similares, como: asistente administrativo, auxiliar administrativo, atención al cliente, digitadores, auxiliar de archivo, en el sector público y/o privado, con el fin de generar mayores oportunidades laborales a la población?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la consulta precisando que la experiencia minima del personal clave es de 12 meses, segun OPINIÓN N° 042-2019/DTN "la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación" por lo tanto para asegurar la calidad del servicio se requiere personal que cuente con experiencia en el objeto de la convocatoria. Adicionalmente según el expediente de contratacion se ha evidenciado la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO ACOGE

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el perfil del personal a contratar, se solicita que el personal teleoperador/digitador, cuente con experiencia específica mínima de 01 año realizando funciones afines al puesto:

Consulta:
¿Es factible considerar la experiencia en puestos a fines con funciones semejantes y/o iguales al puesto de Teleoperador/Digitador, tal como: operador de teléfono, operador de módulo, supervisor de citas por teléfono, supervisor de módulo, atención al cliente y/o a fines; con el fin de generar más oportunidades laborales a la población?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la consulta precisando que la experiencia minima del personal clave es de 12 meses, segun OPINIÓN N° 042-2019/DTN "la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación" por lo tanto para asegurar la calidad del servicio se requiere personal que cuente con experiencia en el objeto de la convocatoria. Adicionalmente según el expediente de contratacion se ha evidenciado la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO ACOGE

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En los documentos para el perfeccionamiento del contrato, se solicita certificados de salud del personal que brindará el servicio, emitido únicamente por los centros asistenciales del MINSA, siendo la fecha de expedición no mayor de tres meses antes de la convocatoria del servicio.

Respecto a este punto, SILSA, es una empresa que tiene un área de salud ocupacional, el cual cuenta con médicos ocupacionales y psicólogos; ambos titulados y colegiados, quienes emiten certificados de salud a los operarios para iniciar labores. ¿Es factible considerar los Certificados de salud emitidos por nuestros profesionales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XVII Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la observacion dado que la unica Entidad autorizada a emitir certificado de salud con carácter oficial es el Ministerio de Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO ACOGE

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En los documentos para el perfeccionamiento del contrato, se solicita declaración jurada suscrita por el teleoperador/digitador propuesto por el servicio en la que conste que la persona tome conocimiento y acepta que la prestación de su servicio no genera ningún vínculo de dependencia laboral, estabilidad laboral ni compromiso con ESSALUD y que todos los reclamos en materia laboral corresponden ser atendidos por el contratista.

Según lo anterior, ¿Es factible considerar dicho documento como una Declaración Jurada simple?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XVII Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge la consulta precisando que la Declaracion Jurada solicitada es simple

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:

Consulta:
Aclarar, si los requisitos de calificación serán los mismos que indican en la página 22 (Perfil del personal a contratar), debido a que no se especifica el ciclo mínimo de formación universitaria y/o técnica de las carreras solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El area usuaria señala que es correcta su apreciacion respecto a la formacion academica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
aclarar y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

Formación académica y Experiencia Laboral

Consulta:

¿Es factible, presentar el detalle del personal para el perfeccionamiento del contrato y no dentro los Requisitos de Calificación, es decir que sea uno de los requisitos para la suscripción de contrato, con el fin de no generar gastos indebidos a los postulantes interesados en brindar el servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que los requisitod de calificacion del personal clave es obligatorio, dado que dicha informacion permitrira determinar que el personal propuesto cumple con los requerimiento tecnico minimo para la prestacion del servicio, por otro lado segun el expediente de contratacion se cuenta con pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:47:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

Formación académica y Experiencia Laboral

Consulta:

¿Es factible, presentar el detalle del personal para el perfeccionamiento del contrato y no dentro los Requisitos de Calificación, es decir que sea uno de los requisitos para la suscripción de contrato, con el fin de no generar gastos indebidos a los postulantes interesados en brindar el servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que los requisitos de calificacion del personal clave es obligatorio, dado que dicha informacion permitrira determinar que el personal propuesto cumple con los requerimiento tecnico minimo para la prestacion del servicio, por otro lado segun el expediente de contratacion se cuenta con pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606735759	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:59:56

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN - FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PERSONAL CLAVE

Título universitario (Profesional y/o Bachiller) y/o Título Técnica y/o Constancia de estudios de 06 primeros ciclos de formación universitaria y/o técnica.

Formación profesional y/o en algunas de las siguientes carreras:

Administración, Ciencias de la comunicación, economía, contabilidad, enfermería, técnica, laboratorio clínico, farmacia, servicio social, obstetricia o Técnico Computación e Informática.

De acuerdo al literal requerido observamos que estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES para el cargo de OPERADORA/ ORIENTADORA, es por ello que, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el perfil y se amplié las Carreras Profesionales en las Bases Integradas de la siguiente manera:

Formación universitaria hasta el 4to ciclo o Carrera Técnica de tres años, de cualquier CARRERA PROFESIONAL de PREFERENCIA:

Administración, Ciencias de la comunicación, economía, contabilidad, enfermería, técnica, laboratorio clínico, farmacia, servicio social, obstetricia o Técnico Computación e Informática.

En aras de que no haya restricción alguna para los participantes y dar mayor oportunidad laboral al personal debido a que requieren la cantidad de 149 Teleoperador/Digitador, además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la COSNTITUCION POLITICA DEL PERU, y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible trabajador pueda laborar, así mismo pone en desventaja a una persona que desee laborar; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** 3.2. **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que los requisitos de calificacion estan definidos en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, corresponde a la Entidad definir cuales de dichos requistos de calificacion se incluye en el requerimiento, dentro de los alcance del articulo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordante con el articulo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado segun el expediente de contratacion se cuenta con pluralidad de postores. Por lo antes expuesto no acoge la observacion considerando la formacion academica indicado en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606735759	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:59:56

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3

En el punto número 03 requieren el Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio.

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud del personal, por lo que, realizamos la siguiente Observación al Comité de Sección:

¿Es indispensable presentar el Certificado de Salud, o también se puede presentar una Constancia?

Solicitamos al Comité de Selección que para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, sea emitido por la RED ASISTENCIAL, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notorio en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial.

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: XVII Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la observación indicando que la principal diferencia entre certificado y constancia de salud radica en el propósito y el nivel de detalle de cada documento: la constancia es más informal y se utiliza para justificar ausencias, mientras que el certificado médico de salud es un documento más formal que evalúa la condición de salud de una persona para actividades específicas. Por lo que se ratifica que para la suscripcion del contrato debe anexar el certificado medico expedido por un profesional medico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606735759	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:59:56

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

En el punto número 07 requieren el Plan de vigilancia prevención y control de COVID ¿ 19 en el Trabajo, aprobado por el Minsa.

Asimismo, en el numeral XVIII. PROTOCOLO BÁSICO SANITARIO DE OPERACIONES ANTE EL COVID ¿ 19 Pág. 28.

Según lo mencionado no se encuentra de acuerdo con el literal requerido, debido a que se estableció como último día el Estado de Emergencia el 25 de mayo de 2023 según el Decreto Supremo 003-2023-SA, por lo que, es insulso requerir dicho literal, es por ello, que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR todos los literales referidos al COVID -19 en las bases del proceso, ya que no se encuentra vigente el Plan de Prevención, Vigilancia y Control del COVID-19, de conformidad con lo establecido solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar el Decretos Supremo, de lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XVII **Literal:** XVII **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la observacion precisando que mediante Resolucion Ministerial N°031-2023/MINSA , aprueba la Directiva Administrativa N° 339-MINSA/DGIESP-2023, que establece las disposiciones para la vigilancia , prevencion y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposicion a SARS-CoV-2. por lo que toda referencia a COVID se entiende referido a la Directiva antes citada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606735759	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:59:56

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del Personal

Experiencias mínima de un (01) año en actividades similares al puesto.

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea de HABER BRINDADO SERVICIOS EN LOS CENTROS ASISTENCIALES Y/O ESSALUD, teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al Otorgamiento De Citas Médicas y se requiere personal con amplio conocimiento y experiencia laboral para el correcto uso de la acreditación del Asegurado en el Sistema correspondiente, por otro lado, cabe mencionar que al requerir una experiencia laboral en entidades públicas y/o privadas podría ser causal de seleccionar a un postor que no tenga la destreza en proveer personal que cumpla las características requeridas por la RED ASISTENCIAL, ya que la experiencia laboral debe ser basada en SALUD.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en sus principios: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B.1.2. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la consulta precisando que la experiencia minima del personal clave es de 12 meses en entidades de Salud publica o privada, segun OPINIÓN N° 042-2019/DTN "la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación" por lo tanto para asegurar la calidad del servicio se requiere personal que cuente con experiencia en el objeto de la convocatoria. Adicionalmente según el expediente de contratacion se ha evidenciado la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606735759	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:59:56

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,470,600.00 (un millón cuatrocientos setenta mil seiscientos con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios en los Centros Asistenciales, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directamente relacionada con citas médicas y el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en ESSALUD O MINSA, TODA VEZ QUE SE TRATA DE SERVICIOS DE TELEOPERADORAS / DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la consulta precisando que la experiencia minima del personal clave es de 12 meses en entidades de Salud publica o privada, segun OPINIÓN Nº 042-2019/DTN "la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación" por lo tanto para asegurar la calidad del servicio se requiere personal que cuente con experiencia en el objeto de la convocatoria. Adicionalmente según el expediente de contratacion se ha evidenciado la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:00:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

¿Las ofertas serán admitidas, evaluadas, y calificadas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en: documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1 ¿ página 15), requisitos de calificación (numeral 3.2 ¿ página 34 y Factores de evaluación (capítulo IV ¿ página 37)?

Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR consideran que lo consultado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA que incluyen sus bases.

Advertencia ¿ PAGINA 15

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿ Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿ Requisitos de calificación¿ y ¿ Factores de evaluación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: A Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la admision, calificacion y evaluaci3n de ofertas se efectuar3 seg3n lo indicado en las Base INTEGRADAS.

Precisi3n de aquello que se incorporar3 en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:00:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

SOBRE: PLAN DE CONTINGENCIA

EL POSTORDEBERÁ PRESENTAR UN PLAN DE CONTINGENCIA.....

Aquellos postores que no estamos en servicio se no es dificile elaborar este plan por que no conocemos la realidad dell desarrollo del servicio por cada día, ¿Podrían trasladar este pedido para que sea presentado por el postor ganador a los 15 días de iniciado el servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge la consulta excluyendo el Plan de Contingencia ante posibles ausencias del personal, dado que el contratista es responsable de prestacion del servicio garantizando la totalidad del recurso humano en cada Centro asistencial, bajo aprercibimiento de la aplicacion de las penalidades que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:00:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

SOBRE:

CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

Para una mejor revisión y análisis de la información y condiciones establecidas en los TERMINOS DE REFERENCIA, se requiere que la entidad brinde los TR en formato Word y los cuadros que forman parte de los TR en formato Excel, ¿Podrían enviar los TR en formato Word y los cuadros que contienen en formato Excel?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la consulta, debiendo el participante convertir el formato PDF de las bases administrativas a los formatos que estime conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:00:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

SOBRE: CARACTERISITCAS TÉCNICAS BASICAS DE LA IMPRESORA A OFERTAR

Se ha procedido a solicitar a diferentes proveedores la cotizacion de las impresoras solicitadas y nos indican lo siguiente:

Las bases indican que las CARACTERISITCAS SON BASICAS, esto quiere decir que cada postor puede obter por impresoras de caractericitcas similares pero que permitan obtener o superar la cantidad de impresiones establecidas.

Considerar caracteriitcas demasiado especifica como impresiones de paginas a color y negro, resolución maxima de impresion son características demasiado especifica y no permitiría la pluralidad de postores.

¿Se puede considerar IMPRESORAS de características similares pero que permitan obtener la cantidad de impresiones o mayor a las establecias?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las especificaciones tecnicas de la impresoras se han formulado teniendo en consiseración la compatibilidad con nuestro sistema informatico, sin embargo el postor puede ofertar equipos de mayor tecnologia siempre y cuando sea compatible con nuestro sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:00:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

SOBRE: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS BASICAS DE LA IMPRESORA

dad la cantidad de impresoras a entregar y con la intención de evitar que el servicio paralice por la falta de alguna impresora, ¿la entidad ha contemplado dentro de lo solicitado impresoras de respaldo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que la cantidad de impresoras opertivas deben ser numero de 59, el contratista es responsable de la opertividad de lo mismos y ante cualquier desperfecto el postor esta obligado a cambiarlo a fin de mantener la continuidad en la prestacion del servicio, por lo tanto el postor debera contar con impresoras de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:00:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
sobre: CARACTERISITICAS TÉCNICAS BASICAS DE IMPRESORAS A OFERTAR
¿Podrían indicar como se realizara el tema del soporte técnico o la entidad se encarga de esto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el soporte tecnico de la impresoras estara a cargo del contratista, los recuros asumidos por la Entidad estan detallados en el numeral 10.2 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:00:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dentro de las caracterisiticas indican:

impresion apaginas de color 6000
impresion apaginas de color negro 7500

botellas de tinta negra rendimiento mayor a 5000 impresiones

botellas de color rendimiento mayor a 7000 impresiones
¿Podrían indicar si es correcto o por que la diferencia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que es correcta su apreciacion, respecto al rendimiento de impresiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
aclarar y precisar

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:07:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SOBRE: CARACTERISITCAS BASICAS DE LAS IMPRESORAS

¿EL ESTUDIO DE MERCADO SE REALIZO CON EL PEDIDO DE IMPRESOARA BASICAS O IMPRESORAS SMULTIFUNCIONAL?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que para las funciones a desarrollar se requiere de impresoras multifuncionales que permitan imprimir, fotocopiar y escanear.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:07:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

sobre: TINTAS EN BOTELLA

¿Cual es la capacidad de las botellas ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que es para las funciones a desarrollar se requiere de tintas en botella negro y a colores estandar tomando como referencia las de presentacion de 65 ml, de acuerdo a la marca de impresora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:15:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿POdrían confirmar que la el cumplimietno de los REQUISITOS DE CALIFICACION - LITERAL B3 solo se presentara el documento que acredite las FORMACION ACADEMICA y LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que es correcta su apreciacion, respecto a la calificacion del personal clave: Formacion academica y experiencia del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	20:49:30

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

No se visualiza la presentación de: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Se observa y solicitamos su inclusión, teniendo en cuenta que la contratación es bajo el sistema a suma alzada y su presentación está plenamente definida en las Bases Estandarizadas por el OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado y Bases Estandarizadas.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge la observacion señalando que para la suscripcion del contrato del contratista debera anexar el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en merito a la Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	20:50:43

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

No se visualiza la presentación de: Estructura de costos. Se observa y solicitamos su inclusión, teniendo en cuenta que resulta necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta y su presentación está plenamente definida en las Bases Estandarizadas por el OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: -- Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado y Bases Estandarizadas.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no acoge la observacion, señalando que según la Directiva N°001-2019-OSCE/CD señala respecto a la estructura de costos lo siguiente "cuando resulte necesario para la ejecución contractual" en el presente caso no resulta necesario para la prestacion del servicio, motivo por el cual no se solicitara dicha condicion para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	20:52:15

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

No se visualiza la presentación de: Plan de Contingencia de personal. Se observa y solicitamos su inclusión, teniendo en cuenta que su presentación está plenamente definida en el numeral XI. PLAN DE CONTINGENCIA de los TDR (página 27).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: -- Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado y TDR.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge la consulta excluyendo el Plan de Contingencia ante posibles ausencias del personal, dado que el contratista es responsable de prestacion del servicio garantizando la totalidad del recurso humano en cada Centro Asistencial, bajo aprercibimiento de la aplicacion de las penalidades que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	20:53:53

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

No se visualiza la presentación de: (-) La relación del personal destacado indicando nombres, apellidos, DNI o carnet de extranjería y cargos, (-) Curriculum Vitae del personal destacado (copia de los documentos que respalde el perfil), (-) Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, emitido únicamente por los centros asistenciales del MINSA, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayores de los tres meses antes de la convocatoria del servicio, (-) Certificados de antecedentes penales y judiciales o el certificado único laboral para personas adultas (vigente), emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (CERTIADULTO o CERTIJOVEN), que precise en la parte que corresponde SIN ANTECEDENTES, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria, (-) Póliza Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR Salud y Pensión), a favor del personal, con vigencia hasta la finalización del contrato, se adjuntará copia legalizada de la factura/documento que acredite haber pagado la prima, (-) Declaración Jurada suscrita por el teleoperador propuesto para el servicio en la que conste que la persona toma conocimiento y acepta que la prestación de su servicio no genera ningún vínculo de dependencia laboral, estabilidad laboral ni compromiso con ESSALUD y que todos los reclamos en materia laboral corresponden ser atendidos por el Contratista, (-) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID-19 en el Trabajo, aprobado por el MINSA. Se observa y solicitamos su inclusión, teniendo en cuenta que su presentación está plenamente definida en el numeral XVII. DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO de los TDR (página 28).

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: -- Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado y TDR.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge la observacion indicando que los requisitos para la suscripcion del contrato indicados en el numeral XVII de los terminos de referencia a folios 28 seran incluidos en el numeral 2.3 del Capitulo II de las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	20:55:45

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

DE LOS RECURSOS PROVISTOS POR EL CONTRATISTA, se detalla: Los equipos que serán utilizados en la prestación del servicio deberán ser nuevos y deberán contar con la verificación de la Oficina de Soporte Informático de la RALL o representante. Se consulta si los equipos (59 impresoras) pueden ser usadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: TDR Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que las condiciones tecnicas de los recursos provistos por el proveedor estan detalas en el numeral 10.3 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara y precisa

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	20:57:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

La FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PERSONAL CLAVE (149 Teleoperador(a) / Digitador(a)) establece la formación profesional y/o técnica de las carreras de: Administración, Ciencias de la Comunicación, Economía, Contabilidad, Enfermería Técnica, Laboratorio Clínico, Farmacia, Servicio Social, Obstetricia o Técnico Computación e Informática y que es concordante con los numerales 8.2 y 8.3 de los TDR (páginas 21-22). Se consulta si se puede ampliar a otras carreras afines a los solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 TDR Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que los requisitos de calificacion es potestad de la Entidad según lo establece el articulo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordante con el articulo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado segun el expediente de contratacion se cuenta con pluralidad de postores.Por lo antes expuesto no acoge la observacion considerando la formacion academica indicado en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no se acoge

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD-RALL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEOPERADORAS/DIGITADORES A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION DE ESSALUD RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se establece los documentos: (-) Declaración Jurada de prestación del servicio, comprometiéndose en cumplir con prestar sus servicios profesionales durante el contrato (con firma huella digital, acompañado con la firma y sello del representante legal de la empresa), (-) Declaración Jurada de no tener procesos judiciales con ESSALUD, del personal clave (149 Teleoperador(a) / Digitador(a)). Se consulta si los citados documentos se presentan en la oferta o para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la DDJJ de prestacion del servicio asi como la Declaracion Jurada de no tener procesos judiciales con EsSalud se presentaran en la fase de suscripcion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara y precisa