

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Fecha y Hora de 1er registro.	Estado del Registro.	ANÁLISIS	PRECISIONES AL TDR
1	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Observación	Específico	8.1	8.1.1	22	En las bases dice :.....el postor deberá cubrir al menos 10,000 centros poblados o localidades en todo el Perú. Dado que este requisito actualmente solo lo cumple un operador en el mercado, se estaría vulnerando la pluralidad de postores, limitando la participación de otros. Se solicita confirmar que el postor podrá contar con al menos 5,000 Centros poblados a nivel nacional.		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 16:58:15.0	Enviado	Se acoge la Observación en base a los informes de OSIPTEL.	Se modificará en el numeral 8.1.1 Características Técnicas, dice: "...el postor deberá cubrir al menos a 10,000 centros poblados o localidades en todo el Perú...", dirá "...el postor deberá cubrir al menos a 5,000 centros poblados o localidades en todo el Perú..." . Se modificará en el numeral 8.1.3 Del Servicio, Para todos los tipos de servicio, literal d., dice: "...cobertura del sistema de telefonía celular deberá cubrir al menos a 10,000 centros ...", dirá: "...cobertura del sistema de telefonía celular deberá cubrir al menos a 5,000 centros ..."
2	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	8.1.2	b	23	Sírvase confirmar que cuando el contrato culmine los equipos en alquiler serán devueltos por la Entidad al operador, sin realizar pago alguno en caso los equipos no se encuentren aptos de uso.		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 17:04:42.0	Enviado	Se confirma, una vez concluido el servicio, el proveedor deberá coordinar con el área de OTI el recojo de los equipos brindados en alquiler.	Se modificará el numeral 8.1.2 Recursos a ser provistos, literal b. se añadirá lo siguiente: " Cuando el contrato culmine los equipos en alquiler serán devueltos por la entidad al operador, para lo cual el operador deberá iniciar la coordinación para el efecto."
3	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Observación	Específico	8.1.3	-	-	En las bases dice : Deberá poder utilizarse parte del plan de datos en al menos 03 países, sin necesidad de activar el roaming. Dado que este requerimiento solo lo ofrece un postor en el mercado, estaría vulnerando la participación de otros operadores , alterando la pluralidad de postores. Se solicita que el requerimiento sea que se deberá poder utilizar gigas roaming incluidos en el plan ofertado por el operador.		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 17:21:01.0	Enviado	Se acoge lo solicitado en bases es lo mínimo requerido por lo que, se aceptará también que el proveedor pueda brindar gigas para utilizar en mínimo tres (03) países, siempre y cuando no representen costo adicional para Promperu	Se modificará el numeral 8.1.3 Del Servicio, Para todos los tipos de servicio, en el quinto párrafo, dice: " Deberá poder utilizarse parte del plan de datos en al menos 03 países, sin necesidad de activar el Roaming ", dirá: " Deberá poder utilizarse parte del plan de datos en al menos 03 países, sin necesidad de activar el Roaming o podrá utilizar gigas roaming incluidos en el plan ofertado por el operador, siempre y cuando no representen costo adicional para Promperu. "
4	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Observación	Específico	8.1.3	d	24	En las bases dice :.....telefonía celular deberá cubrir al menos 10,000 centros poblados o localidades. Dado que actualmente este requerimiento solo lo cumple un operador en el mercado, se estaría vulnerando la pluralidad de postores, limitando la participación de otros. Se solicita que se acepte al menos 5000 centros poblados como requerimiento mínimo.		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 17:38:23.0	Enviado	Se acoge la Observación en base a los informes de OSIPTEL	Se modificará en el numeral 8.1.1 Características Técnicas, dice: "...el postor deberá cubrir al menos a 10,000 centros poblados o localidades en todo el Perú...", dirá "...el postor deberá cubrir al menos a 5,000 centros poblados o localidades en todo el Perú..."
5	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	1.8	-	15	Numeral 1.8, pág. 15 En las bases dice: El plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio con el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información. Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar si se considerará que el plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y seis (366) días calendario, contados a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio con el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 16:22:16.0	Enviado	Se acoge la observación, se modificará el plazo de ejecución del servicio a trescientos sesenta y seis (366) días calendario. Asimismo se modificará en el Anexo N° 4 de las bases	Quedará redactado de la siguiente manera: "El plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y seis (366) días calendario, contados a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio con el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información"
6	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.6	a	19	Numeral 2.6, literal a, pág. 19 En las bases dice: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites „Documentos para la admisión de la oferta„. Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 16:22:58.0	Enviado	Se precisa que sólo los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.	

7	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	2.2.1.1	-	16	<p>Numeral 2.2.1.1, pág. 16</p> <p>En las bases dice:</p> <p>El comprobante de pago del servicio deberá contener los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones; el operador debe entregar como evidencia para pago el detalle de llamadas a través de archivo pdf mediante la VENTANILLA VIRTUAL de PROMPERU ingresando al siguiente link https://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/Home/Index con atención a la Oficina de Tecnologías de la Información, adjuntando la Orden de Servicio correspondiente.</p> <p>Agradeceremos confirmar que el detalle los servicios contratados será detallando el consumo de las llamadas realizadas, considerándose como opcional el tipo de servicio y operador de comunicaciones.</p>	2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:23:44.0	Enviado	Se hace la precisión que se requiere la información solicitada en bases, respecto al detalle de las llamadas realizadas	
8	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	8.1.1	-	22	<p>Numeral 8.1.1, pág. 22</p> <p>En las bases dice:</p> <p>Servicio de llamada a fijos y móviles de cualquier operador a nivel nacional e internacional.</p> <p>Agradeceremos confirmar que la cobertura a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL y que las llamadas a nivel internacional serán a los países que indique el operador según los planes que oferte para las líneas.</p>	2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:24:25.0	Enviado	Se confirma lo solicitado, la cobertura a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL y que las llamadas a nivel internacional serán a los países que indique el operador según los planes que oferte para las líneas	En el numeral 8.1.1 Características técnicas, segundo párrafo dice: "... el postor deberá cubrir al menos a 10,000 centros poblados o localidades en todo el Perú, en tecnología 3G y 4G.", se adicionará: "... Las llamadas a nivel internacional serán a los países que indique el operador según los planes que oferte para las líneas."
9	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	8.1.1	e	23	<p>Consulta N° 6</p> <p>Numeral 8.1.1, literal e, pág. 23</p> <p>En el numeral citado de las bases, se menciona:</p> <p>GAMA GERENCIAL</p> <p>Procesador: Octa-Core (2.0 GHz) o superior</p> <p>Para los equipos de la Gama Gerencial, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica Procesador: Octa-Core (3.36 GHz, 2.8 GHz, 2 GHz); esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama que cumpla con las demás características solicitadas.</p>	2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:25:09.0	Enviado	Las especificaciones solicitadas son el requerimiento mínimo, por lo que se aceptará también equipos con la característica Procesador: Octa-Core (3.36 GHz, 2.8 GHz, 2 GHz).	
10	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	8.1.1	e	23	<p>Numeral 8.1.1, literal e, pág. 23</p> <p>En el numeral citado de las bases, se menciona:</p> <p>GAMA EJECUTIVO</p> <p>Memoria: 8 GB RAM + 256 GB ROM o superior</p> <p>Para los equipos de la Gama Ejecutivo, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica Memoria: 6 GB RAM o superior + 128 GB ROM o superior, esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama que cumpla con las demás características solicitadas; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.</p>	2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:25:46.0	Enviado	No se confirma, Promperu ha dimensionado las características de los equipos de acuerdo a las necesidades de los usuarios.	
11	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	8.1.1	e	23	<p>Numeral 8.1.1, literal e, pág. 23</p> <p>En el numeral citado de las bases, se menciona:</p> <p>GAMA EJECUTIVO</p> <p>Procesador: Octa-Core (2.0 GHz) o superior</p> <p>Para los equipos de la Gama Ejecutivo, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica Procesador: Octa-Core (2.4GHz, 2.0GHz); esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama que cumpla con las demás características solicitadas.</p>	2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:27:08.0	Enviado	Las especificaciones solicitadas son el requerimiento mínimo, por lo que se aceptará también equipos con la característica Procesador: Octa-Core (2.4GHz, 2.0 GHz).	
12	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	8.1.1	e	23	<p>Numeral 8.1.1, literal e, pág. 23</p> <p>En el numeral citado de las bases, se menciona:</p> <p>GAMA OPERATIVO</p> <p>Procesador: Octa-Core (2.0 GHz) o superior</p> <p>Para los equipos de la Gama Operativo, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica Procesador: Octa-Core (2.2GHz, 2.0GHz); esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama que cumpla con las demás características solicitadas.</p>	2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:27:33.0	Enviado	Las especificaciones solicitadas son el requerimiento mínimo, por lo que se aceptará también equipos con la característica Procesador: Octa-Core (2.2GHz, 2.0 GHz).	

13	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	12	-	28	<p>Numeral 12, pág. 28</p> <p>En el numeral citado, se menciona:</p> <p>Habilitación</p> <p>El proveedor debe contar con contrato de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional, aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.</p> <p>Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:28:02.0	Enviado	<p>Se acoge parcialmente la consulta, se aceptará acreditar la Habilitación con la Resolución Ministerial donde se acredite el otorgamiento a la empresa la concesión para prestar el servicio público de comunicaciones personales.</p> <p>*Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telefonía móvil otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el PROVEEDOR está habilitado para brindar el servicio público de telefonía móvil, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano o copia simple de resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.</p>
14	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	12	-	28	<p>Numeral 12, pág. 28</p> <p>En el numeral citado, se menciona:</p> <p>Experiencia del postor en la especialidad</p> <p>El POSTOR debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 3 veces el valor estimado, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Para la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos precisar el monto facturado acumulado equivalente a acreditar según el monto indicado en el literal B de los Requisitos de Calificación, dado que se ha indicado ¿equivalente a 3 veces el valor estimado¿ y no se conoce el valor estimado de este proceso.</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:28:23.0	Enviado	<p>Se precisa que en el Literal B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del Numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases se encuentra el monto facturado equivalente a acreditar.</p>
15	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	12	-	29	<p>Numeral 12, pág. 29</p> <p>En el numeral citado, se menciona:</p> <p>Experiencia del postor en la especialidad</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Telefonía celular o telefonía móvil o Internet móvil o datos móviles.</p> <p>Para la acreditación de la experiencia del postor, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos; considerando que son servicios similares al objeto de la contratación.</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:28:54.0	Enviado	<p>Se hace la precisión que la experiencia del postor en la especialidad indicada en bases también incluye el servicio de plan de telefonía y datos, no se considera experiencia en venta o alquiler de equipos.</p>
16	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	13	-	29	<p>Numeral 13, pág. 29</p> <p>En las bases dice:</p> <p>El servicio se brindará a nivel nacional, con alcance internacional.</p> <p>Agradeceremos confirmar que la cobertura a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL y que el ¿alcance internacional¿ se refiere a las llamadas a nivel internacional a los países que indique el operador según los planes que oferte para las líneas.</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:29:21.0	Enviado	<p>Se precisa que lo indicado en las bases hace referencia a que el servicio debe permitir realizar llamadas a destinos internacionales desde Perú y que se pueda utilizar el servicio fuera del Perú; de acuerdo a lo ofertado por cada operador según lo requerido en los términos de referencia indicados.</p>
17	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	16	-	30	<p>Numeral 16, literal pág. 30</p> <p>En las bases dice:</p> <p>El comprobante de pago del servicio deberá contener los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones; el operador debe entregar como evidencia para pago el detalle de llamadas a través de archivo pdf mediante la VENTANILLA VIRTUAL de PROMPERU ingresando al siguiente link https://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/Home/Index con atención a la Oficina de Tecnologías de la Información, adjuntando la Orden de Servicio correspondiente.</p> <p>Agradeceremos confirmar que el detalle los servicios contratados será detallando el consumo de las llamadas realizadas, considerándose como opcional el tipo de servicio y operador de comunicaciones</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:29:50.0	Enviado	<p>Se hace la precisión que se requiere la información solicitada en bases, respecto al detalle de las llamadas realizadas</p>
18	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	21	-	32	<p>Numeral 21, pág. 32</p> <p>En las bases dice:</p> <p>Bioseguridad</p> <p>Agradeceremos suprimir este párrafo, dado que ya se ha culminado la emergencia sanitaria del COVID-19.</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:31:21.0	Enviado	<p>Se hace la precisión que lo indicado se realiza de acuerdo a los formatos que maneja la entidad.</p>

19	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.2	a	33	<p>Numeral 3.2, literal A, pág. 33</p> <p>En el numeral citado, se menciona:</p> <p>HABILITACIÓN</p> <p>Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telefonía móvil otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el PROVEEDOR está habilitado para brindar el servicio público de telefonía móvil, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano.</p> <p>Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:31:51.0	Enviado	<p>Se acoge parcialmente la consulta, se aceptará acreditar la Habilitación con la Resolución Ministerial donde se acredite el otorgamiento a la empresa la concesión para prestar el servicio público de comunicaciones personales.</p>	<p>El texto de acreditación del requisito de calificación quedará redactado de la siguiente forma.</p> <p>"Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telefonía móvil otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o copia simple de comunicación emitida por el MTC donde se detalle que el PROVEEDOR está habilitado para brindar el servicio público de telefonía móvil, o mediante copia simple de resolución publicada en el diario oficial El Peruano o copia simple de resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales."</p>
20	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	12	-	29	<p>Numeral 12, pág. 29</p> <p>En el numeral citado, se menciona:</p> <p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Se consideran servicios similares: Telefonía celular o telefonía móvil o internet móvil o datos móviles.</p> <p>Para la acreditación de la experiencia del postor, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos; considerando que son servicios similares al objeto de la contratación.</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:32:17.0	Enviado	<p>Se hace la precisión que la experiencia del postor en la especialidad indicada en bases también incluye el servicio de plan de telefonía y datos, no se considera experiencia en venta o alquiler de equipos.</p>	
21	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	13	-	29	<p>En el numeral citado, se menciona:</p> <p>El plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio con el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.</p> <p>Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar si se considerará que el plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y seis (366) días calendario, contados a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio con el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:32:38.0	Enviado	<p>Se acoge la observación, se modificará el plazo de ejecución del servicio a trescientos sesenta y seis (366) días calendario. Asimismo se modificará en el Anexo N° 4 de las bases</p>	<p>Quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>"El plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y seis (366) días calendario, contados a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio con el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información"</p>
22	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	anexo4	-	49	<p>ANEXO N° 4, pág. 49</p> <p>En el numeral citado, se menciona:</p> <p>- El plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio con el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.</p> <p>Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar si se considerará que el plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y seis (366) días calendario, contados a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio con el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:33:05.0	Enviado	<p>Se acoge la observación, se modificará el plazo de ejecución del servicio a trescientos sesenta y seis (366) días calendario. Asimismo se modificará en el Anexo N° 4 de las bases</p>	<p>Quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>"El plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y seis (366) días calendario, contados a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado un Acta de Inicio de Servicio con el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información"</p>
23	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	16	-	30	<p>Numeral 16, pág. 30</p> <p>En las bases dice:</p> <p>FORMA DE PAGO</p> <p>Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CO/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.</p>		2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:33:27.0	Enviado	<p>Se aclara que la Entidad cumplirá con los pagos dentro de los plazos establecidos en la normativa de la Contratación Pública.</p>	

24	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	-	21	<p>Numeral 3.1, pág. 21</p> <p>El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metroológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.</p> <p>En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:</p> <p>- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones</p> <p>- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.</p> <p>- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.</p> <p>En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas</p> <p>regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.</p>	2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:33:51.0	Enviado	Se confirma lo indicado, la entidad está de acuerdo en cumplir cualquier norma regulatoria que comprende el servicio público móvil de telecomunicaciones.	
25	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	-	21	<p>Numeral 3.1, pág. 21</p> <p>El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metroológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.</p> <p>En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:</p> <p>- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones</p> <p>- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones</p> <p>- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.</p> <p>- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.</p> <p>En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.</p>	2023-12-05 18:35:25.0	2023-12-05 18:34:21.0	Enviado	Se confirma lo indicado, la entidad está de acuerdo en cumplir cualquier norma regulatoria que comprende el servicio público móvil de telecomunicaciones.	
26	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1	-	16	<p>Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-00SCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.</p>	2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:25:15.0	Enviado	Se precisa que sólo los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.	
27	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.6	-	18	<p>Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:25:45.0	Enviado	Se hace la precisión que el proceso de pago se inicia con la conformidad por parte del área usuaria, de acuerdo al cumplimiento en el entrega del servicio y si como parte de ello está incluida la presentación de un producto(informe del servicio), por lo que es responsabilidad del proveedor también el tiempo en que se lleva a cabo el pago del servicio.	

28	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.6	.	18	Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:26:08.0	Enviado	Se hace la precisión que los montos a pagar con parciales e iguales, durante la vigencia del servicio, salvo en el primer y último pago, que podrán diferir de acuerdo al inicio del servicio contratado y del ciclo de facturación del proveedor.	
29	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.6	.	18	Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:26:23.0	Enviado	Se hace la precisión que los montos a pagar con parciales e iguales, durante la vigencia del servicio, salvo en el primer y último pago, que podrán diferir de acuerdo al inicio del servicio contratado y del ciclo de facturación del proveedor.	
30	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.6	.	18	Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:26:43.0	Enviado	Se hace la precisión que los montos a pagar con parciales e iguales, durante la vigencia del servicio, salvo en el primer y último pago, que podrán diferir de acuerdo al inicio del servicio contratado y del ciclo de facturación del proveedor.	
31	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.1	.	21	Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:26:59.0	Enviado	Se confirma, una vez concluido el servicio, el proveedor deberá coordinar con el área de OTI el recibo de los equipos brindados en alquiler.	Se modificará el numeral 8.1.2 Recursos a ser provistos, literal b. se añadirá lo siguiente: " Cuando el contrato culmine los equipos en alquiler serán devueltos por la entidad al operador, para lo cual el operador deberá iniciar la coordinación para el efecto."
32	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.1	.	22	Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:27:25.0	Enviado	Se precisa que lo consultado se indica en el numeral 8.1.4 De los servicios de voz y data, literal a.	
33	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.1.	.	21	A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite 8.1.1 Características técnicas de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:27:42.0	Enviado	Se confirma lo consultado por el postor.	
34	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.1	.	21	Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:27:58.0	Enviado	Se confirma la consulta, el inicio de ejecución del servicio es independiente a las actividades que comprenden la implementación de cobertura indoor	
35	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.3	c	24	Solicitamos considerar que, por medidas de seguridad, no se entregará un usuario y clave creados para usar la herramienta web sino el usuario administrador de la Entidad se encargará de la creación de dichas credenciales, siendo que la misma se presentará posterior al inicio del servicio.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:28:30.0	Enviado	Se confirma la consulta, los accesos se brindarán a la persona que designe la entidad, como responsable.	
36	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.3	d	24	Solicitamos confirmar que la cobertura del sistema de telefonía celular al que se hace referencia en las Bases se vincula con el reporte de cobertura del OSIPTEL en el cual se precisan las localidades con cobertura.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:28:50.0	Enviado	Se hace la precisión que la cobertura del servicio se rige de acuerdo a la normatividad de telecomunicaciones emitida	
37	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	f	8.1.3	24	Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:29:08.0	Enviado	Se confirma la consulta.	

38	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	f	8.1.3	24	Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato: 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios, 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual, 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha, 4. Voucher de pago de este último recibo, 5. Formato de Portabilidad firmado.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:29:31.0	Enviado	Se confirma parcialmente lo solicitado, referente a encontrarse sin deuda con el actual proveedor del servicio dependerá del envío de la última facturación, dejando sin responsabilidad a la Entidad por el retraso para el pago del último recibo y la obtención de la constancia de no adeudo.	
39	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.4	b	24	Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:29:50.0	Enviado	Se confirma la consulta, el inicio de ejecución del servicio es independiente a las actividades que comprenden la implementación de cobertura indoor	
40	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.7	d	26	Solicitamos confirmar que en caso de pérdida o robo de los equipos telefónicos celulares, la Entidad presentará la debida denuncia policial, voucher de depósito y reportará los mismos al contratista para el respectivo bloqueo.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:30:13.0	Enviado	Se confirma lo indicado en las bases.	
41	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	9	.	27	Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:30:35.0	Enviado	Se hace la precisión de los acuerdos de confidencialidad estipulados en las bases.	
42	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	10	.	27	Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:30:48.0	Enviado	Se precisa que el anexo N° 3 corresponde al cumplimiento de los Terminos de referencia.	
43	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	11	.	28	Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:31:08.0	Enviado	Se aclara que se requiere que se presente el anexo N° 3 debidamente llenado, y este Anexo N° 3 corresponde al cumplimiento de los Terminos de Referencia.	
44	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	17	1	31	En relación al supuesto de penalidad por "retraso injustificado de entrega de equipos", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.	Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contratación es del Estado.	2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:31:21.0	Enviado	Se acoge la observación, por contravenir a lo mencionado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo tanto se suprimirá la penalidad en mención.	
45	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	19	.	31	Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:31:53.0	Enviado	Se hace la precisión de los acuerdos de confidencialidad estipulados en las bases.	

46	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	CDS	.	41	En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:32:17.0	Enviado	Se aclara que el formato contenido en la cláusula referida es un formato establecido por el OSCE en sus bases estándar, por lo que no puede ser modificado.	
47	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.4	i	18	Para efectos del presente procedimiento no se necesita identificar los "costos" sino los "precios", siendo que dicho aspecto (precios) ya se encuentra contemplado en el literal i) del numeral 2.4. En consecuencia, solicitamos eliminar el requisito referido a la estructura de costos.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:32:37.0	Enviado	No se acoge la observación, toda vez que el literal en mención es parte de las Bases Estándar establecidas por el OSCE.	
48	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	.	.	.	Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se considerará lo siguiente: - Denominación social de la Entidad: COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU - Nomenclatura del proceso: AS-SM-74-2023-PROMPERU-1 - Denominación del objeto del proceso: SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA PROMPERU		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:32:56.0	Enviado	Se confirma la consulta.	
49	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	8.1.1	.	22	Sírvase confirmar que de requerirse la instalación de una solución indoor, la Entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria, los planos con dimensiones exactas de los ambientes (formato DWG) y un plazo de instalación no menor de 120 días calendario. Asimismo, la entidad proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:33:26.0	Enviado	Se hace la precisión que el plazo de instalación de una solución indoor es de 90 días, luego de firmado el contrato, la entidad brindará las facilidades para la instalación.	
50	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	8.1.3	f	24	Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad serán compartidos al postor al día hábil siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:33:44.0	Enviado	Se confirma la solicitud.	
51	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	13	.	29	De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabilizará a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado el Acta de Inicio de Servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista activa el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, razón por la cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante. Siendo así, resultaría ilógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio. Por lo tanto, y a fin de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación del servicio, fecha que además estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:34:12.0	Enviado	Se hace la precisión que el plazo de ejecución del servicio se inicia desde el día que el proveedor entrega los equipos con las líneas activas.	en el numeral 13. Plazo de ejecución, segundo párrafo, dice: "El plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir del día siguiente de activado el servicio y firmado..."., dirá: "El plazo de ejecución del servicio móvil será trescientos sesenta y seis (366) días calendario, contados a partir del día de entrega de los equipos y la activación del servicio y firmado..."
52	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.1.1.1.	.	16	Con el fin de acreditar el cumplimiento de las características técnicas, solicitamos confirmar que para la oferta se deberá presentar un cuadro elaborado por cada postor en calidad de declaración jurada, donde se confirme su cumplimiento.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:34:35.0	Enviado	Se precisa que a efectos de acreditar las características técnicas solo se solicita de acuerdo a las bases como Anexo N° 3 "DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA"	
53	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6	.	19	Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:34:49.0	Enviado	Se aclara que las bases establecen que los comprobantes de pago deban ser presentados por el contratista como parte de la dinámica necesaria para hacer el pago.	
54	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.6	.	19	Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del Comprobante de pago Electrónico, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.	Resolución N° 000128-2021/SUNAT Resolución N° 279-2019/SUNAT	2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:35:06.0	Enviado	Se aclara que se aceptará comprobante de pago electrónico.	
55	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6	.	19	Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:35:51.0	Enviado	Se precisa que la contratista deberá presentar su comprobante de pago y el detalle de las llamadas como evidencia para el pago, como se indica en el numeral 16. Forma de pago, literal a.	
56	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6	.	19	Solicitamos eliminar el extremo referido a la Orden de servicio, ya que el presente procedimiento, al ser una adjudicación simplificada, no se formalizará mediante una Orden de Servicio sino mediante la firma del contrato.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:36:06.0	Enviado	Se hace la precisión que la orden de servicio se emite para el pago de la contratación dentro del periodo del año fiscal.	

57	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.1	.	22	Solicitamos estandarizar el nivel de cobertura a 3G a fin de que se pueda brindar de 3G en adelante.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:36:33.0	Enviado	Se hace la precisión que de acuerdo a la cobertura del servicio de los proveedores, esta puede cambiar dependiendo de la zona geográfica.	
58	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.6	.	26	Solicitamos confirmar que el asesor de cuentas asignado a la entidad atenderá en horario de oficina de lunes a viernes, sin incluir sábado, domingos y feriados. Posterior a dicho horario, se pondrá a disposición el call center que estará a disposición 24x7 a fin de mantener la atención al cliente.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:37:02.0	Enviado	Se hace la precisión que el postor deberá entregar una relación de soporte y atención al cliente para reportar problemas con el servicio las 24 horas los 7 días de la semana, durante la ejecución del servicio.	
59	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8.1.7	.	26	Solicitamos precisar que en caso de falla o desperfecto técnico, el cambio será con equipos similares o deberá tener como mínimo las características indicadas en las bases.		2023-12-05 18:38:49.0	2023-12-05 18:37:27.0	Enviado	Se hace la precisión que el cambio de equipos deberá ser por equipos que cuenten como mínimo con las características técnicas de las del equipo a reemplazar.	
60	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	8.1.5	25	"En las bases se indica: ""La solución deberá brindar capas de protección como Anti-phishing (anti-fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad WiFi (escanea redes WiFi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baul digital."" Consulta: A fin de permitir una mayor pluralidad de marcas y postores, sírvase confirmar que el Password Manager y Baul digital serán opcionales."		2023-12-05 23:10:53.0	2023-12-05 23:07:33.0	Enviado	Lo solicitado en bases es lo mínimo requerido, el postor puede ofrecer características que superen lo requerido.	
61	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	8.1.5	25	"En las bases se indica: ""Protección contra robo de contraseñas. Debe permitir almacenar y gestionar contraseñas y otras credenciales como los datos de tarjeta de crédito en un depósito cifrado en la nube."" Consulta: A fin de permitir una mayor pluralidad de marcas y postores, sírvase confirmar que la función de gestión de contraseñas (Password Manager) podrá ser opcional."		2023-12-05 23:10:53.0	2023-12-05 23:08:08.0	Enviado	Lo solicitado en bases es lo mínimo requerido, el postor puede ofrecer características que superen lo requerido.	
62	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	8.1.5	25	"En las bases se indica: ""Deberá contar con las herramientas precisas para generar, almacenar y gestionar todas sus contraseñas, la información de tarjetas de crédito y otras credenciales en línea de una forma más segura en su propio depósito cifrado y basado en la nube."" Consulta: A fin de permitir una mayor pluralidad de marcas y postores, sírvase confirmar que lo solicitado es opcional."		2023-12-05 23:10:53.0	2023-12-05 23:08:37.0	Enviado	Lo solicitado en bases es lo mínimo requerido, el postor puede ofrecer características que superen lo requerido.	
63	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	8.1.5	26	"En las bases se indica: ""Debe contar con una Consola de Gestión donde el mismo cliente puede asignar, modificar o retirar las licencias de los dispositivos. Adicionalmente la consola debe incluir una opción de reportes para visualizar la usabilidad de las licencias: Qué persona las tiene asignadas, quienes la utilizan y quienes aún no la descargan en su dispositivo, enviar recordatorios de instalación, entre otros."" Consulta: A fin de permitir una mayor pluralidad de marcas y postores, sírvase confirmar que la función de retirar las licencias de los dispositivos es opcional."		2023-12-05 23:10:53.0	2023-12-05 23:09:11.0	Enviado	Lo solicitado en bases es lo mínimo requerido, el postor puede ofrecer características que superen lo requerido.	
64	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	8.1.5	26	"En las bases se indica: ""Debe contar con una Consola de Gestión donde el mismo cliente puede asignar, modificar o retirar las licencias de los dispositivos. Adicionalmente la consola debe incluir una opción de reportes para visualizar la usabilidad de las licencias: Qué persona las tiene asignadas, quienes la utilizan y quienes aún no la descargan en su dispositivo, enviar recordatorios de instalación, entre otros."" Consulta: A fin de permitir una mayor pluralidad de marcas y postores, sírvase confirmar que la función de enviar recordatorios de instalación es opcional."		2023-12-05 23:10:53.0	2023-12-05 23:10:03.0	Enviado	Lo solicitado en bases es lo mínimo requerido, el postor puede ofrecer características que superen lo requerido.	
65	20106897914	ENTEL PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	8.1.5	26	"En las bases se indica: ""Debe contar con una Consola de Gestión donde el mismo cliente puede asignar, modificar o retirar las licencias de los dispositivos. Adicionalmente la consola debe incluir una opción de reportes para visualizar la usabilidad de las licencias: Qué persona las tiene asignadas, quienes la utilizan y quienes aún no la descargan en su dispositivo, enviar recordatorios de instalación, entre otros."" Consulta: A fin de permitir una mayor pluralidad de marcas y postores, sírvase confirmar que la función de visualizar quienes aún no descargan las licencias en su dispositivo es opcional."		2023-12-05 23:10:53.0	2023-12-05 23:10:39.0	Enviado	Lo solicitado en bases es lo mínimo requerido, el postor puede ofrecer características que superen lo requerido.	