

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si la tarjeta electrónica será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

De acuerdo al numeral 4 de las EETT se podrán adquirir alimentos básicos y otros productos que ofrezca el postor en sus establecimientos afiliados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar si las tarjetas electrónicas serán nominadas (con nombres y apellidos).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Las tarjetas electrónicas serán nominadas incluyendo 1er nombre, 1er apellido y número de DNI, sin importar la cantidad de caracteres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR  
(...)

CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES

(...) ; las cuales deberán ser nominadas, incluyendo: 1er nombre, 1er apellido y número de DNI, sin importar la cantidad de caracteres.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Las tarjetas electrónicas nominadas, incluirán: 1er nombre, 1er apellido y número de DNI, sin importar la cantidad de caracteres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR  
(...)

CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES

(...) ; las cuales deberán ser nominadas, incluyendo: nombres, apellidos y número de DNI .

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

La Entidad enviará las nóminas de beneficiarios de acuerdo al formato otorgado por la Oficina General de Recursos Humanos al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR
- (...)

La Entidad enviará las nóminas de beneficiarios de acuerdo al formato otorgado por la Oficina General de Recursos Humanos al postor ganador.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La entidad señala que "¿se realice la entrega del valor recargado considerando los numeros de la tarjeta y no los datos del DNI y nombre de los beneficiarios". Al respecto precisamos que para que el contratista realice la recarga de las tarjetas es necesario el envio del formato excel con los datos de los beneficiarios y montos a recargar por cada uno.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Para la recarga sí se enviará los datos de los beneficiarios, nombre completo y DNI , pero para la consulta de saldos si se deberá considerar los números de las tarjetas.

Se añade en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

Para la recarga se enviará los datos de los beneficiarios, nombre completo y DNI, pero para la consulta de saldos si se deberá considerar los números de las tarjetas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La entidad señala que " una vez culminado el contrato la UNMSM podra requerir dicha relacion durante los 12 meses siguientes de culminado el plazo del contrato." al respecto precisamos que PLUXEE no envia los saldos de beneficiarios a la entidad ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales. Lo que se puede enviar a la entidad es un reporte de las recargas realizadas de acuerdo a lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Se acepta modificar el numeral 4, respecto a la solicitud de "Una vez culminado el contrato la UNMSM podrá requerir dicha relación durante los 12 meses siguientes de culminado el plazo del contrato. (...).", en su lugar dirá: "Una vez culminado el contrato la UNMSM podrá requerir al postor ganador presentar un reporte de las recargas realizadas de acuerdo a lo solicitado durante los 12 meses siguientes de culminado el plazo del contrato."

Se modifica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los horarios de atencion de los establecimientos afiliados, por lo que no es favorable considerar un horario de atencion especifico en los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Los horarios de atención serán de acuerdo a cada establecimiento afiliado, sin embargo, deberán atender de lunes a domingo, incluyendo feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será igualmente valido a tiendas; los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Son también válidos las tiendas, establecimientos y/o red de afiliados del contratista para el uso de las tarjetas electrónicas por parte de los usuarios.

Se añade a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 8: DE LAS TIENDAS Y/ O SUCURSALES:

Son también válidos las tiendas, establecimientos y/o red de afiliados del contratista para el uso de las tarjetas electrónicas por parte de los usuarios.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la entrega de las tarjetas se realizara como maximo a los seis (06) dias calendarios contados a partir de la notificacion de la orden de compra.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Se acepta considerar que el plazo de entrega de las Tarjetas Electrónicas con su respectiva recarga será máximo a los seis (06) días calendarios contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra.

Se modifica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad señala que "para la atención en sus tiendas, el contratista se hará responsable de que estos se utilicen con la tarjeta de consumo y du DNI" Al respecto, solicitamos a la entidad suprimir dicho apartado o considerar que para el caso de los postores que cuenten con red de comercios afiliados se acepte en su reemplazo la clave de seguridad para uso de las tarjetas, ya que no es factible supervisar dicho requerimiento en todos los comercios afiliados del postor, además que dicho requisito delimita la participación de los postores que cuentan con establecimientos afiliados orientándola únicamente a supermercados que cuentan con establecimientos propios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Se acepta parcialmente. Es decir, en el numeral 8, se mantiene el apartado "para la atención en sus tiendas, el contratista se hará responsable de que estos se utilicen con la tarjeta de consumo y du DNI (...)." pero también se acepta como opcional "que para el caso de postores que cuenten con red de comercios afiliados sea con clave de seguridad para el uso de las tarjetas."

Se añade a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD:

(...)

De manera opcional para la atención en las tiendas en el caso de postores que cuenten con red de comercios afiliados podrá ser con clave de seguridad para el uso de las tarjetas."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que la entrega de las tarjetas se efectuara en la Oficina de abastecimiento de la UNMSM, tal y como se señala en las bases. Sin embargo el duplicado de tarjetas se realizara en la dirección que cada beneficiario especifique en la pagina web o aplicativo móvil, que es donde cada usuario deberá solicitar el servicio de reposición llenando sus datos perosnales. (pudiendo ser su domicilio o la Oficina de abastecimiento de la UNMSM). Asi mismo, solicitamos considerar que la entrega de las reposiciones sera como maximo a los 7 dias calendarios de realizada la solicitud.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Se acepta parcialmente, que los duplicados de tarjetas se entreguen en un plazo máximo de 7 días calendarios de formalizada la solicitud. Sin embargo no se puede aceptar que la entrega de los duplicados sean en otro lugar distinto a la Oficina de Abastecimeinto de la UNMSM para un mejor control y verificación de las tarjetas electrónicas.

Se modifica las bases, solo en el plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación, así como una clave secreta (clave PIN), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

En el PUNTO 8 de las EETT se menciona que "corresponderá al postor adoptar las "medidas de seguridad necesarias para evitar la falsificación de los Vales electrónicos de Consumo, materia del presente proceso", es por ello que lo solicitado por el postor se incluyen las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

[http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf"](http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

informe 097-2010, SUNAT, informe 040-2016 SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado y se procederá de acuerdo a las Norma Tributarias Vigentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**11. FORMA DE PAGO:**

(como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago)), así mismo se procederá de acuerdo a las Norma Tributarias Vigentes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Las tarjetas electrónicas al momento de la entrega deberán encontrarse cargadas y activadas para el uso inmediato del beneficiario.

Por lo tanto, no se acepta lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Dado que la universidad cuenta con la certificación del presupuesto asignado para esta licitación, el pago se llevará a cabo conforme al contrato establecido. Por lo tanto, no podemos aceptar el bloqueo de las tarjetas debido a un supuesto retraso de pago, ya que esto perjudicaría a los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Para garantizar la pluralidad de postores solo se está considerando los documentos obligatorios mínimos señalados en las bases, así mismo, no se considera otro factor de evaluación para una mayor competencia.

Por lo tanto, no se puede aceptar lo solicitado como requisito de admisibilidad o como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Por ser un una licitación de adquisición de bienes y las bases indican "Bienes similares" solo se acepta añadir en los bienes similares la "Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3,2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

Se consideran bienes similares a los siguientes:

Venta de todo tipo de: vales de consumo y/o tarjeta electrónica de consumo y/o tarjeta de regalo de consumo y/o vales de alimentos de consumo, Venta de Tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas en la DGA de la UNMSM de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Se acepta parcialmente quitar de las otras penalidades el punto 1, 2 y 4. Sin embargo, se mantiene los puntos 3 y 5 debido a que son otras penalidades posteriores a la ejecución de la prestación principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 7. MEDIDAS DE SEGURIDAD. En caso de uso indebido de las tarjetas, posterior al procedimiento de verificación del caso por el contratista y de ser favorable la decisión de extorno o devolución del monto gastado indevidamente, solicitamos considerar a la entidad el plazo de un máximo de cuarenta y cinco (45) días calendarios para efectuar el extorno o devolución.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Considerando la naturaleza esencial de los alimentos y la urgencia que implica para los beneficiarios, que un plazo de 20 días para el extorno de una operación es adecuado y necesario. Es fundamental reconocer que la prontitud en este proceso es crucial para garantizar el acceso oportuno a los recursos necesarios para cubrir las necesidades básicas de las personas.

Por lo tanto, no se puede aceptar lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a la reversion de saldos, se aclara a la entidad que el titular podra hacer uso de la totalidad del saldo durante el periodo de vigencia de la tarjeta electronica, ya que los saldos no atendidos no pueden ser revertidos a la entidad. En ese sentido se solicita suprimir dicho apartado de los Terminos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

Por Transparencia y rendición de cuentas en la gestión de los fondos públicos, y cómo la reversión de los saldos no utilizados contribuirá a estos objetivos.

Por lo tanto, no se puede aceptar lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

En el numeral 4 de las EETT se menciona que para la atención inmediata a los beneficiarios sobre las consultas de saldos, renovaciones de las tarjetas, como sacar duplicados en caso de pérdidas o robo, entre otros inconvenientes referidos a las tarjetas electrónicas, el contratista proporcionará un manual de cómo se realizarán dichos y trámites (para suscripción de contrato) los siguientes datos: Nombre del contacto, numero de teléfono para la atención al beneficiario y correo electrónico.

Sin embargo, se acepta lo solicitado pero de manera opcional para garantizar la pluralidad de posotores.

Por lo tanto, se añadirá como opcional en las bases lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUEMRAL 4: ALCANCE Y DESCRIPCION DE LOS BIENES A CONTRATAR:

De manera opcional los postores podrán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo, los postores podrán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057-CAS - OGRRHH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:35:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que:

La orden de compra se notificará posterior a la suscripción del contrato. Así también, se aclara que la entrega de las tarjetas electrónicas con su respectiva recarga se contabiliza a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null