

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 15:20:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿ 168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el área usuaria, en este caso la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Terminos de Referencia del Capítulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10. CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y

Comprobante de pago emitido por el contratista

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo ejecución de la implementación del servicio: Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contraot. Este periodo comprende la entrega de equipos e implementación completa del servicio"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-9-2024-SUNEDU-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-9-2024-SUNEDU-1 - "SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta Fianza deberá contar con:
Nombre de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA.
RUC: 20600044975
Nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-9-2024-SUNEDU-1;
Denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU.
Asimismo la carta fianza de conformidad con el numeral 33.2 de la Ley Nº 30225 menciona que las garantías que acepten las Entidades deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten. Dichas empresas deben encontrarse bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca y Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: eyf Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, el mismo que tiene acceso a diversos servicios:

En relación a DNI: Se tiene acceso a consulta DNI donde muestra Apellidos, Nombres, Estado Civil y fotografía.

En relación a la vigencia de poder: El servicio de consulta no se encuentra activo en la PIDE.

Por lo que no se solicitara en los documentos para el perfeccionamiento de contrato copia del D.N.I., y será retirado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases se retirara de los documentos para la firma de contrato, la copia del DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que:
La Entidad aceptara el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador, el cual (de existir varios ciclos de facturación) será el mas cercano, asimismo el contratista puede prorratear el servicio brindado, sin afectar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que: La Entidad aceptara el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador, el cual (de existir varios ciclos de facturación) será el mas cercano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el área usuaria, en este caso la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Terminos de Referencia del Capitulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y

Comprobante de pago emitido por el contratista

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado en el literal "j", del numeral 5.4. de los terminos de referencia, La SUNEDU devolverá los equipos y accesorios propiedad del PROVEEDOR, por lo que se precisa que los equipos requeridos serán entregados por el proveedor en la modalidad de alquiler durante la ejecución del servicio .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta, la precisión es descrita en los en los literales "j" y "k" del numeral 5.4. de los terminos de referencia, La SUNEDU devolverá los equipos y accesorios propiedad del PROVEEDOR, los que podrán presentar signos de desgaste o deterioro por su uso normal y frecuente (este desgaste o deterioro puede ser causal de la calidad del equipo o de sus accesorios, por el cual la entidad no se responsabiliza por defectos o poca duración de los equipos) y el soporte técnico, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, reposición por daño para cualquier componente o todo el equipamiento y la garantía del fabricante, debe ser cubierta por el PROVEEDOR sin costo adicional para la SUNEDU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""d. Se entenderá por Tiempo Máximo de Resolución, al tiempo transcurrido desde que la avería es reportada al PROVEEDOR por la SUNEDU hasta la subsanación y restitución del servicio (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo resolución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el área usuaria, en este caso la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Terminos de Referencia del Capitulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y Comprobante de pago emitido por el contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: j Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad efectuará una previa evaluación la aplicación de lo detallado en el literal "j" del punto 5.4 de los términos de referencia, identificando si este es responsabilidad por parte del proveedor o por parte de la entidad, en relación al estado de los equipos otorgados en calidad de alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo ejecución de la implementación del servicio: Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contraot. Este periodo comprende la entrega de equipos e implementación completa del servicio"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el área usuaria, en este caso la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Terminos de Referencia del Capitulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y

Comprobante de pago emitido por el contratista

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que:
La Entidad aceptara el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador, el cual (de existir varios ciclos de facturación) será el mas cercano, asimismo el contratista puede prorratear el servicio brindado, sin afectar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que:
La Entidad aceptara el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador, el cual (de existir varios ciclos de facturación) será el mas cercano, asimismo el contratista puede prorratar el servicio brindado, sin afectar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el área usuaria, en este caso la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Terminos de Referencia del Capitulo III Requerimiento de la Sección Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y

Comprobante de pago emitido por el contratista

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor en relación a la confidencialidad de la información.

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:
Se incluíran en los Terminos de Referencia el procedimiento para la aplicación y descargo de las Otras Penalidades.
Con respecto a la Penalidad por mora se aplicará lo señalado en la normativa de contrataciones del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases se incluirá en otras penalidades, lo siguiente:

a. En los casos que la SUNEDU detecte el incumplimiento u omisión de alguna de las obligaciones previstas en el contrato del servicio de telefonía fija. La Unidad de Abastecimiento de la entidad correrá traslado del incumplimiento u omisión al contratista, dentro de los dos (02) días calendario de ocurrido el hecho o, de tomado conocimiento de los mismos, previo a lo informado por la Oficina de Tecnologías de la Información.

b. El contratista tendrá tres (02) días calendario contados a partir del día siguiente de su notificación para presentar sus descargos a la SUNEDU.

c. Los descargos serán evaluados por la Oficina de Tecnologías de la Información y elaborará el informe respectivo si hubo o no incumplimiento, y la aplicación de penalidad según corresponda en un plazo de dos (02) días calendario y será informado a la Unidad de Abastecimiento para comunicar lo resuelto al CONTRATISTA.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:
Se incluirán en los Terminos de Referencia el procedimiento para la aplicación y descargo de las Otras Penalidades.
Con respecto a la Penalidad por mora se aplicará lo señalado en la normativa de contrataciones del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases se incluirá en otras penalidades, lo siguiente:

a. En los casos que la SUNEDU detecte el incumplimiento u omisión de alguna de las obligaciones previstas en el contrato del servicio de telefonía fija. La Unidad de Abastecimiento de la entidad correrá traslado del incumplimiento u omisión al contratista, dentro de los dos (02) días calendario de ocurrido el hecho o, de tomado conocimiento de los mismos, previo a lo informado por la Oficina de Tecnologías de la Información.

b. El contratista tendrá tres (02) días calendario contados a partir del día siguiente de su notificación para presentar sus descargos a la SUNEDU.

c. Los descargos serán evaluados por la Oficina de Tecnologías de la Información y elaborará el informe respectivo si hubo o no incumplimiento, y la aplicación de penalidad según corresponda en un plazo de dos (02) días calendario y será informado a la Unidad de Abastecimiento para comunicar lo resuelto al CONTRATISTA.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece una penalidad de 5% de la UIT ante la demora en la entrega de lo solicitado en el numeral 9 de los Términos de Referencia.

Agradeceremos precisar que dicha penaldiad se realizará por cada ocurrencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el supuesto de aplicación de penalidad sobre cada uno de los entregables, corresponde a la implementación del servicio y puesta en marcha según plazos descritos en el numeral 9 de los terminos de referencia y en el numeral 11 forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:20:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, agradeceremos precisar que el formato del Anexo N° 6 a utilizar es el que se encuentra en la página 58 de las Bases administrativas.

Asimismo, con el fin de no generar confusión en los postores, agradeceremos eliminar los formatos del Anexo N° 06 que no son aplicables al presente procedimiento de selección. "

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 6 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la integración de bases, se retiraran los formatos del Anexo N° 6 que no son aplicables a este procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de inicio de inicio"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fecha del primer día del servicio, se establecerá en el cuerpo del acta de inicio, posterior a la validación y verificación del servicio implementado, y sin observación alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el ANEXO N° 4 incluyendo lo descrito en el numeral 1.8 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la interacción de bases, el párrafo quedara de la siguiente manera:
Mediante el presente, ... procedimiento de selección en el plazo de:
Plazo de implementación del servicio: Hasta sesenta (60) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Este período comprende la entrega de equipos e implementación completa del servicio.
Nota: La implementación debe efectuarse sin afectar las labores de la institución ni la continuidad de los servicios de red. Este plazo incluye la gestión de permisos municipales, PMA (Plan de Monitoreo Arqueológico) y cualquier otro permiso que sea necesario para la implementación del servicio.
Plazo del servicio contratado: El plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, contados a partir de la fecha establecida en el acta de inicio de servicio (el cual debe ser posterior a la fecha fin del servicio vigente).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS, de la seccion especifica de las bases estandar se señala en un recuadro lo siguiente:

ADVERTENCIA:
El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se completara el texto del anexo N° 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito de la integración de bases, se modificara el párrafo de acuerdo a lo siguiente:
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de internet dedicado para la SUNEDU, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, asimismo se aclara que según lo señalado del numeral 8 de los terminos de referencia: El plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, contados a partir de la fecha establecida en el acta de inicio de servicio (el cual debe ser posterior a la fecha fin del servicio vigente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesoría."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección, no contiene prestaciones accesorias, de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la consulta se basa en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la Sección específica de las bases estándar, en el recuadro de importante se señala lo siguiente: La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato, mas no en el numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, la precisión o detalle se menciona en el numeral 2,5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la mesa de partes de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria ¿ SUNEDU, sito en Calle Aldabas N° 337 ¿ Urb. Las Gardenias ¿ Santiago de Surco, en el horario de atención de 08:30 hasta las 16:30 horas de lunes a viernes o mesa de partes virtual: <https://mpv.sunedu.gob.pe/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, se pueden usar formatos propios a excepción de aquellos en los cuales la normativa de contrataciones especifique.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, al ser un procedimiento de selección a suma alzada y no requerir una mayor detalle de los costos del servicio para la ejecución contractual, no se solicitara el literal i: Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En merito a la Integración de bases, se retirara el literal i: Estructura de Costos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""Curso de capacitación en switching y/o routing y/o networking, con un mínimo de 60 horas lectivas o certificación a nivel técnico o equivalente y vigente, expedida por el fabricante de los router ofertados para la implementación.""

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Teniendo en cuenta que los cursos de networking (es decir curso de redes en catellano) son brindados como curso de forma general y no precisamente, como curso de redes en una marca en especifico, como se podría interpretar en su párrafo señalado,

Agradeceremos confirmar que, lo que vuestra entidad está solicitando en sus bases es lo siguiente:

Opción 1: Curso de capacitación en switching y/o routing y/o networking, con un mínimo de 60 horas lectivas
Opción 2: Certificación a nivel técnico o equivalente y vigente, expedida por el fabricante de los router ofertados para la implementación
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el postor.
Asimismo, a efectos de ampliar la participación de postores se establece lo siguiente.
Opción 1: Curso de capacitación en switching y/o routing y/o networking, con una mínimo de 60 horas, considerándose valido la denominación de ""horas lectivas"", o ""horas cronológicas"", o "horas académicas"" o simplemente ""horas""
Opción 2: Certificación a nivel técnico o equivalente y vigente, expedida por el fabricante de los router ofertados para la implementación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""Curso de capacitación en switching y/o routing y/o networking, con un mínimo de 60 horas lectivas o certificación a nivel técnico o equivalente y vigente, expedida por el fabricante de los router ofertados para la implementación.""

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Teniendo en cuenta que cada institución y/o centro de aprendizaje emplea distintos términos para indicar la duración de una capacitación o curso en sus certificados, tales como ""horas lectivas"", ""horas cronológicas"", ""horas académicas"" o simplemente ""horas"" ,

Agradeceremos considerar como válido que el postor pueda presentar equivalencias de ""horas lectivas"" en ""horas académicas"", ""horas pedagógicas"" o simplemente ""horas"" para efectos de interpretación en las bases. (Cabe señalar que, según la Resolución Viceministerial N° 019-2021-MINEDU, 1 ""hora"" equivale a 60 minutos, mientras que 1 ""hora lectiva"" corresponde a 45 minutos, por lo que, en este caso, la cantidad de horas acreditadas superaría lo solicitado en vuestras bases)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el postor.
Asimismo, a efectos de ampliar la participación de postores se establece lo siguiente.
Opción 1: Curso de capacitación en switching y/o routing y/o networking, con una mínimo de 60 horas, considerándose valido la denominación de ""horas lectivas"", o ""horas cronológicas"", o "horas académicas"" o simplemente ""horas""
Opción 2: Certificación a nivel técnico o equivalente y vigente, expedida por el fabricante de los router ofertados para la implementación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 **Página: 38**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación
Se tomara en cuenta lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, así como de las directiva vigentes en materia de contrataciones,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera como válido lo indicado por el postor. Asimismo, el postor debe cumplir con la presentación de los documentos solicitados en la admisión de oferta y requisitos para el perfeccionamiento del contrato, según sea el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia se precisa en el literal "b" del numeral 5,3 que el PROVEEDOR debe contar con un NOC (Centro de Operaciones de Red) propio o subcontratado a terceros para brindar atención a solicitud o demanda de la SUNEDU, el cual debe operar permanentemente bajo la modalidad 24x7 durante el periodo de servicio. (El proveedor deberá presentar el documento de sustento para la firma de contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:34:52

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, asimismo se aclara que según lo señalado del numeral 8 de los terminos de referencia: El plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, contados a partir de la fecha establecida en el acta de inicio de servicio (el cual debe ser posterior a la fecha fin del servicio vigente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En bases dice:

"Curso de capacitación en switching y/o routing y/o networking, con un mínimo de 60 horas lectivas o certificación a nivel técnico o equivalente y vigente, expedida por el fabricante de los router ofertados para la implementación."

Teniendo en cuenta que en la anteriorconvocatoria, se aceptó como válido que, el personal presentando pueda contar con un mínimo de 40 horas en el Curso de capacitación en switching y/o routing y/o networking.

Agradeceremos considerar como válido, para el perfil de técnicos especialistas en Networking, que el postor pueda presentar cursos de capacitación en switching y/o routing y/o networking, con un mínimo de 40 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado por el postor. La capacitación señalada en el literal B.3.2 corresponde a la destreza y conocimiento requerido como mínimo para asegurar conocimiento en el equipamiento hardware y sotfware listado en los terminos de referencia, a efectos de ampliar la participación de postores se establece lo siguiente.

Opción 1: Curso de capacitación en switching y/o routing y/o networking, con una mínimo de 60 horas, considerándose valido la denominación de ""horas lectivas"", o ""horas cronológicas"", o "horas académicas"" o simplemente ""horas""

Opción 2: Certificación a nivel técnico o equivalente y vigente, expedida por el fabricante de los router ofertados para la implementación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Las bases solicitan "" El soporte técnico, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo reposición por daño para cualquier componente ..""

Se solicita a la Entidad confirmar cuántos mantenimientos preventivos y mantenimientos correctivos están solicitando durante el tiempo del contrato y cada cuánto tiempo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: k Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el mantenimiento preventivo debe efectuarse como mínimo una vez al año, no obstante durante la ejecución del servicio, el contratista podrá realizar mas de un mantenimiento preventivo en un año de acuerdo a las buenas prácticas señaladas por el fabricante.

En relación al mantenimiento correctivo, el contratista efectuará mencionada labor en relación a la avería o incidente que se presente en los equipos o componentes que puedan impactar directamente en la disponibilidad del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Las bases solicitan ""Switches¿""

Se solicita a la Entidad confirmar que solo bastará con que los switchs cuenten con soporte y garantía del fabricante y no debe encontrarse en obsolescencia tecnológica (end-of-line) mientras dure el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.

Asimismo, se precisa que los equipos switch deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de referencia

5.1. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL SERVICIO

SWTICH

Los equipos deben ser rackeables en 1 RU de altura como máximo y tener todos los accesorios necesarios para su instalación, deben contar con soporte y garantía del fabricante; los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha doc

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Las bases solicitan ""Routers¿""

Se solicita a la Entidad confirmar que serán equipos nuevos y de primer uso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el postor.

Asimismo se precisa que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de Referencia

5.1. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL SERVICIO
ROUTER

a) EL PROVEEDOR debe proporcionar dos (02) routers físicos de propósito específico, uno para cada enlace, con soporte de protocolos IPv4 e IPv6, los cuales deben operar en alta disponibilidad (activo/pasivo), contar con soporte y garantía del fabricante; los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa presentación de ofertas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Las bases solicitan "" El proveedor debe brindar (02) direcciones IP (IPv4 e IPv6) adicionales por toda la solución para consulta de resolución de nombres (DNS).

Se solicita a la Entidad confirmar que se refiere a direccion diferente al pool solicitado anteriormente es decir en otro segmento de red."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: H Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.
Las 02 direcciones IP deben estar en otro pool de IP el mismo que servirá para la consulta de resolución de nombres DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Las bases solicitan "" El proveedor debe brindar (02) direcciones IP (IPv4 e IPv6) adicionales por toda la solución para consulta de resolución de nombres (DNS).

Confirmar si se está solicitando una IPv4 y una IPV6 adicional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: H Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, los terminos de referencia en el literal "h" señalan que el PROVEEDOR debe brindar dos (02) direcciones IP en formato IPv4 y (02) direcciones IP en formato IPv6. Por lo cual el postor deberá considerar 02 direcciones IPV4 adicionales y 02 direcciones IPV6 adicionales para la para consulta de resolución de nombres (DNS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Las bases piden : "" E tendido de fibra óptica utilizado para la instalación de cada enlace deberá ser 100% fibra optica canalizada y subterránea en rutas diferentes, , desde el POP (Punto de presencia ubicado en la red del proveedor) hasta la sede central de la SUNEDU.""

Se solicita confirmar que los enlaces deberán tener rutas y nodos de atención diferentes pudiendo compartir la ruta de ingreso hasta el data center dentro de la sede de la Entidad. Este ingreso deberá ser canalizado y subterráneo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, toda vez que los puntos de llegada de la fibra óptica a la Entidad corresponden a rutas diferentes. Para lo cual el proveedor debe considerar lo señalado en los literales b,c,d del numeral 5.1 de los terminos de referencia considerando rutas diferentes desde el punto de llegada a la entidad hasta el centro de computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"El proveedor debe brindar acceso via web https con autentcación (usuario y contraseña),¿

Se solicita a la entidad confirmar si, en lugar de extraer los reportes, se aceptará que estos puedan enviarse a demanda, incluyendo el volumen de tráfico diario, semanal y mensual. Asimismo, se considera opcional el envío de información sobre el tráfico de protocolos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor. La información requerida en el literal "i del numeral 5,1 de los terminos de referencia, establece el acceso a un portal web para la generación de reportes sobre el consumo, él mismo que es necesario para el seguimiento sobre el uso del servicio de internet. No obstante se aceptará que la solución como parte del monitoreo brinde reportes bajo demanda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Las bases solicitan "" El soporte técnico, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo reposición por daño para cualquier componente ..""

Se solicita a la Entidad confirmar en caso falla algún equipo podrá ser cambiado por otro de similares características hasta que se tramite el RMA de la marca."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: L Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

En caso de falla de algún equipo (router o swtiche) el contratista podrá reemplazar el equipo por otro de similares características hasta que se tramite el RMA de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

""Copia de documento que acredita poseer un centro de Operaciones de Red (NOC)¿""

Agredeceremos confirmar que se aceptará como válido y mínimo que el postor presente la acerditación de contar con un centro de operaciones de red."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe considerar la provisión de un NOC (Centro de Operaciones de Red) el cual puede ser propio o subcontratado a terceros para brindar atención a solicitud o demanda de la SUNEDU. Asimismo la información detallada se encuentra en el literal "b del numeral 5,3 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"El Proveedor debera realizar de las ciento veintiocho (128) direcciones ¿."

Se solicita a la entidad confirmar que el cambio de direcciones IPv4 a IPv6 no aplicará para la configuración de equipamiento LAN de la Entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que las direcciones IPv6 requeridas deberán brindarse en un solo pool de segmento de red, debiendo soportar un prefijo /48 con la finalidad que el equipamiento de las redes VLAN de la Entidad se integre en redes IPV6 con prefijo /64.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Tiempo máximo de resolución de avería por causa de equipos o conexión física del proveedor

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de atención a 240 min, respentando el SLA solicitado en bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: F Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad a contemplado el tiempo máximo de resolución de avería a causa de equipos o conexión física del proveedor con el tiempo de 240 minutos. Superior a ello, es causa de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Todos los equipos instalacados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación;"

Se solicita a la Entidad confirmar que solo bastará con que los switchs cuenten con soporte y garantía del fabricante y no debe encontrarse en obsolescencia tecnológica (end-of-line) mientras dure el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se indica que los equipos brindados por el contratista deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado; dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de referencia

5.4

a) Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso , además los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, para ello deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, que sustente lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"El proveedor deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento, así como las hojas de datos (datasheet).

Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar para acreditar las características/especificaciones, sus respectivos catálogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet y/o carta del fabricante y/o mayorista y/o distribuidor que confirme el cumplimiento de las marcas ofertadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el postor.

Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

- Router.
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"El proveedor deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento, así como las hojas de datos (datasheet).

Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar en la etapa de perfeccionamiento de contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

- Router.
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases el párrafo se modificará:

El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante,cumpliendo las siguientes características mínimas:

- Router.
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfases de red ethernet 10/100/1000

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"El proveedor deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento, así como las hojas de datos (datasheet).

Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar los catálogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el postor.

Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

- Router.
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases el párrafo se modificará:

El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, cumpliendo las siguientes características mínimas:

- Router.
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfases de red ethernet 10/100/1000

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"El proveedor deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento, así como las hojas de datos (datasheet).

Teniendo en cuenta que, en los brochure/catalogos, no siempre se detallan todas las características y/o especificaciones de las marcas ofertadas, agradeceremos confirmar, que en caso alguna característica no se logre refrendar, con los documentos de la marca ofertada, se aceptará como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases el párrafo se modificará:

El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante,cumpliendo las siguientes características mínimas:

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfases de red ethernet 10/100/1000

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"El proveedor deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento, así como las hojas de datos (datasheet).

Teniendo en cuenta que existe documentación técnica (Páginas web, brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de regular información (en volumen de hojas) y amparándonos en el principio de Sostenibilidad ambiental y social, el cual precisa:

""Principios de contrataciones del estado: (...) En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano""

Agradeceremos considerar que, en caso exista documentación técnica (página web, brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de gran volumen de hojas, se aceptará como válido, que se pueda presentar sólo la(s) hoja(s) en donde figure la característica y/o requerimiento solicitado de las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado.

Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

- Router.
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases el párrafo se modificará:

El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante,cumpliendo las siguientes características mínimas:

- Router.
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfases de red ethernet 10/100/1000

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"El proveedor es el responsable de suministrar todo el equipamiento¿."

Se solicita a la entidad confirmar que el suministro de equipamiento informático solo será hasta los switchs. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Asimismo, se precisa que el proveedor debe suministrar equipos (router y swtich), cableado y accesorios que deben ser utilizados para la implementar y otorgar el servicio solicitado. Los detalles son considerados en los numerales 5.1 y 5.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:08:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"El proveedor debe contar con un NOC (centro de operaciones de red) propio o subcontratado¿."

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad

De lo expuesto, agradeceremos considerar el siguiente párrafo, en vuestro TDR:

¿El postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.¿"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

El postor debe poseer un centro de operaciones de red - NOC propio o subcontratado a terceros, para la supervisión y medición remota de los parámetros de desempeño del servicio de internet dedico. El postor debe presentar el documento respectivo que acredite la posesión del NOC. El postor deberá presentar el documento de sustento para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de consultas y observaciones estará debidamente fundamentada, conforme a lo señalado en la normatividad de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que el plazo de ejecución se contabilice desde activado el servicio, fecha en la que se precisaraen el "Acta de inicio de servicio".

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la fecha establecida en el Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la fecha establecida en el Acta de inicio del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

En caso se acepte la consulta, solicitamos se replique esta modificación en los términos de referencia, proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la fecha del primer día del servicio, se establecerá en el cuerpo del acta de inicio, una vez que la entidad haya efectuado la validación y verificación del servicio implementado en cumpliendo con lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se debe tener en cuenta que, en el numeral 3 del TDR se indica que su servicio tiene vigencia hasta el 07/04/2025 y actualmente el presente proceso se encuentra en etapa de formulación de consultas y observaciones.

Por lo cual con el fin de evitar confusión para las partes y bajo el cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad retirar el siguiente párrafo:
(el cual debe ser posterior a la fecha fin del servicio vigente).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede la solicitud.
Asimismo, se indica que la entidad actualmente cuenta con un contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito a la integración de bases, se agregará el párrafo como sigue:
Numeral 3 de los términos de referencia.
Con fecha 09 de abril del 2025 se firma contrato complementario al contrato N° 032-2021-SUNEDU.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS, de la sección específica de las bases estándar se señala en un recuadro lo siguiente:

ADVERTENCIA:

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se completara el texto del anexo N° 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito de la integración de bases, se modificara el párrafo de acuerdo a lo siguiente:
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de internet dedicado para la SUNEDU, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: h) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el ANEXO N° 4 incluyendo lo descrito en el numeral 1.8 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases, el párrafo quedara de la siguiente manera:

Mediante el presente, ..., en el plazo de:

PLAZO DE EJECUCIÓN:

Plazo de implementación del servicio: Hasta sesenta (60) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Este período comprende la entrega de equipos e implementación completa del servicio.

Nota: La implementación debe efectuarse sin afectar las labores de la institución ni la continuidad de los servicios de red. Este plazo incluye la gestión de permisos municipales, PMA (Plan de Monitoreo Arqueológico) y cualquier otro permiso que sea necesario para la implementación del servicio.

Plazo del servicio contratado: El plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, contados a partir de la fecha establecida en el acta de inicio de servicio (el cual debe ser posterior a la fecha fin del servicio vigente)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación es suma alzada, solicitamos a la Entidad confirmar que se presentará el formato del anexo N°6 de la página 58 de las bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la integracion de bases, se retiraran los formatos del Anexo N° 6 que no son aplicables a este procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la Sección específica de las bases estándar, en el recuadro de importante se señala lo siguiente:
La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-9-2024-SUNEDU-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta Fianza debiera contar con:
Nombre de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA.
RUC: 20600044975
Nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-9-2024-SUNEDU-1;
Denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU.
Asimismo la carta fianza de conformidad con el numeral 33.2 de la Ley N° 30225 menciona que las garantías que acepten las Entidades deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten. Dichas empresas deben encontrarse bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca y Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad devolverá la Carta Fianza de acuerdo a lo señalado en la norma de contrataciones y de tesorería vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad, aplicara lo solicitado en la Ley de Contrataciones vigente y su reglamento y solicitara los documentos requeridos en ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal j).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: i), j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, al ser un procedimiento de selección a suma alzada y no requerir una mayor detalle de los costos del servicio para la ejecución contractual, no se solicitara el literal i: Estructura de Costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el documento que elija será en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: i), j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato solicitado en el literal j: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, puede ser presentado en formato libre, siempre que contenga los precios detallados de manera que no pueda haber inconvenientes en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que lo solicitado se podrá acreditar mediante un Acta de constatación notarial en el cual se acredite que el Centro de Operaciones de Red (NOC) es propio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: k) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que el postor podrá presentar copia de documento que acredite poseer un centro de operaciones de red propio o subcontratado a terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificara el párrafo para mejor comprensión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases, el parrafo se modificará de la siguiente manera:
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS (mensuales).
El monto a pagar por cada pago es 1/36 del pago del monto total contratado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que: La Entidad aceptara el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador, el cual (de existir varios ciclos de facturación) será el mas cercano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar la "Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnología de la Oficina de Tecnologías de la Información)" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad otorgada por el area usuaria, en este caso la Unidad de Insfraestructura Tecnologica de la Oficina de Tecnologías de la Información, es luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio contratado, del numeral 3.1 Terminos de Referencia del Capitulo III Requerimiento de la Seccion Especifica de las bases y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modifica.

Términos de referencia

10, CONFORMIDAD

La conformidad será otorgada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información. La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia y el comprobante de pago (recibo, factura, etc) respectivo del servicio brindado

11, FORMA DE PAGO

Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y

Comprobante de pago emitido por el contratista

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Al respecto se indica que en el inicio del servicio el contratista brindará los procedimientos a la entidad para gestionar la creación de un usuario y contraseña que contemple lo solicitado en el literal i) del numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases se agrega al párrafo.

Términos de referencia

5.1

i) i. El PROVEEDOR debe brindar acceso vía web https con autenticación (usuario y contraseña), el cual permita el monitoreo del estado y uso de los enlaces contratados, extraer reporte de estadísticas de uso que contemple el volumen de tráfico diario, semanal y mensual, así como el tipo de tráfico según protocolos básicos (HTTP, SMTP, FTP, SSL) de comunicación. La aplicación debe mantener un historial y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana y mes). Para tal fin, en el inicio del servicio, el contratista brindará los procedimientos a la entidad para gestionar la creación de un usuario y contraseña que contemple lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Literal Switches ¿ c.

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Al respecto se indica que en el inicio del servicio el contratista brindará los procedimientos a la entidad para gestionar la creación de un usuario y contraseña que contemple lo solicitado en el acápíte Switches literal c) del numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de las bases, se agrega el párrafo siguiente.

c. Los equipos serán administrados por el proveedor, brindando a la SUNEDU acceso autenticado de solo lectura (usuario y contraseña) a nivel de monitoreo en tiempo real. Para tal fin, en el inicio del servicio, el contratista brindará los procedimientos a la entidad para gestionar la creación de un usuario y contraseña que contemple lo solicitado

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con el fin de recabar la información y llevar un orden de la misma, solicitamos a la Entidad confirmar que el "informe mensual del servicio" sobre la disponibilidad del servicio, será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: a. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, toda vez que la información requerida en el informe del periodo mensual del servicio es de acorde a la infraestructura y Centro de Operaciones de Red (NOC) a cargo del contratista. Siendo un plazo idóneo para el contratista para brindar la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Considerando que se tiene identificada la cantidad de solicitudes de incremento de ancho de banda a realizarse durante la prestación del servicio (05 oportunidades), se solicita a la entidad considerar que el plazo anticipado para realizar la solicitud será de 72 horas hábiles como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: b. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a necesidades institucionales es de importancia que el aumento de ancho de banda sea atendido con prontitud para el cumplimiento de las actividades estratégicas en atención a la comunidad universitaria y ciudadanía en general. Ante ello, se indica que la solicitud de ampliación se realizará con una anticipación de 24 horas como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que "los canales de contacto para averías" se presentara como parte de los documentos del Informe Técnico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: c. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, asimismo asimismo debe considerar el literal "d" del informe Técnico del numeral 9 de los terminos de referencia, donde se requiere el Procedimiento de escalamiento, así como directorio telefónico, correos electrónicos y otros medios para recibir la atención por parte del Help Desk.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Referente a la "Mesa de ayuda":

Independientemente de la denominación que se utilice (mesa de ayuda u otro), solicitamos a la Entidad confirmar que lo que requieren es un centro de atención y solución de averías, incidencias, configuraciones y/o generación de tickets 24x7.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: a. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.
Se requiere un centro de atención y solución de averías, incidencias (propio o subcontratado), configuraciones y/o generación de tickets 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un control en los tiempos y de acuerdo a lo señalado en el literal f. del numeral 5.3, solicitamos a la Entidad confirmar que:

Se entenderá por "Tiempo máximo de resolución", al transcurrido desde que asignado el ticket de atención hasta la subsanación y restitución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: d. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo resolución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Debido a que el contratista no tiene control alguno de que las marcas determinen si los equipos entran en estado de obsolescencia tecnológica, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de "mientras dura el servicio los equipos brindados por el proveedor no deben estar en obsolescencia tecnológica" o en su defecto indicar que los equipos no deben encontrarse en obsolescencia tecnologica al momento de la presentación de la oferta.

El no confirmar lo expuesto, se contravendría lo dispuesto por el principio de Equidad, recogido en el literal i) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades deben considerar que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: a. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal i) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirma parcialmente lo solicitado.

Asimismo, se indica que los equipos brindados por el contratista deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado; dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de referencia

- 5.4
- a) Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso , además los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, para ello deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, que sustente lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En caso no aceptar la consulta anterior:

se requiere que a la Entidad incluya en los documentos para la firma del contrato, la "carta del fabricante y/o canal autorizado y/o declaración jurada del proveedor indicando que el equipo es nuevo y que cuenta con vigencia tecnológica al momento de la presentación de la oferta".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: a. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirma parcialmente lo solicitado.

Asimismo, se indica que los equipos brindados por el contratista deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado; dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de referencia

5.4

a) Todos los equipos instalados, cableados y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deben ser catalogados como nuevos y sin uso , además los equipos brindados por el proveedor no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, para ello deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, que sustente lo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que se presentará el listado del equipamiento que se instalará físicamente en el Data Center de la Entidad (router y switch). Indicando la marca y modelo que formara parte del servicio.

En base a ello, solicitamos que se modifique el párrafo en meción de la siguiente manera:
"El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en idioma original o español); a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. "

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: b. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado.

Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethrnet 10/100/1000

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el proveedor incluya en su oferta "listado del equipamiento a proporcionar (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en idioma original o español); a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: b. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado.

Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

- Router.
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

- Router
- Rackeable (1RU)
 - Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
 - Mínimo una (01) interface SPF
- Swtich

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Referente al diagrama en el cual se identifique todos los componentes que participan en la implementación del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que el referido documento se presente como parte del Informe Técnico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: d. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, toda vez que la información solicitada se genera en la fase de implementación, por el cual el detalle técnico debe ser parte del informe técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará las facilidades técnicas para efectuar trabajos, según sea necesario, para la implementación dentro de las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad devolverá los equipos (Equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista) en un plazo máximo de 20 días hábiles, previo al requerimiento formal por parte del contratista. Asimismo, solo en caso de pérdida o robo la entidad asumirá el costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso fallará algún equipo podrá ser cambiado por otro de iguales o superiores características indicadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.
Asimismo, el reemplazo de cualquier equipamiento no debe afectar la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, dentro del desarrollo del servicio a contratar se está solicitando la presentación de un Plan de Trabajo (numeral 9.1 del TDR), solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de implementación será contabilizado a partir del día siguiente de aprobado el Plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, toda vez que la información y actividades señaladas en el numeral 9,1 de los terminos de referencia, estarán a cargo del contratista, posterior a la firma del contrato la entidad brindará las facilidades técnicas para la realización de las actividades de implementación del servicio y puesta en marcha. Por lo que se aclara que el plazo del plan de trabajo no limita al contratista en iniciar las actividades referidas a la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Referente al Plan de trabajo se indica: Personal asignado y sus responsabilidades.

Solicitamos a la Entidad confirmar que hace referencia al personal clave.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe considerar en el plan de trabajo al personal clave a cargo de actividades primordiales y relevantes en la implementación del servicio, al respecto el contratista podrá brindar la información del personal asignado como complementario que considere pertinente e incluirlo en el plan de trabajo o brindar la información respectiva vía correo electrónico para el ingreso a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta toda información que se debe recabar para presentar como parte del "Informe técnico", solicitamos a la Entidad confirmar que el referido informe se presentará en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de activado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que el plazo considerado para la entrega del Informe Técnico es razonable y la información referida en el numeral 9.1 Informe Técnico es indispensable a los 5 días calendario con la finalidad de realizar la validación y emitir la conformidad para efectos del pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Informe Técnico, referente al "acta de implementación" y el "acta de inicio del servicio".

Se debe tener en cuenta que estos documentos son suscritos por ambas partes, por lo cual la Entidad ya contara con su juego firmado de cada documento. En base a ello, no corresponde al Contratista presentar nuevamente las dos Acta que ya constan en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, toda vez que el Acta de inicio y el Acta de implementación señaladas en el numeral 9,1 de los terminos de referencia, son documentos esenciales para el control del servicio contratado por la Entidad y el informe técnico en formato digital o físico deberá contener las Actas suscritas entre el contratista y personal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta toda información que se debe recabar para presentar de manera mensual, solicitamos a la Entidad confirmar que la referida Carta se presentará en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el postor, toda vez que es razonable el plazo considerado para la entrega de la información de los literales a, b y c del numeral 9.2 de los terminos de referencia, asimismo la documentación e información señalada es esencial para la gestión y monitoreo del servicio contratado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor en relación a la confidencialidad de la información.

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor y se aclara que el compromiso de confidencialidad del contratista se prolonga indefinidamente aun después de terminada la contratación y se hace extensivo al personal del(la) proveedor/a aun cuando ellos hayan dejado de tener vínculo laboral con este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

Otras penalidades - disponibilidad del servicio.

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Las penalidades en relación a la disponibilidad del servicio de internet están enfocadas en que el contratista garantice el servicio en los porcentajes establecidos en las bases.

Asimismo, esta acción será previa evaluación, considerando que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor, mismo que no sería causal de aplicación de penalidad.

Se señala también que el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió en su oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

Otras penalidades - disponibilidad del servicio.

En caso no se acepte la consulta anterior, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Las penalidades en relación a la disponibilidad del servicio de internet están enfocadas en que el contratista garantice el servicio en los porcentajes establecidos en las bases.

Asimismo, esta acción será previa evaluación, considerando que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor, mismo que no sería causal de aplicación de penalidad.

Se señala también que el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió en su oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

Observación:

referente a las otras penalidades - entregables.

El artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, señala que las otras penalidades deben ser proporcionales con el objeto de la contratación y teniendo en cuenta que el objeto de la contratación es brindar el servicio de internet, no resulta proporcional el cálculo de las otras penalidades (entregables), puesto que las mismas no afectan directamente el servicio.

En base a ello y con el fin de que exista una pluralidad de postores solicitamos a la Entidad reducir el calculo de las otras penalidades.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación:

Corresponde reducir el cálculo de otras penalidades al 2%.

Asimismo, se precisa que la entidad solicita documentación técnica para su revisión, evaluación y la posterior emisión de conformidad dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases se modifica la forma de cálculo de otras penalidades - sobre los entregables.

2% de la UIT

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

Otras penalidades - acuerdo de niveles de servicio.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Los acuerdos de niveles de servicio deben cumplirse debido a que el servicio solicitado es de importancia para la entidad, mismo que generaría impacto en la continuidad operativa organizacional si la resolución de averías se extiende.

Esta acción, será previa evaluación, considerando que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor.

Se señala también que el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió en su oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Bajo el cumplimiento del principio de transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para los postores sobre los documentos que se deben presentar como parte de los requisitos de calificación.

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se presentara y se validara los documentos solicitados en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, página 40 de las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: De conformidad con el recuadro de Advertencia del numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS de las bases que señala: "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, por lo que no se solicitara documentos adicionales que no estén señaladas en dichos acápites.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los documentos que se presente para la acreditación de la capacitación del personal clave se presentara en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor. El postor podrá presentar los diplomas, constancias, certificados o cualquier otro documento que demuestre fehacientemente el cumplimiento de lo requerido en idioma original siempre y cuando estén en idioma castellano o con su respectiva traducción de acuerdo a la normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Esto mismo se indica en el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, toda vez que, las bases estándar aprobadas por la Directiva N° 001-2019-CD señala que: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Asimismo, en virtud a la consulta señalada, se retirará del personal clave la palabra Especialista, ya que esta puede producir confusión con los futuros postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases. Se retira del personal clave la palabra Especialista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Para efectos de pago se debe considerar lo siguiente.

- Conformidad del área usuaria (Unidad de Infraestructura Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de la Información). La conformidad se emitirá luego de recibida la carta señalada en el numeral 9.2 Servicio Contratado de los Términos de Referencia, y
- Comprobante de pago emitido por el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. El mismo que es mencionado en el literal g) del numeral 5.3 de los términos de referencia.

"De comprobarse que la avería fue originada por la entidad o por uno hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. El mismo que es mencionado en el literal g) del numeral 5.3 de los términos de referencia.

"De comprobarse que la avería fue originada por la entidad o por uno hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "personal técnico calificado", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido solicitamos a la eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.2 **Literal:** d) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.
Sin embargo el proveedor deberá cumplir con los acuerdos de niveles de servicio para la atención de las averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases, se retira el siguiente párrafo.

d. Ante un reporte de avería, el PROVEEDOR debe garantizar la disponibilidad de personal técnico calificado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: a) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. El tiempo será contabilizado a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.
Asimismo se precisa que el plazo máximo de responsabilidad por vicios ocultos será de (01) año, computado a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; una vez culminada la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases, se modificará el párrafo
16. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS
El PROVEEDOR es responsable por la calidad del servicio ofrecido y por los vicios ocultos de la prestación ofrecida por un plazo de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la SUNEDU.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación del jefe de proyectos, solicitamos confirmar que el número mínimo de horas lectivas será solo considerada para capacitaciones, cursos, diplomados, etc. en gestión de proyectos o administración de proyectos o gerencia de proyectos y en caso se presente certificación PMP este no tendrá horas lectivas, siendo que al ser una certificación y no un curso o diplomado de especialización, estaríamos ante un documento cuya finalidad es constatar un hecho oficial, por lo que no es necesario que este contenga un número de horas lectivas y resultaría en un requerimiento materialmente imposible de ser acreditado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, lo cual si esta considerando que la acreditación de capacitación o certificación PMP vigente del Jefe de Proyecto sea copia simple de diploma o constancia o certificado o cualquier otro documento que la demuestre fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

Cláusula Decimo Sexta:

Solicitamos eliminar dicha Cláusula, siendo que de la verificación de la Ley N°31564, las empresas privadas no se encuentran dentro de los sujetos obligados, por lo que no corresponde la presentación de las mismas. Es preciso indicar que dicha Ley y de conformidad con el artículo N°3 se indica que la misma corresponde a obligaciones de los sujetos del sector público, por lo que la misma debe ser firmada por personal de su Entidad y no del contratista. Asimismo, el artículo 16 del DS N°82-2023-PCM, al que hace referencia en el referido anexo, se indica que las obligaciones indicadas son para sujetos del sector público, siendo que los contratistas no pertenecemos a dicho sector no, no corresponde la misma de nuestra firma y por lo tanto la misma debe ser eliminada.

De mantener esta declaración y no eliminarla nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

articulo y norma que vulnera: Artículo N°03 del Ley N° 31564
Artículos 16 del Decreto Supremo N°82-2023-PCM, Reglamento de Ley N°31564.
Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. N°03 del Ley N° 31564 Arts. 16 del DS N°82-2023-PCM, Reglamento de Ley N°31564.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION
Se retirara con motivo de la integración la Clausula referida al CUMPLIMIENTO DE LA "LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO". Asimismo se señala que este dispositivo legal es de observancia obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En merito a la integración de bases se retirara la clausula de la proforma de contrato respectiva.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Cláusula Décimo Sexta:

En caso no se acepte la consulta anterior, se debe tener en cuenta que la Entidad no ha incluido el formato de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades, por lo cual no contamos con la información para ser revidada y presentada.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar dicha cláusula.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retirara con motivo de la integración la Clausula referida al CUMPLIMIENTO DE LA "LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO". Asimismo se señala que este dispositivo legal es de observancia obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases se retirara la clausula de la proforma de contrato respectiva.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Cláusula Décima Octava

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de existir controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato estas se resolver mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

El arbitraje será institucional, de derecho y con árbitro único, sometiéndose a las reglas y reglamentos de los siguientes centros arbitraje:

- 1. Cámara de Comercio de Lima.
- 2. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integracion de bases el parrafo se modificara la clausula de Solución de Contraversiasde del proyecto de contrato de la siguiente manera:

El arbitraje será institucional, de derecho y con árbitro único, sometiéndose a las reglas y reglamentos de los siguientes centros de arbitraje:

- Cámara de Comercio de Lima
- Pontificia Universidad Católica del Perú.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá aceptar una latencia no mayor a 80ms.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: a. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por el postor.
El postor debe cumplir con lo establecido en los términos de referencia de las bases estándar, esto debido a que la entidad cuenta con aplicaciones web de uso público y aplicaciones que son consumidas por diferentes entidades del estado peruano, el mismo que requiere una latencia no mayor a 20 ms para garantizar una conectividad óptima."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se solicita a al Entidad aceptar que las IPs Públicas (IPv4) se podrán brindar en un solo pool de segmento de red o en diferentes pool de segmentos de red.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: f. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Con el fin de mantener uniformidad en el uso de las direcciones IPv4 públicas con los diversos servicios de la entidad, se solicita tener un solo pools de IPs. Se precisa que la entidad cuenta con diversos servicios WEB públicos, APIS, interconexión con entidades entre otros y se busca tener uniformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cuenta con equipos de seguridad (firewall) los cuáles se encargarán de realizar el NAT de los diferentes servicios de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: router Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. La entidad cuenta con equipos de seguridad (firewall) para realizar el NAT de diferentes servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

Literal ROUTER - a.

Debido a que el contratista no tiene control alguno de que las marcas determinen si los equipos entran en estado de obsolescencia tecnológica (end-of-life), se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de: "no debe entrar en obsolescencia tecnológica (end-of-life) mientras dura el servicio" o en su defecto indicar que los equipos no deben encontrarse en el ESTADO end-of-life al momento de la presentación de la oferta.

El no confirmar lo expuesto, se contravendría lo dispuesto por el principio de Equidad, recogido en el literal i) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades deben considerar que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.1 **Literal:** router **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal i) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.
Asimismo se precisa que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de Referencia

5.1. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL SERVICIO
ROUTER

a) EL PROVEEDOR debe proporcionar dos (02) routers físicos de propósito específico, uno para cada enlace, con soporte de protocolos IPv4 e IPv6, los cuales deben operar en alta disponibilidad (activo/pasivo), contar con soporte y garantía del fabricante; los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa presentación de ofertas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

Literal SWITCHES ¿ b.

Debido a que el contratista no tiene control alguno de que las marcas determinen si los equipos entran en estado de obsolescencia tecnológica (end-of-life), se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de "no debe entrar en obsolescencia tecnológica (end-of-life) mientras dura el servicio" o en su defecto indicar que los equipos no deben encontrarse en el ESTADO end-of-life al momento de la presentación de la oferta.

El no confirmar lo expuesto, se contravendría lo dispuesto por el principio de Equidad, recogido en el literal i) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades deben considerar que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.1 **Literal:** router **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal i) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Asimismo, se precisa que los equipos switch deben ser nuevos y de primer uso, no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En mérito de la integración de bases el párrafo se modificará.

Términos de referencia

5.1. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL SERVICIO

SWTICH

Los equipos deben ser rackeables en 1 RU de altura como máximo y tener todos los accesorios necesarios para su instalación, deben contar con soporte y garantía del fabricante; los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben tener anuncios de End-of-life y/o End-of-Support y/o End-of-Sale y/o similares por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta. Eso será sustentado mediante una carta del fabricante y/o canal autorizado y/o distribuidor autorizado, dicha documentación se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptará una disponibilidad de 99.90% mensual para el servicio de acceso a internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: a. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el postor debe cumplir con lo solicitado en los términos de referencia de las bases estándar. El servicio de internet requerido por la entidad debe poseer el porcentaje de disponibilidad requerido, esto debido a que se cuenta con sistemas de información publicados a internet y es accedido por la comunidad universitaria (dentro y fuera del país) y ciudadanía en general, por el cual es necesario garantizar la accesibilidad y disponibilidad del servicio de internet con un riesgo mínimo de falla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá aceptar una latencia superior a los 80ms hasta la salida internacional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: c. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor.
El postor debe cumplir con lo establecido en los términos de referencia de las bases estándar, esto debido a que la entidad cuenta con aplicaciones web de uso público y aplicaciones que son consumidas por diferentes entidades del estado peruano, el mismo que requiere una latencia no mayor a 20 ms para garantizar una conectividad óptima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Para los casos de resolución de averías a través del NOC, se solicita a la Entidad aceptar un tiempo máximo de hasta 240 minutos, el tiempo se contabiliza desde que el PROVEEDOR genera el ticket de atención de avería a la SUNEDU.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. Siendo el servicio de internet un servicio fundamental para la continuidad operativa de la entidad, es necesario que el postor cumpla con la resolución de avería a través del NOC hasta un tiempo máximo de 120 minutos, desde la generación del ticket de avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio fijo (internet), solicitamos a La Entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor.

Se precisa que el servicio de internet es de gran importancia para el cumplimiento de las actividades y gestiones institucionales. Al respecto, de comprobarse que la avería fue generada por la entidad o por hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio fijo (internet), solicitamos a La Entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio, considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor.

Se precisa que el servicio de internet es de gran importancia para el cumplimiento de las actividades y gestiones institucionales. Al respecto, de comprobarse que la avería fue generada por la entidad o por hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que brindará en su firewall puertos RJ45 disponibles y habilitados para la conexión con los equipos del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.
Los equipos firewall de la entidad cuenta con puestos disponibles RJ45 para las conexiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado,por lo cual 60 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

El no confirmar lo expuesto, se contravendría lo dispuesto por el principio de Equidad, recogido en el literal i) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades deben considerar que las prestaciones y derechos de las partes deben guarden una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Asimismo, se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado.

Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar el supuesto de aplicación de penalidad de Nivel de disponibilidad de servicio de internet mensual mayor a 99.00 % y menor a 99.90%

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
A efecto de garantizar la continuidad del servicio, la entidad aplicará la penalidad en relación a lo descrito en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:17

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que se aplicará penalidad cuando el tiempo máximo de resolución de avería a través del NOC sea mayor a 240 minutos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
A efecto de garantizar la continuidad del servicio bajo los acuerdos de niveles de servicio, la entidad aplicará la penalidad en relación a lo descrito en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

En las bases dice: b) El PROVEDOR deberá, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar (hardware y software) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en idioma original o español); a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Se solicita a la entidad confirmar que esta documentación será presentada durante la etapa de perfeccionamiento del contrato, de modo que se incluya dentro de la Documentación de Presentación obligatoria (2.2.1) de las bases, dado que no se encuentra dentro de la relación de documentos a presentar en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Características mínimas que se debe acreditar con respecto al equipamiento.

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) El PROVEEDOR deberá presentar, en la etapa de presentación de ofertas, el listado del equipamiento a proporcionar e instalar físicamente en el centro de datos (router y switch) indicando la marca y modelo que formará parte del servicio, así como las hojas de datos (datasheet en español o idioma original) de los equipos ofertados, los cuales podrán ser en idioma español o inglés; a fin de validar el cumplimiento de las características mínimas solicitadas. Asimismo, si dentro de los documentos (datasheet en español o idioma original) no se evidencia alguna característica a efectos de validación, el postor podrá presentar una carta del mayorista y/o distribuidor autorizado y/o fabricante, indicando el cumplimiento de las siguientes características mínimas:

Router.

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cuatro (04) interface 10/100/1000 Ethernet
- Mínimo una (01) interface SPF

Swtich

- Rackeable (1RU)
- Mínimo cinco (05) interfaces de red ethernet 10/100/1000

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

- puntos a confirmar :
- *Tomacorrientes
 - *Energía Estabilizada
 - *Patch Panel
 - *Patch cords
 - *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el postor.

La entidad brindará las facilidades para efectos de desarrollar las actividades, el mismo que contempla lo siguiente:

- Tomacorrientes
- Energía estabilizada
- Patchcords
- Cualquier trabajo de cableado estructurado desde el router a la red interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar cualquier manipulación por la entidad y propicie a alguna desconfiguración y desastre proporcionada por la misma entidad que ocasiona alguna rotura de fibra, esta será asumida por la misma entidad con costo de la reparacion y configuracion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.
Cualquier acción realizada por la entidad que ocasione una rotura de fibra óptica, este será asumida por la entidad. Ello será previa validación y verificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:
. El plazo de implementación será de 60 días a partir de la firma de contrato.

CONSULTA :
Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de sesenta y cinco (65) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo sesenta (60) días calendarios.
Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.
También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.
En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8 **Página:** 8
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo solicitado.
Sin embargo, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 a Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, se considera indisponibilidad del servicio de internet cuando los enlaces (principal y contingencia) se encuentren caídos que genera interrupción total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, de las 128 ips publicas que se requiere incluye (01 IP Red, 01 IP Gateway (configurada en el router), 01 IP de Broadcast)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 f Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el proveedor. Como parte de las direcciones IPs públicas solicitadas, se encuentra incluido 01 IP de Red, 01 IP Gateway y 01 IP de broadcast

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, confirmar que el servicio de internet con la conexión de nuestros ODF hacia el router podrá tener en el medio un media converter, conectando la fibra la media converter y este, al router mediante cable RJ45, con el fin de no incrementar costos al proyecto y, sin afectar la latencia del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.1 c Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
La conexión del ODF debe ser directamente al router mediante un patch cord de fibra, esto se encuentra mencionado en el literal c) del numeral 5.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad, para una pluralidad de postores e igualdad de competencia, confirmar que la disponibilidad del servicio para la cabecera sea del 99.9%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 a Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se precisa que el servicio de telefonía es de importancia para la comunicación interna y comunicación con la comunidad universitaria y ciudadanía en general, por lo cual es necesario garantizar la disponibilidad del servicio en el porcentaje detallado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo señalado en la normativa de contrataciones vigente, el retraso de la ejecución de un servicio, se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado.

Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivo y sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1 b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, el mismo que tiene acceso a diversos servicios:

En relación a DNI: Se tiene acceso a consulta DNI donde muestra Apellidos, Nombres, Estado Civil y fotografía.
En relación a la vigencia de poder: El servicio de consulta no se encuentra activo en la PIDE.
Por lo que no se solicitara en los documentos para el perfeccionamiento de contrato copia del D.N.I., y será retirado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integración de bases se retirara de los documentos para la firma de contrato, la copia del DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.4 i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, al ser un procedimiento de selección a suma alzada y no requerir una mayor detalle de los costos del servicio para la ejecución contractual, no se solicitara el literal i: Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la Integración de bases, se retirara el literal i: Estructura de Costos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que cualquier avería o incidente que afecte la disponibilidad del servicio generado por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le importará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, mismo que la devolución de equipos y accesorios se encuentra detallado en el numeral 5.4, literal j de los términos de referencia.

La SUNEDU devolverá los equipos y accesorios propiedad del PROVEEDOR, los que podrán presentar signos de desgaste o deterioro por su uso normal y frecuente (este desgaste o deterioro puede ser causal de la calidad del equipo o de sus accesorios, por el cual la entidad no se responsabiliza por defectos o poca duración de los equipos). En el caso de pérdida o robo la entidad asumirá el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo para la atención de incidentes podrá incrementar dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que hubiere generado debiendo coordinarse con la entidad en todo momento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el plazo de atención de los incidentes podrá incrementarse, previa verificación que la avería fue originada por la entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), el mismo que no generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 12 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor en relación a la confidencialidad de la información.

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS. 10 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases estándar elaboradas por el OSCE, esta clausula se encuentra contemplada en la proforma de contrato, por lo que no puede suprimirse de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-SUNEDU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SUNEDU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:51

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS. 18 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de existir controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato estas se resolver mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

El arbitraje será institucional, de derecho y con árbitro único, sometiéndose a las reglas y reglamentos de los siguientes centros arbitraje:

1. Cámara de Comercio de Lima.
2. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la integracion de bases el parrafo se modificara la clausula de Solución de Contraversiasde del proyecto de contrato de la siguiente manera:

El arbitraje será institucional, de derecho y con árbitro único, sometiéndose a las reglas y reglamentos de los siguientes centros de arbitraje:

- Cámara de Comercio de Lima
- Pontificia Universidad Católica del Perú.