

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:48:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que, sobre los REQUISITOS MÍNIMOS DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO (del PERSONAL CLAVE), se incorpore el grado académico de "TÉCNICO TITULADO" para las carreras mencionadas del personal que desempeña el cargo de "DESARROLLADOR".

Esto con la finalidad de incrementar la cantidad de postores y así mejorar las condiciones del concurso y sus resultados.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** VIII **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la empresa requiere de personal profesional calificado para el desarrollo de sus soluciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:51:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que, sobre los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (del PERSONAL CLAVE y su FORMACIÓN ACADÉMICA), se incorpore el grado académico de "TÉCNICO TITULADO" para las carreras mencionadas del personal que desempeña el cargo de "DESARROLLADOR".

Esto con la finalidad de incrementar la cantidad de postores y así mejorar las condiciones del concurso y sus resultados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.1.1. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la empresa requiere de personal profesional calificado para el desarrollo de sus soluciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:54:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que, sobre los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (del PERSONAL CLAVE y su FORMACIÓN ACADÉMICA), se incorpore la carrera de "INGENIERÍA ELECTRÓNICA" para el personal que desempeña el cargo de "JEFE DE PROYECTO".

Esto con la finalidad de incrementar la cantidad de postores y así mejorar las condiciones del concurso y sus resultados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.1.1. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la empresa requiere de personal profesional calificado en la especialidad de informatica y/o sistemas para el desarrollo de esta aplicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20454407025	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMATICA-CONSULTORIA Y SOLUCIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:01:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Aclarar y/o indicar el plazo que SEDAPAR otorgara, para aprovisionar los servicios solicitados: número exclusivo y/o enmascarar "SEDAPAR", como remitente de los SMS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo que otorgara SEDAPAR S.A. para aprovisionar lo servicios solicitados: número exclusivo y/o enmascarar "SEDAPAR" sera de 30 días calendario, el mismo que se alinea con la fecha estimada de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20454407025	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMATICA-CONSULTORIA Y SOLUCIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:01:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta, estará permitido utilizar un numero remitente compartido, mientras que se aprovisione o dure el aprovisionamiento de contar con un numero exclusivo para todos los operadores celulares.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Literal: **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el servicio requerido tiene como condicion el envio de mensajes de texto mediante numero exclusivo de uso solo de SEDAPAR S.A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20454407025	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMATICA-CONSULTORIA Y SOLUCIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:01:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Existe la posibilidad que, durante el uso del servicio, surjan contingencias o fallas de toda índole con el uso de numero exclusivo y/o enmascarado y se vea afectado el servicio. ¿será posible utilizar un remitente compartido mientras dure la contingencia?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el servicio requerido tiene como condicion el envio de mensajes de texto mediante numero exckusivo de uso solo de SEDAPAR S.A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20454407025	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMATICA-CONSULTORIA Y SOLUCIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:01:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Fecha referencial/estimada de inicio del servicio?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** **Literal:** **Página:**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La fecha referencial de inicio de servicio es de 30 días calendario despues de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20509527033	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	IT-ORVAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:34:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Cuántas integraciones o puntos de integración son? ¿Todos son vía Api Rest? Por favor, confirmar la cantidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como minimo 9 integraciones, maximo 12 integraciones, todas via API REST

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20509527033	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	IT-ORVAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:34:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indican: Plazo de Ejecución: El plazo de duración del servicio será de 12 meses, bajo la modalidad 24x7.
Pregunta: ¿Qué pasa si la bolsa de SMS se consume antes de los 12 meses? ¿Se da por concluido el servicio? ¿Qué pasa si pasaron los 12 meses y aún tienen SMS por usar?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VII Literal: plazo de e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de que el paquete de SMS asignado se agote antes de la finalización del periodo de 365 días calendario, ambas partes acuerdan que el contrato suscrito se dará por terminado automáticamente, sin que exista ninguna responsabilidad contractual entre las partes. En caso existiera un saldo de paquete SMS a la culminación de los 365 días calendario estos serán facturados en el último mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20600173848	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	22:53:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Por favor sírvanse confirmar que para que podamos otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo. Como se indica en el párrafo anterior solo bastara una carta dirigida a la entidad indicando lo solicitado.

Como es un contrato a 12 meses se entiende que en los primeros 6 meses en partes iguales será descontado el 10% del monto del contrato como garantía de fiel cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: NA Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se confirma la solicitud de retencion del 10% del monto del contrato como garantia de fiel cumplimiento, se realizara a traves de la presentacion de una carta simple, firmada por le representante legal, la cual debera de ser presenatda en forma conjunta con los docuemntos para perfeccionar el contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20600173848	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	22:53:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que solo se presentará la GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO Y NO SE PRESENTARA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS PORQUE NO APLICA EN ESTE PROCESO.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: NA **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20600173848	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	22:53:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Por favor sírvanse confirmar que todos los trabajos a efectuarse serán en forma REMOTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: NA **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: La implementación puede realizarse de forma presencial y/o remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-52-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NOTIFICACION DE SMS (MENSAJES DE TEXTO A CELULAR) PARA LAS OPERACIONES COMERCIALES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20600173848	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:39:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Por favor sírvanse confirmar que el plazo de ejecución estará sujeto a la disponibilidad y suficiencia del paquete de SMS especificado en el ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. En caso de que el paquete de SMS asignado se agote antes de la finalización del periodo de 365 días calendario, ambas partes acuerdan que el contrato suscrito se dará por terminado automáticamente, sin que exista ninguna responsabilidad contractual entre las partes. En caso existiera un saldo de paquete SMS a la culminación de los 365 días calendario estos serán facturados en el último mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: NA Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: En caso de que el paquete de SMS asignado se agote antes de la finalización del periodo de 365 días calendario, ambas partes acuerdan que el contrato suscrito se dará por terminado automáticamente, sin que exista ninguna responsabilidad contractual entre las partes. En caso existiera un saldo de paquete SMS a la culminación de los 365 días calendario estos serán facturados en el último mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null