

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	08/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

- 1.- Se realizará la inspección todos los meses en las 3 unidades de negocio?
- 2.- Cual es la frecuencia de inspecciones por unidad de negocio en forma mensual, esta información es indispensable para el cálculo de los viáticos y movilidad del supervisor
- 3.- Todos los meses se realizarán inspecciones en las localidades de las 3 unidades de negocio?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Se considerará dos inspecciones mensuales según el orden de trabajo asignado al supervisor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	08/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

- 1.- El local deberá estar ubicado en cualquier distrito de la provincia de Chiclayo?
- 2.-Es factible que el local, teniendo en cuenta la mayor cantidad de localidades se encuentre en la UU.NN Cajamarca Centro? o Sucursales?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Se aclara que el local se debe ubicar dentro de la provincia de Chiclayo, por motivos de la cercanía e inmediatez para coordinaciones con el supervisor a cargo del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	08/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

1.- Se indica que una de las funciones del supervisor es Gestionar y coordinar las actividades de reparto de recibos de los SFV RER autónomos, la consulta es si el supervisor tiene que desplazarse a campo, a cada localidad de las Unidades de negocio s supervisar el reparto.

2.- ¿El reparto de recibos es en forma mensual o como en otras empresas del grupo Distriluz que el reparto es trimestral?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.3 **Literal:** S/N **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Se aclara al participante que el supervisor coordinara con la contratista encargada de la gestión comercial de SFV para procurar el correcto reparto de recibos. Respecto al reparto de recibos, este se da de forma trimestral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	08/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:31

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

1.- Se observa que la empresa no detalla la cantidad de inspecciones y la frecuencia de inspecciones a realizar en las unidades de Negocio Cajamarca Centro y Sucursales.

Esta información es muy importante teniendo que la sede es en Chiclayo y los clientes se encuentran en las Unidades de Negocio Sucursales y Cajamarca Centro; no contar con la información mencionada puede inducir al error al momento de presentar la propuesta económica ya que se debe calcular los costos administrativos de traslado y viáticos del personal

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** S/N **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Se considerará dos inspecciones mensuales según el orden de trabajo asignado al supervisor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20601868289	Fecha de envío :	09/10/2023
Nombre o Razón social :	FUPUSA CONSULTORES CONTRATISTA GENERALES S.A.C	Hora de envío :	20:40:55

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

OBSERVACION: PARA MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES, TRATO IGUALITARIO, EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SE SOLICITA ACOGER : MEJORAMIENTO, CREACION, CONSTRUCCION, REHABILITACION, DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS MEDIANTE PANELES SOLARES, PUESTO QUE LOS SISTEMAS FOTOVOLTAICOS FUNCIONAL A TRAVEZ DE PANELES SOLARES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Se acoge la observacion del participante, se incluye como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD al MEJORAMIENTO, CREACION, CONSTRUCCION, REHABILITACION, DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS MEDIANTE PANELES SOLARES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Capitulo III REQUERIMIENTO, Numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Inciso C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de las bases: Se consideran servicios similares a los siguientes: Sistema Fotovoltaicos, Atención al Cliente y/o Supervisor/analista de atención al cliente y/o supervisor/analista de facturación y reparto de recibos o supervisión de instalaciones de nuevos suministros, cortes, reconexión y retiro y/o supervisor de control de pérdidas y/o MEJORAMIENTO, CREACION, CONSTRUCCION, REHABILITACION, DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS MEDIANTE PANELES SOLARES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20601868289	Fecha de envío :	09/10/2023
Nombre o Razón social :	FUPUSA CONSULTORES CONTRATISTA GENERALES S.A.C	Hora de envío :	20:40:55

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE DE SELECCION ACOGER LA OBSERVACION EN LA CAPACITACION DEL SUPERVISOR PROPUESTO : CURSOS O DIPLOMADOS EN GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

No se acoge la observación del participante, por la razón de que la capacitación mencionada no corresponde al servicio objetivo de este concurso que es la supervisión de la gestión administrativa y operativa."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20601868289	Fecha de envío :	09/10/2023
Nombre o Razón social :	FUPUSA CONSULTORES CONTRATISTA GENERALES S.A.C	Hora de envío :	20:40:55

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN: se solicita al comite acoger y/o considerar en la experiencial del personal clave su desempeño como : coordinador general, inspector, residente, en dichos servicios similares del personal clave propuesto en la bases del proceso

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Se acoge la observacion del participante, y se considerará las experiencias mencionadas para el apartado de experiencia del supervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Capitulo III REQUERIMIENTO, Numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Inciso B. 4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE de las bases. SUPERVISOR GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA (01)
Experiencia profesional mínima de un (1) año como coordinador general y/o inspector y/o residente en el desarrollo de actividades relacionadas al Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y/o desarrollo de actividades comerciales para empresas públicas o privadas de distribución eléctrica, actividades como: Sistema Fotovoltaicos, Atención al Cliente y/o Supervisor/analista de atención al cliente y/o supervisor/ analista de facturación y reparto de recibos o supervisión de instalaciones de nuevos suministros, cortes, reconexión y retiro y/o supervisor de control de pérdidas.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20601868289	Fecha de envío :	09/10/2023
Nombre o Razón social :	FUPUSA CONSULTORES CONTRATISTA GENERALES S.A.C	Hora de envío :	20:40:55

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITÉ DE SELECCION ACOGER LA OBSERVACION EN LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE COMO : COORDINADOR GENERAL,SUPERVISOR,RESIDENTE: EN SERVICIOS DE TERCIALIZACION DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE DISTRIBUCION,ATENCION DE EMERGENCIAS, EJECUCION DE PEQUEÑAS AMPLIACION Y ATENCION DE EMERGENCIAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante: Debido que no tiene relación al servicio objetivo de supervisión de la gestión comercial, administrativa y operativa de SFV."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNO MAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20601868289	Fecha de envío :	09/10/2023
Nombre o Razón social :	FUPUSA CONSULTORES CONTRATISTA GENERALES S.A.C	Hora de envío :	20:40:55

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITÉ DE SELECCION ACOGER LA OBSERVACION EN LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE COMO : SUPERVISOR,RESIDENTE, INSPECTOR, COORDINADOR DE ALUMBRADO PUBLICO Y BAJA TENSION EN SERVICIOS DE CONTRUCCION Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE TRANSMISION EN MEDIA TENSION, BAJA TENSION Y ALUMBRADO PUBLICO PARA MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante: Debido que no tiene relación al servicio objetivo de supervisión de la gestión comercial, administrativa y operativa de SFV."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20539191463	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORIA & INMOBILIARIA NUEVO HORIZONTE SAC	Hora de envío :	16:59:48

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

SE SOLICITA ACOGER EN EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: SUPERVISION DE ADQUISICIONES DE EQUIPOS, SUMINISTRO, TRANSPORTE, MATERIALES ELECTROMECHANICOS Y PUESTA EN SERVICIO DE OBRAS DE REDES DE DISTRIBUCION PRIMARIA Y SECUNDARIA PUESTO QUE SONN SERVICIOS SIMILARES AL OBEJETO DE CONVOCATORIA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante: Debido que no tiene relación al servicio objetivo de supervisión de la gestión comercial, administrativa y operativa de SFV."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20539191463	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORIA & INMOBILIARIA NUEVO HORIZONTE SAC	Hora de envío :	16:59:48

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

SE SOLICITA ACOGER LA OBSERVACION PARA LA CONCURRENCIA DE POSTORES EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: SUPERVISION Y PUESTA EN SERVICIO DE REDES SECUNDARIAS Y ADQUISICION DE EQUIPOS Y MATERIALES ELECTROMECHANICOS.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante: Debido que no tiene relación al servicio objetivo de supervisión de la gestión comercial, administrativa y operativa de SFV."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNO MAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20539191463	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORIA & INMOBILIARIA NUEVO HORIZONTE SAC	Hora de envío :	16:59:48

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

SE SOLICITA ACOGER EN EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: SERVICIO DE DIGITALIZACION, ADMINISTRACION, CUSTODIA DE DOCUMENTOS Y TRAMITE DOCUMENTARIO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

No se acoge la observacion del ñparticipante, por la razón de que la experiencia mencionada no corresponde al servicio objetivo de este concurso que es la supervisión de la gestión administrativa y operativa. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20551672655	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS AUXILIARES DE TELECOMUNICACION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se pide que puedan indicar los criterios bajo los cuales ELECTRO NORTE solicitara el cambio del personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** 10.3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Se aclara que el cambio de personal de dará bajo la condición de que el supervisor no cumpla con el perfil requerido y/o no cumpla de forma correcta con las funciones asignadas, y esto no permita llegar al objetivo que deseamos cumplir a través de este servicio. Asimismo, estará en función al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20551672655	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS AUXILIARES DE TELECOMUNICACION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Existen actividades de campo? Por favor establecer cuales son estas.

¿Se requiere movilidad para la ejecución del servicio? Por favor indicar las características de la unidad móvil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Las actividades del supervisor se encuentran mencionadas en TDR actividades del personal clave. Respecto a la ejecución del servicio, queda a responsabilidad de la contratista como cumple las órdenes de trabajo asignadas al supervisor y logra el objetivo del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20551672655	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS AUXILIARES DE TELECOMUNICACION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se pide incluir la carrera de Ingeniería eléctrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 REQUIS Literal: B.3.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:
Se acepta lo propuesto por el participante y se considerará la carrera mencionada para el apartado de formación académica del supervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Formacion academica:
SUPERVISOR GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA (01)

Profesional Titulado o bachiller en las carreras universitarias de Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Administración de empresas, Contabilidad, Economía o Derecho Y/O Ingeniería eléctrica.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20551672655	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS AUXILIARES DE TELECOMUNICACION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Por favor aclarar si el requisito de las capacitaciones se interpretaría de la siguiente manera: Un total de 20 horas de capacitación en los temas de GESTIÓN DE BASE DE DATOS Y/O MANEJO DE MICROSFOT OFIFICE. O bien, se está solicitando: una capacitación de 20 horas de duración en GESTIÓN DE BASE DE DATOS y otra capacitación de 20 horas de duración en MANEJO DE MICROSFOT OFIFICE?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 REQUIS Literal: B.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

En los término de referencia se encuentra indicado que la capacitación de 20 horas de duración es por cada tema especificado.

- ¿ Gestión de Base de datos. 20 horas lectivas
- ¿ Manejo de Microsoft Office. 20 horas lectivas
- "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNO MAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20551672655	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS AUXILIARES DE TELECOMUNICACION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿A que se refiere con REALIZADO EN INSTITUCIONES AUTORIZADAS POR LA ENTIDAD COMPETENTE, a entidades autorizadas por el Ministerio de educación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 REQUIS Literal: B.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Se refiere a entidades autorizadas por el Ministerio de Educación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20551672655	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS AUXILIARES DE TELECOMUNICACION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que como servicios similares se consideran: Servicios de supervisión de instalaciones de nuevos suministros, cortes, reconexión y retiro y/o Servicios de supervisión de control de pérdidas en empresas distribuidoras/comercializadoras del servicio eléctrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 REQUIS **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante, ya que los servicios similares mencionados, ya se encuentran indicados en las bases del concurso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20601858861	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTROINGENIERIA GROUP SAC	Hora de envío :	23:23:12

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerar las carreras de Ingeniería de Sistemas Computacionales, Ingeniería Civil, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Civil Ambiental, Ingeniería Química, COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, Ingeniería Zootecnia, Agronomía, ingeniería Agrícola, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Energética,.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Se acoge la observacion y se considerará las carreras mencionadas para el apartado de formación académica del supervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Formacion academica:
SUPERVISOR GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA (01)
Profesional Titulado o bachiller en las carreras universitarias de Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Administración de empresas, Contabilidad, Economía o Derecho Y/O Ingeniería eléctrica y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales, Ingeniería Civil, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Civil Ambiental, Ingeniería Química, COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, Ingeniería Zootecnia, Agronomía, ingeniería Agrícola, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Energética.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20601858861	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTROINGENIERIA GROUP SAC	Hora de envío :	23:23:12

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerar Técnicos Titulados en Contabilidad, Administración, Computación e Informática, Electricidad Industrial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

El profesional adecuado para el puesto debe ser titulado o bachiller de una carrera universitaria ya que es parte de la necesidad. No se acoge la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20601858861	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTROINGENIERIA GROUP SAC	Hora de envío :	23:23:12

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:
el CURSO de GESTION DE BASE DE DATOS, considerar CURSO similares como GESTION E IMPLEMENTACION DE REDES DE COMPUTADORAS o DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Los cursos que desean considerar no son adecuados para el servicio que se va a realizar, ya que en este servicio se va a realizar el manejo de datos de personas que tienen un SFV instalado. No se acoge la observacion del participante"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN COMERCIAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LOS USUARIOS DEL PROYECTO MASIVO INSTALACIONES RER AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA FISE DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE ELECTRONORTE S.A.¿

Ruc/código :	20601858861	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTROINGENIERIA GROUP SAC	Hora de envío :	23:23:12

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consideran servicios similares a:
los siguientes: ACTIVIDADES COMERCIALES, SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN EN MEDIA TENSIÓN SUBESTACIONES BAJA TENSIÓN ALUMBRADO PÚBLICO Y ACTIVIDADES TÉCNICO

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 17/10/2023, se precisa:

Nose acoge la observacion del participante, debido a que no tiene relación al servicio objetivo de supervisión de la gestión comercial, administrativa y operativa de SFV."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null