

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar si las tarjetas seran emitidas al PORTADOR o con NOMINADAS

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las tarjetas seran emitidas con nominadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

las tarjetas seran emitidas con nominadas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso de ser nominadas, solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se enviaran en formato Excel de los beneficiados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se enviaran en formato Excel de los beneficiados

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas, etc.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se considere de acuerdo a los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se considere de acuerdo a los terminos de referencia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta su consulta, sobre los parametrso de segurtidad en las tarjetas electronicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acepta su consulta, sobre los parametrso de segurtidad en las tarjetas electronicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta su consulta, sobre la red de establecimientos afiliados a nivel nacional donde beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acepta su consulta, sobre la red de establecimientos afiliados a nivel nacional donde beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta su consulta, incluiremos en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acepta su consulta, incluiremos en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar la direccion de entrega de las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Oficina de Logistica, sito Jr. Jose Antonio Encinas 145 Puno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Oficina de Logistica, sito Jr. Jose Antonio Encinas 145 Puno

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo de entrega sera maximo de 10 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de remitido el formato excel con los datpos de los beneficiarios (en caso de ser tarjetas nominadas) y de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no se acepta la consulta



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no se acepta la consulta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no se acepta la consulta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta, se considerar en los terminos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acepta la consulta, se considerar en los terminos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta, se considerar en el numeral 2.2 sonde se solicita que presenten constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 05 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere incluir en los términos de referencia que el proveedor deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el unico que tendria acceso a esta nueva clave. Ademas que, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave por parte del contratista, podra volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida unicamente por el.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos que generaría una reposición como se da en los casos de proveedores que no cuentan con este beneficio para los usuarios, encareciendo así el servicio en perjuicio de los beneficiarios y generando una larga espera porla nueva tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta, en el caso de olvido de la contraseña, el beneficiario de la tarjeta tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN, el contratista prestara el servicio sin ningun costo adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acepta la consulta, en el caso de olvido de la contraseña, el beneficiario de la tarjeta tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN, el contratista prestara el servicio sin ningun costo adicional

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>  
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como odocumentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta, se considera en el numeral 2.6 que como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acepta la consulta, se considera en el numeral 2.6 que como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se acepta la consulta, se considerara en l experiencia del posto los siguientes: Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional

- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"se acepta la consulta, se considerara en l experiencia del posto los siguientes: Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional

- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento""

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD PUNO-LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA PUNO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO ENTREGA DE VALE POR CONSUMO DE ALIMENTOS

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20507852549        | Fecha de envío : | 11/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:12:32   |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta, se considerara en el numeral 1.8 que la orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato,.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acepta la consulta, se considerara en el numeral 1.8 que la orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato,.