

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:41

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que se podrá considerar como bien similar la venta de licencias o suscripciones nuevas ya que éstas vienen acompañadas de su respectivo soporte del fabricante

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** II    **Literal:** B    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma. Para la experiencia del postor en la especialidad se consideran como servicios similares los siguientes: Servicio de Soporte de software de la marca CITRIX y/o Servicio de Renovación de software de la marca CITRIX y/o Servicio de Mantenimiento software de la marca CITRIX y/o Servicio de actualización de la Plataforma CITRIX y/o Servicio de implementación de software de la marca CITRIX y/o Renovación de Licencias para la plataforma CITRIX".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar la versión actual del controlador de entrega de aplicaciones Citrix ADC actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "La version actual del equipo Citrix ADC MPX 5905 implementado es la siguiente: versión 13.1"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:41

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que el Citrix ADC implementado cuenta con soporte del fabricante para la respectiva actualización solicitada.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 6    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: " Se confirma que el equipo Citrix ADC MPX 5905 que tiene el INGEMMET, cuenta con soporte de fábrica vigente".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita carta del fabricante indicando que la renovación del soporte es por 12 meses pero el fabricante sólo puede emitir un documento de renovación una vez que ésta haya sido ejecutada y no en un momento previo. Solicitamos a la entidad que para la admisión de la oferta sólo sea necesaria carta del fabricante indicando que el postor es un canal autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: " Se acoge parcialmente. De manera opcional el postor puede presentar una Declaración Jurada indicando que puede brindar servicios de soporte del fabricante CITRIX por 12 meses".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá presentar una carta del fabricante o declaración jurada, indicando que es un canal autorizado y/o puede brindar soporte del fabricante CITRIX por 12 meses. Se presentará para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE: carta del fabricante que el postor es un canal autorizado y que la renovación del soporte es por 12 meses. Se solicita a la entidad que por pluralidad de postores acepten Declaración Jurada emitida por el postor, indicando que esta autorizado a comercializar y soportar la renovación por 12 meses

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acoge parcialmente. De manera opcional el postor puede presentar una Declaración Jurada indicando que puede brindar servicios de soporte del fabricante CITRIX por 12 meses".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá presentar una carta del fabricante o declaración jurada, indicando que es un canal autorizado y/o puede brindar soporte del fabricante CITRIX por 12 meses. Se presentará para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:19:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita pueda dejar como opcional la carta de del fabricante, indicando que el postor es canal autorizado y que la renovación del soporte es por 12 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acoge parcialmente. De manera opcional el postor puede presentar una Declaración Jurada indicando que puede brindar servicios de soporte del fabricante CITRIX por 12 meses".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá presentar una carta del fabricante o declaración jurada, indicando que es un canal autorizado y/o puede brindar soporte del fabricante CITRIX por 12 meses. Se presentará para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS CITRIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:23:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos por pluralidad de postores puedan aceptar carta del fabricante y/o carta del distribuidor en el Peru y/o Declaración jurada del postor, indicando que es canal autorizado y que la renovación del soporte es por 12 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: " Se acoge parcialmente. De manera opcional el postor puede presentar una Declaración Jurada indicando que brindar servicios de soporte del fabricante CITRIX por 12 meses".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá presentar una carta del fabricante o declaración jurada, indicando que es un canal autorizado y/o puede brindar soporte del fabricante CITRIX por 12 meses. Se presentará para la admisión de la oferta.