

**BASES INTEGRADAS
DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA
N° 32-2023-HEJCU-1**

PRIMERA CONVOCATORIA

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO
DE FIBRAOPTICA, ENLACE DE TIPO LAN TO LAN PARA
INTERCONEXION DE SEDES ANEXAS Y SEGURIDAD
PERIMETRAL GESTIONADA DEL HEJCU**

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación “Guía para el registro de participantes electrónico” publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoria, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS
INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : HOSPITAL DE EMERGENCIA JOSE CASIMIRO ULLOA
RUC N° : 20138100015
Domicilio legal : AV ROOSEVELT N° 6355 – MIRAFLORES
Teléfono: : (01) 204-0900
Correo electrónico: : procedimientosdeseleccion@hejcu.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE FIBROPTICA, ENLACE DE TIPO LAN TO LAN PARA INTERCONEXION DE SEDES ANEXAS Y SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA DEL HEJCU

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato N° 034-AEC-OEA-HEJCU-2023 del 29 de noviembre de 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

RECURSO ORDINARIOS (R.O.)

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

NO CORRESPONDE

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de DE 01 AÑO (366

días calendario) en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Y adicional a eso:

Para el SUBITEM 1, SUBITEM 2 y SUBITEM 3 se considerará 75 días calendarios como máximo para la entrega, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, notificación de la orden de servicio y firma del acta de activación del servicio.

En respuesta a la Observación N° 3, N° 18, N° 40, N° 47, N° 48, N° 54, N° 150, N° 154 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:

AGREGAR:

En ocasión de integración de bases se precisa:

- El servicio deberá ser brindado por un periodo de 01 año (Trescientos sesenta y seis días calendarios).
- Se confirma que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma del acta de activación del servicio.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/.5.00 Soles, en Caja de la Entidad del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa sito en Av. Roosevelt N° 6355 – Miraflores.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31638, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su modificatoria Decreto Supremo N° 377-2019-EF.
- Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 26842, Ley General de Salud.
- Ley N° 29459, Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios.
- Decreto Legislativo N° 295, Código Civil.
- Decreto Legislativo N° 1156, Decreto Legislativo que dicta medidas destinadas a garantizar el servicio público de salud en los casos que exista un riesgo elevado o daño a la salud y la vida de las poblaciones.
- Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad.
- Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE, aprobado por Decreto Supremo N° 007-2008-TR.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.
- Demás normas complementarias y conexas con el objeto del presente procedimiento de selección.
- Comunicados, directivas y opiniones del OSCE.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (**Anexo N°2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

- e) El postor deberá presentar la relación de los equipos que oferten según Anexo 11 en donde acredite la marca, modelo, características y funcionalidad (datasheet o brochure, en idioma original y/o traducido) de los equipos y dispositivos tales como el equipamiento que será parte de la solución (router y UTM).

En respuesta a la Observación N° 42, N° 76 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:

AGREGAR:

En ocasión de integración de bases se precisa:

- Se confirma que en caso alguna característica en específico no se detalle en los brochure/catálogo/web oficial del fabricante, se aceptará como válido la presentación de la declaración jurada del anexo N°3 de cumplimiento del postor.
- El postor deberá presentar la relación de los equipos que oferten según anexo 11 en donde acredite la marca, modelo, características y funcionalidad (datasheet o brochure y/o carta y/u otro documento del fabricante, en idioma original y/o traducido) de los equipos y dispositivos tales como el equipamiento que será parte de la solución (routers y NGFW).

- f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)⁵
- g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)
- h) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

Discapacidad⁶.

- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 11)**
- c) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “Factores de Evaluación” establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. PRESENTACION DEL RECURSO DE APELACION

El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad.

En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N ° de Cuenta : 00-068368340
Banco : BANCO DE LA NACIÓN
N° CCI⁷ : 018 – 068000068340-73

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁸ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de

⁶ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

⁷ En caso de transferencia interbancaria.

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁹. (**Anexo N° 12**).
- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹⁰.
 - j) Estructura de costos¹¹.
 - k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete¹².
 - l) Declaración jurada mencionada los nombres de los 2 operadores internacionales diferentes para la salida en el servicio de internet. Será válido que para uno de los enlaces internacionales sea rentado a un tercero (Sub-Ítem N° 01).
 - m) Garantía del servicio durante el tiempo que dure, deberá de tener como mínimo una disponibilidad del 99.5% que garantice la continuidad del servicio de internet, lan to lan y seguridad gestionada por el tiempo de suscripción del contrato que entrará en vigencia a partir de la suscripción del Acta de Conformidad e inicio del servicio.

En respuesta a la Observación N° 107 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:

AGREGAR:

En ocasión de integración de bases se precisa:

- m) Garantía del servicio durante el tiempo que dure, deberá de tener como mínimo una disponibilidad del 99.5% que garantice la continuidad del servicio de internet, lan to lan y seguridad gestionada por el tiempo de suscripción del contrato que entrará en vigencia a partir de la suscripción del Acta de Conformidad e inicio del servicio.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el*

⁹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁰ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹¹ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

¹² Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹³.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, sito en Av. Roosevelt N° 6355 – Miraflores, de 08:00 a 16:30 horas.

2.6. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del área usuaria, Oficina de Estadística e Informática emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Informe final por cada ítem de la solución, el cual será presentado al finalizar la implementación, según TDR.
- Informe mensual donde se pueda verificar la salud de todos circuitos instalados, según TDR.

Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa sito en Av. Roosevelt N° 6355 San Antonio – Miraflores, en el horario de 08:00 a 16:00 horas.

¹³ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
"José Casimiro Ulloa"

Of. Estadística e Informática

FORMATO N° 02-LOG **TÉRMINOS DE REFERENCIA** **(Servicios y/o consultorías)**

I. UNIDAD DE ORGANICA:

Oficina de Estadística e Informática

II. DENOMINACION DE LA CONTRATACION:

Servicio de internet dedicado por medio de fibra óptica, enlace de tipo LAN To LAN para interconexión de sedes anexas y seguridad perimetral gestionada del HEJCU.

III. FINALIDAD PUBLICA:

El HEJCU cuenta con servicio de internet, pero, debido a la ampliación de otras sedes y la necesidad de realizar mayor transferencia de datos se requiere un servicio de internet que cumpla lo requerido. Asimismo, un enlace de tipo LAN To LAN para la interconexión de la sede ubicada en el Jr. Abtao 521 (Alt. Cra. 15 y 16 Av. 28 de Julio) - La Victoria con el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa Sede Principal - Miraflores, además de un servicio de seguridad perimetral gestionada en la sede principal usando como medio fibra óptica, de acuerdo a lo normado en la Ley 29733 – Ley de Protección de datos personales, Reglamento de la Ley 29733 – Protección de datos personales y la NTP ISO/IEC 27001:2014 - Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de seguridad de la Información. Requisitos. 2a. Edición.

IV. OBJETO DE LA CONTRATACION:

Contratar el servicio de una persona jurídica para que brinde el servicio de internet dedicado por medio de fibra óptica, enlace de tipo LAN To LAN para interconexión de sedes anexas y seguridad perimetral gestionada del HEJCU, según se detalla:

Internet Dedicado

Mejorar la conectividad del servicio de Internet Dedicado por medio de Fibra Óptica para acceder a los recursos tecnológicos publicados en internet y a los servicios informáticos de manera oportuna y ágil, a la página institucional y consumir los recursos que esta provea.

Enlace LAN to LAN

Interconectar las sedes del hospital para que el personal que labora en la sede anexa Jr. Abtao 521 (Alt. Cdra. 15 y 16 Av. 28 de Julio) - La Victoria, pueda acceder a los recursos informáticos del HEJCU (acceso a internet, carpetas del





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

file server o servidor de archivos, acceso a sistemas del HEJCU, realizar impresiones en red, etc.) usando una conexión estable, más rápida y segura.

Seguridad Perimetral Gestionada

Contar con una solución de seguridad perimetral gestionada que le permitirá al HEJCU brindar servicios de calidad a la comunidad y por ende viabilizar el logro de los objetivos institucionales, así como evitar posibles amenazas a la seguridad de la red (malware, hackers, virus, exploits, ransomware, etc.) las cuales podrían dañar significativamente la información sensible de pacientes que son atendidos en el hospital.

V. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO:

Descripción de los servicios a contratar:

El presente servicio deberá ser brindado por un periodo de 01 año (Trescientos sesenta y cinco días calendarios) y estará dividido en tres (03) ítems detallados líneas abajo.

Se precisa que el inicio de servicio se realizará a partir de la firma del acta de implementación correspondiente, además que el servicio será contabilizado a partir de la activación del mismo. Asimismo, puede haber un prorrateo del servicio en la facturación en caso la fecha de inicio no coincida con el ciclo de facturación asignado.

VISITA TÉCNICA:

Los postores podrán realizar las visitas previa confirmación vía email al correo programacion@hejcu.gob.pe y informatica@hejcu.gob.pe donde deben precisar el nombre de la empresa, fecha y hora de visita, nombre y N° de DNI de las personas representantes de la empresa.

Las visitas se podrán realizar en el horario de lunes a viernes de 8:30 - 12:00 y 14:30 - 16:00 horas. Las empresas deberán acercarse al Área de Informática en el HEJCU para posteriormente trasladarse junto a un personal del área a la Sede Administrativa ubicada Av. Roosevelt N° 6360-6362 San Antonio – Miraflores y el Jr. Abtao 521 (Alt. Cra. 15 y 16 Av. 28 de Julio), las visitas podrán realizarse desde el día siguiente de la convocatoria hasta un día antes de presentación de las propuestas.

Los postores para realizar las visitas técnicas deberán traer un documento a nombre del HEJCU; firmada por el representante legal del postor e indicará el nombre y documento de Identidad (DNI) de las personas que la realizarán la inspección. (Máximo 02 personas por postor).

Al final de la visita este documento estará firmado y sellado por el Área de Informática y Telecomunicaciones.





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

Servicios:

5.1 Servicios a implementar

ITEM 01 - SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio objeto de la contratación deberá cumplir minimamente con lo siguiente:

- 1.1.1 Servicio de Acceso a Internet con ancho de banda de **100 Mbps conexión dedicada, simétrico 1:1 y con overbooking 1:1 salida internacional y 1:1 nivel nacional.**
- 1.1.2 La disponibilidad del servicio de internet deberá ser como mínimo 99.5 %. Caso contrario se ha de considerar como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes, indicadas en Otras penalidades.
- 1.1.3 El proveedor deberá proporcionar un pool de 16 IP's públicas IPv4, dentro de las cuales se considera la IP de red, la IP de broadcast y la IP para el Gateway.
- 1.1.4 El proveedor debe tener una infraestructura de red basada en tecnología MPLS.
- 1.1.5 El medio de acceso deberá ser fibra óptica en la totalidad del recorrido hasta el Data Center del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa donde se alojarán los equipos dentro del gabinete indicado.
- 1.1.6 El proveedor de servicio de internet deberá instalar una fibra en el total del recorrido. El proveedor a cargo del servicio deberá presentar el recorrido de fibra, hacer referencia a la última milla, es decir, el recorrido de la fibra desde el nodo del proveedor ganador hasta la sede de la entidad, impreso a colores y en formato digital (AutoCAD o Visio o Google Earth o Google Maps y pdf) solo para el recorrido externo, pero, para el recorrido interno (interiores, techos, montantes o aleros de la entidad) el proveedor deberá presentar el recorrido en formato digital AutoCAD impreso a colores y pdf. Se presentará al final de la etapa de implementación.
- 1.1.7 Los postes deberán contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone internacional de internet con conexiones de 10 Gbps tanto para la salida internacional principal como para la de contingencia, (diferentes proveedores TIER 1) y uno de estos podrá ser rentado a un tercero
- 1.1.8 No se aceptará como salidas internacionales redundantes, rutas con un mismo proveedor internacional, será válido que para uno de los enlaces internacionales sea rentado a un tercero. El postor ganador deberá adjuntar





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

en la firma de contrato, una declaración jurada mencionando los nombres de los operadores internacionales.¹

1.1.9 El servicio debe ser brindado 24x7x365 con una disponibilidad mínima de 99.5%.

1.1.10 El proveedor deberá instalar los equipos y la fibra óptica dentro del gabinete asignado, al cual el personal del Área de Informática del HEJCU facilitará el acceso.

1.1.11 De ser necesario realizar algún recorrido externo (fachada y techo del HEJCU) se deberá realizar con tuberías conduit, cajas de paso, sujetadores, entre otros. Si la tubería conduit pasara por la fachada del HEJCU esta deberá ser pintada del mismo color para no dañar la estética.

1.1.12 El proveedor deberá tomar las debidas precauciones para evitar dañar las instalaciones del local. También mantendrá los lugares de trabajo libre de cualquier desecho, producto de la utilización de los materiales propios del trabajo a realizar. La entidad podrá proporcionar un ambiente seguro para guardar los materiales a utilizar en la ejecución del presente servicio, el cual estará a cargo del personal de seguridad de hospital quien otorgará los accesos respectivos

1.1.13 Para realizar el recorrido de la fibra óptica dentro del data center se deberá usar canaletas de PVC cero halógeno y accesorios de terminación, unión, derivación etc. Los materiales usados para el paso de la fibra óptica (canaletas, tuberías, cajas de paso, etc.) deberá estar instalada usando tarugos y tornillos, no se aceptará el uso de materiales corrugados, adhesivos ni pegamentos.

1.1.14 Cualquier trabajo, material y equipo que no se detalle en los TDR y que sean necesarios para el desarrollo de los diversos trabajos, serán suministrados, instalados y probados por el proveedor. Asimismo, aquellos detalles menores de trabajos y materiales no usualmente descritos, pero necesarios para la instalación del servicio, deben ser incluidos en los trabajos del proveedor.

1.1.15 La entidad brindará los accesos necesarios para que el proveedor pueda realizar su trabajo.

1.1.16 De existir ducto interno para el paso de la fibra óptica este deberá ser usado en lugar de colocar tuberías externas, de no existir ducto interno para el paso de la fibra óptica, el proveedor deberá realizar el trabajo con los materiales indicados en el presente TDR.

1.1.17 Deberá proporcionar una herramienta o portal web que permita al personal informático del Hospital de Emergencia de Villa el Salvador

a. Monitorear en línea el consumo de ancho de banda.

b. Analizar el tráfico.



¹ Documento considerado para la firma de contrato

En respuesta a la Observación N° 106, N° 152 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:

AGREGAR:

En ocasión de integración de bases se precisa:

Debe decir:

1.1.17

Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa



PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

- c. Muestra el consumo de BW, tráfico entrante y saliente con estadísticas durante la vigencia del contrato.
- d. Paquetes descartados.
- e. Paquetes errados.

- 1.1.18 La herramienta de monitoreo utilizada por el proveedor no deberá impactar en el desempeño de la red y/o ancho de banda.
- 1.1.19 El sistema de monitoreo deberá contar con la capacidad de graficar los indicadores monitoreados por día, semana, y de manera mensual. La entidad debe poder seleccionar el periodo de tiempo a su selección para generar reportes.
- 1.1.20 Deberá entregar las credenciales de acceso a la herramienta de o portal web (un usuario y una contraseña) al correo informatica@hejcu.gob.pe
- 1.1.21 El Proveedor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC) propio y no rentado y que se encuentre en la ciudad de Lima, el cual es el responsable de la administración y monitoreo, de la detección de averías y fallas en el servicio de internet, así como de la coordinación con el resto de las áreas internas del Proveedor para la solución del incidente que pudiera presentarse.
- 1.1.22 La red del postor ganador, BACKBONE y ULTIMAS MILLAS deberán ser propios, no se aceptarán propuestas que sub arrenden estos tramos, el servicio estará trabajando en la totalidad sobre fibra óptica y no sobre cobre.

1.2 EQUIPAMIENTO

El postor ganador deberá proveer los equipos necesarios para el funcionamiento del servicio solicitado, estos deberán encontrarse en el cuadrante de gartner, ser nuevo y de primer uso, además deberá cumplir con las siguientes características mínimas:

INTERFACES DEL ROUTER	
Puerto WAN	01 puerto RJ45 Gigabit Ethernet o superior 01 puerto SFP o superior
Puerto LAN	02 puertos RJ45 Gigabit Ethernet y 01 puerto SFP o superior
Puerto de Consola	01 RJ45 puerto de consola o serial.
Eléctrica	100-240V
Memoria RAM	2 GB. o superior
Memoria flash	1 GB. o superior
<ul style="list-style-type: none"> • Deberá incluir sus accesorios de rackeo o uso de bandejas. 	





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

- La conexión WAN del Router deberá ser directamente por fibra óptica, **no se aceptará el uso de media converter, el postor ganador proporcionará el transeiver respectivo.**
- La Conexión LAN del Router hacia el equipo de seguridad UTM deberá usar como medio fibra óptica, **el postor ganador proporcionará el transeiver respectivo.**
- El postor ganador deberá considerar los materiales y accesorios necesarios para la correcta conexión.

ITEM 02 - SERVICIO DE ENLACE LAN TO LAN PARA INTERCONEXIÓN DE SEDES

2.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio objeto de la contratación mínimamente deberá cumplir con lo siguiente:

- 2.1.1 Enlace LAN TO LAN usando como medio fibra óptica entre la sede República de Panamá 6355 – Miraflores con la sede ubicada en Jr. Abtao 521 (Alt. Cdra. 15 y 16 Av. 28 de Julio) - La Victoria de **20 Mbps y Overbooking 1:1.**
- 2.1.2 Se aclara que la entidad está solicitando un enlace dedicado de tipo LAN to LAN para la interconexión de las sedes por la cual se transmitirá datos, voz y video.
- 2.1.3 El enlace deberá tener la capacidad de soportar Datos, Voz, Video y sobre todo permitir manejar calidad de servicio (QoS).
- 2.1.4 El medio de acceso deberá ser fibra óptica en la totalidad del recorrido.
- 2.1.5 El prestador del servicio deberá asegurar un Overbooking 1:1 en el tramo local del enlace.
- 2.1.6 El servicio debe ser brindado las 24x7x365 con una disponibilidad mínima de 99.5%.
- 2.1.7 El proveedor deberá instalar los equipos y la fibra óptica dentro de los respectivos gabinetes en la sede de La Victoria.
- 2.1.8 De ser necesario realizar el recorrido externo fachada y techo se deberá realizar con tuberías conduit, cajas de paso, sujetadores, entre otros. Si la tubería pasara por la fachada esta deberá ser pintada del mismo color para no dañar la estética.
- 2.1.9 Para realizar el recorrido interno de la fibra óptica dentro del data center se deberá usar canaletas de PVC y cero halógeno y accesorios de terminación, unión, derivación etc. Por ningún motivo se aceptará el uso de adhesivos para asegurar las canaletas, no se aceptará el uso de material corrugado.
- 2.1.10 Por ningún motivo la fibra óptica deberá ser visible, ni deberá estar expuesto hasta el ingreso al gabinete de comunicaciones.





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

- 2.1.11 Cualquier trabajo, material y equipo que no se detalle en los TDR y que sean necesarios para el desarrollo de los diversos trabajos, serán suministrados, instalados y probados por el proveedor. Asimismo, aquellos detalles menores de trabajos y materiales no usualmente descritos, pero necesarios para la instalación del servicio, deben ser incluidos en los trabajos del proveedor.
- 2.1.12 La entidad brindará los accesos necesarios para que el proveedor pueda realizar su trabajo.
- 2.1.13 De existir ducto interno para el paso de la fibra óptica este deberá ser usado en lugar de colocar tuberías externas, en caso de no existir ducto interno para el paso de la fibra óptica, el proveedor deberá realizar el trabajo con los materiales indicados en el presente TDR.
- 2.1.14 Deberá proporcionar una herramienta o portal web que permita al personal informático del Hospital de Emergencia de Villa el Salvador
- Monitorear en línea el consumo de ancho de banda.
 - Analizar el tráfico.
 - Muestra el consumo de BW, tráfico entrante y saliente con estadísticas durante la vigencia del contrato.
 - Paquetes descartados.
 - Paquetes errados.
- 2.1.15 La herramienta de monitoreo utilizada por el proveedor no deberá impactar en el desempeño de la red y/o ancho de banda.
- 2.1.16 El sistema de monitoreo deberá contar con la capacidad de graficar los indicadores monitoreados por día, semana, y de manera mensual. La entidad debe poder seleccionar el periodo de tiempo a su selección para generar reportes.
- 2.1.17 Deberá entregar las credenciales de acceso a la herramienta de o portal web (un usuario y una contraseña) al correo informatica@hejcu.gob.pe
- 2.1.18 Los postores deben de contar con Centro de Operaciones de Red (NOC) propio y no rentado y que se encuentre en la ciudad de Lima, el cual es el responsable de la administración y monitoreo, de la detección de averías y fallas en el servicio de internet, así como de la coordinación con el resto de las áreas internas del Proveedor para la solución del incidente que pudiera presentarse.
- 2.1.19 La red del postor ganador para la interconexión de sedes deberá ser propio, no se aceptarán propuestas que sub arrenden estos tramos, que el servicio estará trabajando sobre fibra óptica y no sobre cobre.



En respuesta a la Observación N° 81, N° 90 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:

AGREGAR:

En ocasión de integración de bases se precisa:

2.1.14

e. Paquetes errados. (Opcional)



PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

2.2 EQUIPAMIENTO

El postor ganador deberá proveer los equipos necesarios para el funcionamiento del servicio solicitado, estos deberán encontrarse en el cuadrante de gartner, ser nuevos y de primer uso, además deberá cumplir con las siguientes características mínimas:

INTERFACES DEL ROUTER

Puerto WAN	01 puerto RJ45 Gigabit Ethernet o superior 01 puerto sfp o superior
Puerto LAN	04 puertos RJ45 Gigabit Ethernet o superior
Puerto de Consola	01 RJ45 puerto de consola o serial.
Eléctrica	100-240V
Memoria RAM	2 GB. o superior
Memoria flash	1 GB. o superior

- Deberá incluir sus accesorios de rackeo o *bandejas*.
- La conexión WAN del Router deberá ser directamente por fibra óptica, no se aceptará el uso de media converter. **el postor ganador proporcionará el transeiver respectivo.**
- La Conexión LAN del Router hacia el switch y/o UTM deberá usar como medio fibra óptica o Patch core certificado categoría cat 6ª (1M o superior).
- El postor ganador deberá considerar los materiales y accesorios necesarios para la correcta conexión.

ITEM 03 - SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA

3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio objeto de la contratación mínimamente deberá cumplir con proveer un equipo nuevo, de primer uso y de marca reconocida, no deberá tener anuncio de end of life ni end of sales. (*ubicada en la posición de líderes en el cuadrante de Gartner*).





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

3.2 EQUIPAMIENTO

Se requieren (01) unidad de appliance físico, de propósito específico de NGFW, licenciados por el periodo de **1 año**. Dichos equipos deben incluir las siguientes capacidades:

a. Características de rendimiento

- a.1 Soportar al menos 1.8 Gbps de throughput de NGFW, medido en Enterprise Mix.
- a.2 Soportar al menos 2.2 Gbps de throughput de IPS, medido en Enterprise Mix.
- a.3 Soportar al menos 1.2 Gbps de throughput de Threat Protection, medido en Enterprise Mix.
- a.4 Soporte a por lo menos 2M conexiones y/o sesiones simultáneas TCP

b. Características Generales

- b.1 La solución debe consistir en una plataforma de protección de Red, basada en un dispositivo con funcionalidades de Firewall de Próxima Generación (NGFW), así como consola de gestión y monitoreo.;
- b.2 El sistema operativo debe contar con certificación USGv6 en la suite de Basic Interoperability.
- b.3 Por funcionalidades de NGFW se entiende: Reconocimiento de aplicaciones, prevención de amenazas, identificación de usuarios y control granular de permisos;
- b.4 Las funcionalidades de protección de red que conforman la plataforma de seguridad, puede ejecutarse en múltiples dispositivos siempre que cumplan todos los requisitos de esta especificación;
- b.5 La plataforma debe estar optimizada para análisis de contenido de aplicaciones en capa 7;
- b.6 Todo el equipo proporcionado debe ser adecuado para montaje en rack de 19", incluyendo un rail kit (si sea necesario) y los cables de alimentación;
- b.7 La gestión del equipo debe ser compatible a través de la interfaz de administración Web en el mismo dispositivo de protección de la red;
- b.8 Los dispositivos de protección de red deben soportar 4094 VLANs Tags 802.1q;
- b.9 Los dispositivos de protección de red deben soportar agregación de enlaces 802.3ad y LACP;
- b.10 Los dispositivos de protección de red deben soportar Policy based routing o policy based forwarding;
- b.11 Para IPv4, soportar enrutamiento estático y dinámico (RIPv2, OSPFv2 y BGP);
- b.12 Debe ser compatible con el modo Sniffer para la inspección a través del puerto espejo del tráfico de datos de la red;

c. Control por Política de Firewall

- c.1 Debe soportar controles de zona de seguridad;
- c.2 Debe contar con políticas de control por puerto y protocolo;





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

- c.3 Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones;
- c.4 Control de políticas por usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, redes y zonas de seguridad;
- c.5 Firewall debe poder aplicar la inspección de control de aplicaciones, antivirus, filtrado web, filtrado DNS, IPS directamente a las políticas de seguridad;
- c.6 Además de las direcciones y servicios de destino, los objetos de servicio de Internet deben poder agregarse directamente a las políticas de firewall;
- c.7 Debe soportar el protocolo de la industria 'syslog' para el almacenamiento usando formato Common Event Format (CEF);
- c.8 Debe soportar el protocolo estándar de la industria VXLAN;
- c.9 La solución debe permitir la implementación sin asistencia de SD-WAN
- c.10 En SD-WAN debe soportar, QoS, modelado de tráfico, ruteo por políticas, IPSEC VPN;
- c.11 La solución debe soportar la integración nativa con una solución de sandboxing.

d. Control de Aplicación

- d.1 Los dispositivos de protección de red deben tener la capacidad de reconocer las aplicaciones, independientemente del puerto y protocolo;
- d.2 Detección de miles de aplicaciones en 18 categorías, incluyendo, pero no limitado a: El tráfico relacionado peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, actualización de software, protocolos de red, VoIP, audio, vídeo, Proxy, mensajería instantánea, compartición de archivos, correo electrónico;
- d.3 Reconocer al menos las siguientes aplicaciones: BitTorrent, Gnutella, skype, facebook, linked-in, twitter, citrix, logmein, teamviewer, ms-rdp, vnc, gmail, youtube, http-proxy, http-tunnel, facebook chat, gmail chat, whatsapp, 4shared, dropbox, google drive, skydrive, db2, mysql, oracle, active directory, kerberos, ldap, radius, itunes, dhcp, ftp, dns, wins, msrpc, ntp, snmp, rpc over http, gotomeeting, webex, evernote, google-docs;
- d.4 Identificar el uso de tácticas evasivas, es decir, debe tener la capacidad de ver y controlar las aplicaciones y los ataques con tácticas evasivas a través de las comunicaciones cifradas, tales como Skype y la utilización de la red Tor.
- d.5 Para trafico cifrado SSL, debe poder descifrarlo a fin de posibilitar la lectura de payload para permitir la identificación de firmas de la aplicación conocidas por el fabricante;
- d.6 Identificar el uso de tácticas evasivas a través de las comunicaciones cifradas;
- d.7 Actualización de la base de firmas de la aplicación de forma automática;
- d.8 Limitar el ancho de banda utilizado por las aplicaciones, basado en IP, por política de usuarios y grupos;
- d.9 Para mantener la seguridad de red eficiente debe soportar el control de las aplicaciones desconocidas y no sólo en aplicaciones conocidas.

e. Prevención de Amenazas

- e.1 Para proteger el entorno contra los ataques, deben tener módulo IPS, antivirus y anti-spyware integrado en el propio equipo;
- e.2 Debe incluir firmas de prevención de intrusiones (IPS) y el bloqueo de archivos maliciosos (antivirus y anti-spyware);





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

- e.3 Las características de IPS y antivirus deben funcionar de forma permanente, pudiendo utilizarlas de forma indefinida, aunque no exista el derecho a recibir actualizaciones o no exista un contrato de garantía del software con el fabricante;
 - e.4 Debe soportar granularidad en las políticas de IPS, Antivirus y Anti-Spyware, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen, dirección de destino, servicio y la combinación de todos estos elementos;
 - e.5 Deber permitir el bloqueo de vulnerabilidades y exploits conocidos
 - e.6 Debe tener los siguientes mecanismos de inspección IPS: Análisis de decodificación de protocolo, análisis para detectar anomalías de protocolo, desfragmentación IP, reensamblado de paquetes TCP y bloqueo de paquetes con formato incorrecto (malformed packets);
 - e.7 Debe ser capaz de prevenir los ataques básicos, tales como inundaciones (flood) de SYN, ICMP, UDP, etc;
 - e.8 Detectar y bloquear los escaneos de puertos de origen;
 - e.9 Bloquear ataques realizados por gusanos (worms) conocidos;
 - e.10 Contar con firmas para bloquear ataques de desbordamiento de memoria intermedia (buffer overflow);
 - e.11 Debe poder crear firmas personalizadas en la interfaz gráfica del producto;
 - e.12 Identificar y bloquear la comunicación con redes de bots;
 - e.13 Registrar en la consola de supervisión la siguiente información sobre amenazas concretas: El nombre de la firma o el ataque, la aplicación, el usuario, el origen y destino de las comunicaciones, además de las medidas adoptadas por el dispositivo;
 - e.14 Debe ser compatible con la captura de paquetes (PCAP), mediante la firma de IPS o control de aplicación.
- f. Filtrado de URL**
- f.1 Debe permitir especificar la política por tiempo, es decir, la definición de reglas para un tiempo o período determinado (día, mes, año, día de la semana y hora);
 - f.2 Debe tener la capacidad de crear políticas basadas en la visibilidad y el control de quién está usando las URL que mediante la integración con los servicios de directorio Active Directory y la base de datos local, en modo de proxy transparente y explícito;
 - f.3 Debe soportar la capacidad de crear políticas basadas en control por URL y categoría de URL;
 - f.4 Debe tener la base de datos de URLs en caché en el equipo o en la nube del fabricante, evitando retrasos de comunicación / validación de direcciones URL;
 - f.5 Tener por lo menos 75 categorías de URL;
 - f.6 Debe tener la funcionalidad de exclusión de URLs por categoría;
 - f.7 Permitir página de bloqueo personalizada;
- g. QoS Traffic Shaping**
- g.1 Con el fin de controlar el tráfico y aplicaciones cuyo consumo puede ser excesivo (como YouTube, Ustream, etc.) y que tienen un alto consumo de ancho de banda, se requiere de la solución que, además de permitir o denegar dichas solicitudes, debe tener la capacidad de controlar el ancho de banda





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

máximo cuando son solicitados por los diferentes usuarios o aplicaciones, tanto de audio como de video streaming;

- g.2 Soportar la creación de políticas de QoS y Traffic Shaping por dirección de origen, dirección de destino, por usuario y grupo.
- g.3 Soportar la creación de políticas de QoS y Traffic Shaping para aplicaciones incluyendo, pero no limitado a Skype, BitTorrent, Azureus y YouTube;
- g.4 Soportar la creación de políticas de calidad de servicio y Traffic Shaping por puerto;
- g.5 En QoS debe permitir la definición de tráfico con ancho de banda garantizado, con máximo ancho de banda y colas de prioridad.

h. Filtro de Datos

- h.1 Permite la creación de filtros para archivos y datos predefinidos;
- h.2 Los archivos deben ser identificados por tamaño y tipo;
- h.3 Permitir identificar y opcionalmente prevenir la transferencia de varios tipos de archivo identificados en las aplicaciones;
- h.4 Soportar la identificación de archivos comprimidos o la aplicación de políticas sobre el contenido de este tipo de archivos;
- h.5 Soportar la identificación de archivos cifrados y la aplicación de políticas sobre el contenido de este tipo de archivos.

i. Geo Localización

- i.1 Soportar la creación de políticas por geo-localización, permitiendo bloquear el tráfico de cierto País/Países;
- i.2 Debe permitir la visualización de los países de origen y destino en los registros de acceso;
- i.3 Debe permitir la creación de zonas geográficas por medio de la interfaz gráfica de usuario y la creación de políticas usando las mismas.

j. VPN

- j.1 Soporte VPN de sitio-a-sitio y cliente-a-sitio;
- j.2 Soportar VPN IPSec;
- j.3 Soportar VPN SSL;
- j.4 La VPN IPSec debe ser compatible con la autenticación MD5, SHA-1, SHA-256.

3.3 CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

- a. La administración del UTM será compartida entre el hospital y el proveedor, las credenciales serán remitidas al correo de informatica@hejcu.gob.pe
- b. El proveedor deberá contar con un SOC propio o tercerizado ubicado en Lima Metropolitana para la atención del Ítem 3.
- c. La comunicación del router con el UTM será a través de fibra de óptica, el postor ganador proporcionará el transeiver respectivo.





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

Prestaciones accesorias:

5.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El proveedor deberá realizar actividades de mantenimiento preventivo de los equipos instalados previa coordinación con el Área de Informática a los 06 meses de iniciado el servicio.

5.3 SOPORTE

El proveedor deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365 hasta el último día de contratación, relacionado con problemas de internet, enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicaciones, equipos de seguridad en caso amerite, así como atenciones a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad del enlace y servicios a suministrar.

El tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Se entenderá por tiempo de respuesta a satisfacción del HEJCU, al tiempo transcurrido desde la solicitud de soporte técnico al proveedor por parte del HEJCU, (vía llamada telefónica o correo electrónico) y la atención de la misma a su satisfacción, este tiempo no excederá de 4.5 horas.

Para la atención de cambios de configuración de los equipos (segmentación de red, agregar políticas de seguridad, vlan, etc) que pudieran solicitarse durante la ejecución del servicio estos se realizarán una vez generado el ticket de atención, el cual deberá generarse en máximo treinta (30) minutos, el pedido de cambios de configuración será atendido en máximo treinta (30) minutos, una vez La Entidad se comuniquen con el Centro de Atención/Soporte del Contratista (0800) y/o correo electrónico y/o otro medio de comunicación, el cual será sin costo alguno al hospital.

5.3.1 ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

Ante un problema o incidente con el servicio y/o equipos instalados comunicado por el Hospital al proveedor del servicio o detectado por el proveedor, se establecen los siguientes tiempos de respuesta:

5.3.1.1 Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo.





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

5.3.1.2 El proveedor deberá brindar al HEJCU los números telefónicos y correos electrónicos para la atención de averías de las llamadas de consulta o avería a reportar.

5.3.1.3 El HEJCU, podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo, incluyendo feriados, desde las 00:00 hasta las 24:00 horas.

5.3.1.4 Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido desde la comunicación al proveedor de la existencia de una avería por parte del HEJCU, (vía llamada telefónica o correo electrónico) y la subsanación de la misma a su satisfacción.

5.3.1.5 Ante una avería o incidente comunicado por el HEJCU, al proveedor, el tiempo de respuesta y/o subsanación se contabilizará de la siguiente manera:

- Soporte de nivel 1 = 0.5 Horas: tiempo de primer intento de resolver la avería, en caso de no solucionarse el problema se genera el ticket.
- Soporte de nivel 2 = 4.0 Horas: tiempo que tarda en resolver la avería después de generado el ticket.
- Tiempo total de respuesta y/o subsanación = Tiempo total de respuesta y/o subsanación = 4.5 horas, en caso se presenten averías de planta externa (vandalismo, corte de fibra u otras situaciones similares) o falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro y/o intermitencia del enlace) estas considerarán un tiempo de subsanación de hasta 04 horas adicionales al tiempo de solución de la avería. El cual será comunicado por correo y por vía telefónica al Área de Informática del HEJCU.
- Toda la actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el proveedor para subsanar la avería será sin costo alguno para la entidad, salvo el caso en que la avería sea imputable a la entidad.
- Se aceptará que para los casos de cambio de equipos se tendrá hasta 4.5 horas para efectuar el cambio de la misma, a partir de identificada la necesidad del cambio, para lo cual mientras dure el tiempo de reposición del equipo el proveedor deberá instalar otro equipo de manera temporal (no necesariamente nuevo o igual al averiado) para dar continuidad a los servicios mientras dure el proceso de la reposición por uno nuevo.
- El postor deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica. El postor deberá incluir en su propuesta la lista de escalamiento de averías, será presentada para la firma de contrato.

5.4 CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO

5.4.1 El proveedor brindará un curso de capacitación oficial para 6 personas designadas por el Área de Informática, en la administración del equipo ofertado UTM, este curso debe ser dictado por personal certificado en las tecnologías ofertadas o por el fabricante de la solución propuesta. La





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

capacitación debe tener como mínimo 24 horas, esto se realizará en coordinación con el Área de Informática. Estas capacitaciones pueden ser de manera presencial o remota. Además, se deberá otorgar certificado a los participantes.

5.4.2 Estas capacitaciones deberán de tener currículo oficial

5.4.3 El proveedor deberá de adjuntar un plan de capacitación, el cual debe ser entregado de forma obligatoria para la conformidad de la implementación del servicio. La fecha de inicio, el horario de capacitación será coordinado con el personal del área de informática del hospital.

Requisitos del proveedor y/o personal ²

5.5 PERFIL DEL PROVEEDOR.

- El Proveedor deberá contar con Certificado del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones), como empresa prestadora de servicios de valor añadido (conmutación de datos por paquetes) **(Obligatorio)**.

5.6 PERFIL DEL PERSONAL

UN (01) JEFE DE PROYECTOS

Profesional Ingeniero Informático, Electrónico, de Telecomunicaciones y/o Sistemas titulado y colegiado, con experiencia en dirección de proyectos de TIC como mínimo dos años participando como Jefe de Proyecto o Gestor de Proyectos o Director de Proyectos o Gerente de Proyectos u otra denominación en cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán de acuerdo a la presente base, en la implementación de servicios de Acceso Dedicado a Internet o Transmisión de Datos o Redes Privadas o Interconexión Lan to Lan. Deberá contar con certificación PMP vigente.

UN (01) ESPECIALISTA EN REDES

Titulo/bachiller de ingeniería de sistemas y/o ingeniería Informática y/o ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica o similares, con dos (2) años de experiencia como mínimo en proyectos



² Documentos considerados para la admisión de la oferta



PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

de servicios de Telecomunicaciones, Transmisión de Datos, Internet y/o Telefonía Fija. Deberán contar con certificado oficial vigente en la marca del router propuesto o capacitación en implementación de equipos de networking con una duración no menor de 32 horas lectivas

UN (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD

Titulo/bachiller de ingeniería de sistemas y/o ingeniería Informática y/o ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica o similares, con dos (2) con dos años de experiencia como mínimo en seguridad perimetral y/o seguridad gestionada y/o seguridad administrada y/o seguridad informática. Deberán contar con certificado oficial vigente a nivel profesional de la marca del UTM propuesto.

Otras obligaciones del Contratista (Incluye garantía)

- El proveedor deberá canalizar el total del recorrido de la fibra óptica subterránea interna y externa hasta ingresar al gabinete de comunicaciones en ambas sedes, no se aceptará fibra óptica aérea. Para tal fin deberán usar canaletas o tuberías conduit con sus respectivos accesorios de unión, curva, derivación, etc. No se aceptará el uso de material corrugado adhesivos.
- Se solicitará al postor ganador plano de AutoCAD y pdf del canalizado de la fibra óptica hasta el pop (punto de presencia del proveedor). Se presentará al final de la etapa de implementación, referido para el Ítem N° 01 y el Ítem N° 02.
- El proveedor deberá entregar un informe final por cada ítem de la solución, el cual será presentado al finalizar la implementación, a más tardar 5 días calendarios posteriores al fin de la implementación, no consignar credenciales de acceso de la solución contratada por temas de seguridad, el cual deberá ser remitida al correo electrónico informatica@hejcu.gob.pe
- Con el fin de garantizar la calidad del servicio propuesto, durante el periodo de ejecución, el Proveedor coordinará permanentemente con la Oficina de Estadística e Informática y el Área de Informática sobre los servicios que se ejecutarán.
- La empresa asumirá todos los gastos necesarios para efectuar el servicio solicitado.



En respuesta a la Observación N° 4, N° 6, N° 7, N° 10, N° 11, N° 12, N° 15, N° 27, N° 30, N° 34, N° 58, N° 60, N° 63, N° 66, N° 67, N° 70, N° 77, N° 78, N° 79, N° 80, N° 82, N° 85, N° 91, N° 95, N° 98, N° 101, N° 117, N° 119, N° 127, N° 128 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:

AGREGAR:

En ocasión de integración de bases se precisa:

- No se aceptará fibra óptica área, esta deberá ser subterráneo y canalizado. Ceñirse a los TDR.
- Se confirma que el postor ganador deberá tener dos enlaces internacionales (diferentes proveedores TIER 1) y uno de estos podrá ser rentado a un tercero.
- Se confirma que se brindara espacio en gabinete o racks con la cantidad de RUs necesarios, Energía estabilizada, Sistema de aterramiento. Pero, el cableado LAN y los switches del hospital son solo y exclusivamente para uso del mismo. En tal sentido el portor deberá instalar el equipamiento necesario y solicitado en los TDR.
- Se confirma que el equipo de seguridad a proponer deberá ser nuevo, de primer uso y no deberá tener anuncio de end of life ni end of sales ni end of sales/ end of support y/o end of Service.
- Se precisar que el postor ganador tiene 30 min para generación del ticket, para la subsanación de una avería 4.5 horas y para la subsanación de una avería ante factores externos 4 horas, pasado ese tiempo se aplicaría penalidad. Ceñirse a los TDR, toda vez este es un hospital de emergencias que funciona 24/12/366.
- El proveedor deberá proporcionar equipos como son los routers y NGFW, el cual debe brindar garantía y/o soporte para el modelo propuesto por el postor además de no estar en la lista de end of life ni end of sales/ end of support y/o end of Service al momento de la presentación de la oferta.
- 5.3.1.2, "...el cual será presentado a la activación del servicio, al correo informatica@hejcu.gob.pe"
- Se confirmar que la expresión overbooking 1:1 salida internacional hace referencia al tramo comprendido entre el enlace local hasta el router de borde de la salida al backbone internacional de fibra óptica.
- Se confirma que la sede principal del hospital posee en parte cámaras o ductos que faculta el ingreso de la fibra óptica hasta el gabinete de comunicaciones, el cual el postor ganador tiene que transportar la fibra óptica en el interior según lo establecido en el numeral 1.1.11. Además, los postores podrán realizar las visitas técnica previa coordinación, para que determinen las actividades que resulten necesarias, el cual estará a cargo del postor ganador.
- Se precisa que según TDR, se solicita que la conexión del router al UTM es a través de fibra óptica donde el proveedor debe de proporcionar el tranciever y pathcord de fibra, posteriormente la conexión del UTM al Switch core podrá ser a través puerto RJ45.
- Se confirma que para el enlace LAN TO LAN usando como medio fibra óptica entre la sede República de Panamá 6355 – Miraflores con la sede ubicada en Jr. Abtao 521 (Alt. Cdra. 15 y 16 Av. 28 de Julio) - La Victoria.
- Se confirma al indicar que el tendido de fibra óptica debe ser subterráneo y canalizado hace referencia a que el recorrido de la fibra óptica interno/dentro de las instalaciones de las sedes del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa para ingresar al Data Center de la sede respectiva no se podrán realizar tendidos aéreos (cuelguen).
- Toda documentación podrá ser enviada por mesa de partes presencial (De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas) o a través del correo electrónico tramitedocumentario@hejcu.gob.pe y logistica@hejcu.gob.pe (De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas)
- Se confirma que la Entidad brindará en su sede del HEJU la energía eléctrica comercial estabilizada (220 VAC) en el gabinete y/o rack de telecomunicaciones para todos los equipos, materiales y accesorios que el proveedor proporcionará como parte de la solución.
- Se confirmar que la Entidad brindará dentro de su sede del HEJU un punto de aterramiento (SPAT - Sistema de Puesta a Tierra) con una impedancia menor o igual a 5 Ohms para todos los equipos, materiales y accesorios que proporcionará el proveedor como parte de la solución.



PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

- En caso que el proveedor no cumpla con las obligaciones del presente servicio la OEI comunicará a la Oficina de Logística para las acciones correspondientes en salvaguarda de la ejecución correcta del presente servicio.
- El HOSPITAL podrá realizar solicitudes de cambios en la configuración de los equipos instalados de manera ilimitada las mismas que puedan ser realizadas en sitio o remotamente. El tiempo de atención será de 30 minutos. Esta actividad no tendrá costo alguno para el hospital.
- El HOSPITAL podrá reportar averías de lunes a domingo bajo un servicio 24x7x365, incluyendo feriados.
- El proveedor debe remitir un backup de la configuración del UTM a pedido del área de informática en el lapso de 48 horas desde que se genera el ticket de atención del requerimiento al Centro de Atención/Soporte del Contratista (0800) y/o correo electrónico y/o otro medio de comunicación, dicho pedido sera la veces que la entidad lo requiera y sin costo alguno al hospital.

5.7 GARANTÍA COMERCIAL DEL SERVICIO

- El proveedor como parte de su propuesta está obligado a otorgar una garantía del servicio durante el tiempo que este dure.
- Asimismo, la garantía cubre fallas de fabrica de los equipos proporcionados, configuraciones realizadas y otros relacionados al servicio, este punto hace referencia al seguro que tendrán los dispositivos para ser reemplazados, no generando un costo adicional a la entidad, en caso que la falla o la avería de los mismos que no sean atribuidas a la entidad.
- Durante el periodo de garantía, la empresa está obligada a dar soporte y mantenimiento preventivo y correctivo correspondiente, sin costo alguno para el HEJCU, debiendo corregir cualquier elemento, parte o componente de la implementación. Asimismo, los gastos de transporte, mano de obra y materiales que se originen con motivo de las reparaciones o reposiciones dentro del plazo de garantía serán por cuenta de la empresa.

Recursos a ser provistos por el proveedor (según corresponda)

- El proveedor deberá presentar declaración jurada donde se detalle la lista de todos los equipos que conformarán la solución, con el fin de validar el cumplimiento técnico ³.



³ Documento considerado para la admisión de la oferta



PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

- El proveedor deberá proporcionar equipos con Vigencia Tecnológica de los routers y UTM, además de contar con vigencia tecnológica durante todo el tiempo del servicio, el término “vigencia tecnológica”, se refiere a que el fabricante actualmente brinde garantía y/o soporte para el modelo propuesto por el postor además de no estar en la lista de end of life durante todo el periodo del servicio

Confidencialidad

Como parte del presente servicio la empresa, tomará conocimiento de información del Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”. Esta información es reservada, por lo tanto, la empresa y su personal, deberá mantener la confidencialidad de la misma. El compromiso de confidencialidad se prolonga indefinidamente aun después de terminado el servicio, y se hace extensivo al personal del proveedor aun cuando ellos hayan dejado de tener vínculo laboral con el proveedor.

VI. PLAZO DE EJECUCION DE SERVICIOS:

Se considerará 75 días calendarios como máximo para la entrega del ITEM 01, ITEM 02 e ITEM 03, contados a partir del día siguiente de la entrega de la orden de servicio del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa – HEJCU o a la firma de contrato.
El plazo de prestación del servicio del presente servicio deberá ser brindado por un periodo de 01 año (Trescientos sesenta y cinco días calendarios).

VII. LUGAR DE EJECUCION DEL SERVICIOS:

El ítem 01 correspondiente al servicio de internet será instalado en la sala de servidores del HEJCU ubicado en Av. Roosevelt N° 6355 – Miraflores

El ítem 02 correspondiente al enlace LAN to LAN será instalado en la Sala de Servidores de la sede principal ubicado en Av. Roosevelt N° 6355 San Antonio – Miraflores y en la sede administrativa ubicada en Jr. Abtao 521 (Alt. Cra. 15 y 16 Av. 28 de Julio) - La Victoria

El ítem 03 correspondiente a la seguridad perimetral será instalado en la sala de servidores del HEJCU ubicado en Av. Roosevelt N° 6355 – Miraflores



En respuesta a la Observación N° 3, N° 40, N° 47, N° 48, N° 54, N° 73 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:

AGREGAR:

En ocasión de integración de bases se modifica:

El servicio deberá ser brindado por un periodo de 01 año (Trescientos sesenta y seis días calendarios).

En respuesta a la Observación N° 35 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:

AGREGAR:

En ocasión de integración de bases se precisa:

Se confirma obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obré en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.



PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

VIII. ENTREGABLES:

El proveedor deberá entregar lo siguiente:

Informe final por cada ítem de la solución, el cual será presentado al finalizar la implementación, Plano de AutoCAD y pdf del canalizado de la fibra óptica hasta el pop (punto de presencia del proveedor). Se presentará al final de la etapa de implementación, referido para el Ítem N° 01 y el Ítem N° 02, a más tardar 05 días hábiles posteriores al fin de la implementación, entrega de las credenciales de acceso del equipo de seguridad perimetral UTM, por temas de seguridad, deberá ser remitida al correo electrónico informatica@hejcu.gob.pe

Informe mensual donde se pueda verificar la salud de todos circuitos instalados, consumo de ancho de banda (traffic in and Out) y un informe que reporte el nivel de todos los servicios propuestos, listando los tickets de avería / problema que se haya generado en el mes, detallando motivo de avería, duración de avería y porcentaje de disponibilidad. Así, como reporte mensual de la actividad de seguridad perimetral administrada, el cual se presentara como máximo en los (05) días hábiles luego de finalizado el mes de facturación al correo programacion@hejcu.gob.pe e informatica@hejcu.gob.pe

IX. PLAZO Y CONTENIDO DE LOS ENTREGABLES:

El tiempo de la entrega será a los 05 días hábiles de haber finalizado el servicio, posteriormente por cada periodo luego de haber finalizado el mes de facturación.

X. SUPERVISION Y CONFORMIDAD:

La supervisión será proporcionada por la Oficina de Estadística e Informática. La conformidad será proporcionada por la Oficina de Estadística e Informática. Para dar la conformidad, el proveedor deberá remitir los entregables mencionados en el número VIII.

XI. CONDICIONES DE PAGO:

El pago se efectuará en forma mensual. Para ello el proveedor del servicio deberá remitir los recibos a los correos: programacion@hejcu.gob.pe, adquisiciones@hejcu.gob.pe e informatica@hejcu.gob.pe . Puede haber un prorratio en caso la fecha de inicio o final no coincida con el ciclo de facturación asignado



En respuesta a la Observación N° 104, N° 105 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:

AGREGAR:

En ocasión de integración de bases se precisa:

- VIII. ENTREGABLES:**

El proveedor deberá entregar lo siguiente:

Informe final por cada ítem de la solución, el cual será presentado al finalizar la implementación, Plano de AutoCAD y pdf del canalizado de la fibra óptica hasta el pop (punto de presencia del proveedor). Se presentará al final de la etapa de implementación, referido para el Ítem N° 01 y el Ítem N° 02, a más tardar 10 días calendarios posteriores al fin de la implementación, entrega de las credenciales de acceso del equipo de seguridad perimetral UTM, por temas de seguridad, deberá ser remitida al correo electrónico informatica@hejcu.gob.pe

Informe mensual donde se pueda verificar la salud de todos circuitos instalados, consumo de ancho de banda (traffic in and Out) y un informe que reporte el nivel de todos los servicios propuestos, listando los tickets de avería / problema que se haya generado en el mes, detallando motivo de avería, duración de avería y porcentaje de disponibilidad. Así, como reporte mensual de la actividad de seguridad perimetral administrada, el cual se presentará como máximo en los 10 días calendarios luego de finalizado el mes de facturación al correo programacion@hejcu.gob.pe e informatica@hejcu.gob.pe

- IX. PLAZO Y CONTENIDO DE LOS ENTREGABLES:**

El tiempo de la entrega será a los 10 días calendarios de haber finalizado el servicio, posteriormente por cada periodo luego de haber finalizado el mes de facturación.



PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

XII. PENALIDADES:

Penalidad por mora en la ejecución de la prestación.

En caso de retraso injustificado del proveedor en la ejecución del servicio, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad diaria = $0.10 \times$ monto vigente

$F \times$ plazo vigente en días

Donde F tiene los siguientes valores:

a) Para plazos menores o iguales a (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: $F = 0.40$.

b.1) Para bienes, servicios en general y consultorías: $F = 0.25$

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso.

Se considera justificado el retraso, cuando el proveedor acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

Otras penalidades:

Asimismo, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado se aplicarán las siguientes penalidades adicionales:

INCUMPLIMIENTOS DE LA EMPRESA	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION
No cumplir con el tiempo de respuesta máximo para la atención de una avería/incidente, según lo establecido en el numeral 5.3.1 ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS	3 % de la UIT vigente por cada hora de retraso	Informe y/o acta de conformidad. Según tiempos de respuesta a las comunicación vía llamada, correo electrónico

XIII. RESPONSABILIDAD DE CONTRATISTA:

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por el plazo que dure el presente servicio, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.





PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Emergencias
“José Casimiro Ulloa”

Of. Estadística e Informática

ANEXO N° 11

RELACIÓN DE EQUIPOS

Señores

Comité de Selección

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°

Presente. -

Mediante el presente, el suscrito detalla la relación de equipos a proveer según términos de referencia indicando marca, modelo y número de parte* de cada uno de los productos

ITEM	DESCRIPCION	MARCA	MODELO	Nro. parte*
1				
2				
3				
4				
5				

* Considerar Nro. de parte en caso que corresponda

Nota: Adjuntar datasheet y/o catalogo y/o brochure y/o ficha técnica y/u otra documentación técnica.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o

Representante legal o común, según corresponda



En respuesta a la Observación N° 43 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:

AGREGAR:

En ocasión de integración de bases se precisa:

Se precisa que el postor indicará el N° de parte del equipo ofertado solo en los casos que corresponda, según establecido TDR.

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Certificado u Oficio del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones), como empresa prestadora de servicios de valor añadido (conmutación de datos por paquetes)</p>
	<p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia del certificado u oficio del MTC como empresa prestadora de servicios de valor añadido (conmutación de datos por paquetes)</p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> UN (01) JEFE DE PROYECTOS <p>Profesional Ingeniero Informático, Electrónico, de Telecomunicaciones y/o Sistemas titulado. Colegiado vigente.</p> <ul style="list-style-type: none"> UN (01) ESPECIALISTA DE REDES <p>Título / bachiller de ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica o similares</p> <ul style="list-style-type: none"> UN (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD <p>Título / bachiller de ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería electrónica o similares.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Copia simple de título de ingeniero. Copia simple de título /bachiller de ingeniería.

	<ul style="list-style-type: none"> Copia simple de título /bachiller de ingeniería. <p>El Título profesional requerido será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso Título profesional requerido no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.1.2	CAPACITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> UN (01) JEFE DE PROYECTOS <p>Certificación PMP vigente del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> UN (01) ESPECIALISTA DE REDES <p>Certificado oficial vigente en la marca del router propuesto o capacitación en implementación de equipos de networking con una duración no menor de 32 horas lectivas y/o constancias en especializaciones de la carrera de telecomunicaciones del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE REDES.</p> <ul style="list-style-type: none"> UN (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD <p>Certificado oficial vigente a nivel profesional de la marca del UTM propuesto y/o un certificado de la solución de seguridad propuesto y/o una capacitación de soluciones de seguridad de mínimo 32 horas propuesto del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE SEGURIDAD.</p> <p>En respuesta a la Observación N° 44 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:</p> <p>AGREGAR:</p> <p>En ocasión de integración de bases se precisa:</p> <p>*UN (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD</p> <p>Certificado oficial vigente a nivel profesional de la marca del UTM propuesto y/o un certificado de la solución de seguridad propuesto y/o una capacitación de soluciones de seguridad de mínimo 32 horas propuesto del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE SEGURIDAD</p> <p>Acreditación:</p> <p>Se acreditará con copia simple del certificado oficial vigente a nivel profesional de la marca del UTM propuesto y/o un certificado de la solución de seguridad propuesto y/o una capacitación de soluciones de seguridad de mínimo 32 horas.</p> <p>En respuesta a la Observación N° 110 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:</p> <p>AGREGAR:</p> <p>En ocasión de integración de bases se precisa:</p> <p>*UN (01) ESPECIALISTA DE REDES</p> <p>Deberán contar con certificado oficial vigente en la marca del router propuesto ó capacitación en implementación de equipos de networking con una duración no menor de 32 horas lectivas y/o constancias en especializaciones de la carrera de telecomunicaciones.</p>

	<p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se acreditará con copia simple de certificación PMP vigente. • Se acreditará con copia simple del certificado oficial vigente en la marca del router propuesto o capacitación en implementación de equipos de networking con una duración no menor de 32 horas lectivas y/o constancias en especializaciones de la carrera de telecomunicaciones. • Se acreditará con copia simple del certificado oficial vigente a nivel profesional de la marca del UTM propuesto y/o un certificado de la solución de seguridad propuesto y/o una capacitación de soluciones de seguridad de mínimo 32 horas. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p> </div>
B.2	<p>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • UN (01) JEFE DE PROYECTOS <p>Dos (2) años en Dirección de proyectos de TIC como Jefe de proyectos o Gestor de Proyectos o Gerente de Proyectos o Director de Proyectos o Gerente de Proyectos u otra denominación en cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán de acuerdo a la presente base, en la implementación de servicios de Acceso dedicado a Internet o transmisión de Datos o Redes Privadas o Interconexión Lan to Lan del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UN (01) ESPECIALISTA DE REDES <p>Dos (2) años en proyectos de servicios de Telecomunicaciones, Transmisión de Datos, Internet y/o Telefónica fija del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE REDES.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UN (01) ESPECIALISTA DE SEGURIDAD <p>Dos (2) años en seguridad perimetral y/o seguridad gestionada y/o seguridad administrativa y/o seguridad informática u otra denominación en cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán de acuerdo a la presente bases del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE SEGURIDAD.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p>En respuesta a la Observación N° 45 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:</p> <p>AGREGAR:</p> <p>En ocasión de integración de bases se precisa:</p> <p>Nota: Los postores podrán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave ofertado</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento</i> </div>

	<ul style="list-style-type: none"> • En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. • Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. • Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 190,000.00 (Ciento Noventa Mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 24,000.00 (Veinticuatro Mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de transmisión de datos a internet. • Servicio de acceso dedicado a internet. • Servicio de backbone a internet • Servicio de internet • Servicio de internet y enlace de datos. • Servicio de transporte de datos • Servicio de transmisión de voz y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes • Interconexión (enlace de datos de sedes), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos. • Servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes, ancho de banda, enlace de internet dedicado, enlace dedicado de acceso a internet, red de transmisión de voz y datos, línea de contingencia para transmisión de datos, enlace de datos, internet e interconexión de datos. • Servicio de transmisión de datos • Servicio de plan de datos • Servicio de conectividad <p>En respuesta a la Observación N° 126 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:</p> <p>AGREGAR:</p> <p>En ocasión de integración de bases se precisa:</p> <p>También se consideran adicionalmente los servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de transmisión de datos - Servicio de plan de datos - Servicio de conectividad

	<p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹⁴, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> </div>
--	---

¹⁴ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i> • <i>En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.</i>
--	--

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $Pi = \frac{Om \times PMP}{Oi}$ <p>i= Oferta Pi= Puntaje de la oferta a evaluar Oi=Precio i Om= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">90 puntos</p>

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN	
B. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA	
<p>MEJORA 1</p> <p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se otorgará puntaje adicional al postro que ofrezca:</p> <p>El postor es miembro activo NAP PERU con infraestructura propia y con una canal de 100 Gbps o más</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará únicamente mediante la presentación de una declaración jurada.</p> <p>MEJORA 2</p> <p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se otorgará puntaje adicional al postro que ofrezca:</p> <p>El postor provee internet móvil portátil de 30 GB mensual mínimo con tecnología Banda Ancha Móvil 3G / 4G para un (1) usuario, mientras dure el servicio a contratar. Dicho servicio complementario permitirá navegar en internet desde cualquier dispositivo de forma fácil y sin instalación, con cobertura primordialmente en el distrito de Miraflores y alrededores del Hospital.</p>	<p style="text-align: center;">(Máximo 10 puntos)</p> <p>Mejora 1 : 5 puntos</p> <p>No es miembro: 0 puntos</p> <p>Mejora 2 : 5 puntos</p> <p>No provee internet móvil: 0 puntos}</p>

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN	
<p>En respuesta a la Observación N° 137, N° 138 y en mérito al pliego absolutorio de consultas y observaciones remitido por el área usuaria con Memorando N° 1011-2023-OEI-HEJCU, se Absuelve y Acoge las consultas y observaciones, PRECISANDO:</p> <p>AGREGAR:</p> <p>En ocasión de integración de bases se precisa:</p> <p>MEJORA 2</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor provee internet móvil portátil de 30 GB mensual mínimo con tecnología Banda Ancha Móvil 3G / 4G para un (1) usuario, mientras dure el servicio a contratar. Dicho servicio complementario permitirá navegar en internet desde cualquier dispositivo de forma fácil y sin instalación, con cobertura primordialmente en el distrito de Miraflores y alrededores del Hospital. Se confirma que el servicio de internet móvil será ofertado de acuerdo a la cobertura que se señala en la página web de OSIPTEL y que posee cada operador. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará únicamente mediante la presentación de una declaración jurada.</p> <div data-bbox="308 976 1010 1641"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> De conformidad con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad. En este factor se pueden incluir aspectos referidos a la sostenibilidad ambiental o social, tales como el compromiso de que durante la ejecución del contrato se verifiquen condiciones de igualdad de género o de inclusión laboral de personas con discapacidad; el uso de equipos energéticamente eficientes o con bajo nivel de ruido, radiaciones, vibraciones, emisiones, etcétera; la implementación de medidas de ecoeficiencia; el uso de insumos que tengan sustancias con menor impacto ambiental; la utilización de productos forestales de fuentes certificadas, orgánicos o reciclados, el manejo adecuado de residuos sólidos, entre otros. </div>	
PUNTAJE TOTAL	100 puntos¹⁵

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

¹⁵ Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁶

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el

¹⁶ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].

Importante para la Entidad

De preverse en los Términos de Referencia la ejecución de actividades de instalación, implementación u otros que deban realizarse de manera previa al inicio del plazo de ejecución, se debe consignar lo siguiente:

“El plazo para la [CONSIGNAR LAS ACTIVIDADES PREVIAS PREVISTAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA] es de [.....], el mismo que se computa desde [INDICAR CONDICIÓN CON LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE INICIAN].”

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

Importante para la Entidad

En el caso de contratación de prestaciones accesorias, se puede incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA: PRESTACIONES ACCESORIAS¹⁷

“Las prestaciones accesorias tienen por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS].

El monto de las prestaciones accesorias asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES PRINCIPALES, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].

[DE SER EL CASO, INCLUIR OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS].”

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA

¹⁷ De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesorias, pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.

ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante para la Entidad

Sólo en el caso que la Entidad hubiese previsto otorgar adelanto, se debe incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA NOVENA: ADELANTO DIRECTO

“LA ENTIDAD otorgará [CONSIGNAR NÚMERO DE ADELANTOS A OTORGARSE] adelantos directos por el [CONSIGNAR PORCENTAJE QUE NO DEBE EXCEDER DEL 30% DEL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL] del monto del contrato original.

EL CONTRATISTA debe solicitar los adelantos dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO Y OPORTUNIDAD PARA LA SOLICITUD], adjuntando a su solicitud la garantía por adelantos mediante carta fianza o póliza de caución acompañada del comprobante de pago correspondiente. Vencido dicho plazo no procederá la solicitud.

LA ENTIDAD debe entregar el monto solicitado dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO] siguientes a la presentación de la solicitud del contratista.”

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad,

cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁸

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁹.

¹⁸ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

¹⁹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 32-2023-HEJCU-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ²⁰		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²¹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²⁰ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

²¹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 32-2023-HEJCU-1
Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ²²		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado 2					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ²³		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado ...					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ²⁴		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

²² En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²³ Ibidem.

²⁴ Ibidem.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²⁵

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²⁵ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 32-2023-HEJCU-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 32-2023-HEJCU-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 32-2023-HEJCU-1

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 32-2023-HEJCU-1

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²⁶

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁷

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%²⁸

²⁶ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁷ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁸ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 32-2023-HEJCU-1
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].”

Importante para la Entidad

- En caso de procedimientos según relación de ítems, consignar lo siguiente:
“El postor puede presentar el precio de su oferta en un solo documento o documentos independientes, en los ítems que se presente”.*
- En caso de contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, consignar lo siguiente:
“El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias”.*

Incluir o eliminar, según corresponda

ANEXO N° 7
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA
APLICACIÓN DE LA EXONERACIÓN DEL IGV

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 32-2023-HEJCU-1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumplo con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa²⁹ se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no presta servicios fuera de la Amazonía.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

Importante

Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.

²⁹ En el artículo 1 del “Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía” se define como “empresa” a las “Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquellas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta.”

[CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD]

[CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 32-2023-HEJCU-1

Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ³⁰	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ³¹	EXPERIENCIA PROVENIENTE ³² DE:	MONEDA	IMPORTE ³³	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁴	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³⁵
1										
2										
3										
4										

³⁰ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³¹ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

³² Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

³³ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³⁴ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³⁵ Consignar en la moneda establecida en las bases.

[CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD]

[CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ³⁰	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ³¹	EXPERIENCIA PROVENIENTE ³² DE:	MONEDA	IMPORTE ³³	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁴	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³⁵
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO Nº 9

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 32-2023-HEJCU-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

[CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD]

[CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

ANEXO Nº 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 32-2023-HEJCU-1**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

ANEXO N° 12

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 32-2023-HEJCU-1
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.