

Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Lítera	Página	Consulta u Observación	Análisis
GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	III	7	20	<p>Dice: El plazo del servicio de soporte técnico y actualización del software Solarwinds o equivalente será de tres (03) años, contabilizados a partir de la fecha que se indique en el Acta de Inicio de Servicio.</p> <p>El Acta de Inicio de Servicio se suscribirá en un plazo máximo de quince (15) días calendario posterior a que el contratista entregue la documentación, emitida por el fabricante, donde se precise el plazo de renovación del soporte de las licencias en formato impreso o electrónico.</p> <p>Consulta: Según Indica la Marca, La renovación y actualización de las 2 licencias Solarwinds que mantiene la SBS vence el 19/05/2025 y la renovación anual inicia al día siguiente es decir el 20/05/2025 por lo que la fecha de inicio para el servicio de soporte técnico y actualización del software de la Marca debería empesar el 20/05/2025 hasta el 19/05/2028 (3 años), por favor sírvase la entidad confirmar las fechas indicadas.</p>	La fecha señalada en su consulta es la fecha tentativa, siempre y cuando se cumplan las condiciones previstas en los términos de referencia para el perfeccionamiento del contrato. Tal como se detalla en las bases del procedimiento la fecha de inicio se indicará en el Acta de Inicio de Servicio.
REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Consulta	Específico	6	6	20	<p>Dice: "6. LUGAR DE EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES</p> <p>El servicio de consultas y apoyo podrá efectuarse en forma remota o presencial, previamente coordinadas con el Departamento de Soporte Técnico de la Superintendencia, quien también brindará los accesos necesarios a la plataforma y servidores que incluyan el software."</p> <p>CONSULTA: Para tener un mejor dimensionamiento de la solución a proponer, sírvase confirmar que el servicio de consultas y apoyo podrá darse únicamente de manera remota</p>	Se precisa que el servicio de consultas y apoyo normalmente se efectúa en forma remota, siendo que de acuerdo a la complejidad de la consulta o necesidad del apoyo, el servicio podrá efectuarse de manera presencial previa coordinación con el Departamento de Soporte Técnico y Servicios de Tecnologías de la Información (DSSTI) de la Superintendencia.
REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Consulta	Específico	10	10.1.1	21	<p>Dice: "10. PERSONAL</p> <p>10.1. OTRO PERSONAL</p> <p>10.1.1. Formación académica</p> <p>¿ Mínimo profesional técnico o bachiller en las especialidades de Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Software, Ciencias de la Computación, Licenciado en Computación."</p> <p>CONSULTA: Para tener una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará personal con formación académica en bachiller en electrónica o telecomunicaciones</p>	Se confirma que también se aceptará personal con formación académica como profesional técnico o bachiller en las especialidades de ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones.