

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA |
| Nomenclatura : | CP-SM-32-2023-HDNA-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ELECTRIC OFFICE - SMALLWORLD O EQUIVALENTE, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ |

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20373483258 | Fecha de envío : | 29/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | INNOVACION Y TECNOLOGIA CONSULTORES S.A- IT CONSULTORES | Hora de envío : | 18:24:12 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

5.1.1 Item A. Acceso al portal GE Digital Customer Center.

En el numeral 5.1.1 Item A., si bien se señala en el primer ítem correctamente que:

¿EL CONTRATISTA deberá gestionar y entregar los accesos a las páginas de soporte que corresponda a los productos de software licenciados a Distriluz.¿, pero asimismo se hace mención a portales que no corresponden a las páginas de soporte y/o documentación para dichos productos como: ¿GE Digital Customer Center¿ y ¿GE Digital Community¿ y a los cuales no se podría brindar los accesos solicitados, no cumpliéndose el Principio de Razonabilidad de la LCE.

Se solicita confirmar el retiro en el ítem señalado, la mención a portales que no correspondan a los productos de software licencias a Distriluz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge Parcialmente, el comité de selección en coordinación con el area usuária señala que se retirarán los portales que no correspondan a los productos de software licencias a Distriluz, mantniedo el siguiente texto.

¿ LAS ENTIDADES deberán contar con los siguientes recursos en las páginas de soporte: acceso a la documentación técnica y funcional de las aplicaciones brindadas por General Electric y licenciadas a Distriluz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de Bases se modificará en el literal A del numeral 5.1.1 de los TDR, lo siguiente:

¿ LAS ENTIDADES deberán contar con los siguientes recursos en las páginas de soporte: acceso a la documentación técnica y funcional de las aplicaciones brindadas por General Electric y licenciadas a Distriluz.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ELECTRIC OFFICE - SMALLWORLD O EQUIVALENTE, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20373483258 | Fecha de envío : | 29/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | INNOVACION Y TECNOLOGIA CONSULTORES S.A- IT CONSULTORES | Hora de envío : | 18:24:12 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo a los TDR se señala claramente como objetivos de la contratación:

Contratar una empresa dedicada a brindar el Servicio de Mantenimiento y Soporte Técnico para las licencias del software Electric Office ¿ Smallworld (EO) adquiridas por LAS ENTIDADES, siendo la finalidad mantener la continuidad de la gestión de la información de los activos de LAS ENTIDADES y sus clientes, y por ende la gestión de los elementos eléctricos que representa

¿ Objetivos Específicos

Obtener el soporte técnico de un canal oficial del fabricante General Electric que brinde los siguientes servicios:

- a. Soporte y Mantenimiento de los productos licenciados a LAS ENTIDADES y de los aplicativos a cargo de LA CONTRATISTA.
- b. Licenciamiento de GMV y Design Manager.
- c. Implementación de Design Manager en LAS ENTIDADES.
- d. Configuración de Servidor GSS para publicar Servicios Web de Mapas y generación de Piloto para consumo de datos.

Sin embargo, en los numerales 5.1.1 B se incluye la ejecución de Talleres de Capacitación, actividades que no corresponde a actividades de Mantenimiento y Soporte Técnico para licencias de software, incumplándose los Principios de Razonabilidad, Transparencia y Economía de la LCE

Se solicita confirmar el retiro de las actividades de Capacitación que no corresponden al servicio de Mantenimiento y Soporte que son los objetivos del proceso de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: objetivos Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Razonabilidad, Transparencia y Economía de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge Parcialmente, el comité de selección en coordinación con el area usuária señala que debido a que las capacitaciones requeridas en el presente servicio, estarán orientadas al soporte y mantenimiento de las Licencias que si es objeto de la contratación, en ese sentido, a fin de fomentar la mayor participacion de postores y de acuerdo al principio de economía se realizarán precisiones respecto a la cantidad de horas de capacitación a un total de 24 horas por empresa, debiendo realizarlas en cada empresa, asimismo se precisa que el contratista en coordinación con la entidad deberán definir el inicio de las capacitaciones.

Motivo de la integración de Bases se modificará en el literal B del numeral 5.1.1 de los TDR, lo siguiente:

- ¿ Las capacitaciones se desarrollarán de manera independiente por un total de 24 horas en cada una de las sedes principales de LA ENTIDAD: Piura, Chiclayo, Trujillo y Huancayo. Las horas de capacitación no excederán las 08 horas a nivel de Técnico y 16 horas a nivel de Funcional.
- ¿ Las actividades de capacitación se desarrollarán posterior a la puesta en operación de la nueva versión de EO.
- ¿ El contratista en coordinación con las empresas deberá definir el inicio de las capacitaciones.

- Nivel Funcional (16 horas):
 - Funcionalidad avanzada en GSA (4 horas)
 - Funcionalidad avanzada en Electric Office (8 horas)
 - Funcionalidad de Design Manager (4 horas)
- Nivel Técnico (8 horas):
 - Características avanzadas de los datastore
 - Creación de base de datos
 - Extractos y replicas

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA |
| Nomenclatura : | CP-SM-32-2023-HDNA-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ELECTRIC OFFICE - SMALLWORLD O EQUIVALENTE, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ |

| | | | | |
|--|------------|---|-----------|----|
| | Específico | 4 | objetivos | 22 |
| Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones): | | | | |
| Principios de Razonabilidad, Transparencia y Economía de la LCE | | | | |
| Análisis respecto de la consulta u observación: | | | | |
| Administrar transacciones cortas | | | | |
| Relación con base de datos externa usando ODBC y JDBC | | | | |
| Operaciones con Super File | | | | |
| Cambios que incluya la nueva versión de la aplicación | | | | |
| Secuencias de edición de objetos en la base de datos | | | | |
| Capacitación en .magik para generación de reportes "Nivel intermedio" | | | | |
| Asimismo se modificará el cuadro señalado en el numeral 5.3 y 5.21 lo referente a la capacitación. | | | | |
| Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: | | | | |
| Motivo de la integración de Bases se realizarán las precisiones indicadas. | | | | |

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ELECTRIC OFFICE - SMALLWORLD O EQUIVALENTE, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20373483258 | Fecha de envío : | 29/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | INNOVACION Y TECNOLOGIA CONSULTORES S.A- IT CONSULTORES | Hora de envío : | 18:24:12 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1.1.F. de los TDR se menciona:

Incorporar aplicaciones de desarrollo propio o de terceros dentro de la interfase de EO o EL CONTRATISTA deberá asimilar dentro de la interfase de EO algún desarrollo propio o de terceros, para su ejecución a través de opciones de menú y/o iconos y/o botones y/o una opción en la interfase de aplicaciones y/o alguna especificación detallada por LA ENTIDAD o el tercero.

Como se puede apreciar, la descripción del alcance de la actividad carece de precisión, conteniendo definiciones ambiguas que impiden dimensionar las tareas a realizar y asimismo impedirán a la entidad determinar su cumplimiento, con lo cual se incumple los Principios de Razonabilidad, Transparencia, Eficiencia, Equidad y Economía de la LCE

Se solicita confirmar el retiro del numeral 5.1.1.F. de los TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** F **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Razonabilidad, Transparencia, Eficiencia, Equidad y Economía de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge Parcialmente, el comité de selección en coordinación con el area usuária señala que a fin de dar claridad en las aplicaciones a incorporar en la interfase de EO, se precisará en el literal F lo siguiente:

LA CONTRATISTA efectuará la incorporación de los desarrollos propios o contratados por las empresas en el menú de Electric Office, considerando lo siguiente:

- Carga Masiva de datos graficos y tabulares
- Exportador de datos de VNR

Los trabajos consideran hasta 45 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de Bases se modificará lo siguiente:

F. Incorporar las aplicaciones siguientes en la interfase de EO

¿¿LA CONTRATISTA efectuará la incorporación de los desarrollos propios o contratados por las empresas en el menú de Electric Office, considerando lo siguiente:

- Carga Masiva de datos graficos y tabulares
- Exportador de datos de VNR

Los trabajos consideran hasta 45 horas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ELECTRIC OFFICE - SMALLWORLD O EQUIVALENTE, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20373483258 | Fecha de envío : | 29/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | INNOVACION Y TECNOLOGIA CONSULTORES S.A- IT CONSULTORES | Hora de envío : | 18:24:12 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 5.2.D. se menciona que:

En caso de existir pendientes, se seguirán los procedimientos descritos en la tabla del numeral 5.23 ¿Otras penalidades¿, en caso de existir casos no contemplados en dicha tabla, se comunicará a la contratista los hallazgos para la subsanación de los pendientes en un plazo máximo de 5 días calendarios y de no recibir respuesta, entonces LA ENTIDAD catalogará estos pendientes como un incidente de criticidad ¿MEDIO¿ para proceder a darle el tratamiento según el procedimiento especificado en la tabla de penalidad del ítem 5.23.

Como se puede apreciar, la descripción de ese procedimiento tiene una definición ambigua y no carece de precisión incumpléndose los Principios de Razonabilidad, Transparencia, Eficiencia, Equidad y Economía de la LCE
Se solicita confirmar el retiro del ítem señalado en el numeral 5.2.D

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** D **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Razonabilidad, Transparencia, Eficiencia, Equidad y Economía de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agoge parcialmente, el comité de selección en coordinación con el area usuária señala que respeto a los casos pendiente se modificará eliminando el texto correspondiente a los pendientes sin respuesta; asimismo se realizara la corrección del numeral correspondiente a las Otras penalidades, debiendo ser el numeral 5.24, quedando el texto de la siguiente manera:

D. En caso de existir pendientes, se seguirán los procedimientos descritos en la tabla del numeral 5.24 ¿Otras penalidades¿, en caso de existir casos no contemplados en dicha tabla, se comunicará a la contratista los hallazgos para la subsanación de los pendientes en un plazo máximo de 5 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de Bases se modificará lo siguiente:

D. En caso de existir pendientes, se seguirán los procedimientos descritos en la tabla del numeral 5.24 ¿Otras penalidades¿, en caso de existir casos no contemplados en dicha tabla, se comunicará a la contratista los hallazgos para la subsanación de los pendientes en un plazo máximo de 5 días calendarios.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ELECTRIC OFFICE - SMALLWORLD O EQUIVALENTE, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20373483258 | Fecha de envío : | 29/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | INNOVACION Y TECNOLOGIA CONSULTORES S.A- IT CONSULTORES | Hora de envío : | 18:24:12 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar si el anexo 6 PRECIO DE LA OFERTA, deberá ser incluido en los documentos de la OFERTA, dado que el monto (precio) se va a digitar directamente en la plataforma web del proceso electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 0 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el documento Anexo N° 6 debe adjuntarse obligatoriamente. Asimismo precisa que tratándose de una compra corporativa, en virtud de lo establecido en el literal f) del artículo 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los postores deberán formular su oferta considerando el monto por cada una de las empresas participantes.

Cabe señalar que si bien el Sistema de contratación es A SUMA ALZADA, el tipo de compra es por compra corporativa facultativa, por lo cual los montos ofertados deben de estar señalados por empresa participante.

Por tal motivo se realizará la precisión correspondiente en la Integración de Bases en el literal "h)" del numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de ofertas" y en el anexo 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la Integración de Bases se realizaran precisiones en el literal "h)" del numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de ofertas" del capítulo II de la sección específica, quedando redactado de la siguiente manera:

h) El precio de la oferta en Dólar Americano. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Tratándose de una compra corporativa, en virtud de lo establecido en el literal f) del artículo 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los postores deberán formular su oferta considerando el monto por cada una de las empresas participantes.

Motivo de la integración de bases se modificará el anexo N° 6 a fin de incluir la distribución por empresa.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ELECTRIC OFFICE - SMALLWORLD O EQUIVALENTE, INSTALADO EN LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20373483258 | Fecha de envío : | 29/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | INNOVACION Y TECNOLOGIA CONSULTORES S.A- IT CONSULTORES | Hora de envío : | 18:24:12 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CAPÍTULO II
DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
CONSULTA: En el caso del presente servicio, a qué se refieren como garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, y, si en el caso de este servicio el postor debe presentar esto o solo aplica el punto a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que dicho requisito se señala solo en caso corresponda, en el presente caso, el procedimiento no comprende prestaciones accesorias, por tal motivo no corresponde presentar dicho requisito. A fin de no causar confusión, se eliminará dicho requisito del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará el literal "b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso." del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO