

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO
Nomenclatura :	AS-SM-3-2023-GRL-GREL-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LAS IESTP DE LA REGION LORETO, EN EL MARCO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL PP 0147 "PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	16:44:04

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

De acuerdo a los Términos de Referencia, solicitan lo siguiente con respecto al material bibliográfico:

- No deberán contener libros electrónicos de acceso gratuito.
- El servicio de base de datos de libros digitales comprenderá a editoriales reconocidas.
- Cantidad de 1,300 títulos de libros electrónicos digitales
- El proveedor deberá presentar al menos 02 opciones de libros electrónicos digitales por cada temática.

Ahora bien, de acuerdo a la FINALIDAD PUBLICA del concurso, ¿Cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad de los IESTP, en el marco del Programa Presupuestal 0147: Fortalecimiento de la Educación Superior Tecnológica DIGESUTPA-MINEDU 2023 y en cumplimiento a lo solicitado en las bases que desean adquirir libros electrónicos amparados en la Ley N° 28086 Ley de Democratización del Libro y del Fomento a la Lectura que en su Artículo 5° inciso 5 describe: Biblioteca Virtual: Sitio en internet u otra vía virtual que posee una sección especializada que contiene un número considerable de libros virtuales o productos editoriales afines, ordenados para su lectura.

Y en su reglamento Artículo 56° menciona la INFRACCION AL DERECHO DE AUTOR. Y solicitando ustedes que los libros cuenten con licencia de uso, que mantengan el soporte de una plataforma digital legal que brinde muchas facilidades en el uso de los libros.

Observamos:

1.1.- En base a lo solicitado por ustedes y considerando la transparencia que debe haber en el proceso de convocatoria, aunado al respeto por los derechos de autor contemplado en la Ley N° 28086, entendemos que cada postor debe presentar en su propuesta técnica (adicional al anexo 3) la relación detallada de todos los títulos a proponer (adicionando los 2 títulos alternativos), considerando el AUTOR, título, año de edición y EDITORIAL para seguridad de ustedes y no se vean perjudicados si después de otorgado la buena pro le entreguen libros piratas o de acceso gratuito infringiendo el Reglamento de la Ley 28086 en su artículo 56°, y sobretodo cumplan con lo requerido en las bases en cuanto al cumplimiento de los 1,300 títulos requerido para los programas de estudio, de lo contrario no tendría sentido destinar 21 páginas de las bases indicando las temáticas de los títulos a adquirir. Y por último: ¿Quién compra sin saber lo que va a comprar, sobre todo con dinero del Estado?

Acápíte de las bases: Sección: Especifica Numeral: III Literal: 5 Página: 16 y 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones)

Artículo y Norma que se vulnera: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia, Inciso e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 16y1

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Incisos c), e) y f)

### Análisis respecto de la consulta u observación:

EN ESTE PUNTO LAS BASES SE MANTIENEN COMO ESTAN

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRL-GREL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LAS IESTP DE LA REGION LORETO, EN EL MARCO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL PP 0147 "PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	16:44:04

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a los REQUISITOS DE CALIFICACION (página 44 de las bases) en lo que se refiere a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se ha colocado en el monto facturado acumulado (0.50 VEZ DEL VALOR ESTIMADO) en lugar de una cifra determinada que deberá acreditar el postor.

Observamos:

Con la finalidad de tener una referencia sobre el importe a acreditar solicitamos se coloque la cifra exacta que se requiere para el presente proceso. Asimismo, en cuanto al importe de las micro y pequeñas empresas (segundo párrafo de este inciso C).

Acápíte de las bases: Sección: Especifica Numeral: III Literal: 3.2 C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones)

Artículo y Norma que se vulnera: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 C Página: 44**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CIFRA EXACTA PARA EL PRESENTE PROCESO S/ 122,719.41 (CIENTO VEINTI DOS MIL SETECIENTOS DIECINUEVE CON 41/100 SOLES)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MANTIENE LA CIFRA PARA MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2023-GRL-GREL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LAS IESTP DE LA REGION LORETO, EN EL MARCO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL PP 0147 "PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA"		

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	21:50:13

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

**5. ALCANCE DEL SERVICIO**

**IMPLEMENTACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN ANUAL A LIBROS ELECTRÓNICOS**

En el punto 8 se indica que el "proveedor deberá presentar al menos 02 opciones de libros electrónicos por cada temática propuesta por los institutos.

Al respecto se sugiere definir claramente algunos términos relacionados a Bibliotecas Virtuales:

- Título bibliográfico se refiere al nombre de la obra que se está consultando
- Texto bibliográfico (libro electrónico) se refiere a la información adicional que acompaña al título, como el autor, la editorial, la fecha de publicación y otros detalles relevantes. Por ejemplo, si estás buscando un libro en particular en una biblioteca virtual, el título bibliográfico sería el nombre del libro, mientras que el texto bibliográfico incluiría información como el autor, la editorial y la fecha de publicación
- Ejemplar se refiere a una unidad física de la obra, es decir, cada una de las copias digitales de un original (libro electrónico). Por ejemplo, si estás buscando un libro en particular en una biblioteca virtual, el título bibliográfico sería el nombre del libro, mientras que el ejemplar sería una copia digital del mismo libro.
- El acceso en simultáneo en varios dispositivos se refiere a la capacidad de acceder a los recursos de la biblioteca virtual desde diferentes dispositivos electrónicos, como computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes. Acceso a Un texto bibliográfico (libro electrónico) desde varios dispositivos a la vez.
- Las unidades temáticas (o sólo temáticas) se organizan en torno a temas específicos y se dividen en categorías para facilitar la búsqueda de información.

De igual manera términos relacionados a los IESTP:

- Los IESTP son instituciones de educación superior que ofrecen carreras técnicas y tecnológicas en Perú
- Los programas de estudio en los IESTP están diseñados para proporcionar a los estudiantes habilidades prácticas y conocimientos teóricos necesarios para desempeñarse en su campo elegido

Por tanto se hace las siguientes observaciones:

- En las bases no se determinan unidades temáticas (o sólo temáticas) sino programas de estudio
- Las 02 opciones de libros electrónicos debería referir a que son alternativas para elección de una de ellas.
- El procedimiento para que las bibliotecas virtuales contraten con las editoriales para acceder a los títulos solicitados, son a través de la adquisición de licencias de acceso a los libros electrónicos. En la etapa de propuesta no se tiene asegurada la adquisición, por tanto no se dispone de la lista de libros; pero que sin embargo los proveedores podemos firmar una carta de compromiso para presentar las relaciones solicitadas con referencia específica de los títulos sugeridos por programa de estudio (no todos los títulos sugeridos cuentan con formato digital original)

**NO ACLARAR ESTAS DEFINICIONES PUEDE DEVENIR EN LA POSIBILIDAD DE PRESENTAR PROPUESTAS DEFICIENTES.**

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2º inciso b), c), e), f) y g) de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

**EN ESTE PUNTO LAS BASES SE MANTIENEN INALTERABLES**

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRL-GREL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LAS IESTP DE LA REGION LORETO, EN EL MARCO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL PP 0147 "PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	21:50:13

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

6. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

6.1 Del Postor

c) Del Equipamiento y la infraestructura

Se indica que "El proveedor debe contar con los servicios fehacientemente la propiedad de una laptop y/o equipo de cómputo, una impresora multifuncional, el alquiler de sus respectivos hostings". Al respecto señalar, que el requerimiento de equipos se considera innecesario, por cuanto la implantación de la Plataforma es totalmente remoto y no es necesaria la presencialidad. Sin embargo en casos especiales sean necesarios, al ser estos equipos de uso del proveedor, éste podría comprometerse con la disponibilidad del equipamiento en caso de eleggido para la buena pro. Por otro lado la Plataforma Virtual debe contar con su propio hosting.

LA MISMA OBSERVACIÓN PARA EL PUNTO 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, A.1 EQUIPOAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA PÁGINA 43

**Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.1      Literal: 6.1 c)      Página: 40**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2º inciso a), c), e), f) y g) de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LAS BASES SE MANTIENEN INALTERABLES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRL-GREL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LAS IESTP DE LA REGION LORETO, EN EL MARCO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL PP 0147 "PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	21:50:13

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

6. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

6.3 Capacitaciones del personal propuesto

Señalar que con respecto a los puntos 3, 4 y 5 refieren a desarrollo de software y para el caso ya la Plataforma está implementada, su adecuación es netamente operativa y no va ser necesario modificaciones al software por tanto se solicita pasar por alto esto requisitos.

LA MISMA OBSERVACIÓN PARA EL PUNTO 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, A.2.2 CAPACITACIÓN DE LA PÁGINA 43 CON RESPECTO A "- ESPECIALISTA EN DESARROLLO DE UNA TIENDA VIRTUAL...", "-DISEÑO DE PÁGINAS WEB..." Y "- WEB Y TIENDA ONLINE..."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 3    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2º inciso a), c), e), f) y g) de la Ley Nº 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LAS BASES SE MANTIENEN INALTERABLES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRL-GREL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LAS IESTP DE LA REGION LORETO, EN EL MARCO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL PP 0147 "PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	10466556853	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	HURTADO JIMENEZ DE ALBERCA MARGARITA DEL SOCORRO	Hora de envío :	22:41:37

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia punto número 5 se solicita a los postores presentar dos OPCIONES de libros por cada temática, al respecto y bajo el principio de eficacia y eficiencia de la ley de contrataciones del estado es una labor que debe implementarse en el perfeccionamiento del contrato y/o después de la suscripción del contrato con la comunidad educativa a fin de que se pueda de manera ordenada, consensuada elegir los títulos adecuadamente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP III      **Literal:** 5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LAS BASES SE MANTIENEN INALTERABLES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRL-GREL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LAS IESTP DE LA REGION LORETO, EN EL MARCO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL PP 0147 "PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	22:53:55

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En el CAP III, punto número 5 se solicita a los postores presentar dos alternativas de libros por cada temática. Acerca de y bajo el principio de eficacia y eficiencia de la ley de contrataciones del estado es una labor que debe implementarse en el perfeccionamiento del contrato y/o después de la suscripción del contrato con la comunidad educativa a fin de que se pueda de manera ordenada, consensuada elegir los títulos adecuadamente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 5    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LAS BASES SE MANTIENEN INALTERABLES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null