

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES DE ANTIVIRUS Y OFIMATICA

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 11:41:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las especificaciones técnicas de antivirus se pide : Respaldo Backup ; Herramienta de Fragmentación ; Optimización Disco Duro, estas son características muy propias de una solución antivirus y no generan competitividad, indicarnos si estas opciones pueden presentarse como opción o integradas con otras soluciones

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 1 **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoje Nuestra organización requiere una herramienta de Backup and Restore que permita a los usuarios restaurar datos cruciales, como documentos y hojas de cálculo, en situaciones de riesgo, como ataques de ransomware u otras amenazas que puedan cifrar, corromper o eliminar archivos esenciales. Es fundamental que las copias de seguridad se almacenen en una unidad que disponga de la máxima capacidad de espacio libre en disco.

Para fortalecer la seguridad, la carpeta de respaldo debe generarse con un nombre aleatorio y, además, debe encriptarse a 2048 bits como mínimo, mediante las capacidades de seguridad proporcionadas por el software antivirus (AV). Asimismo, es imperativo que estas copias de seguridad abarquen todas las unidades locales, según las extensiones de archivo especificadas en el archivo de configuración o a través de la consola de administración.

En caso de necesidad, los usuarios deben contar con la capacidad de restaurar archivos de manera efectiva utilizando la misma herramienta, garantizando así la continuidad y protección de nuestros datos cruciales. También con respecto se hace imprescindible la implementación de una herramienta de fragmentación y optimización para el disco duro; así como, optimización del registro de Windows. Esto se debe a la necesidad de mejorar la eficiencia del sistema, reducir la fragmentación de archivos y optimizar el rendimiento general del disco, asegurando así un funcionamiento más fluido y una mayor velocidad de acceso a los datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES DE ANTIVIRUS Y OFIMATICA

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	11:41:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿ Con marca de proteccion Endpoint Antivirus cuenta la institucion en este momento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No contamos con una por el momento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES DE ANTIVIRUS Y OFIMATICA

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 11:41:10

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se solicita Software de Ofimatica, entendemos perpetuo. La opcion de Licenciamiento por 300 Licencias gobierno es LTSC. El licenciamiento que estan solicitando es ESD, y es solo valido para PYMES, no tiene consola de administracion

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

<https://www.microsoft.com/es-xl/licensing/product-licensing/office> <https://answers.microsoft.com/es>

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL tipo de licenciamiento puede ser LTSC o ESD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES DE ANTIVIRUS Y OFIMATICA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: Respaldo de Datos (Backup Encriptado)

Consulta: Para garantizar la mayor pluralidad de fabricantes/postores sírvase confirmar que también se aceptarán como opcional la funcionalidad de respaldo de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje Nuestra organización requiere una herramienta de Backup and Restore que permita a los usuarios restaurar datos cruciales, como documentos y hojas de cálculo, en situaciones de riesgo, como ataques de ransomware u otras amenazas que puedan cifrar, corromper o eliminar archivos esenciales. Es fundamental que las copias de seguridad se almacenen en una unidad que disponga de la máxima capacidad de espacio libre en disco.

Para fortalecer la seguridad, la carpeta de respaldo debe generarse con un nombre aleatorio y, además, debe encriptarse a 2048 bits como mínimo, mediante las capacidades de seguridad proporcionadas por el software antivirus (AV). Asimismo, es imperativo que estas copias de seguridad abarquen todas las unidades locales, según las extensiones de archivo especificadas en el archivo de configuración o a través de la consola de administración.

En caso de necesidad, los usuarios deben contar con la capacidad de restaurar archivos de manera efectiva utilizando la misma herramienta, garantizando así la continuidad y protección de nuestros datos cruciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES DE ANTIVIRUS Y OFIMATICA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: Integra detección de ataque DDOS (IDS/IPS)

Consulta: Para garantizar la mayor pluralidad de fabricantes/postores sírvase confirmar que también se aceptarán como opcional la funcionalidad de respaldo de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la consulta sobre IPS/IDS no tiene que ver nada con el respaldo de datos encriptado ademas es imperativo que la solucion integre la detección de ataques DDoS y IDS/IPS. Esta medida se vuelve esencial para salvaguardar la integridad y disponibilidad de nuestros sistemas, mitigando efectivamente posibles ataques distribuidos de denegación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES DE ANTIVIRUS Y OFIMATICA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: Capacitación de la implementación administración y solución de problemas relacionados a la solución para el personal que administrara la plataforma antivirus con entrega de certificado de capacitación (01 charla de 04 horas efectivas) para 07 participantes

Consulta: Sírvase en confirmar si la capacitación es de forma presencial o virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si, se esta solicitando capacitacion, como minimo 4 horas, para 7 participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES DE ANTIVIRUS Y OFIMATICA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: Debe ser Distribuidor autorizado en el País.

Consulta: Para garantizar la mayor pluralidad de fabricantes/postores sírvase a confirmar si se aceptará carta del fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5,1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, tambien se aceptara la carta del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - HOSPITAL DE APOYO REZOLA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-GRDL-HDAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARES DE ANTIVIRUS Y OFIMATICA

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/12/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:18:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: La capacitación en Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios (ITIL) debe sumar 96 horas lectivas.

Consulta: Para garantizar la mayor pluralidad de fabricantes/postores sírvase confirmar que también se aceptará tener la capacitación en Gestión de Proyectos o Gestión de Servicios (ITIL).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null