

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código : 20515319574

Fecha de envío : 31/05/2024

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 08:57:01

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Srs Miembro del comite, con referencial al equipo tipo A, se solicita una bandeja de 550hojas, solicitamos se pueda aceptar equipos de bandeja de 500 hojas, esto ya que la mayoría de equipos en el mercado en formato A4 su capacidad es de 500 hojas, y tomar en cuenta que una resma de papel nueva viene en 500 hojas, por lo que, cuando se abra se podra poner todo el papel en la bandeja. Con esto queremos demostrar que solo es necesario una bandeja de 500 hojas para su uso y apoya a la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: anexo3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que se aceptarán equipos de Tipo A con una capacidad minima de 500 hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

- Bandejas de Entrada: Mínimo 1 (una) bandeja de 500 hojas y 1 bandeja multipropósito adicional de 100 hojas.
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	08:57:01

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos que el tipo A, se acepte equipos con ADF desde 50 hojas, ya que este tipo de equipos al ser pequeños, en muchas marcas vienen con este tipo de ADF a una sola pasada para este volumen.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** anexo3 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que se aceptaran equipos de Tipo A con un alimentador automatico de documentos (ADF) con una capacidad minima de 50 Hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

(...)

Alimentador automático de documentos (ADF) minimo de 50 hojas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	08:57:01

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos pueda aceptarse equipos tipo B con Capacidad de bandeja de salida desde 200 hojas y un ADF desde 50 hojas, ya que al ser un equipo pequeño muchas marcas arrancan desde esta cantidad de hojas y esto ayuda a incrementar la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** anexo3 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que se aceptaran equipos Tipo B con una capacidad minima en la Bandeja de salida de 200 hojas y un alimentador automatico de documentos (ADF) minimo de 50 hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

- Capacidad de bandeja de salida: Minima 200 hojas.
- Bandejas de entrada: Mínimo 1 (una) bandeja de 500 hojas y 1 bandeja multipropósito adicional de 50 hojas.
- Alimentador automático de documentos (ADF) minimo de 50 hojas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	08:57:01

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos se pueda aceptar equipos tipo B con cartucho de tóner (Cian/Magenta/Amarillo) desde 8,000hojas, esto ya que al ser un servicio la entidad no paga por toner, y no es relevante la duración del cartucho de toner, ya que se cambiara cada vez que sea necesario , pero si ayuda a que mas proveedores participen

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: anexo3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se aceptaran equipos Tipo B con capacidad en los cartuchos de toner (Cian/Magenta/Amarillo) como minimo de 8000 paginas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

(...)
Rendimiento mínimo del cartucho de tóner (Cian/Magenta/Amarillo): 8 000 páginas estándar.
Los tóners deberán ser de extra capacidad.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	08:57:01

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con referencia al tipo C solicitamos se pueda ampliar las medidas del equipo en el largo 1cm adicional, es decir 56cm y en el alto unos 8 cm a 59cm, esto amplia el mercado de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.1 **Literal:** anexo3 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que se aceptaran equipos Tipo C con dimensiones mas amplias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

- Dimensiones Máximas:

Alto: 59 cm

Ancho: 65 cm

Profundidad: 56 cm

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	08:57:01

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con referencia al reporte detallado solicitamos que con referencia al reporte tipo de impresión (normal/borrador) que el tipo borrador sea opcional, ya que muchos equipos no detectan esta función y se considera como normal ya que el pago normal o borrador cuesta lo mismo, no tiene una insidencia relevante para separarlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** h **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que se aceptara que el reporte de tipo impresión (normal / borrador), el tipo borrador sea de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

(...)
Reportes detallados respecto al uso del servicio por parte de cada usuario (del directorio activo); estos reportes deben incluir como mínimo: fecha, hora, minuto y segundo, impresora, tipo de impresión (normal/borrador, respecto al tipo borrador es opcional, Blanco y Negro/Color, Copia) y/o fotocopiado y total de papel usado.
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	08:57:01

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal B se solicita El contratista deberá presentar las fichas técnicas o brochure de los equipos ofertados (Debe incluir la Marca, el modelo y especificaciones técnicas) , ya que como no todos los brochures y fichas tecnicas incluyen toda la información solicitada en el anexo 3, solicitamos que puedan agregarse otro documentos para verificar el cumplimiento, llámese brochure, fichas tecnicas, carta de fabricante, carta de la subsidiaria local de la marca en el país, entre otros expedidos por la marca.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se le indica al participante que lo exigido en el numeral 4.4 / literal B se encuentra asociado con el numeral XII (Requisitos mínimos de admisión), en donde, se detalla la información mínima necesaria para admitir una oferta. También podrá ser válido que el postor pueda presentar otros documentos para verificar el cumplimiento, llámese brochure, fichas técnicas, carta de fabricante, carta de la subsidiaria local de la marca en el país, entre otros expedidos por la marca. Se realizará una precisión en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

Numeral 4.4 / literal B, (...). La forma de acreditarlo se encuentra descrito en el numeral XII (requisitos mínimos de admisión) del TDR.

Numeral XII, (...),También podrá ser válido que el postor pueda presentar otros documentos para verificar el cumplimiento, llámese brochure, fichas técnicas, carta de fabricante, carta de la subsidiaria local de la marca en el país, entre otros expedidos por la marca, siempre y cuando, cumpla con acreditar lo mínimo establecido en el presente numeral.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:53:32

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las especificaciones del Tipo A, en cuanto a la memoria y tamaño de pantalla, a fin de no incrementar el costo de la solución y también por su volumen de impresión, solicitamos se acepte equipos con pantallas de 5" y memoria de 1GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N° 3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que lo estipulado en los Terminos de Referencia de las Bases de la contratacion, representan las características minimas que debe cumplir el equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:53:32

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las especificaciones del Tipo A, en razón de su volumen de impresión, solicitamos se acepte la capacidad de bandeja de salida a partir de 150 hojas y ADF de 50 hojas.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** ANEXO N° 3 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que se aceptaran equipos de Tipo A con un alimentador automatico de documentos (ADF) con una capacidad minima de 50 Hojas y con una bandeja de salida de, minimo, 150 hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

- Capacidad de bandeja de salida: Mínimo 150 hojas.
- Bandejas de entrada: Mínimo 1 (una) bandeja de 500 hojas y 1 bandeja multipropósito adicional de 100 hojas.
- Alimentador automático de documentos (ADF) minimo de 50 hojas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:53:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las especificaciones del Tipo B, en razón de su volumen de impresión, solicitamos se acepte la capacidad de bandeja de salida a partir de 200 hojas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO N° 3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que se aceptaran equipos Tipo B con una capacidad mínima en la Bandeja de salida de 200 hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

- Capacidad de bandeja de salida: Mínima 200 hojas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:53:32

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las especificaciones del Tipo C, sobre la velocidad del procesador a 1GHz, a fin de no incrementar los costos de la solución y para una mayor participación de postores, solicitamos que esta especificación sea a partir de 800Mz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N° 3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que se aceptarán equipos Tipo C con una velocidad de procesador de 800 Mz

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

- Procesador y Memoria: Mínimo 01 (uno) procesador a 800 MHz y 512 MB.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:53:32

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las especificaciones de los 4 tipos de multifuncionales, se menciona que tengan funcionalidad OCR. Sres del comité, a fin de no incrementar los costos de la solución y para una mayor participación de postores, solicitamos que esta especificación sea opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO N° 3 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que el equipamiento debiera incluir la funcionalidad de OCR para situaciones en las que se requiera el uso del escaneo, debido a que se digitalizaran documentos que luego deberan ser procesados por los sistemas de informacion del OSIPTEL. Esta opcion no debiera generar costo sobre el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:53:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sres del comité, confirmar que existe conectividad desde la sede principal hacia las demás sedes para el monitoreo de las impresoras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que será responsabilidad del OSIPTEL brindar la conectividad entre las oficinas en las que se implementará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:53:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sres del comité, a fin de brindar un servicio proactivo, confirmar que la entidad brindará las facilidades técnicas para el monitoreo de counters, estados y alarmas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que será responsabilidad del OSIPTEL brindar la conectividad entre las oficinas en las que se implementará el servicio. Asimismo, se aclara que es responsabilidad integra del contratista contar con las herramientas para realizar el monitoreo/gestion de su equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:53:32

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la lectura del numeral 2.3 de las Bases se solicita como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato: Garantía de fiel cumplimiento de contrato, sin embargo, dicho requerimiento transgrede lo estipulado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica lo siguiente: Artículo 152.- Excepciones: No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato, entre otros en los siguientes casos:

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. El objeto del proceso es contratar el servicio de alquiler de equipos multifuncionales. El artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que cuando el objeto de la contratación versa sobre arrendamiento de bienes muebles NO se otorga garantía de fiel cumplimiento. Por tanto, solicitamos que se excluya del numeral 2.3 (requisitos para perfeccionar el contrato) de la sección específica de las Bases, el requisito de presentar Garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que la "Contratación de un servicio integral de impresión institucional" está referido a contar con un servicio completo de impresiones para atender las necesidades operativas del OSIPTEL, en todas sus sedes y oficinas regionales, el cual comprende un paquete conformado por el hardware, software y servicios integrales. En ese sentido la naturaleza de la presente contratación no se encuentra definido en el arrendamiento de equipos de impresión (bienes muebles), toda vez que, la provisión única de dichos bienes no permite alcanzar la finalidad pública, además, estamos frente a un servicio cuya forma de pago es por consumo. Por tanto, no aplica lo normado en el artículo 152 del Reglamento de Contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:08:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar que la carta del fabricante solicitada para acreditar la antigüedad de los equipos debe indicar la marca, modelo, numero serie y mes de fabricación. Entendiendo que la fecha de fabricación de los equipos ofertados debe ser junio del 2020 en adelante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la referida carta del fabricante deberá consignar los numeros de serie de los equipos en cuestion. Asimismo, se indica que se aceptarán equipos de fabricacion Enero-2020 en adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión en bases es la siguiente:

A. La totalidad de los equipos dentro del servicio podrán ser equipos seminuevos o usados, con una antigüedad máxima de cuatro (4) años desde la fabricación, podran considerarse equipos de fabricacion Enero-2020 en adelante. Esto deberá ser acreditado mediante carta de la marca y/o subsidiaria local de la marca en el país. El documento debe ser presentado para la firma del contrato

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:08:56

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para garantizar la operación y continuidad del servicio solicitado, es necesario considerar equipos nuevos, sobre todo si el servicio requerido es de 36 meses, donde la entidad puede correr un alto riesgo de tener muchos incidentes y poca disponibilidad del servicio contratado, esto debido a la antigüedad de fabricación de los equipos de hasta 7 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** A **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo: Vigencia Tecnológica.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que lo estipulado en los Terminos de Referencia de las Bases de la contratacion, representan las características minimas que debe cumplir el equipamiento; cada postor tiene libertad de ofertar equipamiento que supere dichas características minimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:08:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar que la estructura de precios de la tabla N°1 es como se debe presentar la propuesta económica (Anexo 6), donde se evidencie los costos fijos (bienes) y los variables (Servicios y costo por cara de hoja impresa)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la Tabla N° 01 (Sección Específica de las Bases, Capítulo III, numeral VII, literal A) es una estructura de costos que presentará el postor que adjudique la buena pro para el perfeccionamiento del contrato. En tanto, el recuadro del Anexo N° 6 de las bases, es aquel que emplearán los postores con ocasión de la presentación de ofertas cuyos montos son calculados en función del precio unitario por cara impresa. Cabe precisar que este recuadro guarda relación directa con la Tabla N° 2 - recuadro de costo del TDR (Sección Específica de las Bases, Capítulo III, numeral VII, literal A)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:08:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Debido a que está solicitando la provisión de Papel en el servicio solicitado. Indicarnos el detalle por cada sede de la cantidad de impresiones que se realizará en modo simple y duplex. Esto para poder estimar el volumen de papel a proporcionar a c/u de las sedes donde se realizará el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: M Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que en el "Anexo N° 05: Dimensionamiento del Servicio de Impresión" se encuentran las estimaciones de consumo del servicio.

Cabe traer a colación que la presente contratación fue calculada en función de un servicio de impresión cuyo costo es por cara impresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:08:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar que de tener algún cierre de operaciones en alguna sede. La entidad seguirá pagando los costos de los equipos del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: D Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la presente contratación se encuentra definida en ser un servicio por consumo, es así que, el pago es mensual en base a la información que se indica en la Sección Específica de las Bases, Capítulo III, numeral IX. Por tanto, al ser un servicio por consumo y de suscitarse el cierre de operaciones conforme a la sección específica de las Bases, Capítulo III, numeral IV, literal D, los equipos serán retornados al contratista, ahora bien, en caso que el cierre de operaciones es definitivo se procederá con la respectiva reducción de prestaciones de acuerdo con lo establecido en el TUO de la Ley 30225 y su reglamento. En conclusión, el OSIPTEL y en atención de lo plasmado en el TDR, únicamente pagará en función de lo consumido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:08:56

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitan que los equipos soporten OCR (Optical Character Recognition - reconocimiento óptico de caracteres) embebida en el equipo.

Confirmar que no es necesario el OCR si el servicio contratado es de impresión y copiado. Además que la propuesta económica no hace referencia a costos por escaneo de documentos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A **Literal:** j **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que el equipamiento debiera incluir la funcionalidad de OCR para situaciones en las que se requiera el uso del escaneo, debido a que se digitalizaran documentos que luego deberan ser procesados por los sistemas de informacion del OSIPTEL. Esta opcion no debiera generar costo sobre el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:08:56

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

El escaneo es una función que consume recursos y consumibles en los equipos. Además que no está considerado en la estructura de la propuesta económica, confirmar que este requerimiento será retirado de las bases del proceso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la formulación no corresponde a una estructura de observación más bien a una consulta, no obstante, se absolverá en el sentido de lo registrado.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que el equipamiento deberá incluir la funcionalidad de OCR para situaciones en las que se requiera el uso del escaneo, debido a que se digitalizarán documentos que luego deberán ser procesados por los sistemas de información del OSIPTEL. Esta opción no deberá generar costo sobre el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:03:41

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observación

4.1 Equipos Multifuncionales

A. La totalidad de los equipos dentro del servicio podrán ser equipos seminuevos o usados, con una antigüedad máxima de cuatro (4) años desde la fabricación. Esto deberá ser acreditado mediante de carta de la marca y/o subsidiaria local de la marca en el país. El documento debe ser presentado para la firma del contrato.

Al respecto solicitamos al comité Modificar el apartado A del literal 4.1 que indica que todos los equipos podrán ser equipos seminuevos o usados, con una antigüedad maxima de cuatro (4) años desde la fabricación, en aras de salvaguardar el servicio, ya que esto impide una uniformidad en los equipos que prestarán dicho servicio y que a su vez por el exceso de vida útil que pueden tener dichos equipos usados o seminuevos no garantizan la correcta operatividad y continuidad del servicio, ya que se requiere de más equipos del mismo estatus para respaldo. Por lo que solicitamos se consideren equipos nuevos para el servicio.

Por lo tanto se recomienda el tenor siguiente:

4.1 Equipos Multifuncionales

A. La totalidad de los equipos dentro del servicio podrán ser equipos nuevos o seminuevos, con una antigüedad máxima de dos (2) años desde la fabricación. Esto deberá ser acreditado mediante de carta de la marca y/o subsidiaria local de la marca en el país. El documento debe ser presentado para la firma del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 rIce

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se indica al participante que lo estipulado en los Terminos de Referencia de las Bases de la contratacion, representan las características minimas que debe cumplir el equipamiento; cada postor tiene libertad de ofertar equipamiento que supere dichas características minimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:47:19

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en los locales a nivel nacional la entidad facilitará almacenes durante el proceso de despliegue.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, durante la etapa de despliegue/implementacion el OSIPTEL brindará ambientes para el resguardo de los equipos. Asi tambien se precisa que a la fecha hubieron actualizaciones en las direcciones indicadas en el Anexo N° 1 - Ubicacion Geografica de las Oficinas del OSIPTEL, respecto a las Oficinas del CO - Lima Cercado, ORS-Cusco y ORS - La Libertad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- La precisión en bases es la siguiente:
- CO - Lima Cercado: Av. Bolivia N° 380, Cercado de Lima, Lima.
 - Cusco: Av. Tacna 102-104, Wanchaq - Cusco.
 - La Libertad: Calle Paraguay 139 - Urb. El Recreo, Trujillo - Trujillo.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:47:19

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si resulta posible primero entregar los equipos y luego al día siguiente efectuar la implementación de las impresoras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se deja a su criterio presentar el cronograma de entrega de equipos que forma parte de la programación de sus actividades correspondiente al Entregable B.2 Plan de Implementación, literal C, cronograma de instalación. El plan de Implementación deberá ser aprobado por el OSIPTEL mediante acta de aceptación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:47:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si se aceptará entregas parciales de los equipos siempre que no se supere el plazo máximo establecido para la entrega y puesta funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se deja a su criterio presentar el cronograma de entrega de equipos que forma parte de la programación de sus actividades correspondiente al Entregable B.2 Plan de Implementación, literal C, cronograma de instalación. El plan de Implementación deberá ser aprobado por el OSIPTEL mediante acta de aceptación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:47:19

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que para los casos de cierre de un local, se debe comunicar al contratista con al menos 15 días de anticipación a fin de gestionar oportunamente la nueva implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que, el OSIPTEL, no cierra locales y mantiene su capacidad a la fecha. No obstante de suscitarse un hecho similar se procederá con comunicar el hecho al contratista y la OTI coordinará de forma directa con el contratista los pasos a seguir. Se informa que el cierre de oficinas no es de manera inmediata, demanda un proceso y gestión, toda vez que, puede ser cierre definitivo o por mudanza hacia un nuevo local. Ambos supuestos necesariamente requieren de un protocolo sobre las acciones a seguir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita precisar al cantidad de computadoras en las cuales se debe configurar las impresoras a fin de programar adecuadamente los plazos y actividades para el plan de trabajo y el plan de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante lo siguiente:

*En el caso de las oficinas en San Borja (La Prosa y Parque Norte), se deberán configurar un aproximado de 450 equipos de computo.

*En el resto de las oficinas, se tiene un promedio de 5 equipos de computo por oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sobre los horarios, se solicita confirmar que en todo momento las labores serán realizadas en horario de oficina de lunes a viernes, dado que los trabajos nocturnos cambian el panorama total de la programación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: F Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los horarios de labores del soporte técnico in-situ están estipulados en el "Anexo N°2 Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)". Asimismo, se aclara que las labores referidas a configuraciones en la red de datos o en los servidores, podrían darse fuera del horario de oficina (previa coordinación entre las partes) a fin de evitar afectar las operaciones de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:58:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que todas las dependencias u oficinas cuentan con conectividad de red y adecuadas condiciones para la implementación de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que será responsabilidad del OSIPTEL brindar la conectividad entre las oficinas en las que se implementará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de un servicio integral de impresión institucional

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:58:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que se esta hablando de el aprovisionamiento de equipos de ¿respaldo o reemplazo¿, no es posible que sea asignado de manera ¿permanente¿ tal como dice el tercer punto del literal h), esto debido a que eso descompletaría el stock de equipos de backup y se desvirtúa la naturaleza de su uso. en tal sentido, se solicita toda asignación deberá ser temporal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para el caso en que un equipo de respaldo/reemplazo deba ser aprovisionado de manera permanente, entonces no se exigirá el contar con un nuevo equipo de respaldo/reemplazo adicional en lugar del aprovisionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null