

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-35-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según el numeral 1.5 de la Sección General de las bases, señala que la absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-35-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de conformidad¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de conformidad en la etapa de Marcha Blanca correspondiente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el plazo de ejecución se contabilizará a partir de la fecha de firma del acta de recepción y conformidad N°3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8 ; Proforma de contrato CLAUSULA QUINTA, ANEXO 4 (BASES); numeral 6.5.2 (TDR)

Debe decir:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán de manera continua en el plazo de 1095 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de firma del acta de recepción y conformidad N°3 (...)

En el numeral 6.5.2 Tabla N°5 en la Etapa 2. (TDR)

Debe decir:

(...) "Acta N° 3 de Recepción y Conformidad" (...)

En el numeral 6.5.2 Tabla N°5 en la Etapa 3. (TDR)

Debe decir:

Se inicia a partir de la fecha de firma del Acta N° 3 de Recepcion y Conformidad (...)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, para la activación del los SIM CARD -previamente- la empresa (grupo DISTRILUZ) debe instalar los SIM CARD.

La Entidad mediante su personal autorizado, debe confirmar al Contratista que ya cumplio con la instalación de los SIM CARD.

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que la activación del servicio se dará en un plazo máximo de 03 días hábiles desde que la Entidad confirma al Contratista que ya cumplio con la instalació de los SIM CARD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Etapa2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la activación del servicio se debe realizar al inicio de la etapa 2 de Marcha Blanca y antes de la instalación de los SIM Cards.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8 ; Proforma de contrato CLAUSULA QUINTA, ANEXO 4 (BASES); en la Tabla N°5 numeral 6.5.2 Etapa 2 MARCHA BLANCA, Agregar:

la activación del servicio se debe realizar al inicio de la etapa 2 de Marcha Blanca y antes de la instalación de los SIM Cards.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta n°3 de conformidad de activación de la etapa de marcha blanca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Etapa2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el plazo de ejecución se contabilizará a partir de la fecha de firma del acta de recepción y conformidad N°3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8 ; Proforma de contrato CLAUSULA QUINTA, ANEXO 4 (BASES); numeral 6.5.2 (TDR)

Debe decir:
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán de manera continua en el plazo de 1095 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de firma del acta de recepción y conformidad N°3 (...)

En el numeral 6.5.2 Tabla N°5 en la Etapa 2. (TDR)

Debe decir:
(...) "Acta N° 3 de Recepcion y Conformidad" (...)

En el numeral 6.5.2 Tabla N°5 en la Etapa 3. (TDR)

Debe decir:
Se inicia a partir de la fecha de firma del Acta N° 3 de Recepcion y Conformidad (...)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, de la Sección Especifica de las bases serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier modificación que se realice al plazo de ejecución, implementación, activación u otros relacionados al Anexo N°4, también se replicara y modificara dicho anexo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las precisiones efectuadas como resultado de las consultas y/o observaciones referidas al plazo de prestacion del servicio, se efectuara las precisiones en las bases integradas, en los acapites y anexos correspondientes, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Anexo N°6

De la revisión al cuadro que se encuentra en el referido anexo, se visualiza que la Entidad no esta considerando el pago del servicio por los 1095 días calendario (plazo de ejecución).

En base a ello, solicitamos a la Entidad se adicione una columna donde se precise el monto (g) por los 1095 días calendario (plazo contractual).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa texto, a fin de considerar con claridad que el precio total de la oferta incluye el plazo del servicio por los 1095 días calendario (plazo de prestación del servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo N° 06 PRECIO DE LA OFERTA, se precisa y se adiciona una columna para señalar que el PRECIO TOTAL es por los 1,095 días calendario (Plazo de prestación del servicio)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: .Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos para perfeccionar el contrato estan consignadas en el numeral 2.3 de la Seccion Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. - ELECTRONORTE S.A. o EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE MEDIO S.A. - HIDRANDINA o EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO S.A. - ELECTROCENTRO S.A. o EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL SUR S.A. - ELECTRONOROESTE S.A., según corresponda; la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-35-2024-HDNA-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tipo de procedimiento es una compra corporativa facultativa, suscribiéndose contratos independientes con cada una de las entidades (EMPRESAS) participantes debiendo la carta de fiel cumplimiento consignar los datos de la entidad con la que suscribirá el contrato y los datos del procedimiento de selección. La nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-35-2024-HDNA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que luego de otorgada la última conformidad del servicio contratado, el contratista deberá de solicitar la devolución de la garantía y/o garantías de fiel cumplimiento, de manera formal mediante mesa de partes de las empresas, solicitud que será derivada al área usuaria para su conformidad y coordinación con el área de Recursos Financieros para su devolución, en caso corresponda. Los plazos para la devolución de las garantías de carta fianza no se encuentran definidos, por lo cual este plazo variará dependiendo de cada una de las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a precio unitario.

En tal sentido, se solicita eliminar el documento del literal i) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que tratandose de una contratacion bajo el sistema de contratacion de PRECIOS UNITARIOS, se suprimira en el numeral 2.3 literal h) de la Seccion Específica de las bases.

En tanto que en el literal i) Estructura de Costos, se mantiene por cuanto refiere a información a nivel de detalle de los costos que involucran el servicio por cada empresa regional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime en el numeral 2.3 literal h) "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se aclara que la obligación de confidencialidad se extiende aun cuando el vínculo laboral o contractual con la entidad pública se hubiera extinguido y mientras la información mantenga su carácter de secreta, reservada o confidencial, de acuerdo al artículo 3 de la Ley N° 31564 y artículo 16 de su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se indicara alguno de los contrato o Ordenes de servicio que se haya contratado anteriormente con el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la información requerida, esta referida a los últimos cinco años, anteriores a la fecha de presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, el Documento Nacional de Identidad (DNI) se trata de información privada del personal del Contratista y, asimismo, para las tareas y atención que brindara a la Entidad no es necesario contar con dicha información,

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario brindar el Documento Nacional de Identidad (DNI) del personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que será necesario brindar el número de DNI del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Referente a la ¿atención de requerimiento fuera de horarios del ejecutivo post venta¿ solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá presentar correo electrónico y/o número telefónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: r Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se aclara que la entidad requiere el correo electrónico y el número del contacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación requerida para el perfeccionamiento de contrato se presentara por mesa de parte física o mesa de parte digital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación requerida para el perfeccionamiento de contrato se presentara por la mesa de partes digital, a cada entidad participante (EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: Electronoroeste; Electronorte; Hidrandina; Electrocentro).

La entrega de documentos físicos, como el caso de las Carta Fianza, deberá hacerse en las Sedes y direcciones señaladas en dicho el numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que los pagos se realizarán de manera mensual, en el cual estará incluido todos los servicios requeridos por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que los pagos se realizarán de manera mensual. Se deberán pagar todas las contraprestaciones pactadas en el contrato a favor del EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la obligación de presentar el ¿Informe del funcionario responsable emitiendo al conformidad de la prestación efectuada¿ como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a través de la Plataforma para el Seguimiento y Gestión de Trámites para el Pago de Comprobantes (Portal del Proveedor), el contratista deberá ingresar el comprobante de pago y el informe mensual elaborado por el contratista. El contratista no tiene la obligación de presentar el informe elaborado por el funcionario responsable emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que EL CONTRATISTA deberá emitir la factura o comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio y las EMPRESAS (ENTIDAD) efectuarán el pago según lo señalado en el numeral 11. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral 2.5 señala se indica que los documentos para el pago deben presentarse en la ¿Plataforma para el Seguimiento y Gestión de Trámites para el Pago de Comprobantes¿ y además, deben presentarse por mesa de parte y/o ventanilla virtual.

Ahora bien, con el fin de evitar confusión entre las partes y que el contratista remita la información por dos medios diferentes, solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación para el pago solo se presentara por la Plataforma o mesa de parte o ventanilla virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comprobante de pago deberá ser ingresado a través de la Plataforma para el Seguimiento y Gestión de Trámites para el Pago de Comprobantes (Portal del Proveedor) de cada una de las empresas ENOSA, ENSA, HIDRANDRINA Y ELECTROCENTRO, según los enlaces indicados en el numeral 2.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir en el numeral 2.5 (BASES)

(¿)
- Dicha documentación se debe presentar únicamente a través de la Plataforma para el Seguimiento y Gestión de Trámites para el Pago de Comprobantes (Portal del Proveedor) de cada una de las empresas ENOSA, ENSA, HIDRANDRINA Y ELECTROCENTRO, según se indica en el numeral 6.14.2 de los términos de referencia, en el siguiente enlace: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad indicar los datos (nombre y apellidos completos, área, teléfono celular) del contacto autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que los datos del contacto autorizado se entregará al contratista que brindará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

La dirección que se indica en el numeral 6.2.3 de los Terminos de Refrencia de la Entidad ELECTROCENTRO, difiere a la información precisada en el numeral 2.4 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato de las Bases Integradas

En base a ello, solicitamos confirmar a la Entidad que la dirección para la entrega de los documentos para el perfeccionamiento de contrato (numeral 2.4 de las bases) se realizara en Jr. Panamá N° 575, Huancayo y la entrega de chips (numeral 6.2.3 del TDR) se realizara en Jr. Amazonas 641 Huancayo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: viñ4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la dirección para la entrega de los documentos para el perfeccionamiento de contrato se realizará en Jr. Panamá N° 575, Huancayo y la entrega de chips se realizará en Jr. Amazonas 641 Huancayo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que las empresas indicarán los datos del contacto técnico el mismo día de iniciada la etapa de preparación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que los datos del contacto técnico se entregará al contratista en la etapa de preparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
Se debe tener en cuenta que, el contratista es responsable de la entrega de los SIM CARD y, posterior a ello, una vez la Entidad cumpla con la instalación; en la etapa de Marcha blanca se activara los SIM CARD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, antes de iniciar la instalación en la etapa de marcha blanca, el contratista debe entregar los Sim Card completamente activados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿Asesor personalizado¿ y el ¿ejecutivo de cuenta¿ pueden ser el mismo personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.16 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se aclara que el asesor personalizado (Técnico) y el ejecutivo de cuenta (Comercial) tienen funciones distintas, por lo cual no puede ser el mismo personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 6.2.16 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio a contratar es uno solo y tiene características mínimas, por lo que el postor debe considerar en su propuesta lo requerido para cumplir lo solicitado por la entidad.

De requerirse PRESTACIONES ADICIONALES, se aplicará según lo dispuesto en el Artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:
Referente a los SIM CARD de reemplazo, solicitamos a la Entidad confirmar que estos chips serán entregados en la misma dirección de la entrega principal, que se indica en el numeral 6.2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9.1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que los Sim Card de reemplazo deberán ser entregados en la misma dirección de la entrega principal que se indica en el numeral 6.2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que todo problema, reporte de averías, consultas, reclamos y demás, será canalizado por el ¿ejecutivo de cuenta¿ para la atención correspondiente. Asimismo, cualquier atención en el centro de atención previamente debe ser coordinado con el ejecutivo de cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, se aclara que todo problema, reporte de averías, consultas, reclamos y demás, será canalizado por el centro de atención en caso que el ejecutivo de cuenta o asesor personalizado no se encuentren disponibles para la atención del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿ejecutivo de post venta¿ y el ¿ejecutivo de cuenta¿ pueden ser el mismo personal, teniendo en cuenta el tareas a realizar son requerimiento que se darán durante la ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6.9.4 los términos "ejecutivo de post venta" y "ejecutivo de cuenta" hacen referencia a una sola persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9.8 Literal: .

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la calidad requerida se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura. Las penalidades se aplicarán de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.9.10 y 10 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando se precisa ¿sin servicio parcial¿, hace referencia a la caída del servicio de un total de 60% en chips.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9.10 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que no se hace referencia que el término "sin servicio parcial" se refiera un porcentaje específico en vista que no se solicita una herramienta para establecer ese porcentaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14.2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que EL CONTRATISTA deberá emitir la factura o comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio y las EMPRESAS (ENTIDAD) efectuaran el pago según lo señalado en el numeral 11. de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que las causales de resolución son las únicas que se precisa en el articulo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en lo concerniente al numeral 8 de los TDR de las Bases, LAS EMPRESAS se han sujetado a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones, cuyo Texto Único Ordenado ha sido aprobado por D.S. 082-2019-EF y a su Reglamento aprobado por DS 344-208-EF, con sus modificaciones hasta el D.S. 051-2024-EF. Adicionalmente, LAS EMPRESAS han tenido que incorporar obligatoriamente lo establecido por el artículo 8 de la Ley 31564.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Observación: Nro. 34
Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES

En el numeral 10.2 de los Términos de Referencia, se precisa un cálculo del costo por hora, donde se detalla la formula que las partes deben seguir para realizar el cálculo de cada penalidad.

Ahora bien, teniendo en cuenta que ya existe una formula a seguir, no es correcto que Entidad incluya otra formula (columna de penalidad) dentro del cuadro de otras penalidades.

Formula que se está incluyendo:

- Supuesto 1 - Columna Penalidad: 10 x C
- Supuesto 2 - Columna Penalidad: 8 x C
- Supuesto 3 - Columna Penalidad: 6 x C
- Supuesto 4 - Columna Penalidad: 4 x C
- Supuesto 7 - Columna Penalidad: 10 x C

En base a ello y con el fin de exista pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad reducir los números (10, 8, 6, 4 y 10) que se precisan en la columna ¿penalidad¿, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, tener en cuenta que razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento". Sin embargo, de una revisión al cuadro, columna de ¿penalidades¿ resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 10.2

Literal: .

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, y se aclara que el presente requerimiento garantiza la pluralidad de postores el cual fue verificado en la etapa de indagación. Las penalidades indicadas se aplicarán cada vez que el contratista exceda los tiempos indicados en la Tabla N°6 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-35-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los 20 chips a modo de respaldo se entregaran por única vez.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.11 **Literal:** . **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara tal como se indica en los términos de referencia los 20 chips o Sim Card serán entregados conjuntamente con los Sim Card adjudicados. Sin embargo, se aclara que no debe entenderse que el término de "única vez" signifique que el contratista ya no pueda proveer los Sim Card de reemplazo cuando sea necesario cambiar los Sim Card malogrados o extraviados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿procedimiento de atención para la plataforma de gestión de personalizada de los Sim Card¿ hace referencia al procedimiento de atención del asesor personalizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que es el mismo el procedimiento de atención del asesor personalizado, según el numeral 6.2.16 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.10Literal: 6.10.1Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio a contratar es uno solo y tiene características mínimas, por lo que el postor debe considerar en su propuesta lo requerido para cumplir lo solicitado por la entidad.

De requerirse PRESTACIONES ADICIONALES, se aplicará según lo dispuesto en el Artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el objeto de la presente contratación y con el fin no limitar la participación de los posibles postores, solicitamos ampliar los servicios similares y se incluya los siguientes:

Servicio de Telefonía móvil en general, servicio de transmisión de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 41

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adicionan como servicios similares los siguientes: Servicio de Telefonía móvil en general y/o servicio de transmisión de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.2 literal c (REQUISITOS DE CALIFICACION) y 6.8.1 (TDR) se agrega (además de lo requerido):
(...)
y/o Servicio de Telefonía móvil en general y/o servicio de transmisión de datos.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que EL CONTRATISTA deberá emitir la factura o comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio y las EMPRESAS (ENTIDAD) efectuaran el pago según lo señalado en el numeral 11. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar si los equipos soporten IPV6 ya que es altamente probable que los segmentos y números de IPV4 requeridos para su uso en líneas configuradas con los dos APNs se encuentren no disponibles por estar ya en uso por otros clientes o por la propia red corporativa del Operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los equipos no soportan IPv6, todos los equipos donde se van instalar los Sim Card soportan IPv4. Se aclara que el rango privado de direcciones IP para los terminales serán proporcionados por las empresas en coordinación con el contratista. En caso que lo proponga la contratista se aceptará siempre y cuando no entre en conflicto con las direcciones IP de las Empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad compartir, antes de la adjudicación de la Buena Pro, los números de IPs y segmentos requeridos con la finalidad de realizar la validación de disponibilidad con el área de planificación de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, en la etapa de preparación el rango privado de direcciones IP para los terminales serán proporcionados por las empresas en coordinación con el contratista. En caso que lo proponga la contratista se aceptará siempre y cuando no entre en conflicto con las direcciones IP de las Empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que el operador estará a cargo de brindar las IPs finales en las líneas móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la etapa de preparación el rango privado de direcciones IP para los terminales serán proporcionados por las empresas en coordinación con el contratista. En caso que lo proponga la contratista se aceptará siempre y cuando no entre en conflicto con las direcciones IP de las Empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En caso se no aceptar la consulta anterior, sírvase la entidad confirmar que aceptará el servicio de nateo en el router que instalara el proveedor, con la finalidad garantizar de que no exista un conflicto entre IPs de la Entidad y operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se aceptará el servicio de NAT en vista que el sistema de medición inteligente y el telecontrol requiere conocer la IP real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:
Sírvasela Entidad proporcionar la configuración completa de los APNs solicitados con la finalidad de revisar el riesgo de Seguridad tanto para la ENTIDAD como para la red del Operador.

Acápiteme las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.2.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la entidad no puede proporcionar la configuración completa de los APNs, en vista que dicho servicio es proporcionado por el contratista. La entidad para mitigar los riesgos de seguridad tiene implementado equipos Firewall para gestionar el tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
Sírvasela entidad confirmar si requerirá que cada ubicación tenga su propia sub red e indicar el número de máscara de red que van a necesitar para cada APN.

Acápiteme las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, se requiere dos APNs, una para telemedición y otra para telecontrol. En cada APN, se debe asignar un segmento de red para cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
Sírvasela entidad confirmar si requerirá que cada ubicación tenga su propia sub red e indicar el número de máscara de red que van a necesitar para cada APN.

Acápiteme las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, se requiere dos APNs, una para telemedición y otra para telecontrol. En cada APN, se debe asignar un segmento de red para cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara supletoriamente, en lo que corresponda el Artículo 71° y Artículo 73° del TUO aprobado con RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-35-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará el ciclo de facturación asignado por EL CONTRATISTA; en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en la primera y última factura del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.(de acuerdo a lo indicado en el numeral 11.2 TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará el ciclo de facturación asignado por EL CONTRATISTA; en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en la primera y última factura del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.(de acuerdo a lo indicado en el numeral 11.2 TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.1.4Literal: .Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la calidad requerida se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura. Las penalidades se aplicarán de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.9.10 y 10 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2.6Literal: .Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez finalizado el plazo contractual, EL CONTRATISTA, en el sitio donde se haya instalado la fibra óptica y router, procederá a la desinstalación, recojo y transporte. Esta devolución deberá efectuarse en el transcurso de hasta 20 días hábiles después de finalizado el contrato. LAS EMPRESAS no se harán responsables por la existencia de daños irreparables en los equipos, luego de finalizado el plazo contractual. El nombre del contacto para la devolución de los equipos será coordinado con el contratista antes de la finalización del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2.6 (TDR) agregar el párrafo.

Una vez finalizado el plazo contractual, EL CONTRATISTA, en el sitio donde se haya instalado la fibra óptica y router, procederá a la desinstalación, recojo y transporte. Esta devolución deberá efectuarse en el transcurso de hasta 20 días hábiles después de finalizado el contrato. LAS EMPRESAS no se harán responsables por la existencia de daños irreparables en los equipos, luego de finalizado el plazo contractual. El nombre del contacto para la devolución de los equipos será coordinado con el contratista antes de la finalización del contrato.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9.10 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 33

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso la atención a una avería haya superado el SLA, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la entidad. Toda avería originada por caso fortuito o de fuerza mayor no generará ningún tipo penalidad al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.9.10 Agregar:

(¿)

En caso la atención a una avería haya superado el SLA, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la entidad. Toda avería originada por caso fortuito o de fuerza mayor no generará ningún tipo penalidad al contratista.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Observamos este extremo:

El presente párrafo se contradice con lo señalado en varias partes de los Terminos de Referencia (numeral 6.1.4), donde se precisa que el servicio se prestara conforme a la cobertura declarada ante OSIPTEL, no siendo obligatorio que sea en todas las ubicaciones de las áreas de concesión de las empresas.

En base a ello y con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos eliminar el referido párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11.1 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la prestación del servicio debe ser en las ubicaciones declaradas en la página web de OSIPTEL, no siendo obligatorio que sea en todas las ubicaciones adjudicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.11.1 (TDR) modificar el párrafo:

Efectuar la prestación del servicio en las ubicaciones declaradas en la página web de OSIPTEL, no siendo obligatorio que sea en todas las ubicaciones adjudicadas, así como mantener la calidad de los servicios prestados durante la vigencia del Contrato.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-35-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el deber de confidencialidad es especialmente relevante en el marco de esta contratación, dada la naturaleza propia de las prestaciones contenidas en su objeto, que implican que el postor ganador necesariamente tenga acceso a cuantiosa información y documentación de diversa índole de las empresas. Ello amerita que esta data sea debidamente resguardada, lo que justifica que se establezcan los alcances del deber de confidencialidad de la manera prevista en el 6.12 (TDR), en resguardo de los intereses de LAS EMPRESAS que se beneficiarán con dicho servicio. En consecuencia, no se pueden incorporar como excepciones los cinco (05) primeros supuestos propuestos. Sin embargo, respecto al supuesto número 6, cabe precisar que solo si existe un mandato judicial firme y definitivo correspondería que el postor ganador entregue la información solicitada, comunicando previamente tal requerimiento a LAS EMPRESAS; lo que no significaría el incumplimiento del deber en cuestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-35-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aclara que no está permitida la subcontratación parcial o total del servicio de red de telefonía móvil datos. Para lo demás deberá cumplirse con lo que establece el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 15 (TDR) modificar:

No está permitida la subcontratación parcial o total del servicio de red de telefonía móvil datos. Para lo demás deberá cumplirse con lo que establece el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clau15 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 50

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tercer y cuarto párrafo de la CLAUSULA DECIMA SETIMA de la proforma del contrato contenida de las bases, se establece: Que ambas partes acuerdan que se someterán a un arbitraje institucional de derecho a cargo de un tribunal arbitral; el Tribunal Arbitral, estará compuesto por tres (03) miembros y las instituciones arbitrales serán del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima bajo su administración o del Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigación Jurídica - CEAR Latinoamericano, en caso de controversias que surjan durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que las declaraciones contenidas en el Anexo 13 versan únicamente con relación al representante legal que suscribirá el referido anexo, conforme se señala en el exordio de dicho Anexo.

Resulta engorroso y desproporcional exigir al proveedor que identifique supuestos vínculos de parentesco entre nuestros diferentes representantes y apoderados con los colaboradores del Grupo Distriluz, considerando que nuestra representada al ser una gran empresa cuenta con múltiples representantes y apoderados que no tienen injerencia alguna en el presente proceso de selección. Por tales razones, habíamos solicitado que las declaraciones únicamente versen respecto al representante legal que suscribirá el Anexo.

Por otro lado, cabe acotar que la exigencia de la presentación del Anexo 13- Declaración Jurada de intereses para proveedores, resulta un requerimiento innecesario considerando que en el Anexo N° 2 - Declaración Jurada, mi representada estaría declarando que no tiene impedimento para postular en el procedimiento de selección, ni para contratar con el Estado conforme al artículo 11 de la Ley de contrataciones del estado, con lo cual el proveedor declara que se encuentra en la capacidad legal para contratar con el Estado. En este sentido, la presentación del Anexo 13- Declaración Jurada de intereses para proveedores al resultar una exigencia irrazonable se estaría contraviniendo el numeral 29.3 del artículo 29° del Reglamento por el cual se establece que las Entidades no pueden incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias.

Por ello, solicitamos se acoja la presente observación y en consecuencia, se elimine la presentación del Anexo 13, o en su defecto: i) se confirme que las declaraciones del Anexo 13 versan únicamente con relación al representante legal que suscribirá dicho Anexo 13 y ii) se aclare que el Anexo 13 podrá ser firmado por un representante legal con facultades para representar a la empresa en este proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo 13 Literal: . Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se aclara que según lo requerido en el numeral 2.3 literal k), la Declaracion Jurada de Intereses Para proveedores (Anexo N°13); se presentara para la suscripcion de contrato, asimismo la informacion requerida, se refiere a los vinculos que pueda tener el representante legal o socios o trabajadores del proveedor, con las empresas del Grupo Distriluz, participantes de la compra corporativa facultativa, Incorporado como requisito según el Código de Ética y Conducta de las empresas del Grupo Distriluz, Art. 22.4, literal g).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Observación:

Observamos la inclusión del Anexo N° 14, ya que La Ley 31565 y su reglamento aplica para prevenir conflictos de intereses para el acceso y salida de personal del sector público, es decir, para evitar que las personas naturales que van a ser servidores o lo han sido caigan en conflictos de intereses reales o potenciales. En esa medida, solicitamos a la entidad elimine el Anexo N° 14 y tenga en cuenta únicamente la declaración de impedimentos para contratar que aplica para empresas proveedoras regulados en el artículo 52° del reglamento de la Ley de contrataciones del estado y recogidos en el Anexo N° 2 de las presentes bases.

Acápite de las bases :Sección: Anexos

Numeral: anexo 14

Literal: .

Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 31565 y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se aclara que, el formato de Declaración Jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades (Anexo N° 14) se presentara para la suscripción de contrato y establece el cumplimiento de normas contenidas en la Ley N° 31564 y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2023-PCM, estas normas son de carácter general y resultan aplicables para el sector público y el sector privado, ello con la finalidad de prevenir y mitigar situaciones de conflicto de interés en el acceso y salida de personal del servicio público, conforme se establece en el artículo primero de dicha Ley. Por lo tanto, al ser una norma de carácter general aplicable al sector público y privado, son de obligatorio cumplimiento para la Entidad y la Contratista.

El Formato de Declaración Jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades, tiene como objetivo prevenir la ocurrencia de dichas situaciones de conflicto de interés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva aclarar que el extremo del Anexo N° 15 donde el postor señala no contar con antecedentes penales, se refiere únicamente a antecedentes penales del representante legal suscribiente y por la comisión de los delitos detallados en el ejercicio de su cargo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo 15 Literal: . Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo 15 se presentara para la suscripción de contrato y esta referida a que el REPRESENTANTE LEGAL, a la fecha de suscripción del presente documento señale que no tiene antecedentes penales asi como ninguno de los accionistas, vinculados a procedimientos referidos a lavado de activo o financiamiento de terrorismo o a delitos de cohecho activo transnacional, cohecho activo genérico cohecho activo específico, colusión simple y agravada, tráfico de influencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Los dos APN deben conectarse directamente a la red de LAS EMPRESAS mediante un enlace de datos de fibra optica con un ancho de banda minima de 08 Mbps y que consideraod la cantidad de SIM Card ofertado, garantice la transferencia de datos."

Consulta:

Con la finalidad de aclarar y asegurar una correcta interpretación y aplicación de las condiciones establecidas, solicitamos a la entidad que confirme y precise en las bases que los ocho (08) Mbps mencionados corresponden al ancho de banda del enlace de datos. Además, solicitamos que se aclare que los porcentajes indicados serán utilizados para calcular el porcentaje de pago correspondiente a cada empresa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ancho de banda mínima de ocho (08) Mbps corresponden al ancho de banda del enlace de datos de fibra óptica.

Se entiende que los porcentajes a la que hace referencia es la Tabla N° 4. Se aclara que los porcentajes indicados serán utilizados para calcular el porcentaje de pago correspondiente a cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2.6 de los TDR agregar:

(i)

Los porcentajes a la que hace referencia la Tabla N° 4 deberán ser utilizados para calcular el porcentaje de pago correspondiente a cada empresa.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:
Con la finalidad de aclarar y establecer el enlace entre los dispositivos de telemetría y telecontrol con el servidor, se solicita a la entidad confirmar y precisar en el TDR si se requerirá que el tráfico sea de manera bidireccional o unidireccional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el tráfico entre los dispositivo de telemetría y telecontrol con el servidor será bidireccional. (Ver numeral 6.2.6)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar responsabilidades, solicitamos confirmar y precisar en las bases que la entidad asumirá el costo de las instalaciones (interconexión, entre otros) , brindara espacios y gabinetes necesarios dentro de los datacenters para el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la fibra óptica será instalado en el centro de datos de la Sede Lima de Distriluz (No existe costos de interconexión). La entidad brindará los espacios y gabinetes necesarios para el servicio requerido, sin embargo, se aclara que los costos asociados a la instalación de la fibra óptica será asumido por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN el numeral 6.2.6 de los TDR agregar:

(¿)

La fibra óptica será instalada en el centro de datos de la Sede Lima de Distriluz (No existe costos de interconexión). La entidad brindará los espacios y gabinetes necesarios para el servicio requerido, los costos asociados a la instalación de la fibra óptica serán asumidos por el contratista.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar responsabilidades, solicitamos confirmar que las empresas serán responsables de liderar las coordinaciones con el Datacenter en donde se encuentren sus servidores para brindar las facilidades de accesos y/o estación de energia para la instalación de los equipos y/o enlaces de fibra

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la instalación de los equipos y de la fibra óptica se realizará en el centro de datos de Distriluz. La entidad brindará las facilidades de accesos, tomas de energía para la instalación de los equipos y la fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2.6 de los TDR agregar:

(¿)

La entidad brindará las facilidades de accesos, tomas de energía para la instalación de los equipos y la fibra óptica.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"La direccion donde debe llegar el enlace de fibra optica es Av. Camino Real 348 Edificio Torre El Pilar - Piso 13 San Isidro Lima Peru. El enlace de datos tambien puede ser multiplexada."

Consulta:

Con la finalidad de garantizar una correcta implementación y operación del servicio, asegurando que las especificaciones técnicas sean claras y alineadas con los requisitos establecidos en el contrato, solicitamos a la entidad que confirme y precise en las bases que el enlace de datos contará únicamente con dos (02) VRF, correspondientes a cada APN TLC (TRL y TLMED)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por el mismo enlace de datos fibra óptica, debe pasar el tráfico de las dos APN solicitadas, independientemente de la tecnología utilizada por el contratista. La entidad no puede confirmar ni precisar que el enlace de datos contará únicamente con dos (02) VRF para cada APN, en vista que no se conoce la infraestructura de red de los postores, es responsabilidad del contratista la configuración del enlace para que estos dos APN tengan comunicación con la red de Distriluz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Los dos APN deben conectarse directamente a la red de LAS EMPRESAS mediante un enlace de datos de fibra optica con un ancho de banda minima de 08 Mbps y que considernaod la cantidad de SIM Card ofertado, garantice la transferencia de datos."

Consulta:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, ,se solicita a la entidad se sirva a detallar que al solicitar la distribución de 25% a cada empresa en el ancho de banda a provisionar, significa que cada empresa deberá tener un BW de 1 mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los porcentajes indicados en la Tabla N°4 distribución del 25%, es con la finalidad de distribuir el pago correspondiente a cada empresa. La tabla N°4 no indica que se deba aprovisionar el 25% del ancho de banda para cada empresa. Las empresas no deben tener restricciones de ancho banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-35-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, sírvase la entidad confirmar que la Entidad será responsable de indicarnos los IPs destino y puertos del servidor cliente con el fin de aclarar el requerimiento. Y el postor propondrá el direccionamiento IP para las configuraciones de los Chips.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.7 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la etapa de preparación las IPs de destino y puerto de servidor serán proporcionados por las empresas. El contratista podrá proponer también el direccionamiento IP el cual deberá ser coordinado previamente con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2.7 de los TDR agregar:

(¿)

En la etapa de preparación las IPs de destino y puerto de servidor serán proporcionados por las empresas.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Cada APN debe tener asignado uno o mas rangos privados de direcciones IP fijas con una mascara de 19 bits o mas bits, hasta cubrir la cantidad de SIM Card adjudicadas, proporcionados por LAS EMPRESAS o EL CONTRATISTA previsa coordinacion, los caules no deben entrar en conflicto con las subredes de EL CONTRATISTA ni de las empresas."

Consulta:
Con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista brindara un número determinado de IPs fijas de acuerdo al número de cantidad de SIM Card adjudicadas, sin importar el tamaño de la mascara solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la etapa de preparación el rango privado de direcciones IP para los terminales serán proporcionados por las empresas en coordinación con el contratista. En caso que el contratista lo proponga, se aceptará siempre y cuando no entre en conflicto con las direcciones IP de las Empresas. En ambos casos, los rangos de direcciones IP podrán ser establecidos de acuerdo a la cantidad de SIM Cards adjudicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Cada APN debe tener asignado uno o mas rangos privados de direcciones IP fijas con una mascara de 19 bits o mas bits, hasta cubrir la cantidad de SIM Card adjudicadas, proporcionados por LAS EMPRESAS o EL CONTRATISTA previsa coordinacion, los caules no deben entrar en conflicto con las subredes de EL CONTRATISTA ni de las empresas."

Consulta:

En caso se presenten conflictos al realizarse las configuraciones IP y para evitar retrasos, solicitamos confirmar que la entidad aceptara que el postor realice nateo en el router de la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se aceptará el servicio de NAT en vista que el sistema de medición inteligente y el telecontrol requiere conocer la IP real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Cada APN debe tener asignado uno o mas rangos privados de direcciones IP fijas con una mascara de 19 bits o mas bits, hasta cubrir la cantidad de SIM Card adjudicadas, proporcionados por LAS EMPRESAS o EL CONTRATISTA previsa coordinacion, los caules no deben entrar en conflicto con las subredes de EL CONTRATISTA ni de las empresas."

Consulta:
Con la finalidad de poder realizar una correcta factibilidad, validaciones internas y no sobre dimensionar la solución.

Se solicita a la entidad se sirva confirmar el tipo de los puertos de red que emplearán los APNs (TCP o UDP)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los puertos de red emplearán TCP y/o UDP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2.7 de los TDR agregar:

(¿)
Los puertos de red que emplearán los APN podrán ser TCP y/o UDP.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-35-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Configuración de acceso. EL CONTRATISTA brindara el servicio mediante la habilitación de dis APN, uno desinado a la TELEMEDICION (APN-TLMED), en el cual se conectaran los medidores inteligentes y otros al TELECONTROL(APN-TLCTRL) e el cual se conectaran los equipos de maniobra y proteccion. Ambos APN deben ser independientes y no se realizara intercambio de trafico entre si. Tambien el nombre de APNTLMED y APNTLCRTL, se precisa que por temas de caracteres no permitidos la contratista podra modificar los nombres de los APN."

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimeinto , solicitamos a la entidad confirmar que de acuerdo con la topología y el numeral 6.2.6, el contratista proporcionará un único enlace de comunicación conectado al Datacenter de la entidad, con un ancho de banda de 8 Mbps.
Además, solicitamos a la Entidad confirmar que este enlace será configurado con dos únicas (02) VRF (Virtual Routing and Forwarding) para todas las empresas de la Entidad, garantizando el intercambio del trafico entre empresas más no, entre VRFs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: . Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por el mismo enlace de datos de fibra óptica cuyo ancho de banda mínima es de 8Mbps, debe pasar el tráfico de las dos APN solicitadas para todas las empresas. La tecnología utilizada y la configuración del enlace es de responsabilidad del contratista siempre y cuando se cumpla con lo requerido en el TDR.

La entidad no puede confirmar ni precisar que el enlace de datos contará únicamente con dos (02) VRF para todas las empresas, en vista que no se conoce la infraestructura de red de los postores, es responsabilidad del contratista la configuración del enlace para que estos dos APN tengan comunicación con la red de Distriluz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Configuración de acceso. EL CONTRATISTA brindara el servicio mediante la habilitación de dis APN, uno desinado a la TELEMEDICION (APN-TLMED), en el cual se conectaran los medidores inteligentes y otros al TELECONTROL(APN-TLCTRL) e el cual se conectaran los equipos de maniobra y proteccion. Ambos APN deben ser independientes y no se realizara intercambio de trafico entre si. Tambien el nombre de APNTLMED y APNTLCRTL, se precisa que por temas de caracteres no permitidos la contratista podra modificar los nombres de los APN."

CONSULTA

Con el fin de aclarar el requerimeinto, solicitamos a la entidad confirmar que el tráfico de cada empresa (ENSA, ENOSA, HIDRANDINA & ELECTRONORTE) podrá verse entre sí dentro de cada VRF asignado a cada APN (Telecontrol & Telemedición). Asimismo, el postor solo será responsable de independizar el tráfico de las APN a nivel WAN, y la entidad será la responsable de que el tráfico proveniente de cada APN sea independiente dentro de su red corporativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tráfico de cada empresa podrá verse entre sí dentro de cada APN. La independización del tráfico de las APN a nivel WAN será responsabilidad del contratista. Mientras que dicho tráfico a nivel LAN será responsabilidad de la entidad.

La entidad no puede confirmar ni precisar que el tráfico de cada empresa podrá verse entre sí dentro de cada VRF asignado a cada APN, en vista que no se conoce la infraestructura de red de los postores, es responsabilidad del contratista la configuración del enlace para que estos dos APN tengan comunicación con la red de Distriluz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Configuración de acceso. EL CONTRATISTA brindara el servicio mediante la habilitación de dis APN, uno desinado a la TELEMEDICION (APN-TLMED), en el cual se conectaran los medidores inteligentes y otros al TELECONTROL(APN-TLCTRL) e el cual se conectaran los equipos de maniobra y proteccion. Ambos APN deben ser independientes y no se realizara intercambio de trafico entre si. Tambien el nombre de APNTLMED y APNTLCRTL, se precisa que por temas de caracteres no permitidos la contratista podra modificar los nombres de los APN."

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento y responsabilidades del contratista, solicitamos confirmar que la Entidad será responsable de la configuración de los equipos hardware, asi como de la seguridad de red en caso de apertura de puertos, NAT y otro tipo de configuraciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad (EMPRESAS) será responsable de la configuración de los equipos (hardware) de su propiedad, así como de la seguridad de la red y del tráfico de las APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2.8 de los TDR agregar:

(¿)

La entidad (EMPRESAS) será responsable de la configuración de los equipos (hardware) de su propiedad, así como de la seguridad de la red y del tráfico de las APN.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que la solución requerida tiene como objetivo establecer la comunicación desde los chips móviles y los servidores del Cliente, lo que requiere de ciertas configuraciones que podrían constituir un riesgo de seguridad para las Empresas, como la habilitación de trafico bidireccional, apertura de puertos, NATs, entre otros.

Solicitamos confirmar que las empresas serán las responsables de tomar las medidas de control necesarias para evitar incidentes de seguridad dentro de su red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad tomará las medidas de control necesarias para evitar incidentes de seguridad de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar responsabilidades, solicitamos a la Entidad confirmar que garantizará al menos 02 puertos en sus equipos de red el cual será de GigabitEthernet para la conexión con los equipos que implementará el contratista para brindar el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad garantizará los puertos de red Gigabit Ethernet necesarios para la implementación de los equipos del contratista para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:
Con el fin de aclarar responsabilidades, solicitamos a la Entidad confirmar que el puerto de red del equipamiento que se conectará al router del postor, soportará el protocolo 802.1Q.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el puerto de red que conectará al router del contratista soportará 802.1Q

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Considerando que para el enlace de fibra requerido hacia la sede del cliente en su red corporativa se requiere la instalación de equipo router, solicitamos a la entidad precisar en el TDR que el equipo router será parte de la solución solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista para brindar el servicio deberá instalar el equipamiento (router) necesario el cual será parte de la solución (ver numeral 6.2.6). El postor no debe ofertar los "routers celulares" (Ver 6.2.10). Se aclara que el router para la fibra óptica indicada en el numeral 6.2.6 es diferente al router celular indicada en el numeral 6.2.10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2.10 de los TDR modificar:

(¿)

LAS EMPRESAS serán responsables de la instalación física de los SIM Card en los routers celulares, medidores inteligentes o equipos de comunicación y telecontrol de su propiedad (LAS EMPRESAS ya disponen de esto equipos de comunicaciones e iniciaran la instalación de los SIM Cards una vez sean suministrados por EL CONTRATISTA), EL POSTOR no debe de ofertar los routers celulares, medidores o equipos de comunicación, EL CONTRATISTA es responsable solo de entregar los SIM Card completamente activados, codificados, con las direcciones IP asignadas y con la cobertura de señal declarada en la página web de OSIPTEL, no siendo obligatorio que sea en todas las ubicaciones de las áreas de concesión de las empresas, así como, brindar el soporte técnico para las verificaciones y soluciones de problemas de conectividad.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad proporcionar la configuración completa de los APNs solicitados con la finalidad de revisar el riesgo de Seguridad tanto para la ENTIDAD como para la red del Operador, en los siguientes puntos:

1. La habilitación de tráfico bidireccional:
Se recomienda a la Entidad sincerar con su equipo de Seguridad de la Información y áreas relacionadas, si realmente se necesita establecer una comunicación bidireccional, puesto que este tipo de comunicación facilita los movimientos laterales dentro de su red.
2. La apertura de puertos:
Se recomienda limitar el uso de puertos al mínimo, con la finalidad de disminuir la superficie de ataque. No se realizan configuraciones de puertos ni destinos ANY
3. Evitar el uso de puertos vulnerables como: 21, 22,3389, 389 (Y OTROS RELACIONADOS A REMOTE DESKTOP), 1521 (SQL), 81.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la configuración completa de los APNs en aspectos relacionados a los riesgos de seguridad se proporcionarán en la etapa de preparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:00

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, de la Seccion Especifica de las bases serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:00

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara supletoriamente, en lo que corresponda el Artículo 71° y Artículo 73° del TUO aprobado con RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:00

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la glosa de los comprobantes de pago se definirá en la etapa de preparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:00

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará el ciclo de facturación asignado por EL CONTRATISTA; en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en la primera y última factura del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.(de acuerdo a lo indicado en el numeral 11.2 TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:00

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA

Respecto al Anexo 6, agradeceremos podamos precisar si el monto total a ofertar debe evaluarse considerando un plazo total de 1,095 días, ya que no se especifica si el Precio Unitario (b) y el Precio Unitario (e) correspondiente al precio unitario del servicio mensual, diario o anual. Por ello, solicitamos revisar dicho anexo para evitar confusiones y, además, detallar claramente los plazos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N°6 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el texto en el Anexo N° 06 PRECIO DE LA OFERTA, a fin de considerar con claridad que el precio total de la oferta incluye el plazo del servicio por los 1095 días calendario (plazo de prestación del servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo N° 06 PRECIO DE LA OFERTA, se precisa y se adiciona una columna para señalar que el PRECIO TOTAL es por los 1,095 días calendario

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:00

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En bases: ¿..., EL POSTOR no debe de ofertar los routers, celulares, medidores o equipos de comunicación, EL CONTRATISTA es responsable solo de entregar los SIM Card completamente activados, codificados, con las direcciones IP asignadas y con la cobertura de señal declarada en la página web de OSIPTEL, no siendo obligatorio que sea en todas las ubicaciones de las áreas de concesión de las empresas, así como, brindar el soporte técnico para las verificaciones y soluciones de problemas de conectividad.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el POSTOR SI ofertará el router para la conectividad de su sede principal, tal como dice el punto 6.2.6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista para brindar el servicio si debe ofertar el "router" para la conectividad con la fibra óptica (Ver numeral 6.2.6). Sin embargo, no debe ofertar el "router celular" los cuales serán proporcionados por la entidad para la instalación de los SimCard (ver numeral 6.2.10).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2.10 de los TDR modificar:

(¿)
LAS EMPRESAS serán responsables de la instalación física de los SIM Card en los routers celulares, medidores inteligentes o equipos de comunicación y telecontrol de su propiedad (LAS EMPRESAS ya disponen de esto equipos de comunicaciones e iniciaran la instalación de los SIM Cards una vez sean suministrados por EL CONTRATISTA), EL POSTOR no debe de ofertar los routers celulares, medidores o equipos de comunicación, EL CONTRATISTA es responsable solo de entregar los SIM Card completamente activados, codificados, con las direcciones IP asignadas y con la cobertura de señal declarada en la página web de OSIPTEL, no siendo obligatorio que sea en todas las ubicaciones de las áreas de concesión de las empresas, así como, brindar el soporte técnico para las verificaciones y soluciones de problemas de conectividad.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:00

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO B: FORMATOS A SER LLENADO POR EL POSTOR

Respecto al Anexo B, agradeceremos puedan precisar si el monto total a ofertar debe evaluarse considerando un plazo total de 1,095 días, y si los precios unitarios indicados hacen referencia a precios unitarios diarios, mensuales o anuales.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo B Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto total a ofertar debe considerar un plazo de 1095 días. Se aclara que en el Anexo-B (TDR) los precios unitarios hacen referencia a un período mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.11.2 de los TDR agregar:

(¿)

Se aclara que en el Anexo-B los precios unitarios hacen referencia a un período mensual.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-35-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIÓN MOVIL DE DATOS PARA TELEMETRIA Y TELECONTROL, PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:00

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO A: COORDENADAS DE LAS UBICACIONES

Respecto al Anexo A, agradeceremos puedan brindar todas las coordenadas en formato UTM con el fin de estandarizar el formato de todos los archivos compartidos

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo A Literal: -

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá considerar los formatos ya indicados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null