

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20111116025

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A

Hora de envío : 17:07:11

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita como experiencia del personal clave, la experiencia de 05 tecnicos especialistas. Observación: Anteriormente se ha especificado 06 técnicos especialistas, en cambio en experiencia del personal clave solo se indican 05 técnicos especialistas; por lo que se deduce hubo un error tipográfico. Se solicita corregir o aclarar de cuantos técnicos especialistas se solicita acreditar la experiencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.3

Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se procederá con la corrección tipográfica, se confirma que son 6 técnicos especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

06 Técnicos Especialistas: Mínimo cinco (5) años de experiencia en trabajos de instalación de sistemas de alarma, mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de alarma."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:07:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza de seguros de responsabilidad civil se señala que es contractual hasta por el monto del contrato y extracontractual Cobertura de Daños contra Terceros hasta por el monto del contrato. Consulta: Se solicita sirvan confirmar las coberturas de las pólizas requeridas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las pólizas indicadas serán igual al monto del contrato.

En el numeral 12 se procederá a la corrección respectiva

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:07:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto a otras penalidades aplicables, y en referencia a la penalidad 3: Cuando el personal del contratista, no cumpla con implementar o acatar los Protocolos Sanitarios. Consulta: Se solicita confirmar la vigencia de la Resolución Ministerial N° 031-2023/MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 339-MINSA/DGIESP-2023, que establece las disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a SARS-CoV-2; al haber entrado en vigencia el Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, que deroga el Decreto Supremo N° 016-2022-PCM, Decreto Supremo que declara el Estado de Emergencia Nacional por las circunstancias que afectan la vida, y la salud de las personas como consecuencia de la COVID-19 y establece nuevas medidas para el restablecimiento de la convivencia social, sus prórrogas y modificaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 20 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a retirar el texto mencionado en toda la extensión de las bases, así como los contenidos relacionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:07:11

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto a la Forma de Pago, se establece entre los documentos a presentar para el Servicio de Mantenimiento Correctivo: "Liquidación con el detalle de los costos por PASAJES, viáticos, alojamiento, mano de obra, equipos, repuestos y partes incurridos en las prestaciones de los Servicios de Mantenimientos Correctivos TIPO 2". Observación: El mantenimiento correctivo tipo 2, se da durante la ejecución de un mantenimiento preventivo, motivo por el cual no hay un monto por pasajes, además el solicitar pasajes no es coherente con el Anexo 3 (página 75) "Componentes del costo de servicios de mantenimientos correctivos Tipo 2,..." donde no aparece un campo de pasaje; tampoco aparece el campo pasaje en el Anexo 6 de la sección de anexos, en el cuadro para servicios de mantenimientos correctivos tipo 2 (página 101); por lo que se solicita retirar el concepto de pasajes para la liquidación referida

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 19 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se procederá a retirar el término "pasajes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

Liquidación con el detalle de los costos por viáticos, alojamiento, mano de obra, equipos, repuestos y partes incurridos en las prestaciones de los Servicios de Mantenimientos Correctivos Tipo 2, autorizados por la Subgerencia de Seguridad."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:07:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con respecto a la Forma de Pago, CONSULTA: señalar si se facturan todos los preventivos generados en el mes, incluso los que estaban programados para meses posteriores y se adelantó el servicio debido a que se aprovechó un servicio correctivo Tipo 1

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 5 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de mantenimiento preventivo es a suma alzada, razón por la cual la facturación será por un monto fijo mensual.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:07:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica en el inciso d, que como máximo se debe esperar un día para la confirmación del Centro de Control para colocar una expansora: Consulta: Se solicita que dicho tiempo sea 4 horas, debido a que es tiempo de espera donde el personal no podrá avanzar hasta la confirmación, donde 24 horas genera un gasto mayor para el contratista

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el tiempo máximo de espera para la autorización del administrador del contrato será de 6 horas dentro del horario laborable.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

e. En los casos en que se requiera adicionar tarjetas expansoras, se procederá a ello debiendo remitir un informe a la brevedad a la Subgerencia de Seguridad a fin de evaluarlo y de ser el caso aprobar la adición de las tarjetas expansoras. Esto se aprobará en un plazo máximo de seis (06) horas dentro del horario laborable, debiéndose tener la confirmación del centro de control."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:07:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita en el inciso "I" una Hoja técnica indicando la programación del panel de alarmas y pruebas que certifiquen la operatividad del sistema, así como pruebas de conectividad con el centro de control". Consulta: Las pruebas se suelen dar al cierre de la agencia, donde los operadores de la Central de Alarmas no podrán entregar dicha hoja técnica debido a la carga de trabajo en dicho momento; por lo cual, se solicita confirmar que los operadores del Centro de Control entregarán la hoja técnica con la información de activación de zonas en la mañana del día siguiente, a cuando se realizaron las pruebas, o brinden las facilidades a personal del contratista de acceder a su Central de Alarmas para descargar la información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que lo solicitado en el inciso "I" Hoja técnica, es elaborado por el Contratista, no por el centro de control ya que forma parte de su entregable. La función del Centro de Control es la validación de dichas pruebas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:07:11

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica en el inciso e: "Las cantidades por considerar y costos del cableado, tuberías y/o accesorios serán realizados en base al Anexo N° 4". Observación: El mantenimiento preventivo no considera recableados, cambios de tubería, cambios de dispositivos, o la adición de alguna expansora; por lo que se solicita se precise dichos costos de cableado, tubería y/o accesorios presentados en Anexo N° 4 son parte de los correctivos Tipo 1 o Tipo 2, o se traslade dicho texto a la sección 3.1/7.2, en página 21 de las bases, que corresponde a los servicios correctivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, se aclara lo siguiente:

Si durante el mantenimiento preventivo se identifican recableados, cambios de tuberías y/o accesorios , se considerarán los costos especificados en el ANEXO 4 que son parte de los correctivos Tipo 1 y Tipo 2"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:07:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se especifica en la parte final del primer párrafo de la sección Mantenimiento Correctivo: "los mismos que para su ejecución deberán ser autorizados por la Subgerencia Seguridad, dentro del plazo máximo de dos (2) días calendario".

Consulta: Se solicita el plazo máximo para la confirmación del correctivo Tipo 2 sea de 4 horas, en vista que mientras llega la confirmación el personal técnico no podrá avanzar; mientras mayor sea el tiempo, mayor será el gasto de horas hombre no productivas

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la solicitud parcialmente, el tiempo máximo de espera para la autorización del administrador del contrato será de 6 horas dentro de horario laborable.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

Los servicios de mantenimiento correctivos estimados por Departamento se presentan en los Anexos: Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Números Estimados de Servicios, los mismos que para su ejecución deberán ser autorizados por la Subgerencia de Seguridad, dentro del plazo máximo de seis (06) horas dentro del horario laborable."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:07:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se especifica: "Los servicios de mantenimiento correctivos estimados por Departamento se presentan en los Anexo N° 1 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Número Estimados de Servicios". Consulta: Se solicita confirmar que el precio unitario del servicio correctivo Tipo 1 es el sub-total incluido igv que engloba días estimados, pasajes, viáticos, alojamiento y mano de obra, además ¿como se liquidaría en caso que el servicio correctivo tipo 1 exceda o sea menor a los días estimados

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el Anexo N° 1 es sobre la relación de Agencias y ATM donde se realizará el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo y el Anexo N° 2 es sobre Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1.

Para mayor claridad, se procede a modificar el Anexo N° 2 en relacion a los componentes del Costo de Servicios de mantenimientos correctivos Tipo 1, indicando que el costo unitario de viaticos, alojamiento, mano de obra, se considera por los días efectivos de la prestación

la liquidación de los servicios se realizará de acuerdo a la prestación efectiva del servicio.

cabe precisar que, para el presente concurso deben considerar las cantidades estimadas en los Anexo N° 2, N° 3 y N° 4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se procederá a actualizar el Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1

y Anexo N°3 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Números Estimados de Servicios"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Garantía de fiel Cumplimiento, el monto del 10% es de forma anual ?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3

Literal: 2.1

Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantía de fiel cumplimiento equivale al 10% del monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Garantía de fiel Cumplimiento por prestaciones accesorias , el monto del 10% es anual?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3

Literal: 2.2

Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este servicio no tiene prestación accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Garantía por adelanto: En el presente proceso se considera la entrega de adelanto?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3 **Literal:** 2.3 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el presente concurso no se ha considerado adelanto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso de que el Administrador de la Agencia no se encuentre por razones externas , quien es el personal habilitado para la firma de los reportes ?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 2.2 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que ante la ausencia del administrador de la agencia, la firma lo realizará el personal que quede a cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM´s y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	17:12:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

(Actividades a desarrollar en el Mantenimiento Preventivo), solicitan el recableado parcial o total de agencias antiguas. ¿Este servicio se facturará aparte como correctivo o debe formar parte del costo de mantenimiento preventivo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que durante el mantenimiento preventivo se identifican recableado parcial o total de agencias, se considerarán los costos especificados en el ANEXO 4 que son parte de los correctivos Tipo 1 y Tipo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿El cableado a utilizar debe ser LSZH ?

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 7

Literal: 3.3

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cubierta de los cables a utilizar para los sensores de alarmas y detección de incendio deberán tener la características libre de halógeno (LSZH).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

BN exige un tipo de material de etiquetado para su rotulación (cintillo etiquetador, cinta adhesiva para etiqueta,etc)?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 3.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se tiene una exigencia exacta para el material del etiquetado, solo que el etiquetado sea legible y duradero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Entregables, se indica croquis de la canalizacion, ¿ Se habilitaran los planos arquitectonicos de las agencias ?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por criterios de Seguridad, el Banco de la Nación no entregará planos, por dicha razón solo se solicitará un croquis al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La documentación solicitada como parte de los entregables, ¿se debe entregar en digital?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7 **Literal:** 5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá presentar sus entregables en digital y físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

""7.5.1 Servicio de Mantenimiento Preventivo

Realizado el servicio de mantenimiento preventivo el contratista deberá entregar al Banco , en digital y físico, la siguiente información:""

y

""7.5.2 Servicio de Mantenimiento Correctivo

Realizado el servicio de mantenimiento correctivo el contratista deberá entregar al Banco, en digital y en físico, la siguiente información:""

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20460598835	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TECSEL S.R.L.	Hora de envío :	17:12:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En caso requerir el cambio del cableado, este servicio se cobrará como un correctivo, muy aparte del precio por mantenimiento preventivo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que de acuerdo a lo indicado en la respuesta 15:

Si durante el mantenimiento preventivo se identifican recableado parcial o total de agencias, se considerarán los costos especificados en el ANEXO 4 que son parte de los mantenimientos correctivos Tipo 1 y Tipo 2"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

en el punto "d" indican, croquis de distribución con la distribución de equipos y dispositivos, con el diagrama unifilar del cableado.

¿El Banco entregará los planos en CAD para su realización?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por criterios de Seguridad, el Banco de la Nacion no entregará planos, por dicha razón solo se solicitará un croquis al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿este punto va formar parte del presente concurso?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 23

Literal: 1

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en diversos pronunciamientos, el OSCE recomienda evitar duplicidad de los requisitos de calificación, toda vez que los requisitos de calificación se encuentren incluidos en los terminos de referencia, a fin de evitar confusiones a los potenciales postores.

Se precisa que los requisitos de calificación se encuentran detallados en el numeral 3.1 del Capitulo III de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

en los requisitos de calificación se especifica una central de atención, esto quiere decir que debemos contar con un centro de control donde se vana recibir las señales de alarma de sus agencias?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3

Literal: B1

Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el postor deberá contar con una central de atención de acuerdo a lo solicitado en las bases:

Requisitos:

Una (01) Central de Atención de Emergencias de servicio 7x24x365 propia del postor contratista, que cuente con la infraestructura de atención de servicios sistemas de seguridad electrónica, con la finalidad de asegurar el cumplimiento y prestaciones de servicios preventivos y/o correctivos.

No se solicita un centro de control, solo se solicita un central de atención al cliente, la cual no recibirá las señales de alarma de las agencias."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se debe contar con unidades móviles dedicadas para dicho servicio, esto quiere decir que debemos acudir a sus agencias ante una alarma?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: B.1 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en referencia a las unidades móviles el contratista acudirá a las agencias para ejecutar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.

El servicio no contempla que el contratista acuda a la agencia ante una alarma."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

el proveedor debe contar con una central de atención donde se coordine al personal técnico para revisión del sistema de alarmas de sus agencias a nivel nacional?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: b.1 **Página: 82**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el postor deberá contar con una central de atención de acuerdo al siguiente texto modificado en las bases.

Requisitos:

Una (01) Central de Atención de Emergencias de servicio 7x24x365 propia del postor contratista, que cuente con la infraestructura de atención de servicios sistemas de seguridad electrónica, con la finalidad de asegurar el cumplimiento y prestaciones de servicios preventivos y/o correctivos. Contar con medios de comunicación y central telefónica de atención de emergencias al cliente durante las 24 horas los 365 días del año.

No se solicita un centro de control, solo se solicita un central de atención al cliente, la cual no recibirá las señales de alarma de las agencias."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20460598835

Nombre o Razón social : TECSEL S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:12:07

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Favor de especificar los alcances de la central de atención que solicitan en los requisitos de calificación

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3 **Literal:** B.1 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa el alcance de la central de atención en el siguiente texto modificado en las bases.

Requisitos:

Una (01) Central de Atención de Emergencias de servicio 7x24x365 propia del postor contratista, que cuente con la infraestructura de atención de servicios sistemas de seguridad electrónica, con la finalidad de asegurar el cumplimiento y prestaciones de servicios preventivos y/o correctivos. Contar con medios de comunicación y central telefónica de atención de emergencias al cliente durante las 24 horas los 365 días del año.

se precisa que la central de atención, será el medio por el cual el coordinador del contrato, remitirá las notificaciones y solicitudes de atención por fallas y /o averías en los sistemas de alarma de nivel nacional."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:28:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se especifica: "Los servicios de mantenimiento correctivos estimados por Departamento se presentan en los ..., Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Número Estimados de Servicios". Consulta: Se solicita confirmar que el precio unitario del servicio correctivo Tipo 2 es el sub-total incluido igv que engloba días estimados, viáticos, alojamiento y mano de obra, además ¿como se liquidaría en caso que el servicio correctivo tipo 2 exceda o sea menor a los días estimados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para mayor claridad, se procede a modificar el Anexo 2 en relacion a los componentes del Costo de Servicios de mantenimientos correctivos tipo 1, indicando que el costo unitario de viaticos, alojamiento, mano de obra, se considera por los días efectivos de la prestación

la liquidación de los servicios se realizará de acuerdo a la prestación efectiva del servicio.

cabe precisar que, para el presente concurso deben considerar las cantidades estimadas en los Anexo N° 2, N° 3 y N° 4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a actualizar el Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:28:25

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

En Correctivo Tipo 1 - Solo correctivo, se detalla en el cuarto parrafo: "Sí la falla presentada es producto de causas diferentes (manipulación inadecuada de dispositivos y/o remodelaciones del local, etc., no atribuibles al Contratista.), o falla de sensores, dispositivos o conexiones no trabajadas en el mantenimiento preventivo correspondiente a la programación, los gastos seguirán los lineamientos de un mantenimiento correctivo, -----con la ejecución del respectivo mantenimiento preventivo-----. Observación: El mantenimiento preventivo ya había sido realizado según la premisa de donde viene dicho parrafo, por lo que no se debería volver a realizar considerando que si se realiza sería el segundo mantenimiento en el mismo año (lo cual no es parte del alcance); por lo tanto se solicita retirar el texto "con la ejecución del respectivo mantenimiento preventivo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se procederá a retirar el término "con la ejecución del respectivo mantenimiento preventivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

""Sí la falla presentada es producto de causas diferentes (manipulación inadecuada de dispositivos y/o remodelaciones del local, etc., no atribuibles al Contratista.), o falla de sensores, dispositivos o conexiones no trabajadas en el mantenimiento preventivo correspondiente a la programación, los gastos seguirán los lineamientos de un mantenimiento correctivo""

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:28:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En Correctivo Tipo 2 - Preventivo - Correctivo, realizado durante la Ejecución del Mantenimiento Preventivo, se detalla en el último párrafo: "Los días para la prestación de mantenimientos correctivos y el estimado de servicios a desarrollar por departamento, se presentan en el Anexo N° 3 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2". Consulta: En caso se supere los días señalados en el Anexo N° 3 para una tarea correctiva Tipo 2(por ejemplo cableado), se podrá facturar el exceso de días aplicando un factor proporcional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado a la pregunta 10, se facturará teniendo en cuenta la prestación efectiva del servicio y los Anexo 2 y Anexo 3 modificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se procederá a actualizar el Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1

y Anexo N°3 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Números Estimados de Servicios"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:28:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se especifica que el cableado a utilizar en cada detector de alarmas será como mínimo 4x22 y 2x22 AWG, y el cableado a utilizar en cada detector de incendio serán cables para detección de incendios FPL o FPLR. Consulta: Que sucede si en la misma zona se tiene tanto dispositivo de alarma y dispositivo de Incendio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.3.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en una misma zona no encontraremos a la vez dispositivos de incendio y dispositivos de alarmas.

En una zona dedicada para dispositivos de incendio solo encontraremos sensores de detección, sirenas estrobos y estaciones manuales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20111116025

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A

Hora de envío : 17:28:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se especifica que el cableado a utilizar en cada detector de incendio serán cables para detección de incendios FPL o FPLR. Consulta: ¿Cuando se debe usar FPL y cuando se debe usar FPLR?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.3.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa que para la elaboración del plan de trabajo del contratista, se le brindará previamente información de las oficinas donde se utilizará el cableado FPL y/o FPLR.

Para poder presentar su oferta, el postor debe considerar las cantidades estimadas en el Anexo N° 4

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:28:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se especifica: "Dentro de los diez (10) días calendario de suscrito el contrato, el Contratista presentará un Plan de Trabajo, el cual será aprobado por la Subgerencia de Seguridad en el lapso máximo de cinco (05) días calendario". Consulta: Caso el Plan de Trabajo es por año, ¿este plan se debe de actualizar cada vez que se adelanten trabajos preventivos debido a que se aprovecha que hubo un correctivo Tipo 1 en la agencia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Plan de Trabajo es por año, y en caso sea necesario se deberá presentar actualizaciones al inicio de cada mes previa coordinación con el Administrador del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:28:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica en el inciso f, la posibilidad de cambiar el cableado telefónico por antigüedad o por encontrarse en mal estado, el contratista solicitará la ejecución de dicha tarea como correctivo Tipo 2. Consulta: Se solicita se precise que el recableado no es general, sino solo parcial, en el tramo o tramos donde el contratista halla detectado dicha necesidad, cabría la posibilidad que el recableado sea el total de la agencia y eso seria un servicio correctivo de instalación que demandaría muchos días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto se aclara, que en los casos de una necesidad de recableado total o parcial este deberá ser sustentado con un informe, para la aprobación respectiva.

En caso demande más días cualquiera de esos trabajos, se le pagará al contratista la prestación efectiva, teniendo en cuenta los precios establecidos en el Anexo 2 y Anexo 3 modificados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:31:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿Quién será el responsable del Banco que firme el informe técnico para los servicios que se den en las Agencias y en los ATMs?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el administrador del contrato designado por la subgerencia de seguridad será el encargado de firmar el informe técnico del servicio ejecutado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	17:31:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica en el inciso e: "Las cantidades por considerar y costos del cableado, tuberías y/o accesorios serán realizados en base al Anexo N° 4". Consulta: Hay materiales importantes que se solicita se agreguen al Anexo N° 4, estos son: cable UTP (según categoría estándar del Banco) para comunicación de red, tarjeta de alimentación y transformador para los locales que cuenten con fuente de alimentación auxiliar, contacto magnético pesado para los portones donde se necesiten, y pilas o baterías para los pulsadores inalámbricos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los materiales mencionados por el proveedor no forman parte del presente proceso, en caso de requerirse, el Banco se encargará de suministrarlo.

Se aclara que el postor deberá considerar lo mencionado en las bases.

Referencia:

Liquidación con el detalle materiales no considerados en el Anexo N° 4, teniendo como referencia la última edición de la revista COSTOS, para los mantenimientos correctivos tipo 1 y 2. autorizados por la Subgerencia Seguridad, de ser el caso.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Especifican que el servicio debe ser interrumpido las 24 horas durante los 365 días del año de los sistemas de las Oficinas, Agencias y ATM islas. El mismo que puede ser presencial o remoto dependiendo del evento. Considerando que este servicio se presta para zonas remotas, sírvanse especificar que todas los locales y establecimientos del concurso cuentan con líneas de comunicaciones redundantes, es decir, para asegurar el reporte continuo y permanente y que la redundancias de estás no son responsabilidad del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a) **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en zonas remotas no existe comunicación redundante, por lo que el centro de control apoyará en la comunicación con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Especifican que se debe restablecer la operatividad al 100% de los sistemas de alarma que cuentan con problemas técnicos. Con la finalidad de estimar y considerar una propuesta de acorde a lo necesario, sírvanse especificar si cuentan con informes o un listado de incidentes que sirvan como historial de las sedes en la cuales se realizará dicho mantenimiento preventivo y correctivo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e) **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el banco cuenta con el historial de incidentes, el cual será entregado al contratista para la elaboración de su plan de trabajo.

Para la presentación de su oferta, los postores deberán considerar la información estimada indicada en los Anexos N° 2, N° 3 y N° 4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Especifican que el mantenimiento preventivo se considerará una visita al año, durante el período de ejecución del contrato de tres (03) años. Sírvanse indicar que la visita se podrá realizar dentro de cualquiera de los 365 días del año con previa coordinación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el contratista deberá cumplir con el plan de trabajo aprobado por la subgerencia de seguridad.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Indican que se debe revisar la programación de los paneles de alarma y gestión vía red desde el centro de control. De ser necesario instalará un Firmware de actualización para los paneles DMP que lo requieran. Sírvanse en especificar que todos los paneles repartidos por distintas sedes son de la marca DMP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** a) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la mayoría de los paneles en el banco son de la marca DMP, en el caso de encontrar paneles de la marca ADEMCO, se seguirá el procedimiento del mantenimiento correctivo Tipo 2 que dice en el inciso 7.2.2

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Indican que se debe realizar un backup de la programación de cada panel de alarma como contingencia y remitir una copia de la programación final del panel de alarma a la subgerencia de seguridad. Sírvanse en especificar la forma que el postor ganador deba entregar estos backups realizado a lo largo del mantenimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: b) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la realización del backup se orienta a contar con un respaldo de los parámetros de configuración existentes, por lo tanto se precisa que dicha información deberá ser presentada en formato pdf y en físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Especifican que si durante el mantenimiento preventivo el contratista identificase que se requiere adicionar tarjetas expansoras, se procederá a ello debiendo remitir un informe a la brevedad a la Subgerencia de Seguridad a fin de evaluarlo. Sírvanse en indicar que la razón de adquirir expansoras son para los dispositivos adicionales que se instalarían y no por malas prácticas previas o mal cableado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: d) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la razón para adquirir las tarjetas expansoras no son para dispositivos adicionales que se instalarán.

El informe para esta actividad, generado por el contratista, deberá ser sustentado técnicamente.

Se debe tener en cuenta que el postor deberá considerar la cantidad estimada indicada en el anexo N° 4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Si durante el mantenimiento preventivo el contratista identificase la necesidad de desmontaje y cambio de cableado telefónico antiguo o en mal estado existente de alarmas y alimentación eléctrica de las oficinas. Sírvanse en especificar si cuentan con un historial de incidencias que permita determinar la cantidad de problemas de tendido que presentan a nivel nacional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: f) **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El banco cuenta con el historial de incidentes, el cual será entregado al contratista para la elaboración de su plan de trabajo.

Para la presentación de su oferta, los postores deberán considerar la información estimada indicada en los Anexos N° 2, N° 3 y N° 4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Indican que se debe adjuntar fotografías antes y después de cada servicio de mantenimiento, sírvase especificar que dichas fotos será luego de cada mantenimiento indistinto si en el mismo se requiere realizar trabajos correctivos posteriores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: I) **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que como parte de los entregables de las actividades de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo Tipo 1 y mantenimiento correctivo Tipo 2, se solicita al contratista un informe el cual deberá contener un registro fotográfico.

El mismo que debe incluir las vistas previas y posteriores del servicio realizado.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Indican que según el diagnóstico de los dispositivos de alarmas, se concluye que se debe reemplazar el panel de alarma. Sírvese en precisar en caso de que se necesite cambio de panel, ¿que modelo de panel se debe presentar como reemplazo?.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: o) **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el informe a ser presentado por el contratista deberá contener el modelo de panel de la oficina atendida y su respectivo diagnóstico.

En caso se sustente el reemplazo del panel, este deberá considerar las especificaciones técnicas indicadas en la página 77 de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20137983037	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ROBOT S.A.C.	Hora de envío :	17:49:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las áreas de los cubículos Islas ATM, durante los servicios que se prestarán a estos locales, sírvase indicar si se realizará el trabajo bajo la supervisión de una empresa de seguridad o la logística solo incluye al postor ganador. De ser incluida a una empresa de seguridad sírvase en definir quién hará la coordinaciones entre las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que de acuerdo al numeral
7.2. Mantenimiento Correctivo, literal (c),

""En el caso de atención de un incidente en ATM Islas, el Banco coordinará el ingreso con la transportadora responsable y será comunicado al contratista vía correo electrónico para su pronta atención.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Indican un plazo para atenciones correctivas de Lima Metropolitana y Callao: 4 horas y en Provincias: de 24 hasta 72 horas, considerando que hay agencias en sitios muy remotos del Perú, sírvanse en ampliar el rango de provincias de 24 hasta 96 horas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: a) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Por lo mencionado el contratista deberá proveer una cobertura de atención a nivel nacional de acuerdo al plazo establecido.

De acuerdo a lo indicado en el numeral 7.2.1, ""Con excepción de las Agencias que por su ubicación y medios de transporte se requiera más de tres (3) días para llegar""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase especificar que el horario de atención de correctivos por notificación puede ser diurno o nocturno y que podría ser paralelo al funcionamiento normal de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 7.2 **Literal:** a) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente para el mantenimiento correctivo:

la atención de servicios correctivos podrán ser realizados en paralelo al funcionamiento normal de la entidad, dentro del horario de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 8:00 a 13:00 horas. Se podrá realizar los trabajos los domingos y feriados de 9:00 a 17:00 horas en todos los locales del banco y en otros horarios al establecido, incluyendo el horarios nocturno, previa coordinación con el usuario y la Subgerencia de Seguridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Indican que en el caso de las Agencias en Provincias que aún no hayan recibido mantenimiento preventivo, el Contratista llegará al local reportado, y en adición a resolver la falla específica, ejecutará el mantenimiento preventivo a todo el sistema de alarma. Sírvese definir si estos servicios emergentes ya los tienen previamente programados, es decir la entidad cuenta actualmente con ¿x¿ números de agencias que deben ser atendidas antes de practicarles mantenimiento preventivo o solo esto aplica a incidentes emergentes que saldrán luego de iniciar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se tiene programado ningún servicio. Los servicios preventivos se llevarán a cabo según Plan de Trabajo del contratista, y los correctivos según las averías que se tengan y/o aparezcan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Si la falla presentada es producto de causas diferentes (manipulación inadecuada de dispositivos y/o remodelaciones del local, etc, no atribuibles al contratista) o falla de sensores dispositivos o conexiones no trabajadas en el mantenimiento preventivo correspondiente a la programación, los gastos seguirán los lineamientos de un mantenimiento correctivo con la ejecución del respectivo mantenimiento preventivo. Si en caso de incidencias previas al mantenimiento preventivo se tomará en cuenta los viáticos para que un técnico, este tipo de incidencias que no tienen responsabilidad del contratista, este tiene que asumir los gastos del servicio. Sírvase especificar que la entidad cubrirá los gastos de viáticos para el traslado sean asumidos por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando el siguiente texto modificado de las bases:

""Sí la falla presentada es producto de causas diferentes (manipulación inadecuada de dispositivos y/o remodelaciones del local, etc., no atribuibles al Contratista.), o falla de sensores, dispositivos o conexiones no trabajadas en el mantenimiento preventivo correspondiente a la programación, los gastos seguirán los lineamientos de un mantenimiento correctivo""

Se aclara que el contratista deberá presentar el ANEXO 2 el cual incluye el concepto de viáticos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20137983037	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ROBOT S.A.C.	Hora de envío :	17:49:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se especifica que el cableado de las Agencias que lo requieran por motivos de antigüedad, estado y fallas que devengan de este corresponderá a un mantenimiento correctivo tipo 2. Esto será definido por el coordinador del contrato que designe la subgerencia de seguridad quien verificará la factibilidad de hacerse de acuerdo al sustento técnico que remita el contratista. Considerando que los cableados son trabajos de distintas variables sírvase como el postor presentará la propuesta de dicho servicio y los alcances que tendrán.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"
El postor deberá presentar el Anexo 2, Anexo 3 y Anexo 4 como parte de su oferta económica.

El postor debera presentar su oferta considerando las cantidades estimadas indicadas en lo mencionados anexos.

El alcance del recableado podrá ser parcial o general, dependiendo de la evaluación realizada por el contratista y la aprobación del administrador del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Mencionan que se debe realizar un croquis de distribución de la agencia y lobby con la ubicación de equipos y dispositivos; con el diagrama unifilar del cableado. Sírvese especificar que la entidad brindará los planos de las entidades para desarrollar dicho plano adecuadamente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5.1 Literal: d. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por criterios de Seguridad, el Banco de la Nacion no entregará planos, por dicha razón solo se solicitará un croquis al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Las Bases indican que dentro de los diez (10) días calendario de suscrito el contrato, el contratista presentará un Plan de trabajo. Considerando la amplia cantidad de agencias sírvase en ampliar el plazo para la entrega del plan de trabajo para 15 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la necesidad del Banco es que entreguen en un plazo máximo de 10 días calendarios de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20137983037	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ROBOT S.A.C.	Hora de envío :	17:49:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Mencionan que La garantía por los dispositivos suministrados y/o accesorios (de tipo comercial, del equipo, vicios ocultos) no será menor a un (01) año, desde su conformidad, hecho que se verificará con el acta de recepción de servicio firmada. Considerando que el periodo del servicio es de 3 años, si en el primero año un dispositivo es remplazado a partir de está fecha corre su garantía comercial en caso de que posteriormente en el año 3 del servicio el mismo componente se deba cambiar, sírvase en especificar que de ser el caso el correctivo y reemplazo del equipo será a cuenta de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17. Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantía de los productos reemplazados es de 1 año. Si un equipo presenta daños y está en plazo de garantía, el contratista asumirá todos los gastos para resolver el problema; si el equipo está fuera de garantía se deberá considerar como un servicio correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sírvase especificar que el servicio del presente contrato sólo contempla las entidades, anexos e islas que contemplan el presente contrato. Y que en caso de una sede nueva será mediante una adenda y no formará parte de la prestación de servicio actual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 27 Literal: . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio del presente contrato sólo contempla las agencias y ATM que figuran en el Anexo 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Para mayor protección y confiabilidad de alarmas sírvase de anexar a las especificaciones del detector de humo que deba contar con malla protectora de insectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 27 **Literal:** h. **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones técnicas mínimas han sido consideradas en las bases. Es potestad del contratista considerar la malla protectora de insectos siempre y cuando se garantice la cobertura del sensor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Por lo detallado, mencionamos el principio de la Ley de Contrataciones con el estado:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Nuestra empresa cuenta con experiencia en condición de alquiler con la denominación o literalidad de "Servicios de alquiler de sistema de seguridad automatizada", cuyas actividades son prestaciones relevantes en servicios de alquiler de seguridad electrónica con la denominación "automatizada", así lo describe la entidad en donde se ejecutó dicha prestación.

Por un tema de literalidad, solicitamos que se incorporen como prestaciones de servicios similares experiencias en "Servicios de alquiler de sistema de seguridad automatizada" siempre y cuando la prestación sea en prestaciones de seguridad electrónica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los servicios de alquiler de sistemas de seguridad electrónica se encuentra incluido el servicios de alquiler de sistema de seguridad automatizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Nuestra empresa cuenta con la autorización de SUCAMEC "Autorización de funcionamiento para la prestación de servicios de tecnología de Seguridad". que en su enunciado Indica:

4.2 El art. 46 del Reglamento de la ley de Seguridad Privada establece las forma en las cuales las empresas pueden prestar el servicios de tecnología de seguridad, siendo estas: i) Servicios con centrales receptoras de alarmas, instalación, desinstalación, monitoreo y respuesta a las mismas, ii) Sistema de Posicionamiento satelital (GPS) o similares, iii) Sistema de control de mercaderías, iv) Instalación, desinstalación y monitoreo de sistemas de video a distancia, v) Instalación, desinstalación monitoreo de sistemas de detección y de extinción de incendio, vi) Instalación y monitoreo de sistemas de control de accesos, vii) Ejecución de Proyectos de ingeniería de seguridad y viii) Otras de aplicación tecnológica en seguridad.

Por lo detallado, se verifica que la autorización de servicios de tecnología de Seguridad, sirve para estaciones receptoras, alarmas, video, accesos, incendios, que viene de una autorización similar a lo solicitado; por lo que se solicita a la entidad se incorpore Autorización de funcionamiento para la prestación de servicios de tecnología de Seguridad para una mayor pluralidad de propuestas cumpliendo con el artículo 4 inciso C Principio de libre concurrencia y competencia de la ley de contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A. **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por tratarse de un proceso de servicio de mantenimiento, esta autorización no es obligatoria en la presentación de la oferta, por lo que se procede a eliminar este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se necesita conocer el metrado del cable que debe recablearse por antigüedad o fallas, y la cantidad de locales que necesitan dicha tarea, ¿pueden brindar dicha información para cotizar?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** f. **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que para la oferta el postor deberá considerar la información detallada en el Anexo 4 de los términos de referencia, la misma que incluye las cantidades estimadas del cableado.

El postor deberá presentar su oferta considerando esas cantidades estimadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se detallan los servicios correctivos del tipo 1 y tipo 2, que es un servicio cuya variable de la magnitud incierta por que se desconoce la cantidad de servicios correctivos a realizar, lo que origina que para el postor contratista exista en riesgo y la incertidumbre de la magnitud o medida de servicios correctivos a como se vayan presentando.

Adicionalmente en la página 22 dice:

¿Los servicios correctivos se efectuarán cuantas veces sea necesario ante un llamado de emergencia o anomalía por parte de la subgerencia seguridad del banco¿

Las bases solicitan PLAN DE TRABAJO en donde se detallaran la relación y programación de trabajos planificados de los servicios preventivos, por lo que se verifica que los correctivos se atenderá de acuerdo al Plan de Trabajo (correctivo tipo 2) y/o de acuerdo por solicitud de correctivos en calidad de emergencia requerida por el área usuaria (correctivo tipo 1); en tal razón no se cuenta con la certeza del diagnóstico y de la magnitud de correctivos a realizar, la información proporcionada por la entidad es incierta al no contar con información histórica de correctivos por atender, debido a que se atenderá a medida que como se irán presentando por emergencia posterior a la firma del contrato o como se vayan presentando posterior durante la programación detallada en el Plan de Trabajo

Los servicios correctivos son aleatorios porque no se tendría la medida de cuantas veces se realizarán durante un mes, por ejemplo, y verificamos que la entidad no cuenta con información de los correctivos a atender, y al no contar con el número de correctivos a atender y por el número de locales lo hace INCIERTO para el servicio correctivo tipo 1.

Solicitamos que los servicios de correctivos tipo 1 por atender, cuenten con una cantidad no mayor a 20 servicios correctivos tipo 1 o caso contrario se determine el número máximo de servicios correctivos mensuales previas a los servicios planificados precisados en el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el sistema de contratación establecido en el presente concurso es de suma alzada para el mantenimiento preventivo y a precios unitarios para los correctivos para todos los componentes.

Las cantidades estimadas de servicio se encuentran detalladas en el Anexo 2, Anexo 3 y Anexo 4, debiendo el postor considerar lo indicado anteriormente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Confirmar cuales son el tipo de infraestructura de atención de servicios, si será virtual o física.

Confirmar cuales son los medios de comunicación.

Referente a la atención de emergencias por parte de la entidad, confirmar si entidad realizará una verificación de la información declarada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: . **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La infraestructura debe ser física;

Los medios de comunicación son: telefono fijo o celular y correo electrónico;

Se precisa que como parte de la fiscalización posterior, se realizará la verificación de la oferta ganadora."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

06 técnicos especializados:

Confirmar si podrán considerar como válidos Bachilleres, que son de mejor grado que técnicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2.1

Literal: .

Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La formación académica permitirá que tenga la capacidad interpretativa de las normas vigentes, por lo tanto se acepta el grado de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20137983037

Nombre o Razón social : ROBOT S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 17:49:35

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS PRINCIPALES EQUIPOS Y REPUESTOS.

Se detallan una serie de equipos con sus respectivas especificaciones técnicas, y en la página 76 se detalla los costos de equipos correctivos según anexo 4, confirmar desde ítem 1 al 19 referente a equipos, si se deberán acreditar o precisar los equipos propuestos como correctivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2.1 Literal: . **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en el Anexo 4 se contempla a los equipos, partes, repuestos y materiales a utilizados en los mantenimientos correctivos Tipo 1 y Tipo 2.

Se precisa que para el concurso no es necesario precisar que equipos serán los ofertados para los correctivos.

Sin embargo para la ejecución del servicio, se deberá acreditar los equipos y accesorios con el coordinador del contrato, previo a la ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	18:09:07

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica en el inciso e: "Las cantidades por considerar y costos del cableado, tuberías y/o accesorios serán realizados en base al Anexo N° 4". Consulta: Caso se finalicen los repuestos y materiales señalados en el Anexo N° 4, ¿qué sucede si se consume todo el material o repuesto señalado en un ítem en particular; se podrá seguir asignando mas repuestos o materiales de dicho ítem y facturando?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las cantidades de dispositivos y materiales fueron estimadas en el Anexo 4 de acuerdo a la necesidad, no se podrá considerar mas repuestos o materiales a lo que figura en dicho Anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	18:09:07

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se indica en el inciso e: "Las cantidades por considerar y costos del cableado, tuberías y/o accesorios serán realizados en base al Anexo N° 4". Consulta: El contratista debe garantizar tener los repuestos y materiales señalados en el Anexo N° 4, ¿que pasa si quedan repuestos y/o materiales al finalizar el periodo del contrato, podrá el contratista entregarlo a la Entidad y facturarlos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Cabe resaltar que se ha estimado en el Anexo 4 cantidades de equipos, partes, repuestos y materiales para los correctivos Tipo 1 y Tipo 2, y solo se podrán facturar los que sean usados en los servicios correctivos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20509916871

Nombre o Razón social : UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 20:55:47

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En los Requisitos de Calificación como Personal clave solicitan que el coordinador general sea un Ingeniero en las especialidades: Electrónico, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones, titulado y con colegiatura habilitada al inicio de la prestación del servicio.

Se consulta:

En la pagina 28 de las bases se describen las funciones del coordinador general:

- Realizar un seguimiento y control económico, técnico y de calidad permanente en la ejecución del contrato
- Supervisar la calidad de los trabajos y velar por la correcta ejecución de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo
- Preparar y remitir los informes solicitados por el Banco
- Planear, ejecutar y cumplir con el cronograma de mantenimiento preventivo y/o correctivo según sea el caso
- Realizar un control permanente de los inventarios de equipos y repuestos
- Coordinar la logística
- Supervisar que todo el personal asignado por el Contratista cumpla con su equipamiento y las condiciones mínimas exigidas al personal en el presente pliego de condiciones.
- Canalizar los requerimientos solicitados por el Banco a nivel nacional
- Llevar la base de datos en MS-Excel de los servicios ejecutados al día
- Brindar información que se requiera, etc.

Todas estas funciones mencionadas corresponden a un gestor de proyectos; una persona que administra las diferentes áreas del proyecto; por lo cual se debe requerir que el coordinador general cuente con un certificado vigente PMP - Profesional en la administración de proyectos (Project Management Profesional); lo cual garantiza que el coordinador general cuente con la formación académica necesaria para gestionar un proyecto de 3 años con 512 locales de diferente tipo y 210 ATMs

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.2.1

Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La solicitud del contratista donde el ingeniero en las especialidades mencionadas como requisito de personal clave está en la capacidad de realizar las coordinaciones exigidas en las bases, dando lugar a la pluralidad de postores y respetando el principio de libre concurrencia.

Si embargo, esto no limita al postor a que el personal clave cuente con un certificado vigente PMP - Profesional en la administración de proyectos (Project Management Profesional)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	20:55:47

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En los Requisitos de Calificación como personal clave se requiere 06 técnicos especializados: Técnico en las siguientes especialidades: Electrónico, Industrial, Electricista, Informática, Telecomunicaciones, con certificado a nombre de la Nación.

Se consulta:

Como la rama de electrónica en los últimos años se ha ampliado adquiriendo ciertos matices u orientación a ciertas áreas o industrias; por ello se solicita aceptar como especialidad técnico en electrónica industrial, técnico en electrotecnia industrial y técnico en electrónica y automatización industrial

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2.1 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aceptarán además a lo ya requerido en las bases las carreras de:

"....técnico en electrónica industrial, técnico en electrotecnia industrial y técnico en electrónica y automatización industrial, con certificado a nombre de la nación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20509916871

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.

Hora de envío : 20:55:47

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Para el personal clave: Coordinador general se indica como formación académica: Electrónico, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones, titulado y con colegiatura habilitada al inicio de la prestación del servicio".

Se consulta:

Aclarar si puede ser cualquiera de las especialidades indicadas líneas arriba

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.2.1

Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se precisa que puede ser cualquiera de las especialidades indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	20:55:47

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se requiere como Recursos del Personal del Proveedor que tanto el Coordinador general como los técnicos especializados cuenten con certificación de fabrica (DMP) que sustente su conocimiento en la programación e instalación de los paneles DMP modelos XR100, XR150, XR500, XR550.

En concordancia a las bases estándares aprobadas por el OSCE para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, para CP de servicios en general, fijan la capacitación con un número máximo de horas lectivas, contradictorio a lo exigido en las bases del presente procedimiento de selección.

Se consulta:

Por favor confirmar si será necesario presentar solo las certificaciones solicitadas o se incorporará la condición de cantidad mínima de 6 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el requisito de calificación capacitación será eliminada.
Las certificaciones solicitadas deberán ser presentadas por el postor ganador a la firma del contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se harán las modificaciones correspondientes en el numeral 8 y los requisitos de calificación.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20509916871

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.

Hora de envío : 20:55:47

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En la Forma de Pago por el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo se indica que será luego de la recepción formal y completa de la documentación, entre entre las que está "Informe del periodo de la prestación efectuada, emitido por la Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad".

Se consulta:

Cuál es el tiempo máximo, que la Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad brinda el Informe del periodo de la prestación efectuada luego de ser requerida, se solicita que el tiempo máximo sea menor o igual a 3 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2

Literal: 5

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo Artículo 168. Recepción y conformidad

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	20:55:47

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases indica en la Forma de pago por el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, se indica que el pago se realizará luego de la recepción formal y completa de la documentación, entre las que está "Informe del periodo de la prestación efectuada, emitido por la Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad".

En caso el avance descrito en el Informe del periodo de la prestación efectuada, emitido por la Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad tenga menos servicios preventivos y correctivos que el entregable o informe que emite el contratista en el periodo de la gestión.

Se consulta:

Cómo el contratista facturará los servicios preventivos y/o correctivos no considerados en el Informe del periodo de la prestación efectuada, emitido por la Sección Seguridad Física y Electrónica de la Subgerencia de Seguridad

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el informe de la prestación efectuada se elabora en base a los servicios preventivos y correctivos que consta en el entregable que emite el contratista.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	20:55:47

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En la Forma de Pago por el Servicio de Mantenimiento Correctivo, se indica para los correctivos Tipo 1 y Tipo 2 que se debe hacer una liquidación con el detalle de los costos por pasajes, viáticos, alojamiento, mano de obra, equipos, repuestos y partes incurridos en las prestaciones de los Servicios de Mantenimientos.

Se consulta:

Cuál es el motivo que se requiere detallar pasajes, viáticos, alojamiento y mano de obra; si el precio unitario se entiende como definido por el subtotal que unifica: días, pasajes (solo para correctivo Tipo 1), viáticos, alojamiento y mano de obra

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se solicita detallar pasajes, viáticos, alojamiento y mano de obra, a fin de tener un mejor control del gasto.

Por lo que se procede a modificar el Anexo 2 y Anexo 3 en relacion a los componentes del Costo de Servicios de mantenimientos correctivos tipo 1, indicando que el costo unitario de viáticos, alojamiento, mano de obra, se considera por los días efectivos de la prestación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se procederá a actualizar el Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1

y Anexo N°3 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Números Estimados de Servicios"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	20:55:47

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En la Forma de Pago por el Servicio de Mantenimiento Correctivo, se indica para los correctivos Tipo 2 que se debe hacer una liquidación con el detalle de los costos por pasajes, viáticos, alojamiento, mano de obra, equipos, repuestos y partes incurridos en las prestaciones de los Servicios de Mantenimientos.

Se consulta:

Los correctivos Tipo 2 no tienen el campo pasaje porque son servicios correctivos que se dan durante un mantenimiento preventivo como se especifica en la pag. 23 de las bases; por lo que se solicita suprimir el texto "pasajes"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 5 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a retirar el término "pasajes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

Liquidación con el detalle de los costos por viáticos, alojamiento, mano de obra, equipos, repuestos y partes incurridos en las prestaciones de los Servicios de Mantenimientos Correctivos Tipo 2, autorizados por la Subgerencia de Seguridad."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20509916871

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.

Hora de envío : 20:55:47

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita que si no se cuenta con la contraseña de instalador tanto de forma local como remota; se podrá cambiar el panel, considerando que para restablecer a valores de fábrica, dicho panel depende de fabrica

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con los usuarios y contraseñas de acceso a los paneles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20509916871

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.

Hora de envío : 20:55:47

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En los incisos a y b se requiere acceder a la programación del panel en forma remota.

Se consulta:

Si el Banco proporcionara un punto de red con acceso a los paneles de alarma y las facilidades para realizar la tarea de backup durante el día de la gestión

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara lo siguiente:

En el inciso a, se solicita revisar la programación de los paneles de alarma y gestión vía red, desde el centro de control.

En el inciso b, se solicita realizar el backup de cada panel como contingencia. Esta actividad se realizará en al agencia.de acuerdo a lo estipulado en el numeral 7.1.1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20509916871

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.

Hora de envío : 21:55:39

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el inciso d se indica, que como máximo se debe esperar un día para la confirmación del Centro de Control para colocar una expansora

Se consulta:

En caso pase el tiempo de espera sin la confirmación; se asumen que ha sido aprobado el correctivo Tipo 2, en este caso colocar expansora

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal y como se indicó en la respuesta n° 6, el tiempo máximo de espera para la autorización del administrador del contrato será de 6 horas dentro de horario laborable.

No se realizará el cambio de la tarjeta expansora sin autorización del administrador del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20509916871

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.

Hora de envío : 21:55:39

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el inciso e se indica que "Las cantidades por considerar y costos del cableado, tuberías y/o accesorios serán realizados en base al Anexo N° 4".

Se consulta:

El Anexo N° 4 de la pagina 76 se indica en el item 20 rollos de cableado telefónico, por favor confirmar cuantos metros debe tener cada rollo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 7.1.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerar rollos de cableado telefónico de 300 metros como mínimo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el detalle del Anexo 4 se precisará que un rollo contiene 300 como mínimo.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20509916871

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.

Hora de envío : 21:55:39

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el inciso e se indica que "Las cantidades por considerar y costos del cableado, tuberías y/o accesorios serán realizados en base al Anexo N° 4".

Se consulta:

El Anexo N° 4 de la pagina 76 indica en el item 37 Cableado FPL, y en el item 38 cableado FPLR; se solicita confirmar si los rollos de cable FPL o FPLR son de 300m

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 7.1.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Considerar rollos de cableado FPL o FPLR de 300 metros como mínimo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

En el detalle del Anexo 4 se precisará que un rollo contiene 300 como mínimo."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	21:55:39

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el inciso f se indica que "Cada Agencia contara con las siguientes particiones, considerando una consola independiente para el área de bóveda, área de Cajero/ATM y Agencia".

Se consulta:

Por favor confirmar si actualmente cada agencia cuenta con 3 consolas: 1 para bóveda, 1 para área de Cajero/ATM, y 1 para Agencia.

Asimismo, confirmar que en caso falte alguna consola, se deberá considerar el agregar dicha(s) consola(s) o teclado(s) como correctivo Tipo 2

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en el literal (d) se indica que el tipo de sensores y cantidad promedio de dispositivos electrónicos de un sistema de alarma por cada tipo de agencia es el siguiente (Ver cuadro)

El cuadro indicado podrá ser utilizado para determinar la cantidad de consolas de acuerdo al tipo de agencia, oficina especial y cubículo de ATM Isla.

En el caso excepcional de que falte una consola, se presentará un informe y se autorizará la instalación como correctivo.

el postor deberá presentar su oferta teniendo en cuenta las cantidades estimadas indicadas en el Anexo N° 4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	21:55:39

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se indica que "Los servicios de mantenimiento correctivos estimados por Departamento se presentan en los Anexo N° 1 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Número Estimados de Servicios".

Se indica en el Anexo N° 1, pero el Anexo N° 1 de la página 39 es RELACION DE AGENCIAS Y ATM ISLA DONDE SE REALIZARÁ EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, el Anexo al que se hace referencia está en la pagina 74 es el Anexo N° 2.

Por favor se solicita corregir a Anexo N° 2

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo 1 está referido a la relación de agencias y ATM's, siendo necesario corregir en el texto el Anexo 1 por Anexo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

Los servicios de mantenimiento correctivos estimados por Departamento se presentan en los Anexos: Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1,(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20509916871

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.

Hora de envío : 21:55:39

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica que "Los servicios de mantenimiento correctivos estimados por Departamento se presentan en los ..., Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Número Estimados de Servicios".

Se indica Anexo N° 2, pero el Anexo N° 2 encontrado en la página 74 es COMPONENTES DEL COSTO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS TIPO 1, DÍAS ESTIMADOS DE EJECUCIÓN POR DEPARTAMENTOS Y NÚMERO ESTIMADOS DE SERVICIOS, el Anexo al que se hace referencia está en la pagina 75 y es el Anexo N° 3

Por favor se solicita corregir a Anexo N° 3

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo 2 está referido a componentes del costo de servicio de mantenimiento correctivo Tipo 1, siendo necesario corregir en el texto el Anexo 2 por Anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Número Estimado de Servicios y, Anexo N° 3 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2,(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	21:55:39

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se indica en los procedimientos para las Acciones Correctivas que le inciso e) De presentarse acciones correctivas en Agencias y/o ATM donde el Contratista ya ejecutó el mantenimiento correctivo, el Contratista cubrirá todos los gastos que se generen si la falla presentada corresponde a los dispositivos, materiales y mano de obra utilizados en la intervención correctiva realizada por este, con cargo a la garantía del servicio.

Se consulta:

Si bien es cierto se debe garantizar el equipo nuevo que se coloque referido a una zona de alarma, es posible que en dicha zona de alarma halla otros dispositivos, y la falla no se deba a un dispositivo nuevo cambiado en un correctivo anterior, sino a otro dispositivo.

Se solicita aceptar que en caso la falla no sea imputable al contratista, este podrá facturar el servicio correctivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara que en caso el contratista considere que alguna atención por garantía no es imputable al contratista, este podrá presentar un informe con las razones o motivos de ello, las cuales serán evaluadas por la Subgerencia de Seguridad.

En caso de no ser imputable al contratista se procederá de acuerdo a lo establecido para el correctivo tipo 2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	21:55:39

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En procedimientos para las Acciones Correctivas en el inciso e) De presentarse acciones correctivas en Agencias y/o ATM donde el Contratista ya ejecutó el mantenimiento correctivo, el Contratista cubrirá todos los gastos que se generen si la falla presentada corresponde a los dispositivos, materiales y mano de obra utilizados en la intervención correctiva realizada por este, con cargo a la garantía del servicio.

Se consulta:

Se entiende que el contratista debe garantizar el equipo que coloque, o el cableado que realice; pero hay costos de hospedaje, viáticos y pasaje teniendo en cuenta que para llegar a algunas agencias se tiene que viajar por avión, e incluso por transporte lacustre o fluvial.

Por ello se solicita que la Entidad pueda reconocer los pasajes, viáticos y hospedaje del personal y equipo según sea el caso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá cubrir todos los gastos que se generen en relación a la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	21:55:39

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Según el Correctivo Tipo 1 - Solo correctivo, se indica en el segundo párrafo: En el caso de las Agencias en Provincias que aún no hayan recibido mantenimiento preventivo, el Contratista llegará al local reportado, y en adición a resolver la falla específica, ejecutará el mantenimiento preventivo a todo el sistema de alarma. Se considerará el costo de viáticos (alimentación y hospedaje) por la permanencia del técnico por (01) día, máximo de (02) días adicionales previa coordinación con el representante del Banco a fin que realice el mantenimiento preventivo.

Se detalla:

Que el costo de un mantenimiento preventivo no se necesita medir por días, debido a que el costeo se maneja en forma global a suma alzada (como se muestra en el numeral 1.5 de la pagina 13) repartido entre la totalidad de agencias y ATM's y es indiferente si el personal se demora 1, 2, 3 o 4 días (según la dificultad de la tarea)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a su consulta se confirma que el costo del mantenimiento preventivo es a suma alzada, por lo que se procederá a suprimir el siguiente texto:

""Se considerará el costo de viáticos (alimentación y hospedaje) por la permanencia del técnico por (01) día, máximo de (02) días adicionales previa coordinación con el representante del Banco a fin que realice el mantenimiento preventivo.""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

""En el caso de las Agencias en Provincias que aún no hayan recibido mantenimiento preventivo, el Contratista llegará al local reportado, y en adición a resolver la falla específica, ejecutará el mantenimiento preventivo a todo el sistema de alarma. El procedimiento a detalle se considerará en el plan de trabajo.""

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	21:55:39

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Según el correctivo Tipo 1 - Solo correctivo, se indica en el último párrafo: Los días para la prestación de mantenimientos correctivos y el estimado de servicios a desarrollar por departamento, se presentan en el Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1.

Se consulta:

Por favor confirmar que sucede si se alcanza el límite de los servicios considerados por departamento indicado en el Anexo N° 2, se podrá seguir facturando los siguientes servicios después de pasar el límite de servicios considerados en dicho anexo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el caso que se supere el límite de servicios por departamento, el contratista no podrá realizar más servicios en esta zona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	21:55:39

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Según el Correctivo Tipo 2 - Preventivo - Correctivo, realizado durante la Ejecución del Mantenimiento Preventivo, se indica en el último párrafo: Los días para la prestación de mantenimientos correctivos y el estimado de servicios a desarrollar por departamento, se presentan en el Anexo N° 3 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2.

Se consulta:

Por favor confirmar la razón por la cual los días estimados del correctivo Tipo 2 citados en el Anexo N° 3 de la página 75, difieren en los días estimados del correctivo Tipo 1 citados en el Anexo N° 2 de la página 74, teniendo en cuenta que son el mismo tipo de tareas, solo se diferencian en que uno es solo correctivo y el otro es correctivo durante el preventivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el mantenimiento correctivo Tipo 1 incluye los procedimientos como reconocimiento y diagnóstico de la falla, a comparación de un mantenimiento Tipo 2, donde las actividades mencionadas de reconocimiento y diagnóstico ya están incluidas en el informe de sustento generado durante el mantenimiento preventivo.

Razón por la cual se espera que el correctivo tipo 2 tome menos tiempo.

Se precisa que la oferta del postor debe considerar las cantidades estimadas indicadas en el ANexo N° 2, N° 3 Y N° 4."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20509916871

Nombre o Razón social : UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 21:55:39

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor se consideran como servicios similares a "Servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de seguridad electrónica".

Se consulta:

Se tiene diversos sistemas de seguridad electrónica como: sistemas de alarmas, sistemas de cámaras, y sistemas de detección de incendios.

Por ello se solicita aceptar como similares: Adquisición, suministro, instalación y mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de detección de incendios teniendo en cuenta que en el servicio de mantenimiento se tienen dispositivos de detección de incendio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En los servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de seguridad electrónica se encuentra incluido el servicio de instalación y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de detección de incendio por ser sistemas de seguridad electrónica.

No se considera como experiencia la Adquisición y suministro, a razón de no estar alineados con el objeto del servicio. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Finalmente el texto quedará:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de seguridad electrónica, servicios de instalación de sistemas de alarma, servicio de alquiler de sistemas de seguridad electrónica, instalación y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de detección de incendios. "

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código :	20509916871	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	UNIDEN ELECTRONICS S.R.L.	Hora de envío :	21:55:39

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor se consideran como servicios similares: servicios de instalación de sistemas de alarma.

Se consulta:

Tener en cuenta que para el proyecto se necesita hacer tareas de instalación, mantenimiento y además suministrar los equipos para el Sistema de Alarmas

Por ello se solicita considerar también en la experiencia: Suministro y Adquisición de Sistema de Alarmas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

No se considera como experiencia el Suministro y Adquisición de Sistemas de Alarmas, a razón de no estar alineados con el objeto del servicio. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal B.1 pag. 82

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

"Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido".

-Se le solicita al comité de selección aclarar que si se puede acreditar de cualquiera de las opciones brindadas: documentos de propiedad, o posesión, o compromiso de compra venta o alquiler, u otro documento que acredite fehacientemente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** B.1 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se puede acreditar con cualquiera de las opciones indicadas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal B.1 pag. 82

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

"Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido".

-Se observa que solicitan como opción de sustento de la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, lo cual se define un compromiso es una declaración jurada donde se compromete a comprar o alquilar, por lo tanto no es una acreditación sino un tema subjetivo debido a que es un juramento, por ende se le exige al comité de selección que suprima o elimine el requerimiento de compromiso de compra venta o alquiler.

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso:

b) Principio de Moralidad: Todos los actos referidos a los procesos de contratación de las Entidades estarán sujetos a las reglas de honradez, veracidad, intangibilidad, justicia y probidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3

Literal: B.1

Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso b.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la manera de acreditación establecida ha sido elaborada de acuerdo a las bases estándar aprobada por el OSCE, razón por la cual no se puede acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal B.1 pag. 82

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

"Una (01) Central de Atención de Emergencias de servicio 7x24x365 propia del postor contratista, que cuente con la infraestructura de atención de servicios sistemas de seguridad electrónica, con la finalidad de asegurar el cumplimiento y prestaciones de servicios preventivos y/o correctivos. Con unidades móviles dedicadas al servicio, contar medios de comunicación y central telefónica de atención de emergencias al cliente durante las 24 horas los 365 días del año¿. Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

-Se observa que solicitan acreditar que el postor cuenta con un servicio de soporte técnico 24x7x365 con tan solo un ¿documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido¿, sin embargo esa documentación en la ley de contrataciones no acredita el servicio en mención, por lo que se le solicita al comité de selección adicione también una declaración jurada en la que indique el link del postor de mesa de ayuda y línea telefónica para la apertura y seguimiento de casos, en la cual se considere asistencia remota o correo electrónico y/o presencial (in-site), según sea el caso o nivel de atención.

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso:

b) Principio de Moralidad: Todos los actos referidos a los procesos de contratación de las Entidades estarán sujetos a las reglas de honradez, veracidad, intangibilidad, justicia y probidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.1 Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso b.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La manera de acreditación establecida ha sido elaborada de acuerdo a las bases estándar aprobada por el OSCE, razón por la cual no se puede acoger su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7 pag. 19

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

-Se le solicita al comité de selección confirme si el contratista podrá facturar el servicio correctivo cuando este servicio no se pueda dar debido a factores imputables a la Entidad, por ejemplo: se debe ajustar la configuración del panel y la Entidad no tiene las claves necesarias para dicha tarea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el contratista solo podrá facturar por el servicio correctivo efectivamente realizado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.1.1 pag. 20

ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

e. Las cantidades por considerar y costos del cableado, tuberías y/o accesorios serán realizados en base al Anexo N° 4.

-Se le solicita al comité de selección aclarar ¿en qué casos se debe usar el cable FPL o FPLR?, sabiendo que en el Anexo N° 4 presentado en la página 76 indica en el ítem 37 Cableado FPL, y en el ítem 38 cableado FPLR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para la elaboración del plan de trabajo del contratista, se le brindará previamente información de las oficinas donde se utilizará el cableado FPL y/o FPLR.

Para poder presentar su oferta, el postor debe considerar las cantidades estimadas en el Anexo N° 4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.1.1 pag. 20

ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

e. Las cantidades por considerar y costos del cableado, tuberías y/o accesorios serán realizados en base al Anexo N° 4.

-Se le solicita al comité de selección confirmar si al momento de la entrega de bienes a la entidad se le debe entregar todo lo mencionado en el Anexo N° 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Cabe resaltar que se ha estimado en el Anexo 4 cantidades de equipos, partes, repuestos y materiales para los correctivos Tipo 1 y Tipo 2, y solo se podrán facturar los que sean usados en los servicios correctivos.

La entrega de los bienes será de acuerdo a la prestación efectiva y la necesidad de cada servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.1.1 pag. 20

ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

I. Adjuntar fotografías con diferentes vistas entre las cuales se tienen: "Vista de la línea telefónica de acometida que ingresa a la Agencia desde la calle. Vista del medidor de energía eléctrica de la Agencia y cableado de acometida eléctrica.

-Se observa que solicitan fotografías del antes y después del servicio en el medidor y cableado de acometida eléctrica, sin embargo no tendría coherencia alguna ya que el sistema de alarmas es ajeno a lo indicado, ya que la mayoría de los paneles ya no trabajan con línea telefónica y las acometidas de las líneas telefónicas están escondidas en sus instalaciones, así como el medidor es del local y engloba a todos los sistemas del local y no directamente al sistemas de alarmas, por lo que se le solicita al comité de selección suprima las fotografías requeridas del medidor de Vista del medidor de energía eléctrica de la Agencia y cableado de acometida eléctrica.

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso:

b) Principio de Moralidad: Todos los actos referidos a los procesos de contratación de las Entidades estarán sujetos a las reglas de honradez, veracidad, intangibilidad, justicia y probidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso b.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, en razón que las zonas precisadas podrían afectar al sistema de alarmas en caso de algún ilícito, que podrían afectar la operatividad del sistema.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.2.1 pag. 23

CORRECTIVO TIPO 1 ¿ SOLO CORRECTIVO.

En el caso de las Agencias en Provincias que aún no hayan recibido mantenimiento preventivo, el Contratista llegará al local reportado, y en adición a resolver la falla específica, ejecutará el mantenimiento preventivo a todo el sistema de alarma. Se considerará el costo de viáticos (alimentación y hospedaje) por la permanencia del técnico por (01) día, máximo de (02) días adicionales previa coordinación con el representante del Banco a fin que realice el mantenimiento preventivo.

-Se le solicita al comité de selección especificar y aclarar cómo será la forma de pago para el correctivo 1 ya que en la página 17 en forma de pagos indican de una manera considerando la mano de obra y luego en la 23 de otra manera sin la mano de obra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 7.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado en la página 17 y 23 si incluye la mano de obra, tal como está establecido en el Anexo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.2.1 pag. 23

CORRECTIVO TIPO 1 ¿ SOLO CORRECTIVO.

En el caso de las Agencias en Provincias que aún no hayan recibido mantenimiento preventivo, el Contratista llegará al local reportado, y en adición a resolver la falla específica, ejecutará el mantenimiento preventivo a todo el sistema de alarma. Se considerará el costo de viáticos (alimentación y hospedaje) por la permanencia del técnico por (01) día, máximo de (02) días adicionales previa coordinación con el representante del Banco a fin que realice el mantenimiento preventivo.

-Se le solicita al comité de selección aclarar ¿Cuál es la diferencia en la facturación y pago, si el preventivo en un local toma 1 día y en otro local toma 2 días, considerando el mantenimiento preventivo es suma alzada como se indica en el numeral 1.5 de la página 13?

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 7.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el servicio de mantenimiento preventivo es a suma alzada, razón por la cual la facturación será por un monto fijo mensual.

Para el caso de los servicios correctivos la facturación será de acuerdo a la prestación efectiva del servicio, previa liquidación, teniendo en cuenta los precios unitarios ofertados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.2.1 pag. 23

CORRECTIVO TIPO 1 ¿ SOLO CORRECTIVO.

De presentarse acciones correctivas en Agencias donde el Contratista ya haya ejecutado mantenimiento preventivo, el Contratista cubrirá todos los gastos que se generen si la falla presentada se presenta en los equipos, repuestos, partes y materiales utilizados en la intervención preventiva realizada.

-Se le solicita al comité de selección confirme y defina que de producirse en cualquier momento un deterioro en algún dispositivo que en el preventivo funcionó correctamente, por factores externos o de antigüedad, dicha avería no será imputable al contratista y se podrá facturar el servicio correctivo Tipo 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 7.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso el contratista considere que una garantía no le es imputable, este deberá presentar un informe debidamente sustentado, y dirigido a la subgerencia de seguridad, en caso sea aprobado se considerará como un servicio de mantenimiento correctivo Tipo 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.2.1 pag. 23

CORRECTIVO TIPO 1 ¿ SOLO CORRECTIVO.

Los días para la prestación de mantenimientos correctivos y el estimado de servicios a desarrollar por departamento, se presentan en el Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1".

-Se le solicita al comité de selección precise que sí, ¿los días señalados como estimados son desde que el personal técnico ingresa a la agencia o ATM?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 7.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los tiempos establecidos se contarán a partir recibida la notificación a la central de atención por parte del banco.

En el requerimiento se indica :

Los servicios correctivos se efectuarán cuantas veces sea necesario ante un llamado de emergencia o anomalía por parte de la Subgerencia Seguridad del Banco y luego de ejecutar las indagaciones correspondientes (llamadas telefónicas al lugar donde se presentó la novedad), de ser necesario el Contratista deberá encontrarse en el lugar para atender el problema en el más breve plazo: cuatro (4) horas para Lima metropolitana, veinticuatro (24) horas hasta setenta y dos (72) horas en Provincias, con excepción de las Agencias que por su ubicación y medios de transporte se requiera más de tres (03) días para llegar, previa aprobación de la Subgerencia Seguridad, cualquier retraso deberá ser sustentado y aprobado ante la Subgerencia Seguridad del Banco.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.2.2 pag. 24

CORRECTIVO TIPO 2 ¿ PREVENTIVO - CORRECTIVO.

Por la ejecución del mantenimiento correctivo que se realiza durante la ejecución del mantenimiento preventivo, se reconocerá solo el pago del equipamiento, materiales utilizados, mano de obra y viáticos (alimentación y hospedaje). Asimismo, la Subgerencia de Seguridad con la autorización de desarrollo de cada servicio de mantenimiento correctivo, fijará el número de días calendario para su ejecución.

-Se le solicita al comité de selección especificar y aclarar cómo será la forma de pago para el correctivo 1 ya que en la página 17 en forma de pagos indican de una manera considerando la mano de obra y luego en la 24 de otra manera sin la mano de obra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 7.2.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado en la página 17 y 23 si incluye la mano de obra, tal como está establecido en el Anexo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.2.2 pag. 24

CORRECTIVO TIPO 2 ¿ PREVENTIVO - CORRECTIVO.

Los días para la prestación de mantenimientos correctivos y el estimado de servicios desarrollados por Departamento se presentan en el Anexo N° 3 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Número Estimados de Servicios.

-Se le solicita al comité de selección especificar y aclarar que los precios unitarios del servicio correctivo tipo 2 son el sub-total incluido igv que engloba Días estimados para ejecución de servicios, Viáticos, Alojamiento y Mano de obra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el Anexo N° 1 es sobre la relación de Agencias y ATM donde se realizará el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo y el Anexo N° 2 es sobre Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1.

Para mayor claridad, se procede a modificar el Anexo N° 2 en relación a los componentes del Costo de Servicios de mantenimientos correctivos Tipo 1, indicando que el costo unitario de viáticos, alojamiento, mano de obra, se considera por los días efectivos de la prestación

se confirma que el postor debe presentar su oferta considerando las cantidades estimadas indicadas en los Anexo N° 2, N° 3 y N° 4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se procederá a actualizar los anexos:

Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1

y Anexo N°3 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Números Estimados de Servicios"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.2.2 pag. 24

CORRECTIVO TIPO 2 ¿ PREVENTIVO - CORRECTIVO.

Los días para la prestación de mantenimientos correctivos y el estimado de servicios desarrollados por Departamento se presentan en el Anexo N° 3 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Número Estimados de Servicios.

-Se le solicita al comité de selección especificar y aclarar ¿cómo se liquidaría en caso que el servicio correctivo tipo 2 exceda o sea menor a los días estimados en el Anexo N° 3?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 7.2.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el Anexo N° 1 es sobre la relación de Agencias y ATM donde se realizará el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo y el Anexo N° 2 es sobre Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1.

Para mayor claridad, se procede a modificar el Anexo N° 2 en relación a los componentes del Costo de Servicios de mantenimientos correctivos Tipo 1, indicando que el costo unitario de viáticos, alojamiento, mano de obra, se considera por los días efectivos de la prestación

la liquidación de los servicios se realizará de acuerdo a la prestación efectiva del servicio.

cabe precisar que, para el presente concurso deben considerar las cantidades estimadas en los Anexo N° 2, N° 3 y N° 4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se procederá a actualizar los anexos:

Anexo N° 2 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 1

y Anexo N°3 - Componentes del Costo de Servicios de Mantenimiento Correctivos Tipo 2, Días Estimados de Ejecución por Departamentos y Números Estimados de Servicios"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.6 pag. 26
PLAN DE TRABAJO.

Dentro de los diez (10) días calendario de suscrito el contrato, el Contratista presentará un Plan de Trabajo, el cual será aprobado por la Subgerencia de Seguridad en el lapso máximo de cinco (05) días calendario.

-Se le solicita al comité de selección aclarar si, ¿el plan de trabajo será mensual o anual?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 7.6 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Plan de Trabajo es por año, y en caso sea necesario se deberá presentar actualizaciones al inicio de cada mes, previa coordinación con el Administrador del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal C pag. 83

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de seguridad electrónica, servicios de instalación de sistemas de alarma, servicios de alquiler de sistemas de seguridad electrónica.

-Se observa que solicitan experiencia en sistemas de seguridad electrónica sin embargo, el objeto del servicio menciona Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma, por lo que hablar de seguridad electrónica es muy amplio y desvirtúa el proceso como lo indican y hablar de experiencias en cctv o alarmas contra incendio o video Wall o agua contra incendio, no es lo mismo que hablar de sistemas de alarmas, además que las funciones y procesos son diferente, por lo tanto se le solicita al comité de selección suprima o elimine la experiencia en seguridad electrónica y solo permita experiencias similares como alquiler de equipos en sistemas de alarmas o mantenimiento preventivo y correctivo de alarmas o instalación de sistemas de alarmas, de lo contrario desvirtúan el proceso como tal e incumplen la ley de contrataciones del estado art. 4 inciso b.

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso:

b) Principio de Moralidad: Todos los actos referidos a los procesos de contratación de las Entidades estarán sujetos a las reglas de honradez, veracidad, intangibilidad, justicia y probidad.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: C Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso b.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con el fin de permitir la mayor participación de postores, no se acoge la observación.

El postor que cuente con servicios realizados en el rubro de seguridad electrónica tendrá la experiencia necesaria para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de acuerdo a las normas vigentes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 7.2 pag. 22

MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

I. Todo equipo o material reemplazado por ocasión de un correctivo, se deberá entregar una guía al Administrador, en donde conste el año de fabricación, modelo, marca, número de fabricación y/o número de serie de producción.

-Se observa que solicitan que en ocasión de un correctivo se deberá entregar una guía al Administrador, en donde conste el año de fabricación, modelo, marca, número de fabricación y/o número de serie de producción, sin embargo no se puede pedir información que no se encuentra presente en los equipos, por lo que no todos los equipos presentan número de serie y menos número de fabricación; o fecha de fabricación; al igual que los materiales, por ende, se le exige al comité de selección que elimine lo requerido en el inciso ¿¿¿, ya que existe un principio en las bases estándares que la entidad no debería requerir datos más allá de los mínimos como referencia.

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso:

b) Principio de Moralidad: Todos los actos referidos a los procesos de contratación de las Entidades estarán sujetos a las reglas de honradez, veracidad, intangibilidad, justicia y probidad.

c) Principio de Libre Concurrencia y Competencia: En los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3

Literal: 7.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso b y c.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se acoge parcialmente,
solo se solicitará marca, modelo y número de serie."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal A pag. 82

CAPACIDAD LEGAL.

Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de comercialización privada en electrónica en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC.

Acreditación:

Copia de la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de comercialización privada expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones (vigente a la fecha)..

-Se observa que solicitan Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de comercialización privada en electrónica, este requisito certificado está orientado a necesidades y diversos rubros de la seguridad Privada, en este caso es una entidad del estado, y no corresponde según el objeto de la presente licitación y normas de contrataciones del estado, por lo que se le solicita al comité de selección lo retire de los Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por tratarse de un proceso de servicio de mantenimiento, esta autorización no es obligatoria en la presentación de la oferta, por lo que se procede a eliminar este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal f pag. 20

La posibilidad de cambiar el cableado telefónico por antigüedad o por encontrarse en mal estado, el contratista solicitará la ejecución de dicha tarea como correctivo Tipo 2.

-Se le solicita al comité de selección se precise que el recableado no es general, sino solo parcial, en el tramo o tramos donde el contratista haya detectado dicha necesidad, cableado general de las agencias representan un servicio completo que implica mayores cantidades de días, más técnicos, más materiales diferentes a lo considerado en el anexo 4, más viáticos y transportes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** f **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara que si durante el mantenimiento preventivo se identifican recableado parcial o total de agencias, se considerarán los costos especificados en el ANEXO 4 que son parte de los correctivos Tipo 1 y Tipo 2.

Las cantidades de dispositivos y materiales fueron estimadas en el Anexo 4 de acuerdo a la necesidad, no se podrá considerar mas repuestos o materiales a lo que figura en dicho Anexo.

la liquidación de los servicios se realizará de acuerdo a la prestación efectiva del servicio.

cabe precisar que, para el presente concurso deben considerar las cantidades estimadas en el N° 4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal e pag. 20

Las cantidades por considerar y costos del cableado, tuberías y/o accesorios serán realizados en base al Anexo N° 4.

-Se le solicita al comité de selección que el Banco informe ¿cuantas tarjetas serán de 1 zona? y ¿cuantas serán de 2 zonas? en el ítem 16 del Anexo 04 se señala Tarjeta de sensibilidad, pero hay tarjetas de sensibilidad de 1 zona y de 2 zonas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: e **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en la sección de especificaciones técnicas que las tarjetas expansoras deberá ser de 2 zonas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá precisión en las Bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Alarma en Agencias, ATM's y ATM Islas del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 23:18:04

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

Capítulo III - literal 17 pag. 33

PERIODO DE GARANTÍA.

La garantía incluye los costos de transportes, mano de obra, equipo a reemplazar sin costo alguno para el Banco

-Se observa que indican que la garantía incluye los costos de transportes, mano de obra, equipo a reemplazar sin costo alguno para el Banco, por lo cual, al deberse de un servicio de mantenimiento en varios locales, la entidad no puede indicar que los costos de transporte, mano de obra o de equipos para reemplazar en la garantía no será incluido costo alguno, lo cual es imposible y absurdo dicho requisito, ya que esa condición en las bases, pondría en riesgo la sostenibilidad del contrato que afectaría los intereses del Banco y del Contratista, teniendo en cuenta que son 3 años de garantía y soporte técnico, por lo que se le exige al comité de selección elimine dicho requisito y en su motivo indique que se reconocerá los viáticos del servicio por garantía, de lo contrario nos reservamos el derecho de elevar las bases, por lo que no sería justo no reconocer el servicio de garantía.

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso:

b) Principio de Moralidad: Todos los actos referidos a los procesos de contratación de las Entidades estarán sujetos a las reglas de honradez, veracidad, intangibilidad, justicia y probidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 17 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado artículo 4 inciso b.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, se aclara que la garantía es por la calidad de los correctivos y los componentes. La garantía incluye los costos de transporte, mano de obra, equipo a reemplazar sin costo alguno para el banco.

Se aclara que en caso el contratista considere que alguna atención por garantía no es imputable al contratista, este podrá presentar un informe con las razones o motivos de ello, las cuales serán evaluadas por la Subgerencia de Seguridad.

En caso de no ser imputable al contratista se procederá de acuerdo a lo establecido para el correctivo tipo 2.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

Asimismo, cabe precisar que de la revisión del Resumen Ejecutivo del expediente, se ha obtenido la pluralidad de postores que se encuentra en capacidad de prestar el servicio, en las condiciones solicitadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null