

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código : 20508720174

Nombre o Razón social : SOLERA SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 18:49:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si el alcance del requerimiento incluye una app móvil con las mismas funcionalidades que la página web. De ser así, indicarnos las plataformas compatibles y si la aplicación debe ser nativa o híbrida.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: II **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizará las mejoras en la APP del Osiptel (android y IOS - Nativas para cada plataforma), sistema checa tu señal, sistema checa tu caso y la Web a nivel de reportes de acuerdo al instructivo del reglamento de Reclamos. Dentro de la web se incorpora el mapavisor georeferenciado. No incluye la implementación de un APP independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20508720174	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que estas mejoras no forman parte del alcance de prototipado del diseño UI y por consecuencia del tampoco del desarrollo, y que serán propuestas de mejora descritas como un costumer journey al finalizar la primera etapa del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las mejoras forman parte de las bases y por lo tanto, forma parte del diseño y desarrollo .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20508720174	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Actualmente Microsoft ya no brinda soporte para Internet Explorer. Se propone retirar este requerimiento o cambiarlo por Microsoft Edge.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del participante, se realizara el cambio Internet Explorer por Microsoft Edge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo quedara de la siguiente manera:
El mapa visor, deberá operar sobre Google Maps u otra herramienta de mapas, debe soportar HTML5 y al menos 3 navegadores web de amplio uso, al menos: Microsoft Edge, Google Chrome y Mozilla Firefox. Asimismo, las páginas Web también deberán ser de diseño web adaptable (ResponsiveWeb Design) y deberá cumplir un diseño visual según la identidad gráfica institucional vigente del OSIPTEL

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código : 20508720174

Nombre o Razón social : SOLERA SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 18:49:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar si la infraestructura donde se alojará la web será en servidores y sistemas de Osiptel on-premise o si el proveedor diseñará e implementará los servicios en nube y Osiptel asumirá los costos mensuales de los servicios cloud. De ser el caso, indicar si el proveedor tiene definido una nube pública como requisito para el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: IX **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se alojara en la infraestructura del Osiptel (on-premise)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código : 20508720174

Nombre o Razón social : SOLERA SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 18:49:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar si el proveedor podrá utilizar otras tecnologías y plataformas para el desarrollo de la web a las requeridas en las bases: Lenguaje de Programación C++ e IDE Visual Studio

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** IX **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe utilizar la arquitectura y software definida en el numeral X - Ítem "Arquitectura y software a ser utilizado en el proyecto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20508720174	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confirmar el tiempo en días que Osiptel se compromete a aprobar el diseño del prototipo. El tiempo de aprobación debe tomarse en cuenta para poder incluir ese tiempo como tolerancia para la etapap de desarrollo del sistema ya que esta etapa podría retrasarse e incurrir en penalidades.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: XIV Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estará en función a la clausula cuarta (forma de pago) de las bases, conforme al siguiente párrafo:
-(..)Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código : 20508720174

Nombre o Razón social : SOLERA SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 18:49:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a los sistemas de información geográficos, se solicita aceptar que el programador haya tenido proyectos relacionados al uso de servicios de mapas de Google en el desarrollo web.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases, no está limitado la experiencia del personal clave analista programador, sobre el desarrollo de sistemas de información geográfica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código : 20508720174

Nombre o Razón social : SOLERA SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 18:49:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se consulta si la entidad está abierta a un modelo de contratación de mesas ágiles.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** XXI **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe garantizar el cumplimiento de las Fase 1 y 2 del Proyecto, financieramente en los plazos establecidos en la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del Servicio de Análisis, Diseño e Implementación WEB y APP de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (SE) sobre los problemas con la calidad del Servicio de las Telecomunicaciones.

Consulta:
Sírvasse confirmar que cuando se refiere a ""implementación WEB y APP"" , se refiere a un desarrollo de un aplicativo Web que se adapte las pantallas al uso en Desktop y al uso en móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio es la implementación netamente en Web y la modificación en el APP móvil del Osiptel (Android y IOS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA
El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del Servicio de Análisis, Diseño e Implementación WEB y APP de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (SE) sobre los problemas con la calidad del Servicio de las Telecomunicaciones.
Y luego en el punto XIV, 2 indica:
Entregable, desarrollo del sistema web

Consulta:
Sirvase confirmar si el proyecto es solo el Desarrollo Web (Responsive o adaptativo) o también incluye app y si es para Android y iOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio es la implementación netamente en Web y la modificación en el APP móvil del Osiptel (Android y IOS).
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del Servicio de Análisis, Diseño e Implementación WEB y APP de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (SE) sobre los problemas con la calidad del Servicio de las Telecomunicaciones.

Consulta:
Sirvase confirmar si el ecosistemas de productos digitales incluye además de la web y el app el sistema de administración/backoffice.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ecosistema incluye la implementación web y mejoras en la APP móvil del Osiptel (Android y IOS), sistema de administración por perfiles e interacción con otros sistemas internos(por ejemplo: Checa tu Caso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberán acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en los documentos para la admisión de la oferta en el literal correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la presente contratación no se solicita documentación adicional a lo requerido. Asimismo en las Bases Estándar se señala como Advertencia lo siguiente:

"El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:18:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar un análisis de la información recopilada de procesos, y un entendimiento de requerimientos de usuarios, y además un análisis a la normativa DFI y DAPU, sírvase indicar si es posible extender la etapa de análisis de 30 días calendario y en paralelo con lo ya analizado pasar a una etapa de Desarrollo de Sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el participante debe cumplir con los plazos establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar un análisis de la información recopilada de procesos, y un entendimiento de requerimientos de usuarios, y además un análisis a la normativa DFI y DAPU, sírvase proporcionar el documento normativa para dar revisión y asegurar una adecuada estimación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se proporciona información sobre las resoluciones relacionadas con el marco normativo. En particular, se mencionan la Resolución de Consejo Directivo N° 00145-2021-CD/OSIPTEL y la Resolución de Consejo Directivo N° 00036-2023-CD/OSIPTEL, las cuales se refieren al artículo 46-A y abordan el reporte de problemas de calidad y averías, así como el envío de estos informes al OSIPTEL. Además, se menciona la Resolución 00452-2021-GG/OSIPTEL, la cual está relacionada con el instructivo para el reporte de averías. Las cuales se pueden ubicar en el siguiente enlace:

<https://www.osiptel.gob.pe/buscador-de-normas-y-regulaciones/?org=Todos+los+Organos&cat=Normas&anio=Todas+las+Fechas&input>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar un análisis de la información y entendimiento de requerimientos de reportes para la aplicación checa tu señal, sírvase confirmar, que estas mejoras serán desarrolladas para el nuevo sistema y la aplicación Checa tu señal no será modificada ni trabajada por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: V a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de los términos de referencia es para modificar Checa tu señal: Web y APP (Android y IOS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar una evaluación y proponer técnicas de mejora para la implementación de la normativa, sírvase confirmar, si en caso la mejora o alternativa conlleve un esfuerzo de construcción mayor de 70 días, que alternativas plantea OSIPTEL, si desarrollar lo máximo posible hasta llegar a los 70 días o si será posible ampliar los 70 días de desarrollo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el participante debe cumplir con los plazos establecidos en las bases. De existir modificaciones al plazo del contrato, estas se regirán mediante la normatividad de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar una evaluación y proponer técnicas de mejora para la aplicación checa tu señal, sírvase confirmar, que el alcance del servicio no es la de estabilizar la aplicación ni corregir bugs existentes, por tanto, el formulario a crear va reutilizar la arquitectura o parte de la arquitectura actual de checa tu señal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- La evaluacion considera las mejoras de las aplicaciones existentes de checa tu señal (web y app). De acuerdo a los establecido en las bases.
- El alcance no considera corregir Bugs existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar una evaluación y proponer técnicas de mejora para la aplicación checa tu señal, sírvase confirmar, que el alcance del servicio es de desarrollar el formulario según los lineamientos de la normativa y que sea parte de la arquitectura de checa tu señal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera el alcance del servicio desarrollar o mejorar el formulario de checa tu señal Web y APP (Android y IOS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar una evaluación y proponer técnicas de mejora para la aplicación checa tu señal, sírvase confirmar, que el acceso de usuarios externos será reutilizando el login que podría tener la aplicación checa tu señal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para los usuarios externos no se considerara el Login, sin embargo para los usuarios internos se debe desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar un análisis de la información recopilada de procesos, y un entendimiento de requerimientos de usuarios, y además un análisis a la normativa DFI y DAPU, sírvase indicar cuantos usuarios o dueños del proceso serán los responsables de proporcionar la información durante las entrevistas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V a) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los usuarios responsables del proceso son DFI, DAPU, OTI y la OCRI. Siendo la coordinación con OCRI para la parte de diseño e imagen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Recopilar información sobre los requerimientos para la nueva versión de reportes de Interrupciones del sistema Checa tu Señal (web y App).
- Evaluar y proponer las mejoras aplicables, para incluir nuevas funcionalidades que no tiene la versión que actualmente opera en Checa tu Señal(formulario Único para reportar eventos por calidad de servicio).

Consulta:

Sírvase confirmar que el nuevo aplicativo a desarrollar se llamará ""Checa tu Señal"" o se implementará nueva versión de un sistema existente y/o se realizará integración con este sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al Mapa Visor se implementará un nuevo sistema (modulo independiente) el cual se encontrará visible a través de un vínculo dentro de "Checa tu Señal".

- Asimismo se debe desarrollar o mejorar el formulario de checa tu señal Web y APP (Android y IOS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El mapa visor, deberá operar sobre Google Maps u otra herramienta de mapas, debe soportar HTML5y al menos 3 navegadores web de amplio uso, al menos: Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox. Asimismo, las páginas Web también deberán ser de diseño web adaptable (ResponsiveWeb Design) y deberá cumplir un diseño visual según la Identidad gráfica Institucionalvigente del OSIPTEL

Consulta:
Sírvasse confirmar si OSIPTEL esta dispuesta asumir costos de uso de librerías Google Maps o se requiere búsqueda de librerías de mapas libres. asimismo se informa que Internet Explorer no cuenta con soporte de MS por tal motivo debe retirarse de la lista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V b) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- De acuerdo al numeral X de las especificaciones tecnicas: ARQUITECTURA Y SOFTWARE A SER UTILIZADO EN EL PROYECTO, el costo del software adicional utilizado para la implementación y la explotación de los datos deberá ser incluido por el participante, especificando el detalle de los costos de cada software componente.
- Se acepta la consulta del participante, se realizara el cambio Internet Explorer por Microsoft Edge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Asimismo, las páginas web también deberán ser de diseño web adaptable (Responsive web Design).

Consulta:
sírvasse confirmar si es Adaptable o Responsive; una web adaptativa es aquella que se ajusta a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos mediante el uso de diferentes diseños y estructuras de página. Por otro lado, una web responsive es aquella que se adapta al tamaño de la pantalla del dispositivo mediante el uso de técnicas de diseño flexible, como por ejemplo, el uso de rejillas fluidas y dimensiones relativas. En resumen, ambas buscan mejorar la experiencia del usuario al acceder al sitio web desde diferentes dispositivos.

Si fuera Responsive se deberá definir las resoluciones o puntos de quiebre, sugerimos tener 3 puntos de quiebre: para dispositivos móviles (generalmente en torno a 320px de ancho), tabletas (entre 768px y 1024px de ancho) y escritorio (a partir de 1200px de ancho). Estos puntos de quiebre se utilizan para ajustar el diseño y el contenido de la página a diferentes tamaños de pantalla, con el fin de mejorar la experiencia de usuario en distintos dispositivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V b) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se precisa que el sistema Web debe ser Responsive. Respecto a los puntos de quiebre serán evaluadas sus propuestas y resueltas durante el proceso de desarrollo con el Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Descripción del servicio: "Recopilar información sobre los requerimientos para la nueva versión de los reportes de interrupciones Checa tu señal (web y app)"

Consulta:
Sírvasse confirmar si esta actividad se debe realizar dentro de la Fase 1 "Análisis y diseño del sistema", considerar lo mencionado líneas arriba, se debe contar con el proceso de punta a punta para cada rol y/o actor involucrado donde se definan las reglas de negocio, validaciones, excepciones y contemplaciones; además de los Criterios de Aceptación y de pruebas. Esta gran actividad deberá ser revisada con negocio, funcionales y desarrolladores para luego ser aprobada y entregar a desarrollo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Sobre el particular, se confirma lo indicado por el participante.Se debe cumplir con los requerimientos establecidos en las bases y los plazos de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Evaluar y proponer las mejoras aplicables para incluir nuevas funcionalidades que no tiene la versión que actualmente opera en Checa tu señal.

Consulta:
Sírvasse confirmar si durante la Fase 1 (30 días) se debe ejecutar esta actividad, considerando que se debe evaluar el Journey Actual de las personas usuarias para poder identificar mejoras y realizar la propuestas, adicionalmente se indica "para incluir nueva funcionalidades" esto implica realizar pruebas con usuarios y además se incrementa el esfuerzo para el desarrollo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que sobre el Journey será ejecutado durante la fase 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:18:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar un análisis de gestión, sírvase confirmar cuantos reportes actualmente serán parte del análisis y si podría compartir un ejemplo de reporte.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: V b)

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

-Se aclara que la cantidad de reportes se determinaran en la fase 1 del proyecto (implementación del visor de mapas fase 1), el cual debe incluir filtros para el rango de fechas, servicios, zonas o regiones, entre otras opciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar un análisis de modelamiento de datos, sírvase brindar mayor detalle sobre el las otras bases de datos que mencionan a analizar, cuantas son? que marca de base de datos es, y que versión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V c) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la cantidad y marca de bases de datos se tiene los aplicativos: Checa tu Señal y Checa tu Caso las mismas que operan en Oracle.

-Con relación a las otras bases de datos se refiere a la información que se recopile de las empresas operadoras que son del tipo CSV, Texto y Excel. Cabe indicar que esta recolección contempla la validación y consistencia de la información recibida a través de FTP. (Numeral IX de los términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que se va crear un visor de mapa, sírvase confirmar si OSIPTEL entregará las capas geográficas según sus necesidades de distritos, departamentos, zonas de baja cobertura, entre otras capas que se requieran.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V c) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

-Se confirma que las capas y diseño serán definidas durante el desarrollo de la FASE 1 del proyecto y de requerirse licencias serán asumidas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación a la pregunta anterior, en caso, las capas no fueras entregadas por OSIPTEL, sírvase proporcionar los tipos de capas geográficas que requieren para la clasificación de lugares dentro de los mapas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** V c) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'-Los tipos de capas y diseño serán definidas durante el desarrollo de la FASE 1 del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Considerando que se va crear un visor de mapa, y además la diversidad de dispositivos móviles sírvase confirmar cuales son las versiones mínimas y máximas de android y IOS que se deben considerar como parte de las pruebas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V c) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que la versión mínima de Android debe ser 6.0 y respecto al IOS versión mínima de 10. Siendo las versiones máximas las mas vigentes del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que se va crear un visor de mapa, y además la diversidad de dispositivos móviles sírvase confirmar cuales son los modelos de dispositivos mínimos para realizar pruebas y dar conformidad de funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V c) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a los terminales móviles, estas estarán en función al soporte mínimo del sistema operativo del Android y IOS.
-Sobre los modelos de dispositivos se definirán durante las pruebas de desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere una integración con el aplicativo checa tu caso, por favor, sírvase proporcionar los medios de integración actuales que brinda la aplicación checa tu caso, también entregar los documentos de arquitectura de la solución checa tu caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII c) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la actualidad no existen medios de integración, estos deben ser implementados durante el desarrollo del servicio.
-Respecto a los documentos de la arquitectura de checa tu caso, serán entregados en la fase 1 del proyecto al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que se va crear un visor de mapa, indicar cual es el estándar de coordenadas que se utilizará

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V c) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el estandar es WGS84 en grados decimales

Coordenada geográfica de la latitud y longitud de la ubicación del problema de calidad o avería, reportado con al menos 6 decimales de precisión y el símbolo negativo antepuesto.

- Longitud: 12.
- Tipo: numérico negativo con 6 decimales.
- Este campo es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que se va crear un visor de mapa, indicar cual es la cantidad proyectada de invocaciones que se realizará al mapa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V c) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tiene una estimación en base a Checa tu Señal un promedio de 350 invocaciones por día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:18:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que se va crear un visor de mapa para el público en general, sírvase indicar la cantidad proyectada estimada de usuarios concurrentes en el mapa y en los formularios de registro de avería.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** V c) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para los usuarios externos no se considerara el acceso al mapa visor. sin embargo para los usuarios internos y la información recopilada por las empresas, se tiene aproximadamente una cantidad de 1000 registros diarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que se va crear un visor de mapa, sírvase confirmar cuál es el formato que actualmente utilizan para sus capas de polígonos, además indicar si este formato se mantendrá o se utilizará otro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V c) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato de las capas serán definidas durante el desarrollo de la FASE 1 del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que se va crear un visor de mapa, sírvase confirmar cuál es la frecuencia de actualización de capas hacia el visor de mapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V c) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'La frecuencia de actualización será conforme al intercambio de información del instructivo, el cual contempla inicialmente cada 8 horas por día y con posibilidad de ser configurable a un tiempo menor (Por ejemplo, cada 6h, 4h. etc).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

VI. ARQUITECTURA GENERAL

El esquema de solución para la herramienta tecnológica a través del cual el usuario podrá Informar(se) los problemas con la calidad del servicio, deberá integrarse mediante la siguiente secuencia: (1) Recojo de información de "Checa tu Senal". (2) recolección de Información de los usuarios mediante un Formulario definido por la OFI y DAPU.(3) Mediante la recolección de información de las bases de datos de las Empresas Operadoras, este último mecanismo se define en el numeral X.

Consulta:

sírvase confirmar la arquitectura del nuevo aplicativo considera su desarrollo en la nube o en OnPremise y será proporcionado por OSTIPTTEL.

En caso sea la Nube o on premise indique que nube uqe se utilizara o cual será la ubicación de la infraestructura tecnológica en caso de Onpremise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se alojara en la infraestructura del Osiptel (on-premise)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere una integración con el aplicativo checa tu señal, por favor, sírvase proporcionar los medios de integración actuales que brinda la aplicación checa tu señal, también entregar los documentos de arquitectura de la solución checa tu señal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la actualidad no existen medios de integración, estos deben ser implementados durante el desarrollo del servicio.
-Respecto a los documentos de la arquitectura de Checa tu Señal serán entregados en la fase 1 del proyecto al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere una integración con los datos enviados por las empresas operadoras, sírvase proporcionar un formato ejemplo de archivo enviado, además de indicar, si los datos que se envían son incrementales (averías nuevas) o si en cada envío se repite información de averías ya informadas, si ocurre lo último, detallar cual es la lógica para identificar que averías tienen campos actualizados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los formato de integracion que brindara las empresas se encuentran en el INSTRUCTIVO TÉCNICO DE INTERCAMBIO DE INFORMACION ENTRE LAS EMPRESAS OPERADORAS Y EL OSIPTEL(Resolución 00452-2021-GG/OSIPTEL).
-Se confirma que dicha información será definida durante el desarrollo de la FASE 1 del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere una integración con otros sistemas, sírvase indicar, sí OSIPTEL brindará los ambientes de desarrollo y calidad del resto de aplicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI c) **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, dichos ambientes de desarrollo, calidad entre otros, estarán a cargo del contratista. El osiptel proporcionara los ambientes productivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere crear un visor y un desarrollo con base de datos oracle y uso de microstrategy, sírvase confirmar, que OSIPTEL, proporcionará los ambientes de desarrollo y el respectivo licenciamiento para su uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI c) **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, dichos ambientes de desarrollo con base de datos oracle, microstrategy y licenciamiento, estarán a cargo del contratista. El osiptel proporcionara los ambientes productivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica que la aplicación deberá integrarse con "Checa tu Señal" y "Empresas Operadoras". Por favor indicar: ¿Qué mecanismos de integración disponen los aplicativos mencionados? ¿Cuál es la frecuencia y cantidad de información que se comparte? ¿Qué sucede si algún aplicativo no se encuentra disponible al momento de la integración?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El sistema Checa tu señal, será repotenciado considerando el reporte de usuarios a través del modulo respectivo y los archivos remitidos vía ftp por las empresas operadoras.

Actualmente los aplicativos, no cuentan con mecanismos de integración entre ellas.

Durante la implementación, en caso que algunas de las entradas no este disponible al momento de la integración se generarían con información simulada, de acuerdo a los formatos del instructivo.

Respecto a la frecuencia y cantidad de información que se comparte, se tiene aproximadamente una cantidad de 1000 registros diarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere una integración de datos de las averías de checa tu señal, el formulario nuevo de averías y el reporte de averías de las operadoras, indicar cual es la proyección total de registros de averías a registrarse por día.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se estima una cantidad de 1000 registros diarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere una integración con otros sistemas, sírvase indicar, cual es el mecanismo de almacenamiento actual de las coordenadas de averías, utilizan alguna base de datos geoespacial? Para el nuevo formulario, se utilizará el mismo mecanismo de almacenamiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI c) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a las coordenadas de averías, actualmente no contamos con dicha información. Dado que el objeto del servicio es implemetar dicho sistema.
-Es correcto, para el nuevo formulario se utilizara el mismo mecanismo de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere una integración con otros sistemas, sírvase indicar, cual es el mecanismo actual de captura de coordenadas de sus otros sistemas, además indicar si este mecanismo será reutilizado o se deberá crear uno nuevo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI c) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a las coordenadas de averías, actualmente no contamos con dicha información. Dado que el objeto del servicio es implemetar dicho sistema.

-Cabe precisar que esta información seran desarrollandos durante la FASE 1 del proyecto. Para lo cual se tomará en cuenta el INSTRUCTIVO TÉCNICO DE INTERCAMBIO DE INFORMACION ENTRE LAS EMPRESAS OPERADORAS Y EL OSIPTEL(Resolución 00452-2021-GG/OSIPTEL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
VII. INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN CON OTROS APLICATIVOS
El sistema propuesto, debe integrarse con "Checa tu Señal", con la finalidad de recolectar los registros o eventos Ingresados por los usuarios. Cabe precisar que la integración debe ser con la información de la Web de "Checa tu Señal" y de ser el caso con otros similares que recojan eventos de averías o problemas de calidad de servicio. Asimismo, el sistema debe contemplar la interacción con el "Checa tu caso" en ambas plataformas web y móvil (Android y iOS), para lo cual debe diseñar el procedimiento de la funcionalidad en el "checa tu caso"

Consulta:
Sírvasse confirmar que con el fin de considerar la integración del nuevo aplicativo con otros sistemas o componentes internos o externos de OSIPTEL u otras instituciones, OSITPEL brindara la infraestructura en los ambientes de desarrollo, Calidad y producción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Sobre el particular, los ambientes de desarrollo, calidad entre otros, estaran a cargo del contratista. El osiptel proporcionara los ambientes productivos.
-Se precisa que el contratista debe cumplir con lo requerido en el numeral VI Arquitectura General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
En "característica generales" se mencionan los siguientes usuarios:
1. Función reportar (usuario externo)
2. Función reportar (Supervisor u otro funcionario)
3. Función Consultar (Usuario externo/Supervisor u otro funcionario)
4. Bandeja de Gestión de Reportes (Usuario administrador)

Consulta:
sírvasse confirmar si dentro de los 100 días que incluye la fase de planificación (30 días) y desarrollo del sistema (70 días) se deberá diseñar las interfaces de usuario, la interacción y desarrollo y pruebas para los 4 perfiles identificados, que se entiende que de acuerdo al rol/perfil se brindan las funcionalidades/opciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma lo indicado por el participante. Se debe cumplir con los requerimientos establecidos en las bases y los plazos de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que se va realizar agrupamientos, sírvase confirmar, que OSIPTEL entregará los tipos de agrupamiento asociados a las capas de mapa que definan, o en defecto sírvase aclarar los tipos de agrupamiento que se esperan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los agrupamientos hace referencia en asociar cinco (5) registros individualarles de abonados que se encuentren afectados dentro de un área o polígono determinado. Provisionalmente se ha definido un tipo de agrupamiento para aquellos eventos mayores a 5 Registros los cuales estarán dentro de una capa o mapa. Los cuales serán precisados durante la primera fase del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:18:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En los reportes pasivos, sírvase aclarar, que al decir elemento oculto significa que al cargar la pagina no se muestre, sin embargo, existirá una opción para mostrarlos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: X

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hace referencia a registros de abonados que ya se encuentran solucionados. Sin embargo, estas deben quedar registradas como parte de un historial, el cual deba mostrarse mediante una opción configurable para los registros históricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:18:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando que va existir aprobaciones, sírvase aclarar, cuantos niveles de aprobación pueden existir, y si las aprobaciones son de reportes de averías, o que otro tipo de información aprobarán los usuarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las aprobaciones son sobre los registros de averías registradas, considerando solo los casos que son problemas de calidad o interrupción de servicio. Respecto a la cantidad de niveles de aprobación se contempla un Nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar, cuando menciona asociaciones a otros sistemas de reportes como SISREP, que tipo de asociación se requiere, es crear un nuevo reporte? puede compartir un ejemplo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los casos agrupados por interrupción del servicio mayores a 5 registros de averías, estas deben tener un campo para asociar el número de registro SISREP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sírvase compartir el documento resolución 00034-2022 para el desarrollo de software y arquitectura

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjuntara dicho documento como parte de las Bases administrativas del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la solución exchange online, es la versión Exchange de Office 365, o si es la versión On-Premisse, en caso de ser esta última indicar la versión que actualmente utilizan

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la versión que contamos es Exchange online de Office 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sobre los controles de seguridad que se necesitan, sírvase confirmar, si requieren de alguna herramienta licenciada especializada para análisis de seguridad en aplicaciones web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El análisis de seguridad solicitado, debe realizarse sobre el framework OWASP u otra metodología. El uso de la herramienta para dicho análisis, es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento No Funcional de "Disponibilidad", indica que el proveedor deberá proponer mecanismos alternos (contingencia) para asegurar la continuidad de estos servicios.

Consulta:

¿Por favor confirmar a que se refiere ya que el entregable es un desarrollo y no una infraestructura de servidores?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista durante el desarrollo del servicio debe proponer mecanismos que nos permitan asegurar que el sistema desarrollado se mantenga operativo 24x7 (Conforme a las bases del proyecto). No se está solicitando la implementación de ninguna infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento No Funcional de "Seguridad", por favor indicar si cuentan con una herramienta de análisis de código y si proveerán la licencia o el proveedor deberá indicarla como parte de su propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cuenta con una herramienta de análisis de código; el contratista debe evidenciar que el desarrollo del sistema se ha realizado siguiendo las buenas practicas de programación y seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
PLAZOS DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO
El plazo de ejecución del servicio es de cien (100) días calendarios según el siguiente detalle:
Fase 1 Planificación del Proyecto, Análisis y Diseño del Sistema 30 Días
Fase 2 Desarrollo del sistema y Puesta en Producción. 70 días
Consulta:
sírvasse confirmar que si como resultado de la fase 1 se obtiene una estimación mas certera del desarrollo, se gestionara un control de cambio con el plazo y los recursos para desarrollo?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIV Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el participante debe cumplir con los plazos establecidos en las bases. De existir modificaciones al contrato, estas se regirán mediante la normatividad de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerando que la propuesta técnica de solución y mejoras a desarrollar puedan superar los 70 días de desarrollo de sistema, sírvase confirmar, si va ser posible extender los 70 días de desarrollo de sistema con costos reconocidos por OSIPTEL, o si solo se trabajarán los desarrollos y mejoras que calcen con los 70 días de trabajo, el resto de funcionalidades faltantes serán para el backlog de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIV Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el participante debe cumplir con los plazos establecidos en las bases. De existir modificaciones al contrato, estas se regirán mediante la normatividad de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista asignara un equipo clave compuesto como mínimo por el siguiente personal:
un Coordinador del Proyecto
un Analista de Sistemas
un Analista Programador

Consulta:
sírvasse confirmar que los otros perfiles requeridos para el desarrollo como Arquitecto, UX Designer , Especialista en BI, analista QA y otros serán asignados y planificados en el desarrollo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** XVIII **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA OBSERVACION
Se requiere para la presente contratación el siguiente personal: 01 Coordinador 01 Analista de Sistema y 01 Analista Programador.
Si el contratista considera una cantidad mayor de personal para el desarrollo del proyecto este deberá ser responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica:
El personal asignado a la ejecución del servicio deberá contar con el siguiente perfil:

1. Coordinador del Proyecto (1)
2. Analista de Sistemas (1)
3. Analista Programador (1)

Consulta:
En relación a la elaboración del Journey para cada usuario, identificación de mejoras, diseño de interfaces en baja y alta fidelidad, implementación del sistema de diseño no se contempla el rol de al menos dos (2) UX/UI designers

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XVIII Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA OBSERVACION
Se requiere para la presente contratación el siguiente personal: 01 Coordinador 01 Analista de Sistema y 01 Analista Programador.
Si el contratista considera una cantidad mayor de personal para el desarrollo del proyecto este deberá ser responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que será valido presentar constancias o certificados donde se indiquen los términos "horas" y/o "horas académicas" y/o "horas cronológicas" y/o "horas lectivas" y/o "horas efectivas" como equivalentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptaran Constancias o certificados que no especifiquen horas lectivas, se hará el calculo de horas de acuerdo a que la hora lectiva es igual a 45 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica:
Analista de Sistemas (01):
Conocimientos en herramientas de georreferenciación o geolocalización.

Analista Programador (01):
Conocimientos en herramientas de georreferenciación o geolocalización

Consulta:
Se solicita que los perfiles indicados posean ¿Conocimientos¿, sírvase confirmar que los conocimientos solicitados serán acreditados en la oferta con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases (Anexo N° 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acreditará con copia simple de: (i) constancias o (ii) certificados o (iii) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
Respecto de los documentos presentados, estos deben estar en castellano o con la traducción oficial según la norma de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Para los perfiles Coordinador del Proyecto, Analista de Sistemas y Analista Programador, sírvase confirmar que también se aceptaran las siguientes especialidades universitarias: Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Sistemas y Cómputo, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Computación y de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática y Sistemas, Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Computación e Informática, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Estadística e Informática, Ingeniería de Seguridad Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se tomara en cuenta los perfiles de las profesiones señaladas en el numeral 3.2 requisitos de calificación y las bases del Proyecto y adicionalmente se consideran la las siguientes carreras

Ingeniería de Sistemas Empresariales
Ingeniería Industrial y de Sistemas
Ingeniería Empresarial y de Sistemas
Ingeniería de Sistemas Empresariales
Ingeniería Estadística e Informática
Ingeniería de Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirán en las Bases integradas las carreras señaladas en los perfiles solicitados

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Para el perfil de Analista Programador, sírvase confirmar que también se aceptaran las siguientes especialidades técnicas: Computación e Informática, Administración y Sistemas, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación y Sistemas, Administración de Redes y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se tomara en cuenta los perfiles de las profesiones señaladas en el numeral 3.2 requisitos de calificación y las bases del Proyecto y adicionalmente se consideran la las siguientes carreras

- Administración y Sistemas
- Redes y Comunicaciones de Datos
- Redes y Comunicaciones
- Computación y Sistemas
- Administración de Redes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo quedara de la siguiente manera:

Analista Programador (01):

El título o grado de bachiller o título técnico en Ingeniería de Sistemas, Informática, Ciencias de la Computación, Ingeniería de Sistemas de Información, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Tecnologías de la Información y Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Computación, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica, Computación e informática, Ingeniería de Sistemas Empresariales Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería Estadística e Informática, Ingeniería de Seguridad Informática, Administración y Sistemas, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación y Sistemas, Administración de Redes y Comunicaciones.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica:

Analista de Sistemas:

-Experiencia no menor a un (1) año desempeñado cargos similares en proyectos de sistemas de información institucionales y/o de aplicaciones web con tecnología .NET.

-Experiencia no menor a un (1) año en implementación de herramientas de sistemas de Información

Geográfica (GIS).

Consulta:

De acuerdo a los diferentes pronunciamientos emitidos por el OSCE, tales como:

PRONUNCIAMIENTO N° 063-2016/OSCE-DGR

PRONUNCIAMIENTO N° 103-2017/OSCE-DGR

Sírvase considerar para el perfil de Analista de Sistemas una única experiencia, dado que solicitar varias experiencias resultaría restrictivo y además, no se condice con las disposiciones señaladas en las Bases Estándar.

Considerando asimismo que el tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 libertad de concurrencia, competencia y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la observación:

Para el analista de Sistema se considerara la experiencia no menor a dos (2) años desempeñado cargos similares en proyectos de sistemas de información institucionales o de aplicaciones web con tecnología .NET. o en la implementación de herramientas de sistemas de Información Geográfica (GIS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo quedara de la siguiente manera:

ANALISTA DE SISTEMAS

Experiencia no menor a dos (2) años desempeñado cargos similares en proyectos de sistemas de información institucionales o de aplicaciones web con tecnología .NET. o en la implementación de herramientas de sistemas de Información Geográfica (GIS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica:

Analista Programador:

- Experiencia no menor a un (1) año en implementación de soluciones web y/o App.
- Experiencia no menor a un (1) año en implementación de proyectos en tecnología NET.
- Experiencia no menor a un (1) año en implementación de proyectos sistemas de Información Geográfica.

Observación:

De acuerdo a los diferentes pronunciamientos emitidos por el OSCE, tales como:

PRONUNCIAMIENTO N° 063-2016/OSCE-DGR

PRONUNCIAMIENTO N° 103-2017/OSCE-DGR

Sírvase considerar para el perfil de Analista Programador una única experiencia, dado que solicitar varias experiencias resultaría restrictivo y además, no se condice con las disposiciones señaladas en las Bases Estándar.

Considerando asimismo que el tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la observación:

Para el analista de Programador se considerara la experiencia no menor a dos (2) años desempeñado cargos similares en proyectos de sistemas de información institucionales o de aplicaciones web y/o App con tecnología .NET. o en la implementación de herramientas de sistemas de Información Geográfica (GIS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo quedara de la siguiente manera:

ANALISTA PROGRAMADOR

Experiencia no menor a dos (2) años desempeñado cargos similares en proyectos de sistemas de información institucionales o de aplicaciones web y/o App con tecnología .NET. o en la implementación de herramientas de sistemas de Información Geográfica (GIS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica:
Se consideran servicios similares a los siguientes Análisis y/o diseño y/o mantenimiento y/o desarrollo de sistemas web y/o sistemas de información geográfica y/o Aplicaciones móviles (App).

Consulta:
Debido a que los clientes tienen diferentes de denominaciones al contratar un servicio, sírvase confirmar que también se aceptara como servicio similar al Servicio de Outsourcing de Desarrollo de Software para Proyecto Look and Feel de Home Banking

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comité de selección evaluará la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a lo señalado en los requisitos de calificación - experiencia del postor en la especialidad-cuadro importante que señala:
"Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica:
Se consideran servicios similares a los siguientes Análisis y/o diseño y/o mantenimiento y/o desarrollo de sistemas web y/o sistemas de información geográfica y/o Aplicaciones móviles (App).

Consulta:
Debido a que los clientes tienen diferentes denominaciones para el objeto del servicio, sírvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor también se considerara como servicio similar a las siguientes denominaciones:
-Servicio de análisis de diseño y sistemas y/o
-Servicio de desarrollo de software y/o
-Servicio de calidad de software y/o
-Servicio de fabrica de Software

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptan dichas denominaciones, exceptuando el Servicio de calidad de software debido a que el presente proyecto no está orientado a verificar la calidad de un software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo quedara de esta manera:
Se consideran servicios similares a los siguientes Análisis y/o diseño y/o mantenimiento y/o desarrollo de sistemas web y/o sistemas de información geográfica y/o Aplicaciones móviles (App) y/o Servicio de análisis de diseño y sistemas y/o Servicio de desarrollo de software y/o Servicio de fabrica de Software

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del Servicio de Análisis, Diseño e Implementación WEB y APP de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (SE) sobre los problemas con la calidad del Servicio de las Telecomunicaciones.

Y luego en el punto XIV (pág. 38), en el cuadro "entregables" en la Fase 1 menciona: "Análisis y diseño del sistema" realizar el análisis, definición de prototipos y diseño del sistema. todo esto en 30 días calendarios.

Consulta:

sírvase confirmar si en este tiempo se deberá elaborar el proceso de punta a punta incluyendo los diferentes actores, escenarios y dispositivos (mencionan Web y APP), luego realizar el diseño de interacción y presentar el flujo de navegación a nivel de prototipos para las 3 resoluciones que proponemos para web y para app móvil que sería Android y iOS.

También confirmar que OSIPTEL cuenta con un Sistema de Diseño alineado a la marca OSIPTEL o cuenta con algún UI Kit para productos digitales de manera que podamos utilizar en el diseño visual, en caso contrario deberíamos implementarlo.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Durante la fase 1 del proyecto el contratista deberá realizar todas las actividades necesarias para el análisis, prototipos y diseño del sistema, teniendo en consideración la implementación del sistema web y las interacciones con los aplicativos: checa tu caso, checa tu señal y APP (Android y iOS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:55:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica:

Analista Programador:

- Experiencia no menor a un (1) año en implementación de soluciones web y/o App.
- Experiencia no menor a un (1) año en implementación de proyectos en tecnología NET.
- Experiencia no menor a un (1) año en implementación de proyectos sistemas de Información Geográfica.

Observación:

De acuerdo a los diferentes pronunciamientos emitidos por el OSCE, tales como:

PRONUNCIAMIENTO N° 063-2016/OSCE-DGR

PRONUNCIAMIENTO N° 103-2017/OSCE-DGR

Sírvase considerar para el perfil de Analista Programador una única experiencia, dado que solicitar varias experiencias resultaría restrictivo y además, no se condice con las disposiciones señaladas en las Bases Estándar.

Considerando asimismo que el tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 libertad de concurrencia, competencia y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la observación:

Para el analista de Programador se considerara la experiencia no menor a dos (2) años desempeñado cargos similares en proyectos de sistemas de información institucionales o de aplicaciones web y/o App con tecnología .NET. o en la implementación de herramientas de sistemas de Información Geográfica (GIS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de análisis, diseño e implementación web y app de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (se) sobre los problemas con la calidad del servicio de las telecomunicaciones

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:58:13

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica:

Analista Programador:

- Experiencia no menor a un (1) año en implementación de soluciones web y/o App.
- Experiencia no menor a un (1) año en implementación de proyectos en tecnología NET.
- Experiencia no menor a un (1) año en implementación de proyectos sistemas de Información Geográfica.

Observación:

De acuerdo a los diferentes pronunciamientos emitidos por el OSCE, tales como:

PRONUNCIAMIENTO N° 063-2016/OSCE-DGR

PRONUNCIAMIENTO N° 103-2017/OSCE-DGR

Sírvase considerar para el perfil de Analista Programador una única experiencia, dado que solicitar varias experiencias resultaría restrictivo y además, no se condice con las disposiciones señaladas en las Bases Estándar.

Considerando asimismo que el tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 libertad de concurrencia, competencia y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la observación:

Para el analista de Programador se considerara la experiencia no menor a dos (2) años desempeñado cargos similares en proyectos de sistemas de información institucionales o de aplicaciones web y/o App con tecnología .NET. o en la implementación de herramientas de sistemas de Información Geográfica (GIS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null