

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:45:12

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 5. pagina 23, mencionan que se debe habilitar la licencia de protección y gestión de firewall existente de la entidad solo en la sede Garcilazo de la Vega del centro histórico.

Se solicita a la entidad confirmar el nombre o contacto de su proveedor de equipos firewall para la adquisición de las licencias a nombre de la universidad y a la par saber los costos de estos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que, en la pagina 24 se detalla claramente la marca y modelo del firewall existente, por tanto los postores pueden contactarse con el fabricante para que estimen los costos de sus renovaciones por el año de servicio requerido. Asi mismo en las presentes bases se da la opcion en caso los postores no puedan brindar la renovacion de la marca existente, pueden ofertar cualquier otra marca pero minimamente deben cumplir las capacidades tecnicas descritas para el firewall y gestor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:45:12

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 5. pagina 25, literal e. menciona que en el caso de caída de uno de los enlaces, el postor deberá tener la capacidad enrutar el trafico de internet por el segundo enlace.

Ante ello se aclara que en el TDR presentado no se menciona ningún enlace de contingencia de manera concreta.

Debido a esto se solicita a la entidad confirmar si el servicio solicitado para cada sede requiere la implementación de un enlace principal y de contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que, en la pagina 25 se detalla claramente que se debe contemplar las rutas necesarias que estime el postor con su propio diseño para este fin, es potestad de los postores realizar el diseño que considere para este cumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:45:12

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 5, pagina 26, mencionan que se debe Habilitar la licencia de protección y gestión de firewall existentes de la entidad solo en la sede Garcilaso de la vega del centro histórico.

Se solicita a entidad confirmar el nombre o contacto de su proveedor de equipos firewall para la adquisición de las licencias a nombre de la universidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que, en la pagina 24 se detalla claramente la marca y modelo del firewall existente, por tanto los postores pueden contactarse con el fabricante para que estimen los costos de sus renovaciones por el año de servicio requerido. Asi mismo en las presentes bases se da la opcion en caso los postores no puedan brindar la renovacion de la marca existente, pueden ofertar cualquier otra marca pero minimamente deben cumplir las capacidades tecnicas descritas para el firewall y gestor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:45:12

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 5, pagina 28, RESPONSABILIDAD, mencionan que el pool de direcciones IP actuales de la UNSCH deberá mantenerse, en caso negativo, el postor deberá realizar todas las configuraciones necesarias en todos los servidores que están dentro de la DMZ de la entidad en ambas sedes.

Se solicita a la entidad confirmar que brindará todas las credenciales, accesos e información de conexiones físicas y lógicas de la red de la Universidad para que el personal del postor ganador pueda realizar los cambios en la configuración de sus servicios

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la entidad brindara todos los accesos y credenciales necesarios en todos sus servidores, para los cambios de IP y que el postor valide la operación de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 18:45:12

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases el numeral 10., pagina 30, mencionan que el plazo de implementación es de 15 días calendarios. Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a 60 días calendarios, siendo que el plazo de 15 (quince) días es muy corto para los trabajos solicitados, a razón que se realizaran trabajos de implementación para un cliente dedicado. Esto se sustenta, en que la Entidad conforme al plazo propuesto para la instalación del servicio no estaría teniendo en consideración que dichas actividades podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MTC, MINCUL, entre otros ministerio u otras autoridades administrativas; siendo que la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades mencionadas, podría tardar por lo menos 20 días (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Y es a partir del otorgamiento de estas autorizaciones que nuestra empresa podrá realizar los trabajos de instalación requeridos. En ese sentido solicitamos a la Entidad un plazo razonable de 60 días calendarios, a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones antes descritas con las Entidades correspondientes. Toda vez que es legalmente factible que la Entidad establezca requerimientos mínimos, sin embargo, cabe resaltar que dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos se debe verificar que los mismos resulten razonables, proporcionales y congruentes con la convocatoria, además que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública. Por otro lado se estaría evidenciando un direccionamiento hacia un proveedor que tenga desplegada ya la infraestructura, ya que solo el proveedor que tenga red instalada cumpliría con el tiempo solicitado. Es por ello que se solicita la ampliación de plazo de instalación ya que al no aceptar se estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son, el principio de igualdad de trato, competencia y libertad de concurrencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se informa que la necesidad del servicio es prioritario y urgente, ya que de este servicio depende la operación administrativa y educativa de la UNSCH, por tanto el area usuaria dentro de sus atribuciones determino y estimo los plazos requeridos, así mismo en el estudio de mercado se obtuvo pluralidad de postores, con el cual se determino la factibilidad del tiempo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:45:12

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral B.3.2., pagina 35, CAPACITACION, nos mencionan que el Jefe de proyecto debe contar con lo siguiente:

-60 horas lectivas, en GESTION O GERENCIA O DIRECCION DE PROYECTOS, O, CERTIFICACION PMP VIGENTE, EMITIDO POR PMI O ENTIDAD HOMOLOGADA del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

-40 horas lectivas, en GESTIÓN DE SERVICIOS ITIL, O, CERTIFICACIÓN ITILV3 MÍNIMO, EMITIDO POR ITIL O ENTIDAD HOMOLOGADA del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

-40 horas lectivas, en GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS, O, CERTIFICACIÓN DE SCRUM MASTER, EMITIDO POR SCRUMSTADY/CERTIPROF O ENTIDAD HOMOLOGADA del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que el profesional deberá acreditar cualquiera de esas capacitaciones solicitadas, debido a que se estaría solicitando un requisito muy específico y que solo algunos proveedores podrían cumplir, a parte de ello el presente proceso es para brindar un servicio de internet más no una consultoría de profesionales en donde si se requeriría capacitaciones tan específicas.

Se sabe que a nivel nacional dicho cargo viene siendo desempeñado por profesionales que cuentan con todo tipo de capacitaciones no necesariamente certificadas y que están altamente capacitados para desempeñar este cargo, no existiendo razón para no permitir su participación, por lo que se solicita a la entidad que se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones, caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se solicitan dichas capacitaciones tan específicas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.3.2.      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se informa que la necesidad de profesionales calificados es para recibir un servicio calidad, la misma que contempla actividades técnicas a realizar por el personal clave en la infraestructura (switches, firewall) existente de la universidad, los cuales son un factor determinante para el correcto y eficiente uso de las reglas del servicio de internet, por tanto es muy prioritario que el personal clave que intervenga tenga los conocimientos comprobados para poder brindar un servicio eficiente y de calidad, en los tiempos requeridos, el riesgo de falla y/o error humano se minimiza con profesionales certificados y/o capacitados (no empíricos), ya que de este servicio depende la operación administrativa y educativa de la UNSCH, por tanto el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacidades del personal clave, así mismo en el estudio de mercado se obtuvo pluralidad de postores, con el cual se determinó la factibilidad del tiempo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 18:45:12

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral B.3.2., pagina 35, CAPACITACION, nos mencionan que el Jefe de proyecto debe contar con lo siguiente:

- 60 horas lectivas o CERTIFICACIÓN VIGENTE DE, LA PLATAFORMA DE FIREWALL A NIVEL EXPERTO, LA CAPACITACIÓN O CERTIFICACIÓN DEBE SER EMITIDO POR EL FABRICANTE DEL FIREWALL DE LA ENTIDAD del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN RED.

- 60 horas lectivas o CERTIFICACIÓN VIGENTE DE, SEGURIDAD PROFESIONAL Y SEGURIDAD DE CORE, LA CAPACITACIÓN O CERTIFICACIÓN DEBE SER EMITIDO POR EL FABRICANTE DE SWITCH CORE DE LA ENTIDAD del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN RED.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que el profesional deberá acreditar cualquiera de esas capacitaciones solicitadas o cualquier capacitación que tenga que ver con fibra optica, debido a que se estaría solicitando un requisito muy específico y que solo algunos proveedores podrían cumplir, a parte de ello el presente proceso es para brindar un servicio de internet más no una consultoria de profesionales en donde si se requeriría capacitaciones tan específicas.

Se sabe que a nivel nacional dicho cargo viene siendo desempeñado por profesionales que cuentan con todo tipo de capacitaciones no necesariamente certificadas y que estan altamente capacitados para desempeñar este cargo, no existiendo razón para no permitir su participación, por lo que se solicita a la entidad que se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones, caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se solicitan dichas capacitaciones tan específicas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B.3.2

**Literal:** -

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se informa que los switch core de LAN y DATA CENTER, estan interactuando con el firewall en IPV4, por tanto los protocolos solicitados estan siendo usados a la fecha, sin embargo se espera a futuro operar en IPV6, pero mientras no se gestione la migracion total en la entidad, deben soportar en ambas opciones. Finalmente el área usuaria dentro de sus atribuciones determino las capacidades del personal clave, asi mismo en el estudio de mercado se obtuvo pluralidad de postores, con el cual se determino la factibilidad del tiempo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	23:30:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Debe tener el sistema operativo integrado a IPV4 e IPV6 (debe tener habilitado NAT66, NAT64, NAT46, y HA con VRRPv3)¿

Al respecto, NAT66 es una técnica de red que permite traducir direcciones IPv6 a direcciones IPv6 diferentes, el uso de NAT66 no es esencial para la implementación de un firewall en una red IPv6. Los firewalls pueden configurarse para filtrar el tráfico en función de las direcciones IPv6 y otros parámetros de los paquetes, sin necesidad de utilizar NAT66. Además, debido al agotamiento de direcciones IPv4 y la necesidad de compartir direcciones IP en una red privada fue una de las principales razones por las que se implementó NAT en IPv4. Sin embargo, con la amplia disponibilidad de direcciones IPv6, no hay necesidad de utilizar NAT66 para compartir direcciones IP en una red privada.

Además, la capacidad de HA con VRRPv3 es una característica del FIREWALL DE NUEVA GENERACIÓN de CHECK POINT, por tanto, para una mayor pluralidad de postores se solicita respetuosamente a la Entidad confirmar que esta característica será opcional o en su defecto se retire.

Por tal motivo se solicita respetuosamente a la Entidad considerar lo siguiente:

- ¿Debe tener el sistema operativo integrado a IPV4 e IPV6 (debe tener habilitado NAT66 (Opcional), NAT64, NAT46, y HA con VRRPv3 (Opcional))¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se informa que los switch core de LAN y DATA CENTER, estan interactuando con el firewall en IPV4, por tanto los protocolos solicitados estan siendo usados a la fecha, sin embargo se espera a futuro operar en IPV6, pero mientras no se gestione la migracion total en la entidad, deben soportar en ambas opciones. Finalmente el área usuaria dentro de sus atribuciones determino las capacidades del personal clave, asi mismo en el estudio de mercado se obtuvo pluralidad de postores, con el cual se determino la factibilidad del tiempo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 23:30:25

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

01 FIREWALL DE NUEVA GENERACIÓN NGTX:

¿Tener un rendimiento para VPN AES-128: 2.7 Gbps mínimo¿

Debido a que no todos los fabricantes consideran las mismas métricas de medición. Para una mayor pluralidad de postores sírvase a confirmar que también será válido:

- ¿Tener un rendimiento para VPN AES-128 o AES-256: 2.7 Gbps mínimo¿

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que los requerimientos técnicos son mínimos, por tanto, si se aceptara AES-256: 2.7 Gbps

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 23:30:25

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

¿La protección de Sandboxing, con la finalidad que los archivos lleguen libre de malware cuando se hace una descarga por http/https, debe soportar convertir archivos (reconstruido durante su análisis) a formato PDF, realizando en nube de fabricante¿

Debido a una mayor pluralidad de postores debido a que esta característica beneficia a CHECK POINT se solicita respetuosamente a la Entidad considerar como opcional o en su defecto se retire:

- ¿La protección de Sandboxing, con la finalidad que los archivos lleguen libre de malware cuando se hace una descarga por http/https, debe soportar convertir archivos (reconstruido durante su análisis) a formato PDF, realizando en nube de fabricante o considerar como opcional¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, esta funcionalidad lo realizan 3 marcas, revisar resultados de pruebas de seguridad del laboratorio NSS, con lo cual se tiene pluralidad de marcas, así mismo esta funcionalidad es muy importante para la UNSCH ya que resguarda y agiliza la operación de los archivos que puedan estar con riesgo de contaminación, no limitando la fluidez de la información. Finalmente se informa que, se obtuvo pluralidad de postores en el estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	23:30:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿La Solución debe ser miembro activo de la organización global conocida como la ¿Alianza de Ciberamenazas¿ (CTA) la cual garantiza un intercambio de inteligencia de amenazas entre terceros para acelerar la detección y mitigación de ataques globales, de tal forma que el fabricante pueda proveer ver más firmas enriquecidas por esta organización¿

A respecto Alianza de Ciberamenazas¿ (CTA) es una organización que tiene como objetivo colaborar en la identificación y mitigación de amenazas cibernéticas y mejorar la seguridad en línea. Debido a que no todos los fabricantes pertenecen a las mismas organizaciones de identificación de amenazas sírvase a confirmar que esta característica será considerada como opcional o en su defecto se retire.

- ¿La Solución debe ser miembro activo de la organización global conocida como la ¿Alianza de Ciberamenazas¿ (CTA) la cual garantiza un intercambio de inteligencia de amenazas entre terceros para acelerar la detección y mitigación de ataques globales, de tal forma que el fabricante pueda proveer ver más firmas enriquecidas por esta organización o considerar como opcional¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, esta funcionalidad lo realizan 3 marcas, revisar resultados de pruebas de la CTA, con lo cual se tiene pluralidad de marcas, asi mismo esta funcionalidad es muy importante para la UNSCH ya que resguarda y agiliza la operacione los archivos que puedan estar con riesgo de contaminacion, no limitando la fluides de la información. Finalmente se informa que, se obtuvo pluralidad de postores en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	23:30:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Soportar detectar malware incluso si este tiene implementados retardos a nivel de Shell code o ejecución del Malware  
Soportar emular apagados y reinicios de las maquinas, para ver la reacción del Malware una vez esto ocurre¿

Un firewall es un componente de seguridad que se utiliza para monitorear y controlar el tráfico de red entrante y saliente. Aunque el firewall puede ayudar a prevenir la infección por malware, por lo general no es suficiente para detectar malware que tiene implementados retardos a nivel de shell code o ejecución del malware y reinicios de las maquinas, para ver la reacción del Malware una vez esto ocurre. Por lo tanto, estas funcionalidades no son propias de todos los Firewalls perimetrales de nueva generación y soportado por todos los fabricantes, sido una característica que favorece a CHECK POINT.

Para una mayor pluralidad de postores se solicita respetuosamente a la Entidad confirmar que esta característica será opcional o en su defecto se retire.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, esta funcionalidad lo realizan 3 marcas, revisar resultados de pruebas de seguridad del laboratorio NSS, con lo cual se tiene pluralidad de marcas, asi mismo esta funcionalidad es muy importante para la UNSCH ya que resguarda y agiliza la operacionde los archivos que puedan estar con riesgo de contaminacion, no limitando la fluides de la información. Finalmente se informa que, se obtuvo pluralidad de postores en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 23:30:25

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

¿Se requiere que la detección de aplicaciones sea basada en APP-ID (decodificación de protocolos y aplicaciones, junto a detección heurística) o en base a firmas, en el caso que la solución sea basada en firmas, la base de datos de control de aplicaciones debe contener al menos 6500 aplicaciones¿

Al respecto, una base de datos de control de aplicaciones que contiene al menos 6,500 aplicaciones cubre una amplia gama de aplicaciones de red. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la cantidad de aplicaciones necesarias dependerá de la complejidad de la red y la cantidad de aplicaciones que se utilizan en ella.

Debido a una mayor pluralidad de postores, porque muchos fabricantes usan el control de aplicaciones para mantener las aplicaciones maliciosas, riesgosas y no deseadas fuera de su red, centrándose en aplicaciones que se utilizan en tiempo real por el usuario, siendo una bases de datos no menor a 4000 aplicaciones. Por lo tanto, se solicita respetuosamente a la Entidad lo siguiente:

- ¿Se requiere que la detección de aplicaciones sea basada en APP-ID (decodificación de protocolos y aplicaciones, junto a detección heurística) o en base a firmas, en el caso que la solución sea basada en firmas, la base de datos de control de aplicaciones debe contener al menos 4.000 aplicaciones que pueden filtrarse por nombre, categoría, subcategoría, tecnología y riesgo¿

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, esta funcionalidad lo realizan 3 marcas, revisar resultados de pruebas de seguridad del laboratorio NSS, con lo cual se tiene pluralidad de marcas, asi mismo esta funcionalidad es muy importante para la UNSCH ya que resguarda y agiliza la operacionde los archivos que puedan estar con riesgo de contaminacion, no limitando la fluides de la información. Finalmente se informa que, se obtuvo pluralidad de postores en el estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 23:30:25

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

¿Tener como mínimo 01 discos 2TB, 01 RAM 16GB, y procesador de 4 core¿

El Gestor del firewall de Nueva Generación NGTX es el componente que se encarga de administrar y configurar el firewall, siendo un equipo Om-premise, la capacidad de memoria RAM y Cores requerida para el gestor del firewall dependerá del tamaño y la complejidad de la red que está protegiendo, así como de la cantidad de firewalls que el gestor del firewall está administrando.

Por lo tanto, una capacidad elevada de RAM y Core no es un factor determinante para el Gestor del firewall de Nueva Generación NGTX que va a gestionar 2 Firewall NGTX, por lo que se solicita respetuosamente a la Entidad lo siguiente:

- ¿Tener como mínimo 01 disco 2TB, 01 RAM 16GB (Opcional), y procesador de 4 core (Opcional)¿

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, esta funcionalidad lo realizan 3 marcas, y estos parametros son importantes para los reportes que se necesitan obtener y el control del ancho de banda que se realizara para validar que el servicio de internet sea 1:1 y no compartido en medio, esta funcionalidad es muy importante para la UNSCH ya que resguarda y agiliza la operacionde los archivos que puedan estar con riesgo de contaminacion, no limitando la fluides de la información. Finalmente se informa que, se obtuvo pluralidad de postores en el estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	23:30:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Tener mínimo 6 puertos GbE para interfaces de red, y 02 puertos USB, y 01 puerto consola RJ45¿

Al respecto la capacidad 6 puertos GbE para interfaces de red, y 02 puertos USB, y 01 puerto consola RJ45 es una característica del modelo Quantum Smart-1 600-S de CHECK POINT, por tanto, para una mayor pluralidad de postores se solicita respetuosamente a la Entidad considerar lo siguiente:

- ¿Tener mínimo 2 puertos GbE para interfaces de red, y 02 puertos USB (Opcional), y 01 puerto consola RJ45 (Opcional)¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, esta funcionalidad lo realizan 3 marcas, y estos parametros son importantes ya que actualmente estan en uso estos puertos para las conexiones en redundancia de camino que se tienen con los switch core para la union en la red de los management de seguridad. Finalmente se informa que, se obtuvo pluralidad de postores en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL CENTRO HISTORICO Y CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 29/03/2023

Hora de envío : 23:30:25

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

¿Soportar mínimo 70,000 Registros Máximos por segundo¿

Al respecto la capacidad de soportar 70,000 de registros por segundo es una característica del modelo Quantum Smart-1 600-S de CHECK POINT, por tanto, para una mayor pluralidad de postores se solicita respetuosamente a la Entidad confirmar que esta característica será opcional o en su defecto se retire.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, esta funcionalidad lo realizan 3 marcas, revisar resultados de pruebas de seguridad del laboratorio NSS, con lo cual se tiene pluralidad de marcas, así mismo esta funcionalidad es muy importante para la UNSCH ya que resguarda y soporta posibles ataques de DDOS en la red interna, la cual es muy relevante según histórico de ocurrencias de la UNSCH. Finalmente se informa que, se obtuvo pluralidad de postores en el estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null