

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Descripción y Alcance del Servicio: "La interconectividad puede hacerse vía protocolo SIP." En el diagrama se observa que la central Cisco se interconecta con cada central vía E1/PRI de 30 canales. Confirmar si desean cambiar la interconexión a SIP o desean mantener el esquema de interconexión vía E1. En caso deseen cambiar a SIP indicar la cantidad de canales SIP por cada nueva central, así como indicar si la central Cisco soporta el protocolo SIP para interconexión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa su consulta indicando que, debido a la tecnología con la que actualmente trabaja SEDAPAL se requiere que se mantengan la cantidad solicitada de puertos E1/PRI para la conexión con la central CISCO del COP La Atarjea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre el cuadro LÍNEA BASE Y REQUERIMIENTOS BAJO DEMANDA, por favor confirmar si la cantidad de troncales analógicas también serán utilizadas como interconexión entre centrales, o serán utilizadas como líneas a la PSTN, en cuyo caso deberán corregir el cuadro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa su consulta indicando que, las líneas analógicas solicitadas podrán ser utilizadas tanto como circuitos de conexión a la PSTN o como circuitos para anexos analógicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre el cuadro LÍNEA BASE Y REQUERIMIENTOS BAJO DEMANDA, por favor confirmar si la sede Labarthe, que no contará con central telefónica y no tendrá anexos IP ni anexos analógicos, según el cuadro, tendrá 2 troncales analógicas y 1 SIP trunk de cuantos canales? para conectarse a la PSTN o con qué sede, ya que en el gráfico no aparece?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, se requiere 01 SIP TRUNK de 30 canales el cual deberá ser conectado hacia la central telefónica del CS Callao, a través de un enlace proporcionado por SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Tarificación. i. El proveedor es responsable de suministrar el software, sus licencias y el equipamiento necesario para realizar la tarificación de cada una de las centrales telefónicas instaladas, así mismo de las centrales telefónicas propiedad de SEDAPAL central Harris 20-20 y Cisco Call Manager mod. 9.1.2.10000-28 y la central IP marca Avaya del C.S. Labarthe". Por favor indicar las características actuales de la central Avaya de la sede Labarthe, que sería la central No. 9 para reemplazar, ya que no figura en el cuadro de Situación Actual de la página 21.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: a)i Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa su solicitud indicando que, las características de la central instalada en el CS Labarthe son las siguientes:
Marca: Avaya
Modelo: IP Office IP500 V2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral 7.1. Descripción y Alcance del Servicio se incluirá lo siguiente:
...
La plataforma cuenta con un total de 1080 licencias telefónicas distribuidas entre teléfonos IP y análogos localizados en el COP La Atarjea y sus 7 Centros de Servicios. Este servicio deberá también incluir la integración de la telefonía IP del CS Labarthe con el CS Callao a través de un enlace proporcionado por SEDAPAL.
Actualmente el CS Labarthe cuenta con una Central Telefónica Marca: Avaya, Modelo: IP Office IP500 V2.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Switches: Hay un metrado específico respecto de la cantidad de puertos para los switches de cada sede, así como el cuadro de la pag. 29? O debemos calcular en función únicamente de los telefonos IP requeridos, sin considerar una posible capacidad de staking por ejemplo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.5 **Literal:** a)ii **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el metraje se deberá calcular en función de los teléfonos IP requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Este sistema de comunicaciones reemplazará en su totalidad al sistema actual. Por tanto, el sistema propuesto debe ser nuevo y capaz de soportar todos los requerimientos de procesamiento de llamadas, mensajería de voz, características de administración y Contact Center a futuro". Solicitamos que la institución precise que el sistema en su conjunto pueda llegar a 2,000 o 3,000 usuarios para que la institución reciba ofertas homogéneas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: hhh Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud indicando que, el sistema de comunicaciones reemplazará en su totalidad al sistema actualmente arrendado considerando una capacidad de crecimiento de hasta 2000 usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral 7.2.1. Centrales Telefónicas, literal hhh. se incluirá lo siguiente:
hhh. Este sistema de comunicaciones reemplazará en su totalidad al sistema actual arrendado considerando una capacidad de crecimiento de hasta 2000 usuarios. Por tanto, el sistema propuesto debe ser nuevo y capaz de (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Terminales IP (Teléfonos IP) con las siguientes características mínimas: ¿ ¿ ¿ .."Doble puerto switch 10/100". Ya que los switches son 10/100/1000 los teléfonos IP también deberían ser 10/100/1000, por favor confirmar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: k Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicando que, los teléfonos IP deberán soportar Doble puerto switch 10/100/1000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral 7.2.3. Terminales IP (Teléfonos IP) con las siguientes características mínimas, literal k. se incluirá lo siguiente:

k. Doble puerto switch 10/100/1000

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Tarificación: i." El proveedor es responsable de suministrar el software, sus licencias y el equipamiento necesario para realizar la tarificación de cada una de las centrales telefónicas instaladas, así mismo de las centrales telefónicas propiedad de SEDAPAL central Harris 20-20 y Cisco Call Manager mod. 9.1.2.10000-28 y la central IP marca Avaya del C.S. Labarthe. " En el caso de la central Harris la conexión con el tarificador sería por cable serial o por cuál tipo de conexión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicado que, la conexión de la Central Harris con el tarificador sería por cable serial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Tarificación: i." El proveedor es responsable de suministrar el software, sus licencias y el equipamiento necesario para realizar la tarificación de cada una de las centrales telefónicas instaladas, así mismo de las centrales telefónicas propiedad de SEDAPAL central Harris 20-20 y Cisco Call Manager mod. 9.1.2.10000-28 y la central IP marca Avaya del C.S. Labarthe. " Por favor indicar el modelo y características de la central IP marca Avaya, indicando si es propiedad de Sedapal o si se va a reemplazar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se reemplazará la Central Telefónica instalada en el CS Labarthe, las características son las siguientes:

Marca: Avaya
Modelo: IP Office IP500 V2
Propiedad de Sedapal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Se debe incluir la elaboración de por lo menos 1 reporte de tarificación personalizado". Se entiende que el reporte se extraerá del sistema de tarificación externo a las centrales telefónicas, y que la personalización será utilizando las opciones que brinda el sistema de tarificación?, o qué reporte específicamente están solicitando?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: b ii Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el reporte se extraerá del sistema de tarificación y que la personalización será utilizando las opciones que brinde su sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"La Central Telefónica debe tener habilitada las opciones de CDR System con la opción de Consulta web, por usuario con código, en el Software tarificador". A qué se refiere con el termino la opción de CDR System con la opción de Consulta web?, por favor explicar a detalle lo que se requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: b.iii Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el CDR Sytem podrá ser obtenido através de la central telefónica y almacenado en el sistema de tarificación; ésta información podrá ser consultada vía web

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Todos los reportes deben ser exportados en pdf, xls, html." es decir, con que los reportes puedan ser exportados en alguno de estos formatos ya se cumple? Por ejemplo de ser exportado en pdf ya se cumple?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: b.iv Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, se requiere que el software de tarificación genere reportes en todos los formatos solicitados: .pdf, .xls y html.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Integridad en la Contratación Pública: "Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno" Norma 37001:2016

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: b Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Capitulo IV FACTORES DE EVALUACION de las bases del procedimiento de selección, se ha considerado el factor INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA la misma que otorga un puntaje de 2 puntos para la presentacion del Certificado ISO 37001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De acuerdo al cuadro indicado en el punto 7.2.1, pagina 29, donde figuran 8 gabinetes, Confirmar que: sólo se deben suministrar 8 unidades de gabinete, según las especificaciones técnicas del punto 7.2.2.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2.1 Literal: iii Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, sólo se deberán suministrar los ocho (08) gabinetes indicados en las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

No se debe considerar gabinete, ni otro equipamiento, para la sede Labarte. Favor confirmar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: iii Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, no se ha solicitado gabinete para el CS Labarthe, el equipamiento a considerarse será de acuerdo a la solución propuesta por el PROVEEDOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica que: El cableado de los puntos para teléfonos analógicos e IP los brindará SEDAPAL.
Confirmar si el cableado de los puntos para teléfonos analógicos e IP que brindará SEDAPAL, se instalarán hasta dentro de los gabinetes donde estará instalados las centrales telefónicas y media Gateways, o se debe realizar reflejos de los puntos analógicos e IP donde estos se encuentren.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: aaa Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, EL PROVEEDOR deberá instalar las regletas MDF necesarias y realizar el cableado para el reflejo de los puertos analógicos, para el caso de los puntos IP no será necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La norma EIA 310D que actualmente se le conoce como EIA/ECA-310-E, no certifica ni prueban los gabinetes o racks, sino que los gabinetes o racks se fabrican bajo cumplimiento de la norma EIA 310D o EIA/ECA-310-E. Confirmar, que los gabinetes deben ser fabricados bajo cumplimiento de la norma EIA 310D o EIA/ECA-310-E.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: k Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su solicitud indicando que, con el fin de garantizar la pluridad de postores los gabinetes serán fabricados bajo el cumplimiento de la norma NEMA 12 y Certificaciones: UL, EIA 310D, VDE e ISO 9001 y/o EIA/ECA-310-E

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral 7.2.2. Característica para los gabinetes, literal k. se incluirá lo siguiente: Fabricación bajo el Cumplimiento de la norma NEMA 12 y Certificaciones: UL, EIA 310D y/o EIA/ECA-310-E, VDE (opcional) e ISO 9001.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica: Cumplimiento de la norma NEMA 12 y Certificaciones: UL, EIA 310D, VDE e ISO 9001.
Confirmar, que el cumplimiento o certificación VDE sea opcional, ya que mayormente este certificado es para equipos eléctricos y electrónicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: k Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud indicando que, el cumplimiento de la norma VDE podrá ser opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral 7.2.2. Característica para los gabinetes, literal k. se incluirá lo siguiente:
Cumplimiento de la norma NEMA 12 y Certificaciones: UL, EIA 310D y/o VDE (opcional) e ISO 9001.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica: Regleta de Alimentación, para rieles de 19¿
Confirmar, si la regleta podría ser de diferente marca del gabinete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: g Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la regleta podrá ser diferente a la marca del gabinete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica que: " 24 puertos¿ u otros dispositivos de red de alto consumo, hasta una potencia máxima de 360 watts por t o d o e l s w i t c h "

Agradeceremos confirmar que el requerimiento es: "24 puertos ¿ u otros dispositivos de red de alto consumo, con una potencia de al menos 360 watts por todo el switch". Esto para poder garantizar que se ofrezca 360 watts o mas dedicados al PoE, de lo contrario, se podría ofertar 150 watts por todo el switch, con lo que se estaría cumpliendo con lo solicitado inicialmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a.ii Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, se está solicitando 360 watts por todo el switch, esto debido al consumo de los teléfonos IP a conectar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Las puertas PoE deben soportar PoE perpetuo" Agradeceremos confirmar que se aceptarán equipos con una funcionalidad similar a la solicitada (que haga lo mismo, pero con otro nombre según alguna otra marca).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a.ii Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud indicando, que se aceptarán equipos con una funcionalidad igual a la solicitado pudiendo tener otro nombre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at) por cada puerto, ... Además, se aceptarán soluciones que incluyan switch con: 24 puertos PoE+ dedicados y 4 puertos SFP+ adicionales con un total de 28 interfaces, en donde 2 puertos SFP+ queden a libre disposición para conexión con otros dispositivos de red y 2 puertos SFP+ restantes para generar el apilamiento "

Agradeceremos confirmar que el requerimiento mínimo solicitado y obligatorio es "24 puertos 10/100/1000 PoE+ dedicados", y que el ofrecer alternativamente un switch con: "24 puertos PoE+ dedicados y 4 puertos SFP+ adicionales con un total de 28 interfaces, en donde ¿ para generar el apilamiento", no es obligatorio.

Tener presente que en la mayoría de fabricantes de switches, los puertos SFP soportan por lo general transceivers de hasta 1GE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a.ii

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su solicitud indicando que, se requiere contar con 28 interfaces debido a que veinticuatro (24) puertos serán utilizados para la conexión con los teléfonos IP y los cuatro (04) puertos SFP+ serán utilizados para la interconexión con otros switches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Cuatro (04) puertos SFP, adicionales o compartidos, para añadir selectivamente (a futuro) interfaces Fast Ethernet o Gigabit Ethernet en fibra, que sirvan para la conexión a otros dispositivos de red". Agradeceremos confirmar que los "Cuatro (04) puertos SFP, adicionales o compartidos" solicitados, deben ser puertos "adicionales" a los "veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at)" solicitados como obligatorios, o en su defecto deben ser puertos "compartidos" con cuatro (04) de los "veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at)" solicitados como obligatorios. Los puertos "compartidos" tambien son conocidos como puertos combo o de doble propósito en algunos fabricantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a.iii Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los "Cuatro (04) puertos SFP, adicionales o compartidos" solicitados, deben ser puertos "adicionales" a los "veinticuatro (24) puertos 10/100/1000. Los puertos "compartidos" también son conocidos como puertos combo o de doble propósito por algunos fabricantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"A su vez el CONTRATISTA deberá proporcionar 2 Interfaces SFP+ en cada Switch para fibra Monomodo de 1 GB con soporte para 3KM de distancia". Al respecto, en la mayoría de fabricantes de switches, los puertos SFP+ soportan por lo general transceivers de hasta 10GE. El switch solicitado cuenta con 24 puertos de 1Gbps (sin contar los 4 puertos SFP adicionales o combo solicitados), si consideramos un criterio de sobre suscripcion típico para los uplinks de 4:1, eso implicaría que el uplink debería ser de al menos 6 Gbps, pero en su caso están solicitando dos interfaces uplink de 1 Gbps (en total 2 Gbps si funcionan de forma agregada) para FO monomodo. Agradeceremos confirmar que los dos (02) puertos SFP+ solicitados deben incluir transceivers para fibra monomodo a 10 Gbps, con soporte de al menos 3 Km de distancia, ya que este es un mejor criterio de diseño que el solicitado, pues permitirá evitar un cuello de botella en los upliks del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a.iii

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta indicando que, se está solicitando que EL PROVEEDOR proporcione dos (02) transceiver SFP+ en cada Switch para fibra Monomodo de 1 GB con soporte para 3KM de distancia, esto debido a que la conexión con los Switches de SEDAPAL será de 1 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dos (02) puertos (adicionales a los puertos de red solicitados) para apilamiento en cascada de hasta ocho (08) switches y con una capacidad de hasta 2.5 Gbps por cada puerto". Agradeceremos confirmar que estos dos (02) puertos solicitados son adicionales a los "veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at)" solicitados como obligatorios, y que también son adicionales a los "cuatro (04) puertos SFP (adicionales o compartidos) para añadir selectivamente (a futuro) interfaces Fast Ethernet o Gigabit Ethernet en fibra" tambien solicitados como obligatorios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a.iv Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que los dos (02) puertos (adicionales a los puertos de red solicitados) para apilamiento en cascada son adicionales a los veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at)" y a los cuatro (04) puertos SFP+, los cuales son necesarios para la correcta integración con la red de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Dos (02) puertos (adicionales a los puertos de red solicitados) para apilamiento en cascada de hasta ocho (08) switches y con una capacidad de hasta 2.5 Gbps por cada puerto". Agradeceremos confirmar que el apilamiento que se pretende implementar es una simple cascada de equipos y que los switches no deben comportar se como una sola unidad lógica administrable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a.iv Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que ,el apilamiento entre los switches será en cascada y se comportarán como una sola unidad lógica administrable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Dos (02) puertos (adicionales a los puertos de red solicitados) para apilamiento en cascada de hasta ocho (08) switches y con una capacidad de hasta 2.5 Gbps por cada puerto. Esta capacidad deberá estar disponible con solo una actualización de software sin costo a futuro. A su vez el apilamiento deberá soportar como mínimo de hasta 4 unidades (switches), para una mayor cantidad de dispositivos se podrá utilizar también cable Stack." Agradeceremos confirmar la cantidad máxima de switches por pila que se debe soportar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a.iv Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la cantidad máxima de switches a apilar será de ocho (08) equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"A su vez, la personalización de avisos será opcional. El equipo deberá contar con los protocolos solicitado en el literal G.2.v. Switches, punto 2, literal, e)". Agradeceremos indicar en que parte de los Terminos de referencia se encuentra el literal G.2.v. Switches, punto 2, literal, e)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a.iv Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, se deberán considera solo los protocolos solicitados en el numeral 7.2.5 Switches, literal b. Características de capa 2 y capa 3.
Se elimina el parrafo : El equipo deberá contar con los protocolos solicitado en el literal G.2.v. Switches, punto 2, literal, e); tomando en cuenta que la referencia no existe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral
7.2.5. Switches, literal b. Características de capa 2 y capa 3, literal v. se modificará lo siguiente:
v. 802.1AB (LLDP) con soporte de extensiones MED (Media End-Point Discovery), ubicación (Location TLV) y personalización (Customization) para cambiar los avisos y temporizadores del protocolo.
A su vez, la personalización de avisos será opcional.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto a la cantidad de puertos físicos solicitados para los switches. Agradeceremos confirmar que serán aceptados modelos de switches que cuenten con:

- * Veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at).
- * Cuatro (04) puertos SFP+ (adicionales a los anteriores) capaces de soportar transceivers en fibra a 100 Mbps, 1 Gbps y 10 Gbps
- * Capacidad de stacking de hasta 08 unidades utilizando para ello dos (02) de los cuatro (04) puertos SFP+ solicitados previamente.

Sin ser esto causa de descalificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a.ii,iii,i Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud indicando que, dentro de las características generales de switches éste deberá contar con lo siguiente:

- Veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at) por cada puerto.
- Cuatro (04) puertos SFP, EL CONTRATISTA deberá proporcionar 2 Interfaces (transceiver) SFP+.
- Dos (02) puertos (adicionales a los puertos de red solicitados) para apilamiento en cascada de hasta ocho (08) switches

Con la finalidad de poder realizar una correcta conexión con los teléfonos IP, Switches de SEDAPAL y apilamiento de equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto a la capacidad de administración gráfica basada en navegador web. Agradeceremos confirmar que se aceptará una solución de gestión en la nube, que cumpla con funciones similares a las solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: d.ii Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta indicando que, debido a la criticidad del servicio y para garantizar la seguridad del mismo, la administración será local y no dependerá de una conexión hacia internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

jj. "La solución debe contemplar gabinetes, los cuales deben ser suministrados por el proveedor; dentro del gabinete se debe instalar el MDF también suministrado por el proveedor. Sedapal brindará las conexiones eléctricas (cableado y tomas eléctricas) para energizar los gabinetes propuestos. Tipo de toma: 220vac con toma a tierra. Respecto a ello Sedapal entregará las líneas y cableado de anexos en regleta tipo krone, desde allí será responsabilidad del proveedor interconectar las líneas a la nueva central telefónica". Se solicita visita técnica a cada sede para evaluar los espacios donde se realizará la implementación de los gabinetes, la conexión a los MDF, el alcance de los cables UTP que pondrá a disposición el cliente, la energización, ventilación, pozo de tierra y coordinar la implementación del nuevo equipamiento, mientras se realizaría el retiro del equipamiento actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: jj Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de que los postores puedan dimensionar su oferta, se ha previsto una visita técnica (no obligatoria) la misma que será programada al cuarto día de haberse integrado las bases o al día siguiente de la publicación de las bases integradas definitivas a horas 09 a.m. en el C.O.P. La Atarjea, sito en Autopista Ramiro Priale 210- distrito de El Agustino , contacto Tec. Roberto Marticorena fono 998322307 , deberán considerar los EPP's y traer su D.N.I. y SCTR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al final del numeral 7.5 se incluya lo siguiente:
VISITA TECNICA (NO OBLIGATORIA)

Con el fin de que el Participante tome conocimiento real de las condiciones en que se efectuará la prestación del servicio, tiene la posibilidad de visitar las instalaciones donde se realizará el servicio. La visita es facultativa, para lo cual cada participante deberá acreditar su representante, ante el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Se precisa y se deja constancia que en caso que el Participante resulte ganador de la Buena Pro y no haya realizado la visita de reconocimiento de la zona de trabajo, igualmente será responsable de la ejecución de las actividades y especificaciones técnicas establecidas de acuerdo a las presentes bases. Para el desarrollo de la visita técnica, esta se realizará al cuarto día de la integración de bases o al día siguiente de la publicación de las bases integradas definitivas a las 09:00 hrs; los Participantes interesados deberán coordinar con el Tec.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Forma de Pago: "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en 36 pagos periódicos y dentro de los diez (10) días calendario previa conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte de EL CONTRATISTA."

Dada la inversión que realizará el proveedor y tener una visión de recuperación al largo plazo. Indicar qué garantías ofrece Sedapal respecto al cumplimiento de los 36 meses del contrato y de los pagos puntuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el presente requerimiento es por 36 meses, sin embargo, de presentarse alguna modificación del contrato podría aplicarse lo contemplado en el numeral 157.2 del artículo 157 del RLCE así como del artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Forma de Pago: "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en 36 pagos periódicos y dentro de los diez (10) días calendario previa conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte de EL CONTRATISTA." Dada la inversión que realizará el proveedor, indicar si es posible poder facturar la instalación en forma separada del arrendamiento de equipos para poder cobrar una vez realizada la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , no es factible que el contratista pueda facturar la instalación en forma separada del arrendamiento de equipos para poder cobrar una vez realizada la implementación. Debido a que el servicio es bajo la modalidad de suma alzada por un periodo de 36 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Forma de Pago: "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en 36 pagos periódicos y dentro de los diez (10) días calendario previa conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte de EL CONTRATISTA." Indicar si la entidad puede otorgar un adelanto del 30% del valor total adjudicado y el saldo restante en 36 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el presente requerimiento no se ha contemplado adelantos; por otro lado en la indagación de mercado se ha determinado la existencia de diversos proveedores en capacidad de cumplir con el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Como informacion estadistica necesaria para estimar la cantidad de atenciones de periodos previos, solicitamos brindar el historial de atenciones de soporte técnico solicitadas y realizada durante el último año del servicio de sus centrales telefónicas (por categorias, riesgo, niveles, serveridad y horarios).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.7 Literal: b.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, a continuación se detallan los requerimiento e incidentes del último año:

- 1. Oct- 23: 0 Requerimiento ,2 Incidentes Impacto: Medio
- 2. Nov-23: 0 Requerimiento, 1 Incidente Impacto: Medio
- 3. Dic-23: 0 Requerimiento, 0 Incidente
- 4. Ene-24: 0 Requerimiento, 2 Incidentes Impacto: Medio
- 5. Feb-24: 2 Requerimientos Impacto: Bajo , 1 Incidente Impacto: Medio
- 6. Mar-24: 0 Requerimiento, 2 Incidentes Impacto: Medio
- 7. Abr-24: 0 Requerimiento, 1 Incidente Impacto: Medio
- 8. May-24: 1 Requerimiento Impacto: Bajo, 0 Incidente
- 9. Jun-24: 1 Requerimiento Impacto: Bajo, 2 Incidentes Impacto: Medio
- 10. Jul-24: 1 Requerimiento Impacto: Bajo, 1 Incidente Impacto: Medio
- 11. Ago-24: 0 Requerimiento, 0 Incidente
- 12. Set-24: 0 Requerimiento, 2 Incidentes Impacto: Medio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sobre: "Niveles de servicio: i. tiempos máximos de atención de incidencias": desde que se tiene generado el ticket de avería, hasta la llegada del personal al local o solución remota se indica 2 horas. Si en el caso de atención remota no es solucionado durante dichas 2 horas de atención, y se determina que se necesita que el personal técnico tenga que salir a revisar de manera presencial, volvería a correr nuevamente el espacio de 2 horas para el desplazamiento del técnico al local del cliente dentro del esquema permitido? Confirmar que es válido este escenario..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.7 Literal: b3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, debido a la criticidad del servicio EL PROVEEDOR tendrá como máximo para la atención desde que se tiene el Ticket de avería hasta la llegada del personal al local o solución remota dos (02) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

A fin de permitir una mayor participación de postores solicitamos se acepte como experiencia similar a las contrataciones de servicio de Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Central Telefonica que incluya el servicio de Actualización y/o Virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicando que, con el fin de garantizar la pluralidad de postores se considera lo siguiente:
4. Servicios de mantenimiento preventivo o mantenimiento correctivo o configuración o soporte o actualización y/o virtualización (¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral 33. Requisitos de Calificación, literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, numeral 4. se incluirá lo siguiente:
Servicios de mantenimiento preventivo o mantenimiento correctivo o configuración o soporte o actualización y/o virtualización en centrales telefónicas IP o Centrales telefónicas(...)

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar en caso el diploma o certificado de capacitación y/o entrenamiento en Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas y/o Contact Center y/o Call Center no figure las horas de entrenamiento se aceptará adicionalmente carta o documento de la entidad capacitadora que acredite las horas lectivas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.2 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que conforme a lo previsto en las bases estandarizadas para la acreditación de la CAPACITACION requerida, se acreditará con copia simple de constancias o certificados u otros documentos según corresponda; en ese sentido, en caso los documentos presentados para acreditar la capacitación no figure las horas, el postor podrá presentar documentos oficiales de la institución o entidad capacitadora que acredite fehacientemente las horas respectivas de los cursos solicitados, los mismos que deberán ir acompañados del certificado respectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el diploma o certificado de capacitación y/o entrenamiento en Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas y/o Contact Center y/o Call Center corresponde al emitido por el fabricante de la solución que sea ofertada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud indicando que, no será necesario que la capacitación y/o entrenamiento sea emitida por el fabricante de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:27:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

iv. "Configuración de los switches en coordinación con los jefes o supervisores de comunicaciones con el fin que la solución propuesta opere de forma óptima. La configuración se debe realizar así sea la solución IP completa o IP mixta (IP- Analógica). El proveedor deberá analizar la infraestructura de red de la empresa y determinar si necesita cambiar equipos activos (switches) de comunicación, si el proveedor cree por conveniente que es necesario realizar el cambio para garantizar la operación del servicio deberá incluir dentro de su costo el cambio de los equipos activos que crea por conveniente. A su vez el proveedor luego de analizar la infraestructura de la red determinará si necesita cambiar equipos switches de comunicación con el fin de garantizar la operación del servicio y deberá incluir dentro de sus costos el cambio de estos equipos. No se aceptará la reutilización de la infraestructura actual de switches actuales que vienen operando los teléfonos IP". Confirmar cuales switches se deben analizar, los switches de core o los switches de borde. Además, se solicita la realización de la visita técnica para realizar el análisis de dichos equipos en cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: d,iv Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los equipos Switch que debe analizar EL PROVEEDOR hace referencia a los Switch de borde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica: fecha de término del contrato actual 31/03/2025. Se solicita confirmar que la fecha correcta es 31/01/2025

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , la fecha de término del contrato actual es el 31/01/2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
Se indica que inicio del servicio debe ser en 90 días calendarios. Debido a las fechas probables del proyecto, puedan ser 80 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4 Literal: d Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara , el periodo de implementacion es de 90 dias calendarios no se aceptara 80 dias habiles considerando que este servicio es critico para la entidad ya que permitira la interconexión de todos los locales de Sedapal a nivel de voz .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica: colegiatura y la habilitación será presentada al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEDAPAL al inicio del servicio.

Sin embargo, se indica en B.4 (59) se indica:

La experiencia se contabilizará a partir de la obtención de la colegiatura.

Por lo que se solicita que colegiatura y la habilitación será presentada como parte de la documentación de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: B.3.2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases del procedimiento de selección han sido estandarizadas por el OSCE por lo que en los REQUISITOS DE CALIFICACION solo se califica; entre otros, la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE el cual es acreditada con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad, (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto; no siendo requerida la colegiatura y la habilitación como documento de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica que al inicio del servicio se debe presentar:

c) Copia de la Colegiatura y Habilitación del Supervisor General del Servicio.

Sin embargo por la consulta 3, se solicita que sea parte de los requisitos de calificación para que pueda calificarse la experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases del procedimiento de selección han sido estandarizadas por el OSCE por lo que en los REQUISITOS DE CALIFICACION solo se califica; entre otros, la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE el cual es acreditada con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad, (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto; no siendo requerida la colegiatura y la habilitación como documento de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En personal clave supervisor general del servicio se indica: colegiatura y la habilitación será presentada al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEDAPAL al inicio del servicio.

Sin embargo, se indica en B.4 (59) se indica:

La experiencia se contabilizará a partir de la obtención de la colegiatura.

Por lo que se solicita que colegiatura y la habilitación será presentada como parte de la documentación de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , la colegiatura y la habilitación será presentada al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEDAPAL al inicio del servicio.

En las bases del procedimiento de selección han sido estandarizadas por el OSCE por lo que en los REQUISITOS DE CALIFICACION solo se califica; entre otros, la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE el cual es acreditada con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad, (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto; no siendo requerida la colegiatura y la habilitación como documento de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

En servicios similares se indica: 5. Servicios de telefonía corporativa en modalidad gestionada.
Citando el principio de igual trato y transparencia y considerando que el servicio de telefonía corporativo no especifica si la tecnología o plataforma se trata de un servicio de telefonía IP que es el objetivo del presente concurso, se solicita retirar dicha experiencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 33 **Literal:** C **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2. c) LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que independientemente que sea un servicio de telefonía corporativa gestionada con o sin IP lo que se busca es fomentar una mayor participación de postores en ese sentido se mantiene lo requerido para acreditar la experiencia del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJE Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

En este punto se indica que ¿el licenciamiento deberá estar vigente durante todo el periodo del contrato y no propietaria o propietaria para permitir flexibilidad a la Entidad en probables casos de contratos complementarios¿

Al respecto, es relevante tener en consideración que el uso de soluciones de comunicaciones no propietarias, que corresponden típicamente a plataformas open source o de código abierto, expone a las entidades que las utilizan a riesgos de seguridad dada las vulnerabilidades que dichas plataformas presentan, como lo indican informes de expertos de seguridad como Checkpoint. Ver detalle en el siguiente enlace <https://blog.checkpoint.com/security/whos-calling-gaza-and-west-bank-hackersexploit-and-monetize-corporate-voip-phone-system-vulnerability-internationally/amp/> y referencia adicionales en los enlaces incluidos.

Dado lo anterior y considerando la importancia de la seguridad y la protección de información para entidades de gobierno, y citando el principio de vigencia tecnológica: sobre la calidad de los servicios, (Vigencia Tecnológica.Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos), se solicita que se retire el requerimiento de que el licenciamiento sea no propietario o basado en open source.

Otras fuentes de información respecto de vulnerabilidades de plataforma de código abierto:

<https://www.3cx.com/blog/voip-howto/asterisk-security-breach/>

<https://www.securitynewspaper.com/2021/07/26/2-vulnerabilities-in-asterisk-servers-allow-hackers-to-listen-to-your-business-phone-calls/>

<https://medium.com/tenable-techblog/grandstream-pbx-hacking-29f61c0d9179>

<https://thehackernews.com/2022/07/hackers-targeting-voip-servers-by.html>

<https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2021-31878>

<https://www.3cx.com/blog/voip-howto/asterisk-security-breach>

<https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2019-19006>

<https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2020-5724>

<https://thehackernews.com/2022/07/hackers-targeting-voip-servers-by.html>

<https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2021-45461g>

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1. **Literal:** dd **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, g) vigencia tecnológica. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación indicando que el licenciamiento podra ser propietario o no propietaria para permitir flexibilidad a la Entidad en probables casos de contratos complementarios y la mayor participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica: El sistema ofertado deberá incluir atendedora automática independiente por cada Central. Cada atendedora tendrá una grabación particular según la empresa ó sucursal en donde este implementado el equipo. Se solicita confirmar que sedapal debera enviar los audios grabados, para cargar a la central de cada sucursal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: kk Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, SEDAPAL brindará los audios grabados, para cargar a la central de cada sucursal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica: Las empresas proveerán un lugar de almacenamiento para dicha data de respaldo. El software necesario para la realización del backup y la responsabilidad de su ejecución según política acordada durante el proceso de implementación, forman parte del servicio a ser proporcionado por el proveedor. se solicita confirmar el tiempo máximo de almacenamiento de los Backups de todo a la plataforma. Se solicita confirmar el tiempo maximo de almacenamiento de los Backups de todoa la plataforma implementada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: jjj Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el tiempo de almacenamiento de los Backups de la plataforma implementada será durante la vigencia contractual del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica: A su vez se considerarán anexos un número reducido de anexos remotos que serán desplegados a través de la publicación de un Gateway que será responsabilidad del proveedor de la solución.

Además. SEDAPAL será responsable de proveer la conexión Internet, realizar registro del FQDN en los servicios DNS (local y público), y proveer la dirección(es) IP Pública para la activación y configuración de este servicio. El PROVEEDOR será responsable de proveer el certificado de seguridad (si aplica). Se solicita confirmar si el Directorio Activo se va sincronizar con la plataforma Avaya para el registro de usuarios remotos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: nnn Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la solución del PROVEEDOR deberá ser capaz de sincronizarse al Directorio Activo de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

El término CONSOLA se refiere a un teléfono IP y/o software que debe cumplir con la funcionalidad de consola operadora (atención de llamadas, agente telefónico), además debe incluir funcionalidades para la atención de llamadas Internas como externas y reporte de Operación a demanda de las agentes telefónicas. Se solicita confirmar que información deberá tener el reporte dela consola.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: vvv Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el reporte deberá contrar como mínimo con lasiguiente información:

- Llamadas contestadas
- Llamadas abandonadas
- Llamadas perdidas
- Llamadas en espera
- Tiempo de atención de las agentes telefónicas
- Estado del agente telefónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"a) Capacitación en el uso de teléfonos IP presencial o virtual para 10 personas por cada sede, a nivel usuario; tratándose temas tales como ventajas de la Telefonía IP, uso de funcionalidades principales, programación personalizada del aparato según modelo" . Se solicita confirmar si se puede realizar la capacitación antes de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , la Capacitación en el uso de teléfonos IP presencial o virtual para 10 personas por cada sede sera posterior a la implementacion , a nivel usuario; tratándose temas tales como ventajas de la Telefonía IP, uso de funcionalidades principales, programación personalizada del aparato según modelo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica:a) Capacitación en el uso de teléfonos IP presencial o virtual para 10 personas por cada sede, a nivel usuario; tratándose temas tales como ventajas de la Telefonía IP, uso de funcionalidades principales, programación personalizada del aparato según modelo". Se solcita confirmar si se puede realizar la capacitacion antes de la implementacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la capacitación se realizará una vez culminada la implementación de la solución, con la finalidad de poder usar el equipamiento suministrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:
b) Dos (02) CD-ROM conteniendo toda la documentación anteriormente descrita, incluyendo los planos y diagramas solicitados.
Se solicita confirmar que pueden enviarse por documento compartido y/o USB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , los Dos (02) CD-ROM conteniendo toda la documentación anteriormente descrita, incluyendo los planos y diagramas solicitados. Se podran enviar tambien por documento compartido y/o USB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica el numeral 8.2. Al culminar las pruebas de recepción final literal b)
b) Dos (02) CD-ROM conteniendo toda la documentación anteriormente descrita, incluyendo los planos y diagramas solicitados. Se podran enviar tambien por documento compartido y/o USB.

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica en Características Generales: Dos (02) puertos (adicionales a los puertos de red solicitados) para apilamiento en cascada de hasta ocho (08) switches y con una capacidad de hasta 2.5 Gbps por cada puerto. Esta capacidad deberá estar disponible con solo una actualización de software sin costo a futuro. A su vez el apilamiento deberá soportar como mínimo de hasta 4 unidades (switches), para una mayor cantidad de dispositivos se podrá utilizar también cable Stack. En vista de las configuraciones actuales de los switches de acceso, se solicita que estos 02 puertos adicionales para apilamiento pueden ser parte de los 4 puertos SFP+ adicionales que se exigen para completar un total de 28 interfaces, 24 PoE + 4 SFP+

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a. iv Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a) Libre concurrencia. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación indicando que, dentro de las características generales de switches se solicita lo siguiente:

- Veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at) por cada puerto.
- Cuatro (04) puertos SFP, EL CONTRATISTA deberá proporcionar 2 Interfaces (transceiver) SFP+.
- Dos (02) puertos (adicionales a los puertos de red solicitados) para apilamiento en cascada de hasta ocho (08) switches

Con la finalidad de poder realizar una correcta conexión con los teléfonos IP, Switches de SEDAPAL y apilamiento de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica, características Generales: x. MTBF = Mayor a 330,000 horas.
Citando la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se solicita que el equipo puede presentar un MTBF igual o mayor a 139.000 horas, en vista que el uso no es de un switch core o distribución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación indicando que, con el fin de garantizar la pluralidad de postores se considerará en el numeral 7.2.5.Switches, literal a. Características generales lo siguiente:
x. MTBF = Mayor a 139,000 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral
7.2.5. Switches, literal a. Características Generales, literal x. se incluirá lo siguiente:
MTBF = Mayor a 139,000 horas

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica en Características de capa 2 y capa 3: vi. Soporte de mecanismo Auto-QoS. Considerando que el término y la funcionalidad Auto-QoS fue implementada por Cisco, citando el principio de pluralidad de postores, por favor confirmar que esta funcionalidad será opcional o de lo contrario se acepte una funcionalidad equivalente donde el switch reconozca el dispositivo que se conecte en el puerto y basado en eso configura automáticamente en el mismo los parámetros VLAN o VLANs, QoS y prioridad de PoE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: b/vi Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2. a). LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación indicando que, con el fin de garantizar la pluralidad de postores se considerará en el numeral 7.2.5. Switches, literal b. Características de capa 2 y capa 3 lo siguiente:
vi. Soporte de mecanismo Auto-QoS y/o VLAN y/o VLANs y/o QoS y/o prioridad de PoE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral
7.2.5. Switches, literal b. Características de capa 2 y capa 3, literal vi. se incluirá lo siguiente:
Soporte de mecanismo Auto-QoS y/o VLAN y/o VLANs y/o QoS y/o prioridad de PoE.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica en Características de Gestión: 5) Ayuda en línea para el Administrador basada en el contexto del menú. Citando la pluralidad de postores se solicita confirmar que será permitido desde la página principal de administración se provea un botón con un signo de pregunta y lleve a la web de los manuales.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.5 **Literal:** d **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 a). LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación indicando que, con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el numeral 5) Ayuda en línea para el Administrador basada en el contexto del menú, estará permitido que desde la página principal de administración se provea un botón con un signo de pregunta y lleve a la web de los manuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral

7.2.5. Switches, literal d. Características de Gestión, literal ii., numeral 5) se incluirá lo siguiente:

Ayuda en línea para el Administrador basada en el contexto del menú, estará permitido que desde la página principal de administración se provea un botón con un signo de pregunta y lleve a la web de los manuales.

A su vez, también (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica: 46. La solución ofertada deberá ser capaz de controlar el consumo telefónico saliente hacia la red pública en función de perfiles de usuarios y cuotas de minutos.

Se Solicita a la entidad confirmar a que se refiere el perfil de usuarios. Se refiere, por ejemplo:

- Perfil Gerente podrá realizar llamadas (LOC + CEL + DDN + DDI)
- Perfil Soporte podrá realizar llamadas (LOC + CEL)

¿A qué tipo de perfil se hace referencia ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: vv Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los usuarios podrán realizar llamadas a través de perfiles que les permita acceder a la PSTN, por ejemplo:

- Perfil 1 llamadas (LOC + CEL + DDN + DDI)
- Perfil 2 Soporte podrá realizar llamadas (LOC + CEL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica: Todos los usuarios del sistema tendrán una única clave que los identificará en el sistema y les permitirá el acceso a llamadas solo interno, local, celular, nacional e internacional según su perfil. Para efectos de tarificación esta clave será la única identificación del usuario. Esta clave de identificación por usuario deberá ingresarse al sistema, llamada por llamada. Esta clave de identificación no deberá mostrarse en la pantalla de los terminales IP al momento de digitarla a fin de proteger su confidencialidad.

Se solicita a la entidad confirmar si las centrales telefónicas (Harris, Cisco, Avaya IPOffice y la central Arrendada) usan claves o códigos de llamadas para realizar sus llamadas hacia la PSTN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: ww Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los usuarios usan claves o códigos de acceso para las llamadas local, celular, nacional e internacional hacia la PSTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sobre los niveles de servicio.

Al ser el sistema tarifado un componente no critico para el sistema de telefonía, se solicita confirmar que dentro de la matriz de severidad aplicaran 3 Menor Impacto Mínimo o Sin Impacto al Negocio , con tiempo de respuesta de 2 horas y tiempos de atención de 12 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.7 Literal: b.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , para el sistema tarifador , se aplicara la matriz de severidad 3 Menor Impacto Mínimo o Sin Impacto al Negocio , con tiempo maximo de atencion desde que se tiene el ticket de averia de 2 horas y tiempo maximo de atencion desde que el personal llega al local hasta levantar la averia de 8 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	18:47:14

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica: Al inicio del servicio, el CONTRATISTA de ser necesario deberá solicitar la autorización al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el caso de la subcontratación del Servicio Técnico, debidamente sustentado. Al ser la autorización para subcontratación del servicio técnico posterior a la buena pro y firma de contrato, se solicita confirmar que el personal clave mínimo requerido para la calificación de la oferta no podrá ser personal subcontratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 12 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

En atención a su solicitud se precisa que en mérito al numeral 35.2 de La Ley de contrataciones del

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que,tomando en consideración que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación; el subnumeral 35.2 del articulo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado señala que no se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista; por lo que el personal clave mínimo requerido para la calificación de la oferta no podrá ser personal subcontratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Para el Supervisor General del Servicio dice:
Con capacitación y/o entrenamiento en Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas y/o Contact Center y/o Call Center con una duración mínima de 90 horas lectivas acumulativas.

Consulta:
Sírvasse confirmar que se aceptará capacitación o entrenamiento o certificaciones que abarquen los temas de comunicaciones unificadas o telefonía IP o call center y para el caso de certificaciones no se considere el número de horas ya que su objetivo principal es de demostrar las competencias necesarias para desempeñar una determinada actividad mas no la de indicar una cantidad de horas empleadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: B.3.2 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo previsto en las bases estandarizadas para la acreditación de la CAPACITACION requerida, se acreditará con copia simple de constancias o certificados u otros documentos según corresponda; en ese sentido, en caso los documentos presentados para acreditar la capacitación no figure las horas, el postor podrá presentar documentos oficiales de la institución o entidad capacitadora que acredite fehacientemente las horas respectivas de los cursos solicitados, los mismos que deberán ir acompañados del certificado respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Para el Supervisor Técnico del Servicio dice:
Con capacitación y/o entrenamiento en Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas y/o Contact Center y/o Call Center con una duración mínima de 90 horas lectivas acumulativas.

Consulta:
Sírvese confirmar que se aceptará capacitación o entrenamiento o certificaciones que abarquen los temas de comunicaciones unificadas o telefonía IP o call center y para el caso de certificaciones no se considere el número de horas ya que su objetivo principal es de demostrar las competencias necesarias para desempeñar una determinada actividad mas no la de indicar una cantidad de horas empleadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: B.3.2 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo previsto en las bases estandarizadas para la acreditación de la CAPACITACION requerida, se acreditará con copia simple de constancias o certificados u otros documentos según corresponda; en ese sentido, en caso los documentos presentados para acreditar la capacitación no figure las horas, el postor podrá presentar documentos oficiales de la institución o entidad capacitadora que acredite fehacientemente las horas respectivas de los cursos solicitados, los mismos que deberán ir acompañados del certificado respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Para el Supervisor General del Servicio dice:
Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación ó ejecución de servicios y/o implementación y/o trabajos de instalación y/o configuración y/o mantenimiento de centrales telefónicas con tecnología IP y analógica

La experiencia se contabilizará a partir de la obtención de la colegiatura.

Consulta:
Con el fin de obtener una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que la experiencia se contabilizará a partir de la obtención del bachiller.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: B.3.1 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia debe ser comprobable y estar relacionada directamente con las funciones que se desempeñarán en el presente requerimiento. Esto implica que el profesional debe haber estado involucrado en trabajos relevantes y documentados; asimismo se precisa que el profesional en ingeniería debe estar colegiado y habilitado para ejercer, conforme a lo establecido por la ley de colegios profesionales. Esto garantiza que el profesional cumple con los estándares requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta:
Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará como experiencia similar a lo siguiente:

- Implementación de Centralita privada
- Venta de soporte de equipos de comunicación unificada o colaboración o videoconferencia
- Venta de equipos de comunicación unificada o colaboración o videoconferencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: C Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en forma parcial, se aceptara como experiencia similar : implementacion de centralita privada , no se acepta adquisiciones o ventas de soporte o ventas de equipos , considerando que el objeto del presente requerimiento es un servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral C) Experiencia del postor en la especialidad como servicios similares:
6) Implementación de centralita privada.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Presenta Certificado ISO 37001: Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno

Consulta:

Sírvase confirmar que se brindará una puntuación en caso de tener la ISO 37001 o 9001 considerando que esta última promueve una cultura de integridad y ética en todos los niveles, incluyendo los procesos de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** B. **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Capitulo IV FACTORES DE EVALUACION de las bases del procedimiento de selección, se ha considerado el factor INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA la misma que otorga un puntaje de 2 puntos para la presentación del Certificado ISO 37001:2016 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017), la ISO 9001 es más general y se enfoca en la calidad de productos y servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Para el Supervisor Técnico del Servicio dice:
Con experiencia mínima de dos (02) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación ó ejecución de servicios y/o implementación y/o trabajos de instalación y/o configuración y/o mantenimiento de centrales telefónicas con tecnología IP y analógica

Consulta:
Sírvasse confirmar que se aceptará experiencia en trabajos de instalación y/o configuración y/o administración de centrales telefónicas con tecnología IP y analógica y/o administrador de una plataforma de telefonía y videoconferencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: B.4 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge , con el fin de buscar la mayor participacion de postores se aceptará para el supervisor Tecnico del servicio la experiencia en trabajos de instalación y/o configuración y/o administración de centrales telefónicas con tecnología IP y analógica y/o administrador de una plataforma de telefonía y videoconferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 11. Personal mínimo requerido y en el literal B.4 Experiencia del Personal Clave:

Supervisor Técnico del Servicio
Con experiencia mínima de dos (02) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación ó ejecución de servicios y/o implementación y/o trabajos de instalación y/o configuración y/o mantenimiento de centrales telefónicas con tecnología IP y analógica y/o trabajos de instalación y/o configuración y/o administración de centrales telefónicas con tecnología IP y analógica y/o administrador de una plataforma de telefonía y videoconferencia

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

La arquitectura que se requiere es una plataforma única en donde se centralicen todas las funcionalidades y licenciamiento y que tenga sedes remotas con supervivencia. Dicha plataforma se integrará con la plataforma existente Cisco Call Manager mod. 9.1.2.10000-28. La interconectividad puede hacerse vía protocolo SIP.

Sírvase a bien confirmar el alcance de la integración de la plataforma de comunicaciones nueva con la plataforma existente de Cisco Call Manager

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, en el presente procedimiento se está solicitando una solución cuya arquitectura permita brindar el servicio de telefonía IP/analógica a través de centrales telefónicas IP instaladas en todos los centros de servicio, las cuales deben de contar con todas las funcionalidades y licenciamientos centralizados, cabe resaltar que estas sedes remotas deben de tener supervivencia. Dicha solución deberá interconectarse con la central Cisco Call Manager mod. 9.1.2.10000-28 propiedad de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

ii. Suministro, transporte y puesta en operación, según la arquitectura propuesta, de servidores y aplicaciones adicionales necesarias para dar los siguientes servicios: Conmutación, Señalización, Correo de voz, Tarificación, Administración, Autenticación, Accounting; todo esto dentro de la plataforma de telefonía contratada.

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores y evitar el direccionamiento a una marca en particular, se solicita a la entidad confirmar que el sistema de tarificación podrá ser una solución independiente a la plataforma de telefonía

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el sistema de tarificación podrá ser de una marca diferente a la plataforma de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

r. Alarma de teléfono descolgado.

Se solicita a la entidad confirmar que al indicar la función alarma de teléfono descolgado hace referencia a la funcionalidad para los teléfonos analógicos que en caso el usuario no cuelgue después de recibir una llamada, el teléfono pasa al estado de llamada perdida después de un retraso de tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: r Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la función solicitud es para la central telefónica, la cual es usada en los teléfonos analógicos, en caso el usuario no cuelgue después de recibir una llamada, el teléfono pasa al estado de llamada perdida después de un retraso de tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

f. La oferta incluirá casillas de correo de voz en una cantidad que represente el 30% del total de usuarios arrendados. El sistema de casillas de voz puede ser centralizado y reconocerá automáticamente si la transmisión del mensaje es a través de la WAN arrendada y empleará la mayor compresión disponible (G.729), a fin de que cuando el mensaje sea escuchado por el terminal remoto, la transmisión no emplee todo el ancho de banda disponible.

Se solicita a la entidad confirmar que para la compresión de la transmisión de mensajes para las casillas de voz se podrá utilizar códecs como G711 y/o G729

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: II Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicando que, con el fin de garantizar la pluridad de postores se considera lo siguiente: II). La oferta incluirá casillas de correo de voz en una cantidad que represente el 30% del total de usuarios arrendados. El sistema de casillas de voz puede ser centralizado y reconocerá automáticamente si la transmisión del mensaje es a través de la WAN arrendada y empleará la mayor compresión disponible (G.729 y/o G.711), a fin de que cuando el mensaje sea escuchado por el terminal remoto, la transmisión no emplee todo el ancho de banda disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral
7.2.1. Centrales Telefónicas, literal II. se incluirá lo siguiente:
II.La oferta incluirá casillas de correo de voz en una cantidad que represente el 30% del total de usuarios arrendados. (...) disponible (G.729 y/o G.711), a fin de que cuando el mensaje sea escuchado por el terminal remoto, la transmisión no emplee todo el ancho de banda disponible.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

xv. Controles de volumen (audio y tono).

Se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad de controles de volumen son solamente para los teléfonos IP requeridos en el presente proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: xv Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los controles de volumen (audio y tono) se está solicitando para los teléfonos IP y analógicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

g. La solución ofertada deberá ser capaz de controlar el consumo telefónico saliente hacia la red pública en función de perfiles de usuarios y cuotas de minutos.

Se solicita a la entidad considerar que la funcionalidad de controlar el consumo telefónico saliente podrá estar basado en cuotas de minutos y/o en creación de perfiles donde se genere una notificación cuando ciertos usuarios alcancen cierto nivel de minutos que se enviará por correo electrónico o mediante una alarma en la plataforma telefónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: vv Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el control del consumo telefónico saliente hacia la red pública en función de perfiles de usuarios y cuotas de minutos podrá estar basado en cuotas de minutos y/o en creación de perfiles donde se genere una notificación cuando ciertos usuarios alcancen cierto nivel de minutos que se enviará por correo electrónico o mediante una alarma en la plataforma telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

m. Se deben utilizar protocolos de comunicación estándar para la compatibilidad de comunicaciones con otras centrales y comunicación con los aparatos telefónicos IP o cualquier otro elemento activo dentro del servicio. Dentro de estos protocolos estándares podemos mencionar SIP, H323.

Se solicita a la entidad confirmar que en caso se realizara algún tipo de interconexión con otras centrales y /o equipos telefónicos, estos deberán soportar protocolo SIP para la interconexión y dependerá de la marca, modelo y actualización de software de los mismos sobre las funcionalidades que serán compatibles con la central telefónica propuesta. Asimismo, sírvase indicar la marca y modelo de los equipos con los que se realizara la interconexión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: bbb. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la solución ofertada se interconectará con la central Cisco Call Manager mod. 9.1.2.10000-28 propiedad de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

n. Las centrales telefónicas deben de soportar conexiones de teléfonos IP con protocolos abiertos.

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica protocolos abiertos se refiere por ejemplo a protocolo SIP, y no incluirá protocolos propietarios encapsulados en este

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: ccc Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, las centrales telefónicas deben de soportar conexiones de teléfonos IP con protocolos abiertos y no incluirá protocolos propietarios encapsulados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

o. Para cada central debe instalarse un relé que permita derivar las troncales a extensiones en caso de falla de la central. Aplicable solo para el caso de troncales analógicas y anexos analógicos. Al tratarse de una solución donde existen troncales analógicas y anexos analógicos se requiere un mecanismo que permita derivar las troncales analógicas hacia anexos analógicos en caso de falla de la central telefónica, por medio de un relé. Asimismo, como alternativa al relé solicitado se aceptará la oferta de una solución que ante la caída de los Gateways con troncales analógicas de cada sede, sea posible enrutar las llamadas desde y hacia la PSTN mediante el Gateway de la sede principal.

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá realizar el enrutamiento desde y hacia la PSTN mediante el Gateway de la sede principal ante la caída de la central telefónica en las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: ddd Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el enrutamiento desde las sedes remotas hacia la PSTN puede realizarse a través del Gateway de la sede principal ante la caída de la central telefónica en las sedes remotas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

s. Este sistema de comunicaciones reemplazará en su totalidad al sistema actual. Por tanto, el sistema propuesto debe ser nuevo y capaz de soportar todos los requerimientos de procesamiento de llamadas, mensajería de voz, características de administración y Contact Center a futuro. Además, el sistema propuesto deberá ser capaz de soportar un crecimiento no anticipado, es decir debe ser escalable. El hardware de la central debe ser de última generación, asimismo, la versión propuesta de software debe ser actualizada y acreditada por el fabricante.

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica que la central telefónica deba ser escalable, se recurrirá a un proceso diferente para la adición de licenciamiento y / o hardware para el aumento de dichas capacidades y/o funcionalidades en caso se requiera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: hhh Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el sistema de comunicaciones reemplazará en su totalidad al sistema actualmente arrendado considerando una capacidad de crecimiento de hasta 2000 usuarios, en caso se requiera un crecimiento de usuarios mayor al contratado se requerirá un proceso diferente para la adición de licenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

nnn. El sistema debe permitir el acceso remoto de usuarios conectados en internet utilizando cualquier servicio de banda ancha, desde cualquier lugar del mundo. El ruteo de la llamada (anexos, troncales locales, etc.), se realizaría con el sistema a implementar. Las direcciones IP serán proporcionadas por SEDAPAL. El equipo para permitir esta conexión remota será instalado en el local de Atarjea.

A su vez se considerarán anexos un número reducido de anexos remotos que serán desplegados a través de la publicación de un Gateway que será responsabilidad del proveedor de la solución.

Sírvase a bien confirmar que protocolo va a manejar el gateway indicado o si se refiere a un equipo generador de VPNs.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: nnn Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el protocolo a utilizarse dependerá de la arquitectura y equipos propuestos dentro de la solución ofertada por EL CONTRATISTA, SEDAPAL solamente proveerá la dirección IP Pública para este despliegue

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

h. El sistema deberá poder soportar como opcional realizar la autenticación y encriptación de las comunicaciones entre teléfonos IP terminales 1 y 2. Tanto el flujo RTP como la señalización deben ser autenticados y encriptados. Para la encriptación se puede utilizar AES.

Se solicita a la entidad confirmar que hay un solo tipo de terminales IP requeridos, dado que en las características no se menciona un tipo de terminales IP 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: qqg Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, solo se está solicitando un tipo de terminal para teléfonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

i. Mecanismos de protección (equivalentes o similares) como: DHCP Snooping, ARP Inspection, BPDU filtering y IP Source Guard y/o IP Source Filtering.

Se solicita a la entidad confirmar que los mecanismos de protección con los que deberá cumplir el switch requerido podrán ser: DHCP Snooping o ARP Inspection o BPDU filtering op IP Source Guard y/o IP Source Filtering

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta indicando que, con el fin de garantizar la pluralidad de postores se considera el conector "y/o", conforme a lo siguiente:

i. Mecanismos de protección (equivalentes o similares) como: DHCP Snooping y/o ARP Inspection y/o BPDU filtering y/o IP Source Guard y/o IP Source Filtering.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral

7.2.5. Switches, literal c. Características de Seguridad, literal i. se incluirá lo siguiente:

i. Mecanismos de protección (equivalentes o similares) como: DHCP Snooping y/o ARP Inspection y/o BPDU filtering y/o IP Source Guard y/o IP Source Filtering

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

ii. Autenticación con 802.1X EAPoL (SHSA) y otras extensiones como: MHSA, MHMA, dispositivos no-EAP (IP Phone), RADIUS MAC, RADIUS CoA (RFC3576)), VLAN Guest y VLAN Fail Open.
Respecto a ello, serán opcionales las extensiones SHSA, MHSA, MHMA, VLAN Fail Open. También se aclara que la opción VLAN guest hace referencia a una VLAN para invitados.

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que la extension de RADIUS CoA se considere opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: c Página: 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

i. Autenticación con 802.1X EAPoL (SHSA) y otras extensiones como: MHSA, MHMA, dispositivos no-EAP (IP Phone), RADIUS MAC, RADIUS CoA (RFC3576), VLAN Guest y VLAN Fail Open.
Respecto a ello, serán opcionales las extensiones SHSA, MHSA, MHMA, VLAN Fail Open, RADIUS CoA (RFC3576)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral
7.2.5. Switches, literal c. Características de Seguridad, literal ii. se incluirá lo siguiente:
ii. Autenticación con 802.1X EAPoL (SHSA) y otras extensiones como: MHSA, MHMA, dispositivos no-EAP (IP Phone), RADIUS MAC, RADIUS CoA (RFC3576), VLAN Guest y VLAN Fail Open.
Respecto a ello, serán opcionales las extensiones SHSA, MHSA, MHMA, VLAN Fail Open, RADIUS CoA (RFC3576).
También se aclara que la opción VLAN guest hace referencia a una VLAN para invitados.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

w. Extensión virtual.

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica extensión virtual hace referencia a la capacidad de tener una extensión en el PC o Smartphone

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: w Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, cuando se indica Extensión virtual se hace referencia a la capacidad de tener una extensión en el PC o Smartphone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

a) Capacitación en el uso de teléfonos IP presencial o virtual para 10 personas por cada sede, a nivel usuario; tratándose temas tales como ventajas de la Telefonía IP, uso de funcionalidades principales, programación personalizada del aparato según modelo.

Sírvase a bien confirmar la duración de la mencionada capacitación en el uso de teléfonos IP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: a Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa , la Capacitación en el uso de teléfonos IP presencial o virtual para 10 personas por cada sede , sera de 01 hora tratándose temas tales como ventajas de la Telefonía IP, uso de funcionalidades principales, programación personalizada del aparato según modelo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con capacitación y/o entrenamiento en Telefonía IP y/o Comunicaciones Unificadas y/o Contact Center y/o Call Center con una duración mínima de 90 horas lectivas acumulativas.

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores y evitar el direccionamiento a una marca en específico, sírvase a bien confirmar que la capacitación y/o entrenamiento con la que deberá contar el personal clave no deberá contar con una duración mínima de horas lectivas brindadas en el curso siempre y cuando esta cumpla con los temas requeridos por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo previsto en las bases estandarizadas para la acreditación de la CAPACITACION requerida, se acreditará con copia simple de constancias o certificados u otros documentos según corresponda; en ese sentido, en caso los documentos presentados para acreditar la capacitación no figure las horas, el postor podrá presentar documentos oficiales de la institución o entidad capacitadora que acredite fehacientemente las horas respectivas de los cursos solicitados, los mismos que deberán ir acompañados del certificado respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

El proveedor será responsable por el mantenimiento, salvaguarda y respaldo de las configuraciones presentes en todos los equipos de comunicación

Se solicita confirmar si el párrafo se refiere exclusivamente a la infraestructura que será arrendada por el postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara proveedor será responsable por el mantenimiento, salvaguarda y respaldo de las configuraciones presentes en todos los equipos de comunicación suministrados por ellos es decir toda la infraestructura arrendada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

El proveedor aplicará las mejores prácticas durante el traslado de los equipos para proteger y custodiar la información almacenada en los medios magnéticos

Se solicita confirmar si el párrafo se refiere exclusivamente a la infraestructura que será arrendada por el postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , El proveedor aplicará las mejores prácticas durante el traslado de los equipos para proteger y custodiar la información almacenada en los medios magnéticos de la infraestructura arrendada del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Un (01) Supervisor Técnico del Servicio

Con el fin de asegurar la equidad en las condiciones del proceso, se solicita indicar la cantidad de personal actualmente asignado por el proveedor que presta el servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , actualmente para el servicio en ejecución el cargo de Supervisor Técnico del Servicio , cuenta con un (01) técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Registro, escalamiento, seguimiento y actualización hasta la resolución de los Incidentes y Problemas Operacionales clasificados de acuerdo al impacto, usando una metodología alineada a ITIL para la administración de Incidentes. Tener en cuenta que un incidente corresponde a cualquier avería parcial o parcial reportada por SEDAPAL.

Sírvase de confirmar que la herramienta de gestion de ticcket será provista por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.7 Literal: a.i Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , la herramienta de gestion de ticcket será provista por el proveedor , con el fin de llevar un adecuado Registro, escalamiento, seguimiento y actualización hasta la resolución de los Incidentes y Problemas Operacionales clasificados de acuerdo al impacto, usando una metodología alineada a ITIL para la administración de Incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:
Protocolo IP H323 y/o SIP

En las especificaciones técnicas solicitan " Protocolo IP H323 y/o SIP" entendiendose que hoy en día el protocolo SIP permite comunicaciones altamente fiables y resistentes adaptandose a cualquier entorno de red y que poco a poco H.323 esta siendo sustituido por SIP, se solicita a la entidad que dicho requerimiento permita proporciona Terminales IP (Telefonos IP) con protocolos "IP H.323 o SIP"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: c. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que, EL PROVEEDOR podrá proporcionar teléfonos IP que soporten los protocolos IP H323 y/o SIP (podrá soportar uno o los dos protocolos solicitados)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :20518257723

Nombre o Razón social :ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío :16/10/2024

Hora de envío :19:06:44

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Marcación On-hook.

En las especificaciones técnicas solicitan "marcación on-hook", entendiendose que la marcación on-hook hace referencia a que con el phonedesk en estado "colgado" se puedan realizar llamadas, se solicita a la entidad indicar que se aceptaran tambien llamadas de "handsfree" con el icono del altavoz

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: s. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, se aceptará que el aparato telefónica pueda realizar llamadas de "handsfree" con el icono del altavoz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

El proveedor es responsable de suministrar el software, sus licencias y el equipamiento necesario para realizar la tarificación de cada una de las centrales telefónicas instaladas, así mismo de las centrales telefónicas propiedad de SEDAPAL central Harris 20-20 y Cisco Call Manager mod. 9.1.2.10000-28 y la central IP marca Avaya del C.S. Labarthe. Para el caso de las centrales Harris 20-20 y Cisco Call Manager mod. 9.1.2.10000-28 y la central IP marca Avaya del C.S. Labarthe, se confirma que se aceptará las funcionalidades de Tarificación que soporten dichas centrales

Se le solicita a la entidad indicar quien sera el responsable de realizar las configuraciones para la integración del nuevo software de tarificador con las plataformas ya existentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: i. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, EL PROVEEDOR será el responsable de realizar las configuraciones para la integración del nuevo software de tarificador con las plataformas ya existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at) por cada puerto, para energizar terminales IP como cámaras de video- vigilancia, puntos de acceso WLAN u otros dispositivos de red de alto consumo, hasta una potencia máxima de 360 watts por todo el switch. Las puertas PoE deben soportar PoE perpetuo

En las especificaciones tecnicas solicitan "24 puertos con PoE+" por cada puerto, sin embargo lineas mas abajo solicitan que el switch brinde una potencia maxima de "360 watts". Se solicita a la entidad aclarar que los 24 puertos deben soportar PoE+, pero que el switch cuenta con una capacidad maxima de 360 watts que permita brindar como maximo 15 watts por puerto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: ii Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, se está solicitando 360 watts por todo el switch, permitiendo como máximo 15 watts por puerto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Las puertas PoE deben soportar PoE perpetuo.

Además, se aceptarán soluciones que incluyan switch con: 24 puertos PoE+ dedicados y 4 puertos SFP+ adicionales con un total de 28 interfaces, en donde 2 puertos SFP+ queden a libre disposición para conexión con otros dispositivos de red y 2 puertos SFP+ restantes para generar el apilamiento.

En las especificaciones técnicas solicitan que se aceptaran soluciones de 24 puertos PoE+ dedicados y 4 puertos SFP+ que pueden ser divididos en 02 SFP+ para conexiones a la red y 2 puertos SFP+ para las funciones de stacking. Sin embargo en el punto "iii" del ítem "7.2.5" indican que se deben brindar 04 puertos adicionales SFP. se solicita a la entidad aclarar si dichos puertos solicitados en el punto "iii" son los mismos puertos solicitados en el punto "ii" con el cambio de transceiver de 1GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: ii Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, dentro de las características generales de switches se solicita lo siguiente:

- Veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at) por cada puerto.
- Cuatro (04) puertos SFP, EL CONTRATISTA deberá proporcionar 2 Interfaces (transceiver) SFP+.
- Dos (02) puertos (adicionales a los puertos de red solicitados) para apilamiento en cascada de hasta ocho (08) switches

Con la finalidad de poder realizar una correcta conexión con los teléfonos IP, Switches de SEDAPAL y apilamiento de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Las puertas PoE deben soportar PoE perpetuo.
Además, se aceptarán soluciones que incluyan switch con: 24 puertos PoE+ dedicados y 4 puertos SFP+ adicionales con un total de 28 interfaces, en donde 2 puertos SFP+ queden a libre disposición para conexión con otros dispositivos de red y 2 puertos SFP+ restantes para generar el apilamiento."

En las especificaciones técnicas solicitan que se aceptaran soluciones de 24 puertos PoE+ dedicados y 4 puertos SFP+ que pueden ser divididos en 02 SFP+ para conexiones a la red y 2 puertos SFP+ para las funciones de stacking. Sin embargo en el punto "iii" del ítem "7.2.5" indican que se deberá proporcionar 2 interfaces de SFP+ en cada switch para fibra monomodo de 1GB. se solicita a la entidad aclarar si dichos puertos solicitados en el punto "iii" son los mismos puertos solicitados en el punto "ii" con el cambio de transceiver de 1GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: ii

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, dentro de las características generales de switches se solicita lo siguiente:

- Veinticuatro (24) puertos 10/100/1000 autosensing con capacidad PoE+ (IEEE 802.3at) por cada puerto.
- Cuatro (04) puertos SFP, EL CONTRATISTA deberá proporcionar 2 Interfaces (transceiver) SFP+.
- Dos (02) puertos (adicionales a los puertos de red solicitados) para apilamiento en cascada de hasta ocho (08) switches

Con la finalidad de poder realizar una correcta conexión con los teléfonos IP, Switches de SEDAPAL y apilamiento de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Realizar pruebas de contingencia física y eléctrica en forma periódica (por lo menos 1 al año).

Se solicita a la entidad indicar el nivel de las pruebas de contingencia electricas, asimismo indicar si estas pruebas estaran a cargo del postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , el nivel de las pruebas de contingencia eléctrica permitirá verificar el correcto funcionamiento del sistema eléctrico de alimentación de la central telefónica y equipos de comunicaciones suministrados por el proveedor , estas pruebas serán realizadas en coordinacion con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

i. EL CONTRATISTA debe suministrar y configurar el software y realizar las parametrizaciones correspondientes a fin de poder emitir el reporte o los reportes mensual(es), los cuales deben contener como mínimo lo siguiente:

Se solicita a la entidad confirmar si dichos requerimiento deben ser realizador por el software tarificador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los requerimientos solicitados en el numeral 7.2.6. Software de Tarificación y Administración, literal b. ADMINISTRACION será realizado por el software tarificador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

La Central Telefónica debe tener habilitada las opciones de CDR System con la opción de Consulta web, por usuario con código, en el Software tarificador

Se solicita a la entidad confirmar que las consultas realizadas para el call detail recording deben ser realizadas en el software de tarificador a traves de su aplicación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el CDR Sytem podrá ser obtenido através de la central telefónica y almacenado en el sistema de tarificación; ésta información podrá ser consultada vía web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Por favor, confirmar si el Supervisor del Contrato es lo mismo que el Supervisor del Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el Supervisor del Contrato es la persona designada por el ETIC y es parte de la Entidad y el Supervisor General del Servicio es el profesional requerido en bases y designado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:
Por favor, confirmar si la designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios contados desde la fecha de firma del contrato o desde el otorgamiento de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara , la designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios contados desde la fecha de firma del contrato o desde la designación del supervisor del contrato por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos que el numeral 2 de la cláusula duodécima que dice "2. Implementar las demás disposiciones vigentes, establecidas por el Ministerio de Salud para la prevención del COVID 19 en el trabajo" sea suprimida, debido a que la situación actual del covid 19 ha cambiado.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 12 **Literal:** 2 **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se debera Implementar las disposiciones vigentes, establecidas por el Ministerio de Salud para la prevención del COVID 19 en el trabajo" considerando que el MINSA establece las políticas de prevención de esta enfermedad a nivel del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos que el numeral 5 de la cláusula duodécima tenga el siguiente contenido:

"5. Asumir la responsabilidad, obligaciones civiles y penales por los daños que puedan ocasionar sus trabajadores a SEDAPAL o a terceros, durante el desarrollo del servicio, sean estos materiales o personales, los cuales deberán ser acreditados por SEDAPAL."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 5 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge , el numeral 5 de la cláusula duodécima tendra el siguiente contenido:

"5. Asumir la responsabilidad, obligaciones civiles y penales por los daños que puedan ocasionar sus trabajadores a SEDAPAL o a terceros, durante el desarrollo del servicio, sean estos materiales o personales, los cuales deberán ser acreditados por SEDAPAL."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 22 Obligaciones del CONTRATISTA y en la Cláusula Duodécima: Obligaciones del Contratista:
5. Asumir la responsabilidad, obligaciones civiles y penales por los daños que puedan ocasionar sus trabajadores a SEDAPAL o a terceros, durante el desarrollo del servicio, sean estos materiales o personales, los cuales deberán ser acreditados por SEDAPAL.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos que el numeral 9 de la cláusula duodécima tenga el siguiente contenido:

"9. Garantizar, por medidas de seguridad, que su personal ingrese a las instalaciones de SEDAPAL debidamente identificado, portando carné de identificación indicando apellidos, nombres, fotografía, puesto de trabajo, DNI, empresa (fotocheck) y debidamente uniformado con la indumentaria adecuada para la actividad a efectuar; entre ellos, casco, botas, guantes y otros."

En ese sentido, solicitamos que no se considere el texto que dice que el fotocheck o el carnet de identificación tenga la firma del Gerente General. Basta en este caso con que el personal se encuentre debidamente identificado.

Acápito de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 9 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el numeral 9 de la clausula duodecima menciona : Garantizar, por medidas de seguridad, que su personal ingrese a las instalaciones de SEDAPAL debidamente identificado, portando carné de identificación indicando apellidos, nombres, fotografía, puesto de trabajo, DNI, empresa (fotocheck) en el lado superior izquierdo del pecho debidamente firmado por el Gerente General de su empresa que garantiza la emisión del documento y debidamente uniformado con la indumentaria adecuada para la actividad a efectuar; entre ellos, casco, botas, guantes y otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el numeral 13 de la cláusula duodécima se indica que: "13. El proveedor será responsable por el mantenimiento, salvaguarda y respaldo de las configuraciones presentes en todos los equipos de comunicación". En ese sentido, solicitamos que se precise que la referencia a "todos los equipos" es relacionado a la infraestructura arrendada por el contratista, descrita en este contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 13 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la referencia a "todos los equipos" es relacionado a la infraestructura arrendada por el contratista, descrita en este contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En el numeral 14 de la cláusula duodécima se indica que: "14. El proveedor aplicará las mejores prácticas durante el traslado de los equipos para proteger y custodiar la información almacenada en los medios magnéticos." En ese sentido, solicitamos que nos aclaren y precisen a qué equipos se refieren.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 14 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , se refiere a los equipos centrales telefónicas y switches

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el numeral 22 de la cláusula duodécima se indica que: "22. Atender bajo demanda nuevos servicios que puedan solicitar la Entidad". Solicitamos que nos aclaren y precisen a qué nuevos servicios se refieren.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 22 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , se refiere a la configuración de nuevos puntos de voz en las diferentes sedes del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

En la sección de Otras Penalidades del contrato se establecen porcentajes del 10%, 30%, 50% y 60% de la UIT por cada ocurrencia o incidencia. En ese sentido, solicitamos que los porcentajes de las penalidades sean reducidas, a fin de evitar un desequilibrio económico en el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 16 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los porcentajes de las penalidades están en función al impacto del servicio en la entidad , motivo por el cual estas no serán reducidas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

En la sección de Otras Penalidades del contrato se establece el procedimiento de aplicación de penalidad. En el numeral 1 de ese procedimiento se indica que, de ocurrir una primera multa (entiéndase esta como "penalidad") entonces SEDAPAL otorgaría 24 horas para su subsanación sin aplicar penalidad. En ese sentido, solicitamos que ese plazo de subsanación sea aplicado para todas las incidencias u ocurrencias que se originen, con excepción de las que se ha incurrido en reiterancia.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge , de ocurrir una primera multa (entiéndase esta como "penalidad") entonces SEDAPAL otorgaría 24 horas para su subsanación sin aplicar penalidad. De originarse supuestos de aplicación de penalidad posteriores estas serán aplicadas previa comunicación al postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

En la sección de Otras Penalidades del contrato se establece el procedimiento de aplicación de penalidad. En el numeral 6 de ese procedimiento se indica que "En caso el CONTRATISTA incurra en la misma falta/ocurrencia, no será necesario que el ETIC le otorgue un plazo para subsanarlo, siendo que procederá de inmediato aplicar la multa, previa comunicación al contratista". En ese sentido, sírvanse aclarar la cantidad de veces que debe ocurrir un hecho para que sea considerado como reiterancia.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 16 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , la cantidad de veces que debe ocurrir un hecho para que sea considerado como reiterancia es de 02 veces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:44

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

En el numeral B.3 de niveles de servicio (pag. 37 y 38) se detalla un tiempo de atención para incidencias, y atender requerimientos y cambios. En dicho numeral también se establecen unos cuadros de tiempos para la llegada del personal al local y un tiempo para levantar la avería o levantar el cambio. En ese sentido, en la cláusula décima sexta del contrato, sobre Otras Penalidades, se indica que estas serán aplicables para TIEMPO DE ATENCIONES, tanto para las incidencias, requerimientos y cambios. Por ello, solicitamos que la penalidad unicamente será aplicada para los tiempo de levantamiento de la avería o el levantamiento del cambio requerido, pero no para la llegada al local del personal; ya que, lo que se busca al fin de cuentas es que se brinde la solución al problema advertido.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge , por lo critico del servicio en la entidad se mantiene los niveles de servicio (pag. 37 y 38) el tiempo de atención para incidencias, y atender requerimientos y cambios. manteniéndose los tiempos para la llegada del personal al local y un tiempo para levantar la avería o levantar el cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:54

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

La Central Telefónica debe tener habilitada las opciones de CDR System con la opción de Consulta web, por usuario con código, en el Software tarificador

iii. La Central Telefónica debe tener habilitada las opciones de CDR System con la opción de Consulta web, por usuario con código, en el Software tarificador.

CONSULTA:

- Se solicita a la entidad confirmar que las funcionalidades relacionadas a la gestión y monitoreo del consumo de minutos por usuario deberá formar parte de las funcionalidades del tarificador, y que este podrá ser una solución independiente a la central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el CDR Sytem podrá ser obtenido através de la central telefónica y almacenado en el sistema de tarificación.

Las funcionalidades relacionadas a la gestión y monitoreo del consumo de minutos por usuario forman parte de las funcionalidades del tarificador el cual podrá ser una solución independiente a la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:03:48

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sirvase a bien aclarar las normas nacionales e internacionales que deberán ser cumplidas por la paltforma de telefonía propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.3 Literal: ff Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa , se deberan cumplir como minimo con las normas internacionales de cableado estructurado ANSI/EIA/TIA-568 y norma nacional del CNE código eléctrico nacional , en las instalaciones del equipamiento a suministrar condiciones de los gabinetes, cableados, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:03:48

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sírvase a bien confirmar que la capacidad de controlar el consumo telefónico saliente podrá ser realizado mediante una herramienta de tarificación que podrá ser externa a la central telefónica requerida en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.4 Literal: vv Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la capacidad de controlar el consumo telefónico saliente podrá ser realizado mediante herramienta de tarificación externa a la central telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:03:48

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la clave mencionada en el párrafo citado permitirá el acceso a las llamadas local, celular, nacional e internacional según el perfil del usuario, pero no aplicará para las llamadas con nivel de privilegio interno, ya que se asume que es una llamada que no amerita costo alguno.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.5 Literal: ww Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los usuarios del sistema tendrán podrán contar con una única clave que los identificará en el sistema y les permitirá el acceso a llamadas de tipo: local, celular, nacional e internacional según su perfil. Para las llamadas entre anexos internos no se requerirá de dicha clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-46-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRALES TELEFÓNICAS PARA EL COP LA ATARJEA Y CENTROS DE SERVICIOS

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:03:48

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad de ruteo de menor coste podrá estar basada en tarifas o en niveles de privilegios, donde el Caller ID de quien genera la llamada sigue un orden de verificación y saca la llamada por la primera regla que coincide con el patron discado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.1 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma la consulta indicando que, el ruteo de menor coste puede estar basado en tarifas y/o niveles de privilegio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null