

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-102-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SW:MONITOREO DE RED

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 21:54:46

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

13. Del Personal:

a. Especialista en comunicaciones

Formación académica:

1. Profesional titulado o bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.

2. Certificación en instalación y operación emitido por el fabricante del software ofertado.

Agradeceremos nos puedan confirmar que también se considerarán las carreras de Ingeniería de Computación e Ingeniería de Sistemas Empresariales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** 13

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la consulta, de acuerdo al análisis, las carreras que se mencionan a incluir están dentro del perfil requerido para la ejecución de actividades a realizar para la instalación e integración del Software de Monitoreo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De la página 27, numeral 13, literal a,:

1. Profesional titulado o bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-102-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SW:MONITOREO DE RED

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 22:06:25

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

13. Del Personal:

a. Especialista en comunicaciones

Formación académica:

2. Certificación en instalación y operación emitido por el fabricante del software ofertado.

Las certificaciones que emiten los fabricantes de software de monitoreo tienen diferentes denominaciones, en nuestro caso, la certificación que emite el fabricante a los especialistas técnicos tiene la denominación de "Certificate Monitoring Expert" agradeceremos confirmar si Sedapal considerará como válida esta certificación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 13

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se aceptara toda certificación emitida por el fabricante del software ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-102-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SW:MONITOREO DE RED

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 22:18:30

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

13. Del Personal:

a. Especialista en comunicaciones

Experiencia:

Con experiencia mínima de dos (02) años, en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación de servicios y/o trabajos y/o actividades de Implementación de sistemas de comunicaciones y/o redes y/o herramientas de gestión SNMP y/o telemetría. La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del Título o Bachillero profesional.

Requerir que la experiencia del Especialista en comunicaciones se contabilice a partir de la obtención del Título o Bachillero profesional es muy restrictivo, además la experiencia en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación de servicios y/o trabajos y/o actividades de Implementación de sistemas de comunicaciones y/o redes y/o herramientas de gestión SNMP y/o telemetría se pudo haber adquirido antes de la obtención del grado de Bachiller o Título Profesional y esta experiencia se puede validar con la presentación de la copia simple de contratos y su respectiva conformidad o certificados o constancias, o cualquier otra documentación que acredite de manera fehaciente la experiencia del personal, en donde indique como mínimo el rol ejercido. Agradeceremos puedan retirar o modificar esta exigencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 13

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, debido que la experiencia del especialista se contabilizara a partir de haber obtenido el grado de bachiller o título profesional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-102-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SW:MONITOREO DE RED

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 22:21:16

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

13. Del Personal:

b. Un (01) Técnico

Experiencia:

Con experiencia mínima de un (01) año, en servicios y/o trabajos y/o actividades relacionadas con instalación y/o mantenimiento de softwares de monitoreo de redes y/o herramientas de gestión SNMP.

La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del título de técnico.

Requerir que la experiencia del Especialista Técnico se contabilice a partir de la obtención del Título o Bachillero profesional es muy restrictivo, además la experiencia en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación de servicios y/o trabajos y/o actividades de Implementación de sistemas de comunicaciones y/o redes y/o herramientas de gestión SNMP y/o telemetría se pudo haber adquirido antes de la obtención del grado de Bachiller o Título Profesional y esta experiencia se puede validar con la presentación de la copia simple de contratos y su respectiva conformidad o certificados o constancias, o cualquier otra documentación que acredite de manera fehaciente la experiencia del personal, en donde indique como mínimo el rol ejercido. Agradeceremos puedan retirar o modificar esta exigencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** 13

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, debido que la experiencia del Técnico se contabilizará a partir de haber obtenido el grado de bachiller o título técnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-102-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SW:MONITOREO DE RED

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 22:26:17

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

13. Del Personal:

b. Un (01) Técnico

Formación académica:

1. Título de Técnico y/o Bachiller en Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Título de Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación y/o Redes y Comunicaciones y/o carreras afines.

Agradeceremos nos puedan confirmar que también se considerarán las carreras de Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Sistemas de Información.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 13      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la consulta, de acuerdo al análisis, las carreras que se mencionan a incluir están dentro del perfil requerido para la ejecución de actividades a realizar para la instalación e integración del Software de Monitoreo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De la página 27, numeral 13, literal b,:

1. Título de Técnico y/o Bachiller en Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación y/o Comunicaciones de Datos y/o Título de Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación y/o Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Sistemas de Información.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-102-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SW:MONITOREO DE RED

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 22:28:46

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

13. Del Personal:

b. Un (01) Técnico

Formación académica:

2. Certificación en instalación y operación emitido por el fabricante del software ofertado, el cual debe ser presentado al inicio del servicio ante el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Las certificaciones que emiten los fabricantes de software de monitoreo tienen diferentes denominaciones, en nuestro caso, la certificación que emite el fabricante a los especialistas técnicos tiene la denominación de "Certificate Monitoring Expert" agradeceremos confirmar si Sedapal considerará como válida esta certificación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 13

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se aceptara toda certificación emitida por el fabricante del software ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-102-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SW:MONITOREO DE RED

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 22:39:14

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

V. Características Técnicas

15. Seguridad del Servidor Web, este debe limpiar los parámetros GET o POST.

Agradeceremos brindar mayor detalle sobre este punto, ya que no es una característica de un software de monitoreo de red.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: V

**Literal:** 15

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta se aclara que "Seguridad del Servidor Web, este debe limpiar los parámetros GET o POST" es una característica técnica del Software de Monitoreo de Red, el cual evita la ejecución de códigos maliciosos que intente manipular información de la base de datos obtenidos de los equipos instalados en estaciones remotas de agua pertenecientes al sistema SCADA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-102-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SW:MONITOREO DE RED

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 22:42:16

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

V. Características Técnicas

18. Las cuentas de usuario.

f) Los ataques de inyección de SQL deben ser evitados.

Agradeceremos brindar mayor detalle sobre este punto, ya que no es una característica de un software de monitoreo de red o considerar de cumplimiento opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 18      Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta, se aclara que "Los ataques de inyección de SQL deben ser evitados" es una característica técnica del Software de Monitoreo de Red, por ser considerados como el tipo más común de violación a la información de la seguridad de base de datos, por lo que no se podría considerar de cumplimiento opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-102-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SW:MONITOREO DE RED

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 22:47:00

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

V. Características Técnicas

4. Personalización del monitoreo

c) Posibilidad de consultor endpoints a través de APIs

Agradeceremos brindar mayor detalle sobre este punto, ya que no es una característica de un software de monitoreo de red o considerar de cumplimiento opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: V

Literal: 4

Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta, se aclara que "Posibilidad de consultor endpoints a través de APIs" es una característica técnica del Software de Monitoreo de Red, dado que nos permitirá realizar consultas de endpoints (dispositivos finales como PLCs, HMIs, Radios, Switchs, UPS, etc), como direcciones IP, MAC, fabricantes y otros. Lo cual permite la administración compleja de múltiples dispositivos dentro de la red SCADA actual de SEDAPAL, por lo que no se podría considerar de cumplimiento opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-102-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SW:MONITOREO DE RED

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 22:51:34

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

V. Características Técnicas

9. Presenta funcionalidad de calcular dinámicamente los umbrales de referencia (warning/critical) de los datos históricos de rendimiento de la red.

Agradeceremos brindar mayor detalle sobre este punto, ya que no es una característica de un software de monitoreo de red o considerar de cumplimiento opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 9      Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta, se aclara que "Presenta funcionalidad de calcular dinámicamente los umbrales de referencia (warning/critical) de los datos históricos de rendimiento de la red." es una característica técnica del software de Monitoreo de red, lo cual nos permite habilitar alertas con límites predeterminados que permitan identificar problemas en la red en tiempos prolongados, por lo que no se podría considerar de cumplimiento opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null