

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

SE DICE:

La solución deberá tener la capacidad de integrarse con soluciones wireless de las marcas HPE Aruba, Cisco, Ruckus, entre otras. Esta integración deberá incluir como mínimo la autenticación y control de acceso

SE CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar ¿cuantos controladores AP hay por cada sede, que marca, modelo y versión de sistema operativo tienen? Esto es indispensable para confirmar al BCRP que se pueden integrar y así participar en la Adjudicación Simplificada. En caso NO se encuentren en lista de compatibilidad del fabricante de NAC propuesto CONFIRMAR que se acepte que "NO sera obligatorio integrarlos".

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2.7      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

"Como se indica en el numeral 3.4, el BCRP cuenta actualmente con dos controladores wireless en Lima, de la marca HPE Aruba Modelo 7210 (software ArubaOS 8.6.0.19). Actualmente se encuentra en proceso la adquisición de una nueva solución wireless, por lo que en el numeral 2.7 se solicita la capacidad de integración con otras marcas.

Se agregará la precisión correspondiente al subnumeral 2.7."

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.7. La solución deberá tener la capacidad de integrarse con soluciones wireless de las marcas HPE Aruba, Cisco, Ruckus, entre otras. Esta integración deberá incluir como mínimo la autenticación y control de acceso. Se precisa que el BCRP cuenta actualmente con dos controladores wireless HPE Aruba Modelo 7210 (software ArubaOS 8.6.0.19), en el datacenter principal de Lima."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE DICE:

Permitir la autenticación de usuarios a través de tokens.

SE CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que la autenticación de usuarios a través de tokens puede ser realizada por medio de la integración con RADIUS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante. La autenticación de usuarios a través de tokens puede ser realizada por medio de la integración con RADIUS.

Se agregará la precisión correspondiente al subnumeral 4.1.13,"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" 4.1.13 Permitir la autenticación de usuarios a través de tokens, por medio de la integración con RADIUS."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

SE DICE:

La solución debe proporcionar como mínimo las siguientes funcionalidades:

- Permitir la integración de la solución con equipos de seguridad que complementen su funcionalidad para brindar restricciones avanzadas frente a diversos ataques.

SE CONSULTA:

Sírvase confirmar ¿cuantas soluciones de seguridad desean integrar porque impacta en el costo?, ¿Que marca y modelo de equipos de seguridad requieren integrar? Esto es indispensable para confirmar al BCRP que se puedan integrar y así participar en la Adjudicación Simplificada. En caso NO se encuentren en la lista de compatibilidad del fabricante de NAC propuesto, CONFIRMAR que se acepte que "NO sera obligatorio integrarlos".

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 2.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que no se solicita realizar la integración, pero si contar con la capacidad de integración con equipos de seguridad de diferentes tipos, por ejemplo NGFW, SIEM, Vulnerability Management, Advanced Threat Detection, entre otros

Se agregará la precisión correspondiente al subnumeral 2.1."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"2.1 ¿  
¿  
Contar con la capacidad de integración con equipos de seguridad (por ejemplo NGFW, SIEM, Vulnerability Management, Advanced Threat Detection, entre otros) que complementen su funcionalidad para brindar restricciones avanzadas frente a diversos ataques."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

SE DICE:  
Contar con capacidad de integración con soluciones del tipo MDM (Mobile Device Management).

SE CONSULTA:  
Sírvasse confirmar ¿cuantas soluciones de MDM desean integrar porque impacta en el costo?, ¿que marca y modelo de MDM se integrará?. En caso los MDM NO se encuentren en la lista de compatibilidad del fabricante de NAC propuesto, CONFIRMAR que se acepte que "NO sera obligatorio integrarlos".

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.2.13    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no se solicita realizar la integración, pero si contar con la capacidad de integración con soluciones MDM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

SE DICE:

Como mínimo los siguientes parámetros deberán poder ser configurados para un determinado grupo:  
- Máximo número de sesiones simultaneas.

SE CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores confirmar que considerará "máximo número de sesiones simultáneas" como opcional y que se acepte que se pueda también limitar a una sesión simultanea. Por buenas prácticas de seguridad un usuario debe estar conectado a un solo endpoint.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.16 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el mencionado requerimiento será retirado.

Se realizará la modificación correspondiente en el subnumeral 4.2.16."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

SE DICE:

Para las estaciones Windows, la solución debe ser capaz de analizar y remediar las estaciones sin el uso de agente instalado en la máquina. Como mínimo debe soportar los siguientes sistemas

- Windows 7, 8 y 10

SE CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores confirmar que el sistema operativo windows 7 sea opcional debido a que es un sistema End of Life.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.3.17    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma lo indicado por el participante. Se retirará el requerimiento referente a Windows 7.

Se realizará la modificación correspondiente en el subnumeral 4.3,17."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"4.3.17 ¿

¿  
Windows 8 y 10.

¿  
"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

SE DICE:

Para las estaciones Linux, la solución debe ser capaz de analizar y corregir las estaciones sin el uso de agente instalado en la máquina. Se deben soportar como mínimo sin el uso de agentes los siguientes sistemas operativos:

- Soportar como mínimo CentOS 5, 6 y 7.

SE CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores confirmar que el sistema operativo Centos 5 sea opcional debido a que es un sistema End of Life.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.3.19    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma lo indicado por el participante. Se retirará el requerimiento referente a CentOS 5.

Se realizará la modificación correspondiente en el subnumeral 4.3,19."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"4.3.19 ¿

¿

Soportar como mínimo CentOS 6 y 7.

¿

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

SE DICE:  
Soportar Syslog y SNMP (Simple Network Management Protocol) para integración con soluciones de monitoreo y seguridad de otras marcas, ejemplo: Firewall, IPS, SIEM, MDM, Wireless.

SE CONSULTA:  
Sírvasse confirmar ¿cuantas soluciones de monitoreo y seguridad desean integrar porque esto impacta en el costo?, ¿Que marcas y modelos tienen?, ¿que desean realizar con la integración? Esto es indispensable para confirmar al BCRP que se pueden integrar y así participar en la Adjudicación Simplificada. En caso NO se encuentren en lista de compatibilidad del fabricante de NAC propuesto CONFIRMAR que se acepte que "NO sera obligatorio integrarlos".

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 4.5.4    Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Se precisa que no se solicita realizar la integración, pero si contar con la capacidad de integración.  
  
Se agregará la precisión correspondiente al subnumeral 4.5.4."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
4.5.4 Contar con capacidad de integración mediante Syslog y SNMP (Simple Network Management Protocol) con soluciones de monitoreo y seguridad de otras marcas, ejemplo: Firewall, IPS, SIEM, MDM, Wireless.



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

SE DICE:

Se deberán considerar los siguientes roles dentro del personal clave:

Jefe de proyectos

Contar con un (01) especialista con una experiencia mínima de dos (02) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y/o proyectos de seguridad informática. Dicho personal debe contar con certificación vigente en Gestión de Proyectos, siendo encargado de gestionar la implementación del servicio.

SE CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores se solicita aceptar que el Jefe de Proyectos haya llevado el curso de GESTIÓN DE PROYECTOS con un mínimo de 24 horas académicas y con más de 03 años de experiencia como jefe de proyectos como una alternativa al certificado de Gestión de Proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado por el participante. Tener en cuenta que el sustento de la experiencia del personal clave es separado del sustento de las certificaciones del mismo. Por otra parte, el sólo contar con la asistencia a un curso no es equivalente al haber aprobado el examen de certificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

SE DICE:

Se deberán considerar los siguientes roles dentro del personal clave:

Experto NAC (\*)

Contar con al menos un (01) especialista que tenga experiencia de al menos 05 años en el diseño, instalación, administración y soporte técnico, en la línea de soluciones de control de acceso a red (NAC) del fabricante de la solución propuesta. El mencionado personal debe contar con el más alto grado de certificación técnica del fabricante en su línea de soluciones de control de acceso a red (NAC), la misma que debe encontrarse vigente según las políticas establecidas por el propio fabricante. El personal técnico denominado como Experto NAC será el encargado de realizar el diseño e implementación de la solución propuesta.

SE CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará una Carta de Fabricante que acredite que el Personal Propuesto "cuenta con la experiencia de Experto en la solución de control de acceso a la red propuesta", esto debido a que el certificado que se obtiene después de haber llevado el curso de experto podría demorar en llegar hasta la fecha de presentación de las propuestas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. El mencionado documento validaría que el personal cuenta con determinada experiencia, más no validaría que cuente con la certificación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

SE DICE:

La administración de la solución deberá realizarse en forma centralizada, no importando el número de localidades o dispositivos en la red.

SE CONSULTA:

consulta: sírvase confirmar si los requerimientos de hardware y software para la consola centralizada serán provistos por el BCRP y cuales serán las características que se brindarán (marca de hipervisor, versión de hipervisor, cantidad de vCPU, RAM, Almacenamiento)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.4.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.4 se describen los tipos de appliances a ser empleados (administración y gestión). En el numeral 3.1 se describen las condiciones de infraestructura virtual y física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de suscripciones para el sistema de control de acceso a red (NAC Network Access Control)

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

SE DICE:

Se deberán considerar los siguientes roles dentro del personal clave:

Especialistas NAC

Contar con al menos dos (02) especialistas que tengan experiencia de al menos tres (03) años en la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de soluciones de control de acceso a red (NAC) del fabricante de la solución propuesta. El mencionado personal debe contar con certificaciones técnicas emitidas por el fabricante, las mismas que deben encontrarse vigentes según las políticas establecidas por el propio fabricante.

SE CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que al menos un (01) personal mencionado cuente con la certificación técnica emitida por el fabricante vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Lo solicitado es que todo el personal clave que desempeñen el rol "Especialista NAC" cuente con certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null