

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 16:48:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta son los estipulados en el punto 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 16:48:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

e) Documentación que acredite el cumplimiento del Anexo 01 ¿ Tabla de relación de equipos de los términos de referencia. Se deberá adjuntar ficha técnica de los equipos o equivalente.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de telefonía móvil, por lo que de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resultaría acorde requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, por lo que agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1.

Literal: e

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se deberá presentar para la admisión de la oferta.

Se precisa que, para acreditar el cumplimiento del Anexo 01, está definido en los términos de referencia:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.3.- EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

(...)

g.- El proveedor deberá proponer mínimo 02 modelos de equipos en cumplimiento a las especificaciones técnicas mínimas indicadas en la ¿TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS¿ indicados en el ANEXO 01 del presente documento a fin que la Entidad determine con qué modelo trabajará el servicio solicitado.

Por lo cual el postor, debe ceñirse a lo solicitado en las bases del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(...)

e) Documentación que acredite el cumplimiento del Anexo 01 ¿ Tabla de relación de equipos de los términos de referencia. Se deberá adjuntar ficha técnica de los equipos o equivalente y/o brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

de los equipos ofertados.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

e) Documentación que acredite el cumplimiento del Anexo 01 ¿ Tabla de relación de equipos de los términos de referencia. Se deberá adjuntar ficha técnica de los equipos o equivalente.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados, para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se precisa que, se aceptará la presentación de ficha técnica de los equipos o equivalente y/o brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados, para la ADMISIÓN DE LA OFERTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(...)

e) Documentación que acredite el cumplimiento del Anexo 01 ¿ Tabla de relación de equipos de los términos de referencia. Se deberá adjuntar ficha técnica de los equipos o equivalente y/o brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el literal citado se menciona:

b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Al respecto, dado que la presente contratación no contiene prestaciones accesorias, agradeceremos retirar el literal citado de los requisitos para perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el postor, debido a que son indicaciones estipuladas en las bases estandar. Se confirma que al indicar "de ser el caso" solo se deberá presentar cuando se estipulen prestaciones accesorias y esta contratación NO ESTIPULA PRESTACIONES ACCESORIAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida en oficinas de Plan COPESCO Nacional, sito en Av. José Galvez Barrenechea N°290 Urb, Corpac, Lima, Lima, San Isidro.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación para firma de contrato se debe presentar por mesa de partes FÍSICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
¿Dicha documentación se debe presentar en Av. José Galvez Barrenechea N°290 Urb, Corpac, Lima, Lima, San Isidro.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, está definido en los términos de referencia:

4.5.- FACTURACIÓN MENSUAL

a.- La facturación corporativa detallada podrá ser presentada en las siguientes alternativas:

- Formato impreso por mesa de partes presencial.
- Formato digital por la mesa de partes digital (<https://facilita.gob.pe/t/2447>).
- Mediante sistema del proveedor, con la posibilidad de descargarla vía web.
- Correo electrónico del contacto autorizado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
a. Comunicación ilimitada de voz en el país y sin restricciones.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la comunicación en el país será de acuerdo a la cobertura del operador que se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, la comunicación en el país será de acuerdo a la cobertura del operador que se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
4.1.- SERVICIO DE COMUNICACIÓN ILIMITADA
(...)

g.- Se tendrá en cuenta el reporte de cobertura OSIPTEL que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisa las localidades con que cuenta cobertura cada operador a nivel nacional, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 16:48:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

e. El servicio de telefonía móvil deberá ser de tecnología digital GSM de voz y datos de alcance a nivel nacional mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias.

Se precisa que, se interpretará dentro de los estándares de calidad aceptados por las normas regulatorias emitidas por OSIPTEL y el MTC, según corresponda.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el servicio de telefonía móvil a brindar para el presente proceso será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 4.1 **Literal:** e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el servicio de telefonía móvil a brindar para el presente proceso será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1.- SERVICIO DE COMUNICACIÓN ILIMITADA

(...)

g.- Se tendrá en cuenta el reporte de cobertura OSIPTEL que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisa las localidades con que cuenta cobertura cada operador a nivel nacional, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
f. La cobertura del servicio deberá ser a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú y la Provincia Constitucional del Callao, conforme a lo establecido por el ente regulador de las telecomunicaciones OSIPTEL y el MTC.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la cobertura del servicio será a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú y la Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que, la cobertura del servicio será a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú y la Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
4.1.- SERVICIO DE COMUNICACIÓN ILIMITADA
(...)
f.- La cobertura del servicio deberá ser a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú y la Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

i. El proveedor brindará a la Entidad la facilidad de efectuar cambios de número, restringir llamadas salientes, restricciones para Larga Distancia Internacional, para lo cual designará, por lo menos un ejecutivo de atención, indicándonos su número de teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que la Entidad no puede exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿.

En ese sentido, agradeceremos confirmar que la información solicitada del ejecutivo de atención deberá de ser brindada en la etapa de perfeccionamiento de contrato a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, la información solicitada del ejecutivo de atención deberá de ser brindada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 16:48:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Capacidad mínima de 130 GB en alta velocidad, al agotar los GBs en alta velocidad deberá seguir navegando de forma ilimitada a velocidad mínima"

Sírvase precisar que los GB en alta velocidad asignados al mes no deberán tener restricción de degradación de velocidad para las aplicaciones solicitadas en el literal 4 del numeral 4.2:

Correo: Office 365, Outlook, Hotmail, Gmail, Yahoo

Redes Sociales: Facebook, Youtube, WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger, Telegram

Herramientas de Colaboración: Zoom, Microsoft Teams, Webex, Google Meet

Acceso a navegar diferentes páginas web sin restricciones, permitir visualización de archivos adjuntos de tipo: Word, Excel, PowerPoint, Formato PDF, JPEG, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, los GB en alta velocidad asignados al mes no deberán tener restricción de degradación de velocidad para las aplicaciones solicitadas en el literal 4 del numeral 4.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.2.- SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN O PLAN DE DATOS

(...)

4.- Los GB en alta velocidad asignados al mes no deberán tener restricción de degradación de velocidad para las siguientes aplicaciones:

a.- Correo: Office 365, Outlook, Hotmail, Gmail, Yahoo.

b.- Redes sociales: Facebook, YouTube, WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger, Telegram.

c.- Herramientas de colaboración: Zoom, Microsoft Teams, Webex, Google Meet.

d.- Acceso a navegar diferentes páginas web sin restricciones (pudiendo contener video), permitir visualización de archivos adjuntos de tipo: Word, Excel, PowerPoint, Formato PDF, JPEG, etc.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 16:48:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que los GB en alta velocidad asignados al mes no deberán tener degradación como se indica en el numeral 4.2 literal 4 para Acceso a navegar diferentes páginas web sin restricciones (pudiendo contener video), permitir visualización de archivos adjuntos de tipo: Word, Excel, PowerPoint, Formato PDF, JPEG, etc. (incluyendo archivos de video y/o aplicaciones en general)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, los GB en alta velocidad asignados al mes no deberán tener restricción de degradación de velocidad para las aplicaciones solicitadas en el literal 4 del numeral 4.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.2.- SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN O PLAN DE DATOS (...)

4.- Los GB en alta velocidad asignados al mes no deberán tener restricción de degradación de velocidad para las siguientes aplicaciones:

a.- Correo: Office 365, Outlook, Hotmail, Gmail, Yahoo.

b.- Redes sociales: Facebook, YouTube, WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger, Telegram.

c.- Herramientas de colaboración: Zoom, Microsoft Teams, Webex, Google Meet.

d.- Acceso a navegar diferentes páginas web sin restricciones (pudiendo contener video), permitir visualización de archivos adjuntos de tipo: Word, Excel, PowerPoint, Formato PDF, JPEG, etc.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral citado se menciona:
g. El proveedor deberá proponer mínimo 02 modelos de equipos en cumplimiento a las especificaciones técnicas mínimas indicadas en la ¿TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS¿ indicados en el ANEXO 01 del presente documento a fin de que la Entidad determine con qué modelo trabajará el servicio solicitado.

Al respecto, agradeceremos confirmar que lo mencionado anteriormente hace referencia a que el proveedor deberá proponer un modelo de equipo para la Gama A y un modelo de equipo para la Gama B, a fin de tener claridad de lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: g Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo indicado por el participante.
El postor deberá proponer:
- Gama A, dos (2) modelos.
- Gama B, dos (2) modelos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado se menciona:

i. El postor deberá presentar un cuadro escalonado de penalidades al momento de presentar su propuesta, es decir le corresponde al proveedor la reposición del equipo y no una empresa aseguradora, bajo las mismas condiciones del servicio y tarifas escalonadas que serían asumidas por la entidad.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que la Entidad no puede exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿.

En ese sentido, agradeceremos confirmar que el cuadro escalonado de penalidades deberá ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** j **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el cuadro escalonado de penalidades deberá ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.3.- EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (...)

i.- El postor deberá presentar un cuadro escalonado de penalidades en la etapa de perfeccionamiento de contrato, es decir le corresponde al proveedor la reposición del equipo y no a una empresa aseguradora, bajo las mismas condiciones del servicio y tarifas escalonadas que serían asumidas por la entidad.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

El numeral 4.7 de las presentes bases señalan que su contenido se encuentra detallado en el numeral 3.2 de las Bases, en ese sentido, agradeceremos eliminar el numeral citado, ya que como las bases señalan, su contenido ya se encuentra mencionado en el numeral 3.2 de los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 4.7 al que se hace referencia es de los términos de referencia y no de las bases. Al no encontrarse esta informacion en las bases, no puede ser suprimida. Asimismo, se aclara que solo se deberá acreditar lo estipulado en el numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

El plazo de responsabilidad será contabilizado por el mismo plazo de contratación del servicio, a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

Con el fin de tener claridad del plazo máximo de responsabilidad del contratista, agradeceremos confirmar que dicho plazo es de 1 año, a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.13 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo indicado por el participante.

La responsabilidad del contratista será por el plazo de veinticuatro (24) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

4.13.- RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo de responsabilidad será contabilizado por el mismo plazo de contratación del servicio (periodo de contratación de veinticuatro (24) meses), a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 Tabla de Relación de Equipos se menciona:
SMARTPHONE GAMA A
Tecnología: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD

Al respecto, para el Smartphone Gama A, agradeceremos modificar la característica citada por Tecnología: 2G, 3G, 4G LTE, 5G. Ello con la finalidad de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las características especificadas para el Smartphone Gama B, conforme es mostrada dicha información en sus fichas técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que, para el equipo SMARTPHONE GAMA "A", se aceptará tecnología: 2G, 3G, 4G LTE, 5G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO 01
TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS
SMARTPHONE GAMA "A"
1.- Tecnología
2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD
Se aceptará tecnología: 2G, 3G, 4G LTE, 5G.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 Tabla de Relación de Equipos se menciona:
SMARTPHONE GAMA A
Velocidad CPU: 3.36 GHz, 2.8GHz, 2GHz

Al respecto, para el Smartphone Gama A, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción ¿Velocidad CPU: 3.36 GHz, 2.8GHz, 2GHz o Velocidad CPU: 3.2 GHz, 2.75 GHz, 2GHz¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el Smartphone Gama A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que, para el equipo SMARTPHONE GAMA "A", se aceptará Velocidad CPU: 3.2 GHz, 2.75 GHz, 2GHz

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:
ANEXO 01
TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS
SMARTPHONE GAMA "A"
(¿)
4.- Velocidad CPU
3.36 GHz, 2.8 GHz, 2 GHz o
3.2 GHz, 2.75 GHz, 2GHz

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 Tabla de Relación de Equipos se menciona:
SMARTPHONE GAMA A
Interfaz USB: USB Tipo-C, USB 3.2 Gen1

Al respecto, para el Smartphone Gama A, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Interfaz USB: ¿USB Tipo-C, USB 3.2 Gen1¿ o ¿USB Tipo-C, USB 2.0¿ con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el Smartphone Gama A.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 01 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, para el equipo SMARTPHONE GAMA "A", se aceptará Interfaz USB: USB Tipo-C, USB 2.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

ANEXO 01
TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS
SMARTPHONE GAMA "A"
(...)

10.- Interfaz USB
USB Tipo-C, USB 3.2 Gen 1 o
USB Tipo-C, USB 2.0

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 Tabla de Relación de Equipos se menciona:
SMARTPHONE GAMA B
Tecnología: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD

Al respecto, para el Smartphone Gama B, agradeceremos modificar la característica citada por Tecnología: 2G, 3G, 4G LTE, 5G. Ello con la finalidad de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las características especificadas para el Smartphone Gama B, conforme es mostrada dicha información en sus fichas técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que, para el equipo SMARTPHONE GAMA "B", se aceptará tecnología: 2G, 3G, 4G LTE, 5G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:
ANEXO 01
TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS
SMARTPHONE GAMA "B"
1.- Tecnología
2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD
Se aceptará tecnología: 2G, 3G, 4G LTE, 5G.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 Tabla de Relación de Equipos se menciona:
SMARTPHONE GAMA B
Pantalla Principal: Resolución 1080 x 2340 (FHD+)

Al respecto, debido a que la resolución de la pantalla es producto de los factores señalados, solicitamos confirmar que la característica Pantalla Principal: Resolución 1080 x 2340 (FHD+) o 2340 x 1080 (FHD+).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que, la característica Pantalla Principal: Resolución 1080 x 2340 (FHD+) o 2340 x 1080 (FHD+).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO 01
TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS
SMARTPHONE GAMA "B"
2.- Pantalla principal
Resolución 1080 x 2340 (FHD+) o 2340 x 1080 (FHD+).

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 Tabla de Relación de Equipos se menciona:
SMARTPHONE GAMA B
Velocidad CPU: 2.2GHz, 2GHz

Al respecto, para el Smartphone Gama B, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción ¿Velocidad CPU: 2.2GHz, 2GHz o Velocidad CPU: 2.2GHz, 1.8GHz¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el Smartphone Gama B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que, para el equipo SMARTPHONE GAMA "B", se aceptará Velocidad CPU: 2.2 GHz, 1.8 GHz

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO 01
TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS
SMARTPHONE GAMA "B"
(¿)
4.- Velocidad CPU
2.2 GHz, 2 GHz o
2.2 GHz, 1.8 GHz

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 Tabla de Relación de Equipos se menciona:
SMARTPHONE GAMA B
Memoria RAM: 8 GB

Al respecto, para el Smartphone Gama B, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción ¿Memoria RAM: 8 GB o Memoria RAM: 6 GB¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el Smartphone Gama B.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que, para el equipo SMARTPHONE GAMA "B", se aceptará Memoria RAM: 6 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:
ANEXO 01
TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS
SMARTPHONE GAMA "B"
(¿)
7.- Memoria RAM: 8 GB o 6 GB

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 Tabla de Relación de Equipos se menciona:
SMARTPHONE GAMA B
Memoria ROM: 256 GB

Al respecto, para el Smartphone Gama B, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción ¿Memoria ROM: 256 GB o Memoria RAM: 128 GB¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el Smartphone Gama B

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante.
El postor debe ceñirse a lo solicitado en las especificaciones técnicas mínimas de las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS
SMARTPHONE GAMA "A" y GAMA "B"
(...)
15.- Fecha de comercialización en el mercado local por el operador
No mayor a 12 meses de la fecha de presentación de ofertas.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 Tabla de Relación de Equipos se menciona:
SMARTPHONE GAMA A
Año de antigüedad de fabricación de equipo: 06 meses

Al respecto, dado que la fecha de fabricación de los equipos es información que no disponen los proveedores del servicio solicitado, dado que estos no fabrican los equipos solicitados, agradeceremos modificar el requerimiento de ¿año de antigüedad de fabricación del equipo¿ por el de ¿fecha de comercialización en el mercado local por el operador no mayor a 12 meses de la fecha de presentación de ofertas¿, a fin de poder tener claridad del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 01 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, la fecha de comercialización en el mercado local por el operador no mayor a 12 meses de la fecha de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO 01
TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS
SMARTPHONE GAMA "A" y GAMA "B"
(...)
15.- Fecha de comercialización en el mercado local por el operador
No mayor a 12 meses de la fecha de presentación de ofertas.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 Tabla de Relación de Equipos se menciona:
SMARTPHONE GAMA B
Año de antigüedad de fabricación de equipo: 12 meses

Al respecto, dado que la fecha de fabricación de los equipos es información que no disponen los proveedores del servicio solicitado, dado que estos no fabrican los equipos solicitados, agradeceremos modificar el requerimiento de ¿año de antigüedad de fabricación del equipo¿ por el de ¿fecha de comercialización en el mercado local por el operador no mayor a 12 meses de la fecha de presentación de ofertas, a fin de poder tener claridad del requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 01 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la fecha de comercialización en el mercado local por el operador no mayor a 12 meses de la fecha de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO 01
TABLA DE RELACIÓN DE EQUIPOS
SMARTPHONE GAMA "A" y GAMA "B"
(...)
15.- Fecha de comercialización en el mercado local por el operador.
No mayor a 12 meses de la fecha de presentación de ofertas.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita como acreditación del Requisito de Calificación de Capacidad Legal:

¿Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telefonía móvil otorgada por el Ministerio de transportes y Comunicaciones. O presentar un documento emitido por el MTC, en el cual se indique las concesiones del postor y además deberá adjuntar el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que, se aceptará:
Presentar una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o presentar el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación:
(...)
O presentar una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.
O presentar el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares: Servicio de Telefonía Móvil y/o Servicio de Transmisión de Información o Plan de Datos.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se consideran servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil (que incluyan equipos en alquiler o venta) y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos y/o Servicio de transmisión de Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.7.- REQUISITOS DEL PROVEEDOR (...)

C.- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil (que incluyan equipos en alquiler o venta) y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos y/o Servicio de transmisión de Información.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:

[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 3 **Literal:** . **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en el Capítulo I, numeral 1.2: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 4 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en el Capítulo I, numeral 1.8: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de veinte y cuatro (24) meses, contabilizados a partir de la entrega de equipos y activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que, en caso la entidad requiera realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo indicado por el postor.
No se solicitará y/o realizará el trámite de portabilidad numérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Se aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.9.- FORMA DE PAGO

(...)

Se aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.8 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Se precisa que, de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 16:48:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Se precisa que, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS DE EQUIPOS MÓVILES"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cómo deberá completar el postor el Anexo 6 considerando la forma de pago indicada en la sección 4.9, es decir, si se deberá desglosar los conceptos de equipos y servicio móvil en 2 líneas aparte que en su conjunto totalicen el monto de la oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 6 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo indicado por el participante.
Para el Anexo 6, se deberá desglosar los conceptos:
CONCEPTO PRECIO TOTAL

Equipos de comunicación S/.
Renta fija del servicio móvil S/.
TOTAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null