

## PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES - COMITÉ DE SELECCIÓN

## SERVICIO DE SEGURO DE VIDA LEY PARA LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera n el caso de observac iones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	2041886915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General	0	no	14	Solicitamos a la Entidad confirmar el nombre de su Corredor de Seguros conforme a lo previsto en Ley del Contrato de Seguro.	2023-08-15 12:15:38 0		El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve su consulta. Se confirma que el corredor de seguros es: ALFREDO CASANA CORREDORES DE SEGUROS S.A.C. RUC N°20604154392	Se adjunta el Anexo 1: Carta de Nombramiento del Corredor de Seguros para ser incluida en las bases integradas
2	2041886915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General	0	no	14	Solicitamos al Comité Especial se sirva informar a los participantes si se ha acordado la comisión por agenciamiento con su corredor de seguros, de ser el caso, solicitamos se ponga en conocimiento de los participantes dicha comisión.	2023-08-15 12:15:38 0		El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve su consulta. Se precisa que, debe considerarse para su determinación lo estipulado en el numeral 34.1 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, aprobado por Resolución SBS N° 809-2019, que establece lo siguiente: "La determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguros. Lo mismo es aplicable a la intermediación y asesoría de seguros obligatorios y aquellos que se contraten en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225 y normas modificatorias o ley que la sustituya).	Se adjunta el Anexo 1: Carta de Nombramiento del Corredor de Seguros para ser incluida en las bases integradas
3	2041886915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General	0	no	14	En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos rentlan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Mapfre Perú reconocerá los pagos de comisión según el artículo 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros. En tal sentido, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.	2023-08-15 12:15:38 0		El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve su consulta. Se precisa que, debe considerarse para su determinación lo estipulado en el numeral 34.1 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, aprobado por Resolución SBS N° 809-2019, que establece lo siguiente: "La determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguros. Lo mismo es aplicable a la intermediación y asesoría de seguros obligatorios y aquellos que se contraten en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225 y normas modificatorias o ley que la sustituya).	Se adjunta el Anexo 1: Carta de Nombramiento del Corredor de Seguros para ser incluida en las bases integradas
4	2041886915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General	0	no	14	"El art. 32.2 de la Resolución SBS N°809-2019 (Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros) señala que la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.  En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor contemplado en el artículo 33.3 del Reglamento de la LCE, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente: 1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro? 2. Si la Entidad cambia al asesor/corredor antes del vencimiento del Contrato de Seguro: a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria? b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro? c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en el Contrato? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar. 3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato: a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior? b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato? c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en la ejecución del Contrato de Seguro? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."	2023-08-15 12:15:38 0		El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve su consulta. Se precisa que, debe considerarse para su determinación lo estipulado en el numeral 34.1 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, aprobado por Resolución SBS N° 809-2019, que establece lo siguiente: "La determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguros. Lo mismo es aplicable a la intermediación y asesoría de seguros obligatorios y aquellos que se contraten en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225 y normas modificatorias o ley que la sustituya).	Se adjunta el Anexo 1: Carta de Nombramiento del Corredor de Seguros para ser incluida en las bases integradas

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
5	20418869915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General	0	no	14	Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?			El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve su consulta: aclara su consulta, en el marco de la normativa de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Para el registro de participantes en un procedimiento de selección, se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. -Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: <a href="http://www.rnp.gob.pe">www.rnp.gob.pe</a> . -Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <a href="https://www2.seace.gob.pe/">https://www2.seace.gob.pe/</a> . -En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.	
6	20418869915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	2.2.1.1	no	16	"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.  El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.  Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."	2023-08-15 12:15:38. 0	Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.  Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.		
7	20418869915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	2.2.1.1	d	16	Si vanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.		2023-08-15 12:15:38. 0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: solo bastará la presentación del Anexo N° 3, para el cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.	
8	20418869915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	2.2.1.1	g	17	"Con respecto al último párrafo del literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan que El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.  Siendo el sistema de contratación A SUMA ALZADA, de conformidad con el art. 35 del Reglamento de la Ley 30225, el postor debe formular su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, por lo que les agradeceremos se sirvan confirmar y precisar que los postores sólo presentarán en sus propuestas económicas el monto total de las mismas."	2023-08-15 12:15:38. 0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: Se aclara su consulta, e indica que el sistema de contratación es a PRECIO UNITARIOS, conforme a lo indicado en el CAPÍTULO 1 de la sección específica de las bases del procedimiento 1.5.- Sistema de Contratación a PRECIOS UNITARIOS, en tal sentido los postores deberán formular su oferta según lo indicado e nel Anexo N°6 - PRECIO DE OFERTA, indicando el PRECIO UNITARIO y el PRECIO TOTAL.		



Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases e integrarse, de corresponder
9	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	2.4	no	19	"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.  Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.  El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.  En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren excepciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.  Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."	2023-08-15 12:15:38	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: la firma del contrato será presencial y en físico; así como la presentación en mesa de partes presencial.		
10	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General	3.1	TDR	21	Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.	2023-08-15 12:15:38	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta, precisando que el postor ganador, luego de la firma del contrato, deberá presentar la Póliza del Seguro Vida Ley en físico y en digital al área usuaria. Posteriormente, durante el proceso de la prestación del servicio, podrán ser digitales.		
11	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General	3.1	TDR	21	Solicitamos a la entidad que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.	2023-08-15 12:15:38	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: Se aclara su consulta, según las Bases Integradas, publicada en el portal del OSCE, Sección General, Capítulo I, 1.7.- FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS.  Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.  Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. <b>No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.</b>		
12	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General	3.1	TDR	21	Solicitamos a la entidad que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.	2023-08-15 12:15:38	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta, según las Bases Integradas, publicada en el portal del OSCE, Sección General, Capítulo I, 1.7.- FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS.  Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.  Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. <b>No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.</b>		
13	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General	3.1	TDR	21	Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las cláusulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.	2023-08-15 12:15:38	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se precisa que el postor que obtenga la Buena Pro anexará a sus pólizas las cláusulas generales de contratación y condicionados vigentes aprobados por la SBS, respetando las condiciones particulares y especiales de la póliza.		
14	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	3.1	TDR	22	VIDA LEY: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.	2023-08-15 12:15:38	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: El área usuaria precisa que el monto de planilla anual a asegurar asciende a S/ 36'177.317,40		




Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulacion	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera en el caso de observaciones	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
15	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	3.1	TDR	22	VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la trama actualizada, en un documento en Excel, del personal en planta indicando fecha de nacimiento, sueldo neto percibido al mes, tipo de riesgo según su labor y género del colaborador.		2023-08-15 12:15:38.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta. El área usuaria precisa que la planilla se proporcionará al postor ganador, luego de la firma del contrato.	
16	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	3.1	TDR	22	VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de los últimos 05 años		2023-08-15 12:15:38.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta. El área usuaria adjunta la siniestralidad de los años 2019 al 2023 ( Anexo N°3 )	Se adjunta el Anexo N°02: Siniestralidad de los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023, para ser incluido en las bases integradas.
17	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	3.1	TDR	22	VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar lista de cesantes en los últimos 05 años.		2023-08-15 12:15:38.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: la planilla de ceses se proporcionará al postor ganador, luego de la firma del contrato.	
18	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	3.1	TDR	22	VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar lista de personal con enfermedades preexistentes.		2023-08-15 12:15:38.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se aclara que esta información no es de carácter público, por lo que se alcanzará al postor ganador de la Buena Pro, posterior a la firma del contrato, considerando que por la naturaleza de la misma la entidad debe salvaguardar la integridad, privacidad y seguridad de cada trabajador y la información referida a cada uno de ellos.	
19	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	18	TDR	25	"En el numeral 15.2, se establece como Obligación del Contratista, la entrega del Reporte de Siniestralidad de las Pólizas que suscriban cuando sea requerido por la Entidad o su broker, el cual incluirá la información que allí se detalla (el resultado es nuestro). Solicitamos que el Reporte de Siniestralidad sea entregado dos veces al año o cuando se culmine la prestación del servicio, pero no en cualquier momento y cuantas veces lo pida la Entidad. Es importante mencionar que con ocasión del Concurso Público N° 1-2014-OEFA/CE-1 convocado para la contratación del servicio de ¿Programa de Seguros¿, ante una observación efectuada por nosotros, la Entidad consideró pertinente precisar la frecuencia en la cual se requerirá la presentación del informe de siniestralidad de las pólizas; eliminado el término ¿cuando sea requerido¿, lo cual fue confirmado por el OSCE a través de su Pronunciamiento N° 618-2014/DSU. En consecuencia, solicitamos eliminar el término ¿cuando sea requerido¿, y precisar la frecuencia razonable para presentar dicho Reporte de Siniestralidad, que estimamos podría ser dos veces al año, durante la prestación del servicio."	2023-08-15 12:15:38.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se precisa que, debido a que el periodo de la prestación del servicio es de 730 días, se solicita que el postor ganador presente reportes de siniestralidad en los plazos que se muestran a continuación, luego de la firma del contrato: - A los 6 meses luego de iniciado el plazo de la prestación. - A los 12 meses luego de iniciado el plazo de la prestación. - A los 18 meses luego de iniciado el plazo de la prestación. - A los 21 meses luego de iniciado el plazo de la prestación. - A los 24 meses luego de iniciado el plazo de la prestación.		
20	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	3.2	A	28	"HABILITACION: Como requisito de Habilitación solicitan Copia de la autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. Solicitamos que se permita acreditar la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS, en el cual no solo figura la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector. Dicho documento es idóneo para acreditar que una empresa está autorizada por la SBS para comercializar seguros."	2023-08-15 12:15:38.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se aclara que se mantienen los términos de referencia, a fin de garantizar la pluralidad de postores.		
21	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	V	Proforma	32	Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32° de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.	2023-08-15 12:15:38.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: según las Bases estándar actualizadas, publicadas en el portal del OSCE, el Capítulo V PROFORMA DEL CONTRATO, indica que de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.		
22	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Observación	Específico	V	Proforma	33	Art.49 Ley 29946- Ley Contrato de Seguros En la CLÁUSULA QUINTA, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.	2023-08-15 12:15:38.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su observación: Se precisa que el plazo de ejecución del contrato se computa desde el día siguiente de suscrito el contrato o inmediatamente de culminada la vigencia de la póliza que la Entidad hubiera contratado, previa comunicación del área usuaria. Asimismo, la vigencia de la cobertura inicia a las 00:00:00 horas del día en que inicia y termina a las 23:59:59 horas del último día de la vigencia.	Se incluye en las Bases Integradas: "... el plazo de ejecución del contrato se computa desde el día siguiente de suscrito el contrato o inmediatamente de culminada la vigencia de la póliza que la Entidad hubiera contratado, previa comunicación del área usuaria. Asimismo, la vigencia de la cobertura inicia a las 00:00:00 horas del día en que inicia y termina a las 23:59:59 horas del último día de la vigencia.	
23	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Observación	Específico	V	Proforma	33	Art. 168.1 del Reglamento LCE "Observamos la CLÁUSULA NOVENA de la proforma del contrato ya que no se ha consignado qué área de la entidad será la responsable de otorgar la conformidad del servicio. Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y precisar qué área de su entidad será la responsable de brindar la conformidad al servicio."	2023-08-15 12:15:38.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge Parcialmente su Observación, en vista que, lo observado se encuentra detallado en el CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA numeral 15 Conformidad del servicio, (página 23) Bases. Asimismo será incluido en la CLÁUSULA NOVENA DE LA PROFORMA DE CONTRATO.	Incidir en las Bases Integradas en la CLÁUSULA NOVENA DE LA PROFORMA DE CONTRATO "Subgerencia de Gestión del Talento Humano"	

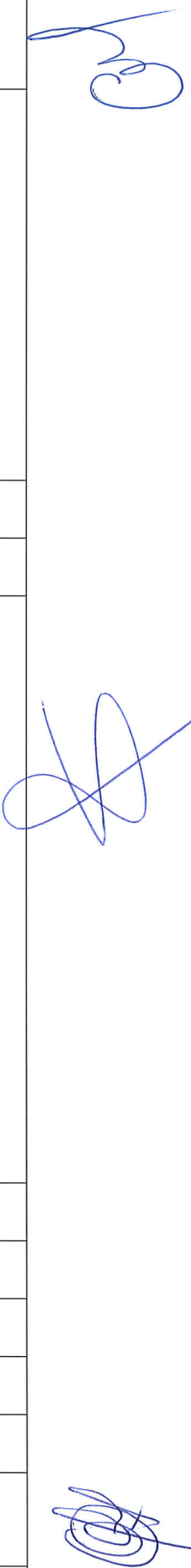


Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
24	20418899915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Anexo 3	no	42		"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente: Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.  Sirvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."  Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar el número de personas cesadas en los últimos 3 años.	2023-08-15 12:15:38.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: los documentos de presentación obligatoria son los detallados en el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN. 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS 2.2.1. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISON DE LA OFERTA, Y 2.2.1.2. DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACION.		
25	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General 3.1	no	20		Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar el número de personas cesadas en los últimos 3 años.	2023-08-15 17:33:25.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se aclara que esta información no es de carácter público, por lo que se alcanzará al postor ganador de la Buena Pro, posterior a la firma del contrato.		
26	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General 3.1	no	20		Solicitamos al Comité de Selección, se sirva indicar si existen personas con enfermedad Terminal o enfermedad grave.	2023-08-15 17:33:25.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: Existe un (01) empleado permanentemente en estado grave.		
27	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General 3.1	no	20		Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva confirmar que la cobertura será hasta el tope de la ley o el monto total de sueldo. Si fuera el caso con tope de ley, agradeceremos indicar la planilla que estaría asegurada.	2023-08-15 17:33:25.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se aclara que la cobertura será hasta el tope de la ley, conforme a la Remuneración Máxima Asegurable emitida por la S.B.S trimestralmente. Asimismo, el área usuaria precisa que, la planilla se proporcionará al postor ganador, luego de la firma del contrato.		
28	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General 3.1	no	20		Solicitamos al Presidente del Comité de Selección indicar las primas pagadas, planillas declaradas y numero de trabajadores en los últimos 24 meses, consignarlo mes a mes, en formato Excel.	2023-08-15 17:33:25.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se adjunta la relación de primas pagadas de los últimos 24 meses.	Se adjunta el Anexo N°03: Primas Pagadas de los últimos 24 meses.	
29	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General 3.1	no	20		Solicitamos al Presidente del Comité de Selección detallar los siniestros presentados en los últimos 5 años, considerando por cada siniestro lo siguiente: Fecha de Ocurrencia, Fecha de Aviso, Monto y Estado.	2023-08-15 17:33:25.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se adjunta la siniestralidad de los años 2019 al 2023	Se adjunta el Anexo N°02: Siniestralidad de los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023, para ser incluido en las bases integradas.	
30	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General 3.1	no	20		Vida Ley: Agradeceremos indicarnos el perfil de edades de acuerdo a lo siguiente: Rango de Edades, N° trabajadores, Monto planilla 18 - 35 36 - 40 41 - 45 46 - 50 51 - 55 56 - 60 61 - 65 66 - 70 Más de 70 años  Solicitamos al Presidente del Comité de Selección enviar la composición de edades.	2023-08-15 17:33:25.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se aclara que la planilla de trabajadores se entregará a la firma del contrato, y el cuadro de cantidad de trabajadores por rangos de edades y sumatorias de remuneraciones se incluirán en el Anexo 2	Se adjunta el Anexo N°04: El cuadro de sumatoria de remuneraciones según rango de edad se incluirá en las bases integradas.	
31	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General 3.1	no	20		Solicitamos al Presidente del Comité de Selección enviar la composición de edades.	2023-08-15 17:33:25.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se aclara que la planilla de trabajadores se entregará a la firma del contrato, y el cuadro de cantidad de trabajadores por rangos de edades y sumatorias de remuneraciones se incluirán en el Anexo 2	Se adjunta el Anexo N°04: El cuadro de sumatoria de remuneraciones según rango de edad se incluirá en las bases integradas.	
32	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General 3.1	no	23		Agradeceríamos indicar al comité de selección, respecto a la charta indicadas condiciones especiales de las bases, estas sean manejadas en forma virtual y de acuerdo a cada programa que maneje el postor ganador.	2023-08-15 17:33:25.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se aclara que la charta indicada se coordinará con el postor ganador de la buena Pro, con el propósito que haya evidencia de la asistencia de los servidores.		
33	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	General 3.1	no	20		Agradeceríamos al comité de selección adjuntarnos en formato excel la última planilla declarada, con la siguiente información: las fechas de nacimiento, ocupaciones y sueldos.	2023-08-15 17:33:25.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se precisa que la planilla se proporcionará al postor ganador, luego de la firma del contrato.		
34	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico 1.2	no	14		FACULTADES DE REPRESENTACIÓN DEL CORREDOR.- Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.	2023-08-15 20:04:45.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se absuelve su consulta, se confirma que el corredor de seguros es: ALFREDO CASANA CORREDORES DE SEGUROS S.A.C. RUC N°20604154392	Se adjunta el Anexo 1: Carta de Nombramiento del Corredor de Seguros para ser incluida en las bases integradas	
35	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico 1.2	no	14		CORREDOR DE SEGUROS DESIGNADO.- Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.	2023-08-15 20:04:45.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se confirma que el corredor de seguros es: ALFREDO CASANA CORREDORES DE SEGUROS S.A.C. RUC N°20604154392	Se adjunta el Anexo 1: Carta de Nombramiento del Corredor de Seguros para ser incluida en las bases integradas	



Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
36	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	1.2	no	14	SOBRE LA COMISION DEL CORREDOR DE SEGUROS: De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, SOLO EN LOS CASOS DE CONTRATACIONES QUE INVOLUCREN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación de un SEGURO PERSONAL, como lo constituye la contratación del SEGURO DE VIDA LEY, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al involucrar la presente contratación solamente la contratación de Seguros Personales y no Seguros Patrimoniales.	2023-08-15 20:04:45 0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se confirma que el corredor de seguros es ALFREDO CASANA CORREDORES DE SEGUROS S.A.C. RUC 20604154392. Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro, de manera mensual y de acuerdo a las declaraciones realizadas por la entidad.	Se adjunta el Anexo 1. Carta de Nombramiento del Corredor de Seguros para ser incluida en las bases integradas	
37	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	1.2	no	14	CONDICIONADO GENERAL Y CLÁUSULAS: Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y cláusulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.	2023-08-15 20:04:45 0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se precisa que el postor que obtenga la Buena Pro anexará a sus pólizas las cláusulas generales de contratación y condicionados vigentes aprobados por la SBS, respetando las condiciones particulares y especiales de la póliza.		
38	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	1.2	no	14	HORARIO DE ATENCIÓN MESA PARTES ENTIDAD: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.	2023-08-15 20:04:45 0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se precisa que la mesa de partes de la Municipalidad de Santiago de Surco se encuentra ubicada en la puerta lateral del Palacio Municipal 1, ubicado en el Jr. Bolognesi 275, Plaza de Armas- Santiago de Surco y plataforma virtual <a href="http://apps.munisurco.gob.pe/pladigSurco/">http://apps.munisurco.gob.pe/pladigSurco/</a>		
39	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	1.2	no	14	SINIESTRALIDAD DETALLADA: Agradecemos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradecemos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos: a) Tipo de siniestro b) Fecha de ocurrencia de este. c) Monto reclamado. d) Gastos no cubiertos. e) Deducible.	2023-08-15 20:04:45 0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se adjunta la siniestralidad de los años 2019 al 2023	Se adjunta el Anexo N°02: Siniestralidad de los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023, para ser incluido en las bases integradas.	
40	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	2.2.1.1	d)	16	DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA: Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.	2023-08-15 20:04:45 0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: para acreditar el requisito de admisión, solo bastará con la presentación de la declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases.		
41	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	2.4	no	19	PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO: Solicitamos al Comité de Selección, tomando como base el Principio de Eficiencia, se sirva considerar que la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato pueda realizarse empleando medios digitales; por lo que solicitamos se permita la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad. En el caso de requerirse la presentación de carta fianza de fiel cumplimiento de contrato, la entrega del mencionado título valor se coordinará entre las partes.	2023-08-15 20:04:45 0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: según las Bases Integradas, publicada en el portal del OSCE. Sección General, Capítulo 1, 1.7.- FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS: Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pago de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.		
42	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	2.4	no	19	PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO: En lo relativo al acto mismo del perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección, se sirva admitir que el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del mismo pueda realizarse mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.	2023-08-15 20:04:45 0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: según las Bases Integradas, publicada en el portal del OSCE. Sección General, Capítulo 1, 1.7.- FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS: Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pago de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.		

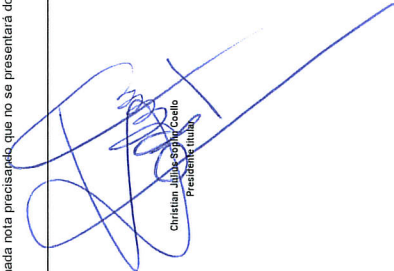
Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
43	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Observación	Específico	2.5	no	19	<p>FORMA DE PAGO:</p> <p>En lo relativo a la forma de pago, conviene señalar que desde el 1 de octubre de 2016, se inició la implementación de la emisión en forma electrónica, de todos los documentos tributarios; tales como: facturas, notas de crédito, entre otros, EN FORMA OBLIGATORIA Y EN TODAS LAS ACTIVIDADES COMERCIALES, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes.</p> <p>Por lo que solicitamos a la Entidad se sirva confirmar que se recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente, como las facturas electrónicas, que el ganador de la Buena Pro y Contralista emita en forma obligatoria, conforme a la normatividad sobre la materia.</p> <p>Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva brindar la dirección electrónica para efectos de la presentación de las facturas electrónicas.</p>	2023-08-15 20:04:45.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la observación, aclarando que la dirección electrónica para la emisión de facturas, comprobantes, constancias, pólizas y otros se entregarán al postor ganador.		
44	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Observación	Específico	3.1	16.1	25	<p>TÉRMINOS DE REFERENCIA, u OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:</p> <p>Observamos el plazo de 05 días calendario para la emisión y entrega de las pólizas.</p> <p>Consideramos el plazo observado muy corto para realizar la emisión de las pólizas y, considerando, que se comprenden en el cómputo del mismo los fines de semana y feriados, pudiera ocurrir que el vencimiento del plazo de emisión tuviera lugar en alguno de los indicados días (en los que no laboran, ni la entidad del Estado ni la aseguradora) originaría que la aseguradora se vería afectada inevitablemente de la aplicación de las consecuentes penalidades.</p> <p>Para realizar una correcta emisión de las pólizas, la aseguradora debe contar con toda la información de los vehículos a ser asegurados; por lo que consideramos que EL PLAZO PARA LA EMISIÓN DE LAS PÓLIZAS DEBE COMPUTARSE A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA ENTREGA, POR PARTE DE LA ENTIDAD, DE TODA LA INFORMACIÓN A LA ASEGURADORA PARA LA CORRECTA EMISIÓN DE LAS PÓLIZAS y no desde el día siguiente de la suscripción del contrato.</p> <p>Por otro lado, solicitamos que el plazo sea considerado en días hábiles, atendiendo que ni las diferentes entidades del Estado, ni las compañías de seguros, laboran los fines de semana ni feriados y computar dichos días como parte del plazo de emisión, sólo perjudicaría al contratista. De la misma forma, podría darse el caso que el vencimiento del plazo de emisión y entrega de la póliza de vida ley se diera en algún día inhábil; hecho que perjudicaría nuevamente al contratista, haciéndose acreedor a la aplicación de penalidades.</p> <p>Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y confirmar que el inicio del plazo para la emisión de documentos será de cinco días hábiles, contados A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE HABER PROPORCIONADO LA ENTIDAD TODA LA INFORMACIÓN COMPLETA Y REQUERIDA PARA LA CORRECTA EMISIÓN DE LAS PÓLIZAS.</p>	2023-08-15 20:04:45.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge la observación y aclara que el inicio del plazo para la emisión de documentos será de cinco días hábiles, contados a partir del día siguiente de haber proporcionado la Entidad toda la información completa y requerida para la correcta emisión de las Pólizas.	Se modifica en las Bases Integradas: "... el plazo para la emisión de documentos será de cinco días hábiles, contados A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE HABER PROPORCIONADO LA ENTIDAD TODA LA INFORMACIÓN COMPLETA Y REQUERIDA PARA LA CORRECTA EMISIÓN DE LAS PÓLIZAS."	
45	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	3.1	16.1	25	<p>TÉRMINOS DE REFERENCIA, u OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:</p> <p>En lo relativo a la ENTREGA de las pólizas de seguros, atendiendo a lo establecido por el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, que autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas y a la Resolución N° 3201-2013 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas y, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección permita la emisión y entrega de las Pólizas en formato electrónico para el presente Procedimiento Selección.</p> <p>Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la emisión y entrega de Pólizas para el Servicio de Seguros solicitado pueda ser efectuado de manera electrónica; remitiéndose dichas pólizas al correo electrónico que sea indicado por la Entidad y cuya recepción sea confirmada por la Entidad por el mismo medio electrónico.</p>	2023-08-15 20:04:45.0	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria absuelve y/o aclara su consulta: se precisa que el postor ganador, luego de la firma del contrato, deberá presentar la Póliza del Seguro Vida Ley en físico y en digital al área usuaria. Posteriormente, durante el proceso de la prestación del servicio, podrán ser digitales.		

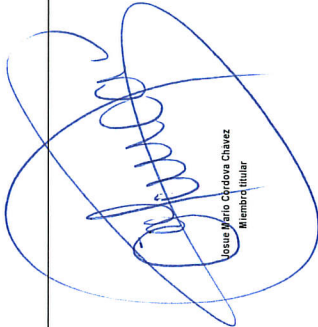




Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
46	20332970411	PACIFICO COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Observación	Específico	3.1	24.2	27	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR: Observamos, por no ser claros, los servicios considerados como Similares para la acreditación de la experiencia del postor.</p> <p>Los Términos de Referencia señalan que: Se consideran servicios similares a los siguientes: contratación de seguros en general: i) personales y/o ii) no personales, iii) vida ley y/o iv) multiriesgo; entre los cuales se consideran seguros de desgravamen, Vida Temporal, Vida Dotai, Vida Ley, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.</p> <p>Los seguros de desgravamen, Vida Temporal, Vida Dotai, Vida Ley, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, NO FORMAN PARTE DE LA COBERTURA DEL SEGURO MULTIRIESGO; sin embargo, por la confusa redacción, pareciera que los mencionados seguros personales formarían parte del Seguro Multiriesgo al incluirlos, aparentemente, en el numeral iv).</p> <p>No entendemos porqué se repite como seguro similar el seguro de vida ley; tanto en el numeral iii) como en el iv), aparte que dicha experiencia NO PUEDE CONSIDERARSE COMO SIMILAR, YA QUE ES IGUAL AL SEGURO CONVOCADO.</p> <p>Al considerar SEGUROS EN GENERAL como servicio similar, se entiende que abarca A TODO TIPO DE SEGURO que comercializa una compañía de seguros, sin embargo, luego se realizan distinciones como: i) personales y/o ii) vida ley y/o iii) vida ley y/o iv) multiriesgo; entre los cuales se consideran seguros de desgravamen, Vida Temporal, Vida Dotai, Vida Ley, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.</p> <p>Como podemos apreciar, primero se señala como servicio similar SEGUROS EN GENERAL (todo tipo de seguros); luego se indica son servicios similares los SEGUROS PERSONALES Y/O NO PERSONALES (todo tipo de seguros); se adiciona el SEGURO DE VIDA LEY ( que no es similar sino igual) y al final se menciona como servicio similar el SEGURO MULTIRIESGO (que es un seguro no personal).</p> <p>Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y aclarar lo relativo a los PROFORMA DEL CONTRATO.</p>	2023-08-15 20:04:45	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge la observación: A fin de contar con mayor pluralidad de postores. Los Términos de Referencia señalan que: Se consideran servicios similares a los siguientes: Seguros en general (todo tipo de seguros)	Se consideran servicios similares a los siguientes: Seguros en general (todo tipo de seguros)	
47	20332970411	PACIFICO COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Específico	V	no	32	<p>ANEXO N° 3: En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala: ¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases, ¿</p>	2023-08-15 20:04:45	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara su consulta: según las Bases estándar actualizadas, publicadas en el portal del OSCE, el Capítulo V PROFORMA DEL CONTRATO, indica que de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso puedan contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.		
48	20332970411	PACIFICO COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Anexo	3	no	42	<p>Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.</p>	2023-08-15 20:04:45	El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara su consulta: los documentos de presentación obligatoria son los detallados en el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN. 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS. 2.2.1. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACION OBLIGATORIA. 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA. Y 2.2.1.2. DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACION.		

  
Patricia Galdes Cobos  
Miembro titular

  
Christian Julio Sotelo Celis  
Presidente titular

  
Jose Mario Cordova Chavez  
Miembro titular