

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código : 20552037091

Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : CID LATINOAMERICA S.A.C.

Hora de envío : 20:16:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el marco del presente proceso de selección para el perfil de Coordinador de Proyecto, actualmente se requiere que los candidatos cuenten con maestría en: Economía o Estadística o Estadística Aplicada o Administración o Investigación de mercados o Inteligencia de Negocios o Marketing o Ciencia de datos (data science) o Gestión pública.

Por favor incluir el grado de Maestría de Administración Estratégica de Empresas en la lista de disciplinas aceptadas para el perfil de Coordinador de Proyecto

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se precisa la inclusión de Maestría en Administración Estratégica de Empresas dentro del perfil del Coordinador de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en perfil de Coordinador(a) de Proyecto:(¿)

y Grado de maestría en Economía o Estadística o Estadística Aplicada o Administración o Investigación de mercados o Inteligencia de Negocios o Marketing o Ciencia de datos (data science) o Gestión pública o Administración Estratégica de Empresas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20552037091	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	CID LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	20:16:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el cuadro de nota importante de los Documentos para la admisión de la oferta. Se indica que "En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato." De ser el caso proporcionar una plantilla de costos a fin de considerar todos los conceptos solicitados en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2. Literal: 2.2.1.1. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 2.2.1.1.
Documentos para la admisión de la ofertas de las Bases Integradas, se preciso que " En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato" (el énfasis es nuestro).
De darse el caso, la Sunass entregará al postor ganador una estructura general para que el postor desagregue los costos detallados en cada rubro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20552037091	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	CID LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	20:16:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En relación a servicios similares de experiencia indicar si la ejecución de encuestas de opinión pública aplicada en hogares con el uso de un aplicativo móvil puede ser mediante encuestas telefónicas o solo presenciales.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el uso del aplicativo móvil hace referencia a la aplicación de encuestas presenciales. No se incluye a encuestas autoadministradas (con el envío de un enlace) ni a encuestas telefónicas.

En tal sentido, para mayor claridad, se incorpora la palabra "presencial" en los estudios similares del literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de los TdR.

Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados dirigidas a hogares con un mínimo de 500 encuestas que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo de 10 departamentos o ciudades) realizadas a instituciones públicas y que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Ejecución de encuestas de opinión pública aplicada en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial, para un tamaño de muestra no menor a 500 encuestas, que hayan tenido un alcance nacional y donde se haya utilizado un diseño muestral probabilístico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal C Experiencia del postor en la especialidad: La palabra "presencial" en los estudios similares, según lo siguiente:

Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados dirigidas a hogares con un mínimo de 500 encuestas que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo de 10 departamentos o ciudades) realizadas a instituciones públicas y que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Ejecución de encuestas de opinión pública aplicada en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial, para un tamaño de muestra no menor a 500 encuestas, que hayan tenido un alcance nacional y donde se haya utilizado un diseño muestral probabilístico.

Nota: El texto final de los estudios similares que se incluye en los Términos de Referencia se encuentra en la respuesta a la consulta 28.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20552037091	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	CID LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	20:16:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Incluir en la experiencia del coordinador el rol de consultor externo. Dentro del mercado laboral dicho perfil desempeña funciones similares a un coordinador de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el literal B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el Coordinador(a) de Proyecto, se requiere como experiencia: "Cinco (5) años de experiencia en estudios cuantitativos, desempeñando cualquiera de los siguientes roles: director, jefe, coordinador o responsable en este tipo de estudios (el énfasis es nuestro).

Por lo tanto, un consultor externo (que es un tipo de vínculo laboral) ,se puede presentar como Coordinador(a) de Proyecto, siempre y cuando cumpla y sustente la experiencia requerida para este personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿solo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la SECCION ESPECIFICA, Capitulo II, Numeral 2.2.1.1 de las Bases se señala los documentos obligatorios que debera presentar el postor para la Admision de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto de la vigencia poder se solicita a la entidad que nos indique si esta tendrá una antigüedad mínima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de contrataciones del Estado no establece un plazo para la vigencia de poder del representante legal para la firma de un contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio, ¿Existe un número máximo de consorciados?, ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f. **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento de Contrataciones del Estado de la Ley N°30225, establece que el área usuaria puede establecer un número máximo de consorciados en función a la naturaleza de la prestación. Asimismo, puede establecer un porcentaje mínimo de participación de cada consorciado. Sin embargo en la presente convocatoria, el requerimiento no establece un número máximo de consorciados ni del porcentaje de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Experiencia del postor en la especialidad:
Además de lo mencionado en los requisitos de calificación, se sugiere considerar como servicios similares:
-Encuestas a hogares en al menos 10 ciudades de América Latina: 9 000 encuestas aplicadas a hogares de Ciudad de México, Panamá, Quito, Bogotá, Lima, La Paz, Sao Paulo, Buenos Aires, Asunción, Montevideo y Santiago de Chile.
- Estudios de línea base, evaluaciones intermedias, evaluaciones finales y otros estudios que cuenten con un componente cuantitativo.
Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.
En el literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de los TdR:

- Se adiciona: "Ejecución de encuestas aplicadas de manera presencial, con el uso de dispositivos móviles y desarrolladas en distintos países. Dicha encuesta debe incluir a Lima Metropolitana con una muestra no menor a 500 hogares".
- Para la inclusión de otros tipos de estudio (estudios de línea base, evaluaciones intermedias, evaluaciones finales y otros estudios que cuenten con un componente cuantitativo), el segundo servicio similar del literal antes señalado que estaba dirigido solo a instituciones públicas se generaliza a:
Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo en 10 departamentos o ciudades), y que hayan sido aplicadas en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el literal C Experiencia del postor en la especialidad: La palabra "presencial" en los estudios similares, según lo siguiente:

Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados dirigidas a hogares con un mínimo de 500 encuestas que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo de 10 departamentos o ciudades) y que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Ejecución de encuestas de opinión pública aplicada en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial, para un tamaño de muestra no menor a 500 encuestas, que hayan tenido un alcance nacional y donde se haya utilizado un diseño muestral probabilístico .

Ejecución de encuestas realizadas de manera presencial, con el uso de dispositivos móviles y desarrolladas en distintos países. Dicha encuesta debe incluir a Lima Metropolitana con una muestra no meno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Para la firma de contrato solo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la SECCION ESPECIFICA, Capitulo II, Numeral 2.3 de las Bases se señala los documentos que deberá presentar el postor para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Respecto a la estructura de costos se consulta si la entidad proporcionará algún modelo específico como requisito para la suscripción de contrato, o se dejará a libre criterio del postor adjudicado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** h. **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 2.2.1.1.

Documentos para la admisión de la ofertas de las Bases Integradas, se preciso que " En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato" (el énfasis es nuestros).

De darse el caso, la Sunass entregará al postor ganador una estructura general para que el postor desagregue los costos detallados en cada rubro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿No se requerirá la presentación de garantía de fiel cumplimiento para el perfeccionamiento del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento.

En ese sentido, dependiendo de la cuantía del procedimiento de selección si/no se requerirá garantía de fiel cumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso sea necesaria la presentacion de garantía de fiel cumplimiento, solicitamos confirmar si al tener la condición de MYPE es posible solicitar como garantía de fiel cumplimiento la retencion del diez por ciento (10%) del monto del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, segun la Ley N° 32077, establece que el postor adjudicatario calificado como mype tenga la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento

En ese sentido, dependiendo de la cuantía del procedimiento de selección si/no el postor podrá optar por dicha alternativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿La modalidad de las capacitaciones dirigidas a encuestadores y supervisores quedará a criterio de la empresa? ¿Se podrán realizar de manera virtual o deberán ser en modalidad presencial?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aclara que las capacitaciones dirigidas a encuestadores y supervisores pueden ser presencial o virtual. Sin embargo, como el estudio se realizará en Lima Metropolitana, es recomendable hacerla de manera presencial. En caso de realizarla de manera virtual, esta debe ser grabada. En este sentido, en el numeral 7.1.5.1 Capacitación a encuestadores y supervisores, se añade lo siguiente: "Si el proveedor decide realizar las capacitaciones de manera virtual, estas deben ser grabadas y remitidas a la Sunass por correo electrónico".

También se incluye en el numeral 11. Entregables (2do Entregable): "Las grabaciones de las capacitaciones. Si estas se realizaron bajo la modalidad virtual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega:

- En el numeral 7.1.5.1 Capacitación a encuestadores y supervisores:
Esta actividad comprende la capacitación al personal que se encargará de la ejecución de la encuesta. Cada sesión de capacitación tendrá una duración mínima de 120 minutos. Esto significa que antes de iniciar con el trabajo de campo se debe llevar a cabo capacitaciones a encuestadores y supervisores haciendo uso de las guías que se formularon en el plan de trabajo. Necesariamente, deberán ser capacitados los nuevos encuestadores que ingresen después del inicio del trabajo de campo. El responsable de esta actividad es el Coordinador(a) de Proyecto.
"Si el proveedor decide realizar las capacitaciones de manera virtual, estas deben ser grabadas y remitidas a la Sunass por correo electrónico".

- En el numeral 11. Entregables (2do Entregable) se añade: "Las grabaciones de las capacitaciones. Si estas se realizaron bajo la modalidad virtual."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto al enunciado: "La versión inicial del cuestionario será entregada por la SUNASS. Esta actividad comprende la revisión, validación y reformulación del cuestionario inicial que entregará la SUNASS, hasta dos días hábiles después de suscrito el contrato", se solicita precisar si los dos días hábiles mencionados se refiere a la entrega de la versión inicial del cuestionario de SUNASS hacia el proveedor o si es sobre el proceso de revisión, validación y reformulación del cuestionario inicial que deberá realizar el proveedor. De ser esto último, se solicita ampliar el plazo hasta 5 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 71 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en el el numeral 7.1.2 Revisión del cuestionario entregado por la SUNASS se precisa que: La versión inicial del cuestionario será entregada por la SUNASS. Esta actividad comprende la revisión, validación y reformulación del cuestionario inicial que entregará la SUNASS, hasta dos días hábiles después de suscrito el contrato (el énfasis, es nuestro).

Por lo antes señalado, se precisa que esta entidad tiene dos días hábiles después de la firma del contrato, para entregar el cuestionario inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Cuándo se deberá presentar al personal para supervisores y encuestadores? ¿Deberá ser antes de la firma del contrato o durante la ejecución del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los Términos de Referencia, no se solicita la presentación a la entidad, del personal no clave. Dicho esto, como parte del tercer entregable, el postor ganador deberá anexar "La lista de encuestadores que participaron en la aplicación de encuestas con la fecha en que fueron capacitados y con la firma de cada encuestador" (el énfasis es nuestro).

Asimismo, se debe considerar que en el numeral 7.1.8 Reportes y alcances adicionales sobre el seguimiento a la ejecución de la encuesta por parte de la SUNASS, se precisa que "la SUNASS puede programar actividades de seguimiento o supervisión durante la aplicación de la encuesta o en otras etapas del servicio(...)" , lo cual implica que la entidad puede participar en la capacitación, requerir información y realizar visitas a campo.

Se informa también que para la firma del contrato, solo se requerirá acreditar al personal clave.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Con cuánto tiempo de anticipación la SUNASS solicitará la programación de actividades de seguimiento o supervisión durante la ejecución del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Plan de trabajo debe incluir el detalle de todas las actividades para la ejecucion del servicio, segun lo dispuesto en el Entregable 1 al que se hace referencia en el numeral 11 Entregables de los T´dR (el énfasis, es nuestro).

Asimismo, se informa también que de acuerdo con lo señalado en el numeral 7.1.8 Reportes y alcances adicionales sobre el seguimiento a la ejecución de la encuesta por parte de la SUNASS, la Sunass puede iniciar el seguimiento a las actividades del servicio y en particular para la etapa de aplicación de encuestas, en las fechas programadas en el Plan de trabajo. De ser el caso, se solicita información al proveedor, el mismo día en que se necesite dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Cuál será el plazo otorgado al proveedor para subsanar las observaciones que la Entidad formule respecto a los entregables presentados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de presentarse observaciones al entregable, el plazo para la subsanación será aplicado según lo establecido en el numeral 168.4 del artículo 168 del Reglamento de la Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:05:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar la presentación del primer entregable al plazo de hasta 10 días calendario, a efectos de realizar un analisis exhaustivo y de calidad sobre las actividades necesarias para la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la entidad hizo un análisis con experiencias previas para determinar los plazos máximos de cada entregable. En ese sentido, se mantiene el plazo de 7 dias para calendario para el primer entregable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:10:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En marco del Principio de libre concurrencia de postores, acerca del personal clave para Coordinador de campo, solicitamos la ampliación del alcance de la experiencia indicada en los Términos de referencia, a fin de que se consideren también como experiencia servicios relacionados con la ejecución de encuestas socioeconómicas y/o investigaciones de mercado y/o líneas de base y/o encuestas presenciales de cualquier tipo realizadas para instituciones públicas, puesto que son considerados como servicios similares en el apartado de experiencia institucional del postor en la especialidad. Lo solicitado tiene como objetivo el ampliar la participación de más postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En primer lugar, se aclara que para en el perfil del coordinador(a) de campo se requiere: "Tres (3) años de experiencia en la ejecución de encuestas en hogares, desempeñando cualquiera de los siguientes roles: coordinador de campo o jefe de campo o director de campo" (Ver numeral 7.2.2 Requisitos del personal clave del personal clave). Es decir, no se solicita la experiencia en un tipo de estudio en particular

Se informa que se incorpora en el literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de los TdR, la respuesta dada a la consulta 8:

Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo en 10 departamentos o ciudades), y que hayan sido aplicadas en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial".

Se aclara, que en esta generalización se incluye a encuestas para estudios de líneas de base , encuestas presenciales de cualquier tipo realizadas para instituciones públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el literal C Experiencia del postor : Se consideran servicios similares a los siguientes: Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados dirigidas a hogares con un mínimo de 500 encuestas que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo en 10 departamentos o ciudades), y que hayan sido aplicadas en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial".

Ejecución de encuestas de opinión pública aplicada en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial, para un tamaño de muestra no menor a 500 encuestas, que hayan tenido un alcance nacional y donde se haya utilizado un diseño muestral probabilístico . Ejecución de encuestas aplicadas de manera presencial, con el uso de dispositivos móviles y desarrolladas en distintos países. Dicha encuesta debe incluir a Lima Metropolitana con una muestra no menor a 500 hogares

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:10:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En marco del Principio de libre concurrencia de postores, respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se solicita ampliarla a servicios dirigidos a hogares en modalidad virtual y a nivel de Latinoamérica. Lo solicitado tiene como objetivo el ampliar la participación de más postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Dado que el objeto de contratación implica la aplicación de encuestas presenciales con dispositivo móvil (no corresponde a encuestas telefónicas o por internet), se incorpora en la Experiencia del postor, la respuesta dada a la consultas 8.

Se amplía el segundo estudio similar a: "Ejecución de encuestas aplicadas de manera presencial, con el uso de dispositivos móviles y realizado en distintos países. Dicha encuesta debe incluir a Lima Metropolitana con una muestra no menor a 500 hogares".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el literal C Experiencia del postor en la especialidad:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados dirigidas a hogares con un mínimo de 500 encuestas que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo en 10 departamentos o ciudades), y que hayan sido aplicadas en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Ejecución de encuestas de opinión pública aplicada en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial, para un tamaño de muestra no menor a 500 encuestas, que hayan tenido un alcance nacional y donde se haya utilizado un diseño muestral probabilístico .Ejecución de encuestas aplicadas de manera presencial, con el uso de dispositivos móviles y desarrolladas en distintos países. Dicha encuesta debe incluir a Lima Metropolitana con una muestra no menor a 500 hogare

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:10:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Es posible realizar el cambio de personal clave por razones justificadas, de ser posible, cuál sería el proceso y plazos para dicha solicitud?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

En principio, el postor ganador es responsable de garantizar el cumplimiento del contrato.

En esa línea, en relación a la consulta referida al reemplazo del personal clave, cabe precisar que dicha situación es un caso excepcional y debe ser justificada por el postor ganador.

Excepcionalmente, el postor ganador puede solicitar el reemplazo del profesional propuesto, en cuyo caso el reemplazante debe reunir la experiencia y calificaciones iguales o superiores condiciones (perfil profesional y experiencia) a lo propuesto en la Oferta

El trámite de reemplazo se deberá comunicar a la entidad a través de la mesa de partes virtual o presencial, indicado la justificación para este cambio y adjuntando la documentación que acredite el cumplimiento del perfil requerido por parte del personal propuesto para dicho reemplazo. La entidad comunicará los resultados de la evaluación en el plazo máximo de tres (3) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el numeral 7.2 Requisitos y perfil del contratista, lo siguiente:

En el caso excepcional de que el contratista deba reemplazar al personal clave propuesto, el reemplazante debe reunir la experiencia y calificaciones iguales o superiores condiciones (perfil profesional y experiencia) a lo propuesto en la Oferta

El trámite de reemplazo se deberá comunicar a la entidad a través de la mesa de partes virtual o presencial, indicado la justificación para este cambio y adjuntando la documentación que acredite el cumplimiento del perfil requerido por parte del personal propuesto para dicho reemplazo. La entidad comunicará los resultados de la evaluación en el plazo máximo de tres (3) días calendario

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:10:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En marco del principio de transparencia, de la redacción de la Cláusula duodécima: Penalidades, se solicita corregir la redacción del contenido al hacer referencia a dos tipos de penalidades erróneamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo precisado en los Terminos de Referencia, Numeral 14. Penalidades aplicables, solo se hace referencia a la penalidad por mora y no a "otras penalidades", por lo que se retirara el enunciado de "otras penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el capítulo IV Proforma de contrato, Clausula Doudecima, se retirará:

"Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento".

"Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse".

"Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:10:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿En el anexo 4 se debería agregar el cronograma de los entregables?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la SECCION ESPECIFICA, Capitulo II, Numeral 2.2.1.1, literal e) de las Bases se señala "Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)" y corresponde al plazo total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tiempo aproximado de la duración del cuestionario?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que no se ha establecido un tiempo promedio para la aplicación del cuestionario. Sin embargo, en el Anexo A, se incluye un cuestionario referencial para que el postor pueda estimar el tiempo promedio. Cabe señalar que, como máximo el cuestionario tendrá 80 preguntas (numeral 7.1.2 Revisión del cuestionario entregado por la SUNASS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El TDR establece que la grabación de audio es indispensable para validar la ejecución de las encuestas. En ese sentido, solicitamos precisar si la entidad ha previsto un modelo de consentimiento informado que permita cumplir con lo establecido en la Ley N.º 29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

Asimismo, agradeceremos se indique cómo se garantizará el adecuado tratamiento de las grabaciones de audio, incluyendo su almacenamiento seguro, uso limitado exclusivamente para fines de supervisión y validación, así como su eliminación oportuna conforme a la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el modelo de consentimiento informado debe ser entregado por el postor ganador para ser presentado al informante clave de la encuesta, el cual debe cumplir con lo establecido en la Ley de protección de datos personales y su reglamento.

También se precisa que esta institución cumple con lo establecido en la Ley 29733.

Para mejor precisión en el En el numeral 11.se añade como parte del 2do Entregable:"El consentimiento informado que se entregará al encuestado, el cual debe cumplir con lo establecido en la Ley 29733 y su reglamento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 11. Entregables (2do Entregable), se añade:"El consentimiento informado que se entregará al encuestado, el cual debe cumplir con lo establecido en la Ley 29733 y su reglamento".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Coordinador del proyecto:
Consultamos si el grado de MBA en Administración Estratégica es considerado válido para cumplir con el perfil solicitado en el TDR para el cargo de Coordinador del Proyecto. Agradeceremos su confirmación para asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que un MBA (Master of Business Administration, por sus siglas en inglés) es considerada como Maestría en Administración, siempre y cuando cumpla con los requisitos para ser reconocido por la SUNEDU.

Este MBA en particular es parte de la respuesta a la consulta 1: "Se acoge la consulta. Se precisa la inclusión de la Maestría en Administración Estratégica de Empresas dentro del perfil del Coordinador de Proyecto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en perfil de Coordinador(a) de Proyecto:(¿)
y Grado de maestría en Economía o Estadística o Estadística Aplicada o Administración o Investigación de mercados o Inteligencia de Negocios o Marketing o Ciencia de datos (data science) o Gestión pública o Administración Estratégica de Empresas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Experiencia de la empresa ¿ TDR: Contamos con experiencia en la ejecución de encuestas socioeconómicas y de investigación de mercados dirigidas a hogares, con un mínimo de 500 encuestas aplicadas mediante el uso de aplicativos móviles. Para validar esta experiencia, solicitamos considerar un estudio de investigación realizado por nuestra empresa, basado en encuestas presenciales en hogares y aplicado mediante dispositivos móviles, con una muestra de 1,500 casos a nivel nacional. El estudio abarcó las ciudades de Lima, Piura, Chiclayo, Huancayo, Arequipa y Tacna.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia motivo de consulta, se enmarca en este tipo de estudios similares: "Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados dirigidas a hogares con un mínimo de 500 encuestas que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil" (el énfasis, es nuestro), el cual es parte del literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia.

Considerando la respuesta a otras consultas (8 y19), donde se generaliza el segundo servicio similar del literal antes señalado, se modifica a: "Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo en 5 departamentos o ciudades), y que hayan sido aplicadas a hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el literal C Experiencia del postor en la especialidad:
Se consideran servicios similares a los siguientes:Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados dirigidas a hogares con un mínimo de 500 encuestas que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.
Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo en 5 departamentos o ciudades), y que hayan sido aplicadas en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.
Ejecución de encuestas de opinión pública aplicada en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial, para un tamaño de muestra no menor a 500 encuestas, que hayan tenido un alcance nacional y donde se haya utilizado un diseño muestral probabilístico.
Ejecución de encuestas aplicadas de manera presencial, con el uso de dispositivos móviles y desarrolladas en distintos países. Dicha encuesta debe incluir a Lima Metropolitana con una muestra no menor a 500 hogares

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Experiencia de la empresa ¿ TDR: Contamos con experiencia en la ejecución de encuestas socioeconómicas y de investigación de mercados dirigidas a hogares, con un mínimo de 500 encuestas aplicadas mediante el uso de aplicativos móviles. Para validar esta experiencia, solicitamos considerar el estudio Multicliente elaborado por Arellano Consultoría, de alcance nacional y con una muestra representativa de 5,493 personas. Este estudio, comercializado a diversos clientes del sector privado y público, analiza perfiles y patrones de consumo en distintas categorías, utilizando una metodología basada en encuestas presenciales realizadas en hogares y aplicadas a través de smartphones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se precisa que en respuesta a otras consultas, se generaliza el segundo servicio similar del literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia: "Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo en 5 departamentos o ciudades), que hayan sido aplicadas a hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el literal C Experiencia del postor en la especialidad:Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados dirigidas a hogares con un mínimo de 500 encuestas que hayan sido aplicadas con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Encuestas de cualquier tipo con una cobertura nacional (mínimo en 5 departamentos o ciudades), y que hayan sido aplicadas en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial.

Ejecución de encuestas de opinión pública aplicada en hogares con el uso de un aplicativo móvil y de manera presencial, para un tamaño de muestra no menor a 500 encuestas, que hayan tenido un alcance nacional y donde se haya utilizado un diseño muestral probabilístico.

Ejecución de encuestas aplicadas de manera presencial, con el uso de dispositivos móviles y desarrolladas en distintos países. Dicha encuesta debe incluir a Lima Metropolitana con una muestra no menor a 500 hogares.

Nota:Texto final de los estudios similares

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Encuestadores y supervisores deberán portar un fotocheck de identificación. Consulta Según la Opinión N° 108-2016/DTN emitida por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, el personal que contrate (tercero) no constituye subcontratación siempre y cuando la ejecución del servicio está a cargo del contratista y éste no ejecute alguna prestación objeto del contrato entre la Entidad y el contratista. En ese sentido, ¿se podrán contratar personal como locadores de servicio para ejecutar exclusivamente las labores de trabajo de campo (encuestadores)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.5.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según la Opinión N° 108-2016/DTN del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), se establece que la contratación de personal por parte de un tercero no constituye subcontratación siempre que el servicio sea ejecutado directamente por el contratista, y que este no delegue la ejecución de alguna prestación que sea objeto del contrato con la Entidad.

Es importante señalar, que el postor ganador es responsable también de que los encuestadores y supervisores cumplan con los requisitos establecidos por la Entidad, como portar un fotocheck: "Durante el trabajo de campo, los encuestadores y supervisores deberán portar un fotocheck de identificación en el cual, además de sus datos personales, se debe incluir el nombre y la dirección de la empresa y un número de teléfono al cual pueda contactarse el informante de la encuesta.". (numeral 7.1.5.3 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿Cuál es el plazo específico de la confidencialidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 16 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 16 de los TdR se menciona lo siguiente:

"El contratista deberá mantener estricta confidencialidad sobre la información a la que tendrá acceso durante la ejecución del servicio.

En la etapa de suscripción de contrato, el postor ganador firmará una Declaracion Jurada de compromiso de Confidencialidad.

Asimismo, se precisa que, el deber de confidencialidad opera desde la fecha de inicio del servicio y se mantendrá vigente incluso hasta después de la extinción de este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCION DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL S.A

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:45:15

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Disposiciones de seguridad de la información:
Solicitamos atentamente se nos comparta el documento o lineamientos vigentes sobre Disposiciones de Seguridad de la Información para Proveedores, a fin de garantizar el cumplimiento de los estándares requeridos durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 16 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la etapa de suscripción de contrato, el postor ganador firmará una Declaracion Jurada de compromiso de Confidencialidad.
Sin perjuicio de ello, se comparte los Lineamientos vigentes y la Declaracion Jurada en los siguientes links:
<https://servicio.sunass.gob.pe/archivos/sgi/20250424102456.pdf>
<https://servicio.sunass.gob.pe/archivos/sgi/20250428145716.pdf>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null