

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE FIREWALL PARA LA ZONA REGISTRAL I SEDE PIURA

Ruc/código : 20566245974

Fecha de envío : 13/11/2024

Nombre o Razón social : TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.

Hora de envío : 23:46:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 8.2 Perfil del personal clave, se solicita que los dos (02) especialistas en firewall deberán contar con la certificación: certified professional network security que incluya como mínimo: Fortinet NSE 4. Sírvese a la entidad aclarar que también será válida la certificación Fortigate Administrator qué es la nueva certificación emitida por Fortinet como parte de la actualización del certificado NSE4 según el enlace referencial de fortinet: https://training.fortinet.com/local/staticpage/view.php?page=library_fortigate-administrator

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El requisito que se indica en los TdR son los mínimos que la Entidad está considerando, cualquier certificación nueva que cumpla o supere el requisito mínimo se considera como válida.

En ese sentido debe remitirse a los TDR establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE FIREWALL PARA LA ZONA REGISTRAL I SEDE PIURA

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:46:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal A.1.1 Formación Académica, del numeral 3.2 Requisitos de calificación, se solicita Dos (02) especialistas en firewall, los cuales deberán ser como mínimo: Bachiller (de las especialidades de sistemas o computación e informática o afines) o Técnico titulado de la especialidad de computación e informática o sistemas. Sírvase a la entidad confirmar que también serán validos los profesionales titulados en las carreras de Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Sin embargo a efectos de fomentar la mayor participación de postores se PRECISA y ACLARA la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dos (02) Especialistas en Firewall, los cuales deberán ser como mínimo:
- Bachiller (de las especialidades de Sistemas ó Computación e Informática ó Electrónica o Telecomunicaciones o Afines)
o Técnico titulado de la especialidad de computación e informática o Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE FIREWALL PARA LA ZONA REGISTRAL I SEDE PIURA

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:46:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal C Experiencia del postor en la especialidad, del numeral 3.2 Requisitos de calificación, se solicita que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 707,239.65 (Setecientos Siete Mil Doscientos Treinta y nueve con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de soporte del firewall fortigate.
- Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo del firewall fortigate.
- Servicio de renovación de garantía de firewall fortigate.
- Servicio de licenciamiento de firewall Fortigate
- Servicio de mantenimiento de licencias de firewalls fortigate.
- Servicio de renovación de licenciamiento de firewalls fortigate.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, sírvase a la entidad confirmar que se consideraran servicios similares también a los siguientes:

- * Licenciamiento de garantías o Soporte de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM.
- * Renovación de licencias de equipos de Seguridad Perimetral o Firewall o UTM.
- * Renovación y/o mantenimiento o licenciamiento de seguridad para conexión de acceso remoto vpn
- * Adquisición de Equipos Next Generation Firewall (NGFW) con licencias de seguridad
- * Servicio de mantenimiento preventivo de sistemas de control de accesos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El Servicio a contratar está dirigido a la atención de una infraestructura preexistente en la Entidad motivo por el cual el servicio se encuentra estandarizado en la Entidad con Resolución 184-2024-SUNARP/GG.

En ese sentido, sírvase remitirse a las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE FIREWALL PARA LA ZONA REGISTRAL I SEDE PIURA

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:46:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el literal B Plazo de prestación del servicio, del capítulo IV Factores de Evaluación, se indica que se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe mejorar el plazo de prestación establecido en los términos de referencia. Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N°4). Sírvese a la entidad aclarar que la mejora del plazo solicitado hace referencia a adicionar días calendarios al plazo de la prestación de 730 días calendarios o hace referencia al plazo para realizar la renovación de la garantía y activación de componentes de seguridad con las que cuenta el firewall de 15 días calendarios contados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el capítulo IV, ÍTEM B "Plazo de prestación del servicio", hace referencia al periodo de prestación del servicio, mas no para el plazo de ejecución de la renovación, garantía y activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null