

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

PERFIL MÍNIMO REQUERIDO: se aceptará experiencia en la construcción de fibra óptica FTTH y servicios de soporte de nivel 2 TI?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en coordinación con el area usuaria precisa que el perfil mínimo requerido se encuentra señalado en el capítulo III numeral 3 de las bases. La experiencia en construcción de fibra óptica FTTH se encuentra incluido en el literal b) y los servicios de soporte de nivel 2 TI se ecuentran incluido el literal d)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE:

Es necesario que el Jefe de Proyectos y el Supervisor de Proyectos estén colegiados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el personal clave debe cumplir con los requerimientos señalados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE:

Es necesario los técnicos estén certificados en la marca ofertada?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los técnicos deben estar certificados en la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

5.2 Sistema de Cableado Estructurado UTP Cat 6A

ix. Los 2 kits de herramientas de RED serán entregados a 1 sola sede o se entregarán 2 kits por sede, haciendo un total de 10 kits.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado precisa que los 2 kits se entregarán en la sede principal Av. Tomás Valle Cdra 7 S/N Los Olivos, solo para la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

5.4 Sistema de protección eléctrica
Cuál es la distancia promedio desde el tablero más cercano hacia el gabinete?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor podrá realizar de manera opcional una visita técnica a los lugares dónde se realizará el Servicio de Implementación de Infraestructura de Red, para su presentación y evaluación; con el fin de obtener la mejor propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:32:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

5.4 Sistema de protección eléctrica
Las baterías no forman parte del presente proyecto, quiere decir que no se deben suministrar y por ende, no se deben considerar en la oferta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria Se confirma que las baterías externas no forman parte del presente proyecto, sin embargo, el UPS debe ser tipo rackeable y contar con sus respectivos accesorios para su buen funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dentro de las especificaciones técnicas de los switches solicitan stacking y enrutamiento dinámico, estas características están presentes en la marca CISCO. Podrían retirar estas especificaciones de tal manera que se brinde la oportunidad de participar con otros marcas de switches?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que en el estudio de mercado se han identificado varias marcas que cumplen con lo solicitado, lo que evidencia la pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, el cual forma parte del expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20601484090	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	DAT COMMUNICATIONS S.A.C. - DAT COMM S.A.C.	Hora de envío :	23:38:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En referencia a :

Switch de distribucion

Se solicita 4 puertos modulares SFP que soporte interfaces 1000 BaseSX, 1000baseLX, 10/100/1000baseT y 10GEthernet.

Consulta: los 4 puertos modulares SFP son modulos de fibra optica y para que soporten 10/100/1000baseT requieren de transceiver dielectricos y para 10GEthernet se requieren transceivers SFP+ 10SR . sirvase a confirmar que lo que se solicita es 4 puertos modulares SFP o SFP+ que soporte interfaces 1000 BaseSX, 1000baseLX, 10/100/1000baseT (con transceivers dielectricos) y 10GEthernet SFP + .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se solicita que el switch de distribución cuente con los 4 puertos modulares SFP que soporte interfaces 1000BaseSX, 1000BaseLX, 10/100/1000BaseT y 10 GbEth. El Switch debe contar con dos modulo up-link de fibra óptica de 10 GB instalado, de acuerdo a lo requerido en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20601484090	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	DAT COMMUNICATIONS S.A.C. - DAT COMM S.A.C.	Hora de envío :	23:38:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En referencia a :
Switch de distribucion

Se solicita el switch debe contar con dos modulos up link de fibra de 10GB instalados.

Consulta: sirvase a confirmar que se deben considerar dos transceivers 10GB SFP+ o a una trajeta uplink con 2 puertos de 10Gb con sus transceivers incluido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion en coordinación con el area usuaria confirma, que deben contar con los módulos up link de fibra de 10GB instalados, de acuerdo a lo requerido en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20601484090	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	DAT COMMUNICATIONS S.A.C. - DAT COMM S.A.C.	Hora de envío :	23:38:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En referencia a :
Switch de distribucion

Se solicita el switch debe contar con dos modulos up link de fibra de 10GB instalados.

Consulta: sirvase a confirmar si se debe considerar transceivers multimodo o monomodo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe considerar transceivers monomodo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se integrará en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20601484090	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	DAT COMMUNICATIONS S.A.C. - DAT COMM S.A.C.	Hora de envío :	23:38:54

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En referencia a :
Switch de distribucion

Se solicita soporte de Sflow

sflow es un protocolo de análisis de tráfico el cual no todos los fabricantes del mercado la soportan, en el mercado existen otros protocolos con iguales funcionalidades como NetStream que es una tecnología que recopila estadísticas de paquetes por flujo y analiza el tráfico. Para tener pluralidad de postores sírvase a confirmar que se aceptara el protocolo sflow o NetStream o similares.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE. Principios de libre competencia, libertad de concurrencia, eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, deberá soportar sflow.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20601484090	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	DAT COMMUNICATIONS S.A.C. - DAT COMM S.A.C.	Hora de envío :	23:38:54

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En referencia a :
Controlador de red inalambrica

Se solicita LED indicators : Link Activity (each 1 Gigabit Ethernet port), power, status, Alarm.

No todos los fabricantes utilizan los mismos indicadores LED y mismos nombre en sus indicadores por lo tanto esto no permite la pluralidad de postores, sirvase a confirmar que sera opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE. Principios de libre competencia, libertad de concurrencia, eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debe contar con los indicadores LED solicitados de acuerdo a lo requerido a los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20601484090	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	DAT COMMUNICATIONS S.A.C. - DAT COMM S.A.C.	Hora de envío :	23:38:54

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En referencia a :

Plazo de prestacion de servicio

Se solicita El plazo maximo para la entrega de los bienes sera de treinta (30) dias calendario posterior a la firma de contrato y plazo maximo para la culminacion del servicio de implementacionsera de sesenta (60) dias calendarios posteriores a la firma de contrato

Actualmente los principales fabricantes del mercado como Aruba, cisco, huawei, DELL cuentan con tiempos de importacion de 60 a 90 dias, por lo tanto con el tiempo que solicitan nadie cumpliria y el proceso quedaria desierto. sirvase a confirmar que el maximo tiempo de entrega de los bienes sera de 75 dias calendarios posterior a la firma de contrato y el plazo para la culminacion del servicio de implementacion sera de 100 dias calendarios posteriores a la firma de contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se deben cumplir con los plazos solicitados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO)

Ruc/código :	20601484090	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	DAT COMMUNICATIONS S.A.C. - DAT COMM S.A.C.	Hora de envío :	23:38:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En referencia a :
Experiencia del postor

Se solicita servicios similares a los siguientes : servicios de infraestructura de datacenter, servicios de instalacion de redes inalamblicas, instalacion de torres autosoportados y configuracion de antenas, servicio de instalacion de cableado estructurado (UTP, FIBRA), servicios de implementacion de camaras de video vigilancia, servicios de conexion alambricos y/ inalambrica.

Consulta : para tener pluralidad de postores sirvase a confirmar que tambien se aceptaran como experiencia del postor suministro e instalacion de patch cord duplex LC-LC, suministro e instalacion de patch cord UTP y suministro e instalacion de parch cord.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección en coordinación con el Area Usuaria precisa que se considera servicios similares a los siguientes : servicios de infraestructura de datacenter, servicios de instalación de redes inalámbricas, instalación de torres auto soportadas y configuración de antenas, servicio de instalación de cableado estructurado (UTO, Fibra), servicio de implementación de cámaras de videovigilancia, servicios de conexión alámbricos y/o inalámbricos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-