

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCÁN

Ruc/código :	20603108397	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	JHC NETWORK SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	22:20:46

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo al tipo de requerimiento, el cual esta enfocado en el alquiler de equipos de computo y la implementacion de los mismos, deberia retirarse de los requisitos personal clave de supervisor con certificados en ITIL, solo debera considerarse personal tecnico para la instalacion de los mismos con estudios en ensamblaje de pcs y/o estudios en computacion, esto para poder tener pluralidad de postores y no sobrevalorar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'No se acoge la observación en razón a que los términos de referencia del servicio requerido por la Entidad, requieren realizar las siguientes actividades de forma continua durante el periodo del servicio (02 años):

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Coordinaciones (DISEÑO Y ESTRATEGIA DEL SERVICIO según ITIL) con el personal designado; instalación y despliegue de los equipos (TRANSICIÓN DEL SERVICIO según el marco de referencia ITIL); Mantenimiento y soporte técnico, contacto, teléfono y correo electrónico para reportar fallas (OPERACIÓN Y MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO según ITIL).

En tal sentido, los términos de referencia en su totalidad describen actividades que se encuentran comprendidas dentro del Marco de Referencia ITIL, el mismo que es un marco internacional de buenas prácticas en la gestión de servicios de TI, por lo que se requiere que el personal supervisor se encuentre capacitado en dicho marco internacional, acreditando un nivel de Experto en Gestión de Servicios de TI.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCÁN

Ruc/código :	20603108397	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	JHC NETWORK SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	22:20:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad puedan ampliar las las actividades para la experiencia del postor y poder incluir ADQUISICIÓN DE SERVIDORES, como parte del procedimiento ya que son adquisiciones a fines en temas informáticos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, se acepta incluir en las activades la venta o alquiler de servidores, no la compra; puesto de lo que se trata es demostrar que el proveedor oferta y realiza servicios de alquiler o venta en las actividades informáticas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCÁN

Ruc/código :	20555381744	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	RENTEC S.R.L.	Hora de envío :	16:47:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Referente al Profesional y/o Tecnico que solicitan. Confirmar por favor si pueden considerar el siguiente perfil:
PROFESIONAL TECNICO EN SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTACION

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: B.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'Se acoge; se coonsiedera los siguiente: Bachiller y/o (Técnico titulado en las carreras de computación e informática o soporte y mantenimiento de equipos de computación) y/o Estudiantes de 6to ciclo culminado o más en: Ingeniero de Sistemas ó Ingeniero informático ó en computación ó de sistema e informática ó Estadística e Informática.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCÁN

Ruc/código :	20555381744	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	RENTEC S.R.L.	Hora de envío :	16:47:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referente al Profesional y/o Tecnico que solicitan. Confirmar por favor si pueden considerar el siguiente perfil:
PROFESIONAL TECNICO EN SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTACION

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'Se acoge lo solicitado; se coonsiedera los siguiente: Bachiller y/o (Técnico titulado en las carreras de computación e informática ó soporte y mantenimiento de equipos de computación) y/o Estudiantes de 6to ciclo culminado o más en: Ingeniero de Sistemas ó Ingeniero informático ó en computación ó de sistema e informática ó Estadística e Informática.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCÁN

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	19:08:42

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

El proveedor deberá hacer la entrega de los equipos de cómputo alquilados, más los dos equipos de Backup en las instalaciones del hospital de Huaycán¿¿

Se solicita a la entidad precisar que los dos equipos de respaldo serán los 02 equipos computo de escritorio que se encuentran descritos en el literal 5.4

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, b,c, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y se aclara que será dos equipos de computo de escritorio completo que incluye cpu, monitor, mouse, teclado y ups con las mismas características que las otras 30 computadoras en alquiler.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCÁN

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	19:08:42

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor tendrá que realizar cada 06 meses mantenimiento preventivo de los equipos alquilados durante el periodo de la contratación, ¿?

Consulta:

Se solicita a la entidad precisar que en el caso de que el equipo ofertado sea nuevo, el mantenimiento preventivo se realizará a partir del 2do año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, b,c, f, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge lo solicitado, puesto que el optimo desempeño de equipo de computo requiere de un mantenimiento preventivo periódico, el cual esta establecido en los TDR.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCÁN

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	19:08:42

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita precisar a la entidad que, como formación académica del personal clave "Técnico", también se aceptará Bachiller y/o Técnico Egresado y/o Estudiantes de 6to ciclo en adelante en: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Software y/o Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información ,También se considerará Técnico Titulado en las carreras de computación e informática, redes

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, b,c, f, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO se acoge lo solicitado: ceñirse a los TDR

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCÁN

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	19:08:42

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita precisar a la entidad que, como capacitación del personal clave "Técnico", se aceptará certificado y/o constancia de capacitación de cualquier marca en reparación y/o mantenimiento de hardware y/o ensamblaje de PC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, b,c, f, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO se acoge lo solicitado: puesto que no se requiere especialistas en mantenimiento o ensamblaje en una sola marca(cualquier marca). Siendo mas amplio el conocimiento integral en una capacitación de reparación y/o mantenimiento en hardware.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCÁN

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	19:08:42

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar como experiencia mínima del personal clave (Técnico) de un (01) años de experiencia laboral, acreditado mediante constancia y/o certificado de trabajo en instalaciones y/o soporte técnico de equipos de cómputo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, b,c, f, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO sea acoge, puesto que la entidad requiere personal de mas experiencia en la materia.