

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar el nombre de su Corredor de Seguros conforme a lo previsto en Ley del Contrato de Seguro.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría se precisa que, la Entidad cuenta con la asesoría del corredor de seguros, AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A., quien se encuentra acreditado para representar a la Entidad en el presente programa de seguros conforme a las disposiciones establecidas por la SBS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité Especial se sirva informar a los participantes si se ha acordado la comisión por agenciamiento con su corredor de seguros, de ser el caso, solicitamos se ponga en conocimiento de los participantes dicha comisión.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría, se le aclara al participante que teniendo en cuenta la normativa vigente, el postor ganador de la buena pro no debe pagar una comisión y/o pago de intermediación por la contratación de esta póliza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Mapfre Perú reconocerá los pagos de comisión según el artículo 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros. En tal sentido, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría se precisa que, la Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría del corredor de seguros AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A.; teniendo en cuenta la normativa vigente, el postor ganador de la buena pro no debe pagar una comisión y/o pago de intermediación por la contratación de esta póliza. Por otro lado, respecto a remitir la carta de nombramiento, al haberse compartido en su oportunidad a través de AON PERÚ CORREDORES DE SEGUROS S.A., solicitamos, en caso realmente no lo tengan en sus registros que, puedan solicitar la copia directamente al corredor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

"El art. 32.2 de la Resolución SBS N°809-2019 (Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros) señala que la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor contemplado en el artículo 33.3 del Reglamento de la LCE, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. Si la Entidad cambia al asesor/corredor antes del vencimiento del Contrato de Seguro:
  - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
  - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
  - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en el Contrato? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
  - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
  - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
  - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en la ejecución del Contrato de Seguro? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría se le aclara al participante que teniendo en cuenta la normativa vigente, el postor ganador de la buena pro no debe pagar una comisión y/o pago de intermediación por la contratación de esta póliza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, en ese sentido se presisa que los impedimentos para ser participante, postor, contratista y/o subcontratista en las contrataciones públicas se encuentran recogidos en el artículo 11 de la Ley, el cual contiene un listado de supuestos aplicables a ciertas personas naturales o jurídicas que, por diversas circunstancias se encuentran imposibilitadas de participar en las contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 y Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 1.10      Literal: no      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría se acoge lo solicitado. Con motivo de la integración de bases, se incorporará como parte de la base legal del procedimiento de selección en el numeral 1.10 del numeral Capítulo I de la Sección específica de las bases, el siguiente texto: "(...)

- Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946.
- Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros Ley N° 26702.
- Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, considerando que el presente procedimiento de selección es convocado de acuerdo a las formalidades y procedimientos que establece la normativa de contrataciones y a su vez considerando los procedimientos internos de la Institución, se señala que no es posible utilizar la firma digital de los Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, confirma que bastará y/o será suficiente con la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)", debidamente firmado por el Postor, para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario el adjuntar documento adicional en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

"El numeral 2.5 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** no      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, precisa que el presente procedimiento de selección es convocado de acuerdo a las formalidades y procedimientos que establece la normativa de contrataciones y a su vez considerando los procedimientos internos de la Institución, se señala que no es posible utilizar la firma digital de los Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría, se precisa que respecto al requerimiento de emitir pólizas digitales y que estas sean remitidas por medios electrónicos, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente. Para el envío respectivo, el contratista deberá enviar las pólizas a través de la mesa de partes digital.

Asimismo, de forma complementaria, podrá enviarlo por correo electrónico al contacto de la Entidad y el corredor de seguros; y asegurarse en igual medida, de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros. En su oportunidad, se procederá a informar al postor ganador de la buena pro los buzones y/o direcciones electrónicas a los que podrá enviar dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En las actuales condiciones que imperan en el país, determinados por la pandemia y que ha motivado el estado de emergencia, solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** TDR      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, precisa que las Bases señalan claramente la forma de remisión y presentación de documentos relacionadas a las diversas etapas del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría, se precisa que las bases integradas que incluyen los términos de referencia serán registradas en archivo word.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría, se precisa que el postor ganador podrá anexar sus condicionados y clausulas generales, debidamente autorizadas por la SBS, de forma supletoria a lo indicado en las bases del presente concurso. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de los seguros indicados en los Términos de Referencia son principales y prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas adicionales que el postor ganador de la Buena Pro pueda anexar. Se precisa que los condicionados generales y las clausulas adicionales no deberán modificar los términos y condiciones de los slips técnicos objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar y añadir en las bases integradas que la cláusula de Nombramiento de Ajustadores aplicara de acuerdo a la ley de seguros vigente.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría, se confirma que todas las pólizas de seguros están regidas bajo la Ley de Seguros y su respectivas normas; por lo tanto, no es necesario incluir ninguna aclaración o precisión adicional en los Términos de Referencia. En ese sentido, es tácito que el nombramiento de ajustadores en caso aplique, será de acuerdo y según la Ley de Seguros vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"VIDA LEY: Se requiere saber cuántos trabajadores cuentan con enfermedades crónicas como:

- a. Hipertensión
- b. Diabetes
- c. Fibrosis Pulmonar"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaria, se precisa que los trabajadores que cuentan con las enfermedades consultadas son: :

- Hipertensión Arterial (20 trabajadores)
- Diabetes Mellitus (19 trabajadores)
- Fibrosis Pulmonar (0 trabajadores)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

VIDA LEY: Se requiere saber cuántos trabajadores han sido diagnosticados con el Covid-19.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría, se precisa que :

Para el año 2021 (170 trabajadores)

Para el año 2022 (429 trabajadores)

Para el año 2023 (12 trabajadores)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

VIDA LEY: 3. Solicitamos se sirvan proporcionar el número de ceses durante los últimos 4 años.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría, se precisa que :

Para el año 2019 : 106 trabajadores

Para el año 2020: 34 trabajadores

Para el año 2021: 20 trabajadores

Para el año 2022: 53 trabajadores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de los últimos 5 años con la información siguiente: AÑO (2018 a 2023) - PRIMA ANUAL - MONTO SNTRO - N° SNTROS Y MONTO SNTROS POR MUERTE NATURAL - N° SNTROS Y MONTO SNTROS POR MUERTE ACCIDENTAL - N° SNTROS Y MONTO SNTROS POR INVALIDEZ PERMANENTE - N° SNTROS Y MONTO SNTROS POR COBERTURA ADICIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaria, se precisa que la información disponible está en el ANEXO SINIESTROS, la misma se publicará con ocasión de la Integración de Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

"HABILITACION:  
Como requisito de Habilitación solicitan copia de la autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Solicitamos que se permita acreditar la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS, en el cual no solo figura la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector. Dicho documento es idóneo para acreditar que una empresa está autorizada por la SBS para comercializar seguros."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría, se confirma que, para acreditar el Requisito de Calificación referido a la HABILITACIÓN, se podrá presentar copia simple del certificado emitido por la SBS de donde se desprenda la autorización de funcionamiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Proforma Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaria, se precisa que de conformidad con el Anexo N° 1 Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases. Seguidamente, el artículo 32, numeral 32.1, de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el contrato se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección con las modificaciones aprobadas por la Entidad durante el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

"Observamos CLAUSULA QUINTA y solicitamos al Comité se sirva consignar el plazo de prestación del servicio es en días calendarios, de conformidad con lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** Proforma    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.143 del Reglamento LCE, Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, conforme al pronunciamiento del area usuaria, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, acordó que se acoge la observació. EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO ES DE 365 DÍAS CALENDARIO O HASTA AGOTAR EL MONTO CONTRACTUAL, CONTADOS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DE CONTRATO O DE LA CULMINACIÓN DEL CONTRATO N° 009-GA-2022-SAT (ITEM 1). Precizando la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

"Observamos la CLÁUSULA DECIMA de la proforma del contrato ya que no se ha consignado qué área de la entidad será la responsable de otorgar la conformidad del servicio.

Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y precisar qué área de su entidad será la responsable de brindar la conformidad al servicio."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** Proforma    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.168.1 del Reglamento LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, acordó que se acoge la observación, la conformidad del Servicio será otorgada por la Gerencia de Recursos Humanos. En su oportunidad se consignará lo indicado según corresponda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:21:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:  
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, acordó que se confirma que bastará y/o será suficiente con la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)", debidamente firmado por el Postor, para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario el adjuntar documento adicional en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20600098633	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CRECER SEGUROS S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	16:11:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección que se elimine de los Términos de Referencia la siguiente cobertura:

"ANTICIPO POR ENFERMEDADES TÉRMINALES DE ADELANTO DE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE NATURAL"

Cabe mencionar que actualmente la SBS ha restringido la inscripción de esta cobertura por considerarla como un supuesto que desnaturaliza el espíritu real de la Póliza Vida Ley.

Lo antes indicado reduce la posibilidad de competencia en el mercado asegurador peruano y por ende un menor número de aseguradoras compitiendo en el presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaría, a fin de promover la pluralidad de postores, se acoge lo consultado, por lo que en la integración de las bases se procederá a retirar la condición señalada de ANTICIPO POR ENFERMEDADES TÉRMINALES DE ADELANTO DE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE NATURAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá conforme lo indicado en el "Análisis respecto de la consulta u observación".