

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las respuestas a las consultas y observaciones formuladas por los participantes, serán resueltas de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Ley y el Reglamento de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación exigida a los postores será la que se establece en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación exigida al ganador de la Buena Pro para la firma del contrato será la que se establece en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos.

Con la finalidad de brindar un servicio acorde a lo solicitado y en beneficio de la entidad solicitamos confirmar que el Contratista deberá brindar una plataforma web autogestionable, entregando credenciales (un usuario y una contraseña) para el acceso, en el cual se podrá realizar la modificación de los registros de los dominios y/o subdominios. En caso de requerir configuraciones que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso la entidad coordinará con el proveedor para la ejecución del cambio en horario 8x5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 13 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá brindar una plataforma web autogestionable, entregando credenciales (un usuario y una contraseña) para el acceso, en el cual se podrá realizar la modificación de los registros de los dominios y/o subdominios. En caso de requerir configuraciones que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso la entidad coordinará con el proveedor para la ejecución del cambio en horario 8x5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos.

Considerando un posible escenario de que ocurra una catástrofe (terremoto, Tsunami, huaicos, etc.) en el departamento de Lima, que afecte más de un distrito, pudiéndose ver afectado los servidores DNS, solicitamos a la entidad confirmar si los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio; solicitamos a la entidad que el postor deberá presentar como documento para la admisión de la oferta un mapa topológico donde se indique la cantidad y ubicación donde se encuentran los DNS. Por lo que, a la integración este documento deberá ser consignado dentro del numeral 2.2.1

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 13 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases quedaran de la siguiente forma: El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos en diferentes depatamentos del Peru, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio, para lo cual el Postor debера adjuntar mapa topologico donde se indique la cantidad y ubicación donde se encuentran los DNS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la modificación en las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista deberá acreditar ser miembro del NAP Perú con una antigüedad mínima de 10 años, con conexión igual o superior a los 4x100 Gbps...

Considerando que se solicita acreditar ¿ser miembro del NAP Perú con una antigüedad mínima de 10 años, con conexión igual o superior a los 4x100 Gbps¿ y que no se ha indicado la oportunidad de la presentación, solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá presentar como documento para la admisión de la oferta una constancia donde se indique la capacidad de conexión al NAP Perú. Por lo que, a la integración este documento deberá ser consignado dentro del numeral 2.2.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 14 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases quedaran de la siguiente forma: El proveedor puede ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP Perú, además de poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. Esto deberá de ser acreditado mediante Constancia o Certificado. En caso no sea miembro, deberá presentar Constancia de Proveedores que tengan punto de acceso de intercambio a través de un miembro activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificarán las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista asegurará que el servicio deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día los siete (7) y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año con una disponibilidad mínima mensual del servicio al 96.50%.

Considerando que las rutas internas de fibra óptica 1 y 2 corresponden a la entidad, solicitamos confirmar que la disponibilidad del servicio será únicamente por los swtiches, más no se considerará para el cálculo de la disponibilidad cuando la avería sea sobre las rutas internas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 24 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la disponibilidad del servicio sera unicamente por los swtiches ubicados en el cuarto de servicio y datacenter respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista asegurará que el servicio deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día los siete (7) y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año con una disponibilidad mínima mensual del servicio al 96.50%.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y considerando que en el numeral 10 "atención de averías y fallas" la entidad indica que la avería de equipos del servicio de interconexión al data center el tiempo de subsanación será de 72 horas, solicitamos a la entidad modificar la disponibilidad a 90% para que sea acorde a los tiempos de subsanación, siendo este el porcentaje que corresponde al tiempo de subsanación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 24 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion no acoje la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El contratista asegurará que el servicio de telefonía troncal SIP deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día los siete (7) y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año con una disponibilidad mínima mensual del servicio al 96.50%.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, considerando que en el numeral 10 "atención de averías y fallas" la entidad indica que la avería de equipos del servicio de Trocal SIP el tiempo de subsanación será de 72 horas, solicitamos a la entidad modificar la disponibilidad a 90% para estar acorde a los tiempos de subsanación, siendo este el porcentaje que corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion no acoje la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La solución en nube debe permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 90 Gbps y diferenciar el tráfico legítimo, entregando de esta manera un total de 400Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet).

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que la solución debe tener una capacidad máxima de hasta 90Gbps de throughput, pudiendo mitigar hasta 70Gbps de tráfico malicioso, retornando hasta un máximo de 400 Mbps de tráfico limpio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 27 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases quedan de la siguiente manera: La solución en nube debe tener una capacidad máxima de hasta 90Gbps de throughput, pudiendo mitigar hasta 70Gbps de tráfico malicioso, retornando hasta un máximo de 400 Mbps de tráfico limpio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica

La Solución debe contar con firmas estáticas, y de actualización periódica, que permitan la protección de ataques en capa 7.

La solución debe permitir la mitigación de ataques recursivos DNS, permitiendo el reconocimiento automático y la inserción manual de subdominios legítimos del servidor DNS a proteger.

La solución deberá contar con un módulo IPS incorporado.

La solución de mitigación de ataques DDoS debe soportar al menos los siguientes tipos de túneles: VLAN Tagging, L2TP, MPLS, GRE, GTP

Considerando que en el presente requerimiento de solución de protección anti DDoS se está solicitando una arquitectura On-Demand, el cual es una arquitectura con escenario en donde cuando se detecta algún posible ataque que supere un threshold configurado para ataques volumétricos este se deriva para su mitigación, las características mencionadas al ser en capa 7 o en base a firmas conocidas donde los ataques son del tipo ráfaga (ejemplo: peticiones GET/POST) el cual tráfico es imperceptible a un threshold configurable dado que esta arquitectura no está siempre activa y mitigando todo tipo de tráfico como una arquitectura always on, por el cual solicitamos a la entidad que estas características sean retirados u opcional o en caso contrario solicitamos a la entidad cambiar el tipo de arquitectura a Always on para el cumplimiento de la misma.

Modificando el literal 3.b. a "La solución debe estar desplegada bajo una arquitectura Always on o siempre activa".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 27 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las bases quedan de la siguiente manera: * Para la solución propuesta las siguientes funcionalidades son opcionales:

- * Contar con firmas estáticas, y de actualización periódica, que permitan la protección de ataques en capa 7.
- * Permitir la mitigación de ataques recursivos DNS, permitiendo el reconocimiento automático y la inserción manual de subdominios legítimos del servidor DNS a proteger.
- * Contar con un módulo IPS incorporado.
- * Mitigación de ataques DDoS debe soportar al menos los siguientes tipos de túneles: VLAN Tagging, L2TP, MPLS, GRE, GTP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las bases

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una carta del fabricante indicando el cumplimiento de la solución . Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 29 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará en las bases lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases lo solicitado

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista deberá presentar en los documentos para la admisión de la oferta una carta del fabricante indicando el cumplimiento de la solución.

Considerando el pronunciamiento de la OSCE N° 355-2023/OSCE-DGR, en el cual menciona que las cartas firmadas por el fabricante resultan subjetivo y no se condice con los lineamientos de unas Bases Estándar, así mismo tenemos el Principio de Libertad de Concurrencia, establecido en el literal a) del artículo 2 del Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley de Contrataciones del Estado. Este principio señala que las entidades deben promover el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, en ese contexto, consideramos que es excesivo requerir al postor que presente cartas del fabricante para acreditar la vigencia y cumplimiento del equipo ofertado. Dichos requisitos pueden representar una carga innecesaria y costosa para los postores, dificultando la concurrencia y limitando la participación de proveedores en el proceso de contratación Finalmente por tal motivo solicitamos a la entidad retirar la carta del fabricante y aceptar que el postor brinde una declaración jurada en base al cumplimiento de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: 29 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

pronunciamiento de la OSCE N° 355-2023/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, por tanto se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
En caso no se acoja nuestra consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que se podrá acreditar mediante Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), debido a que la documentación requerida no aporta información adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 29 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acreditara mediante Declaracion Jurada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará en la bases

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El plazo de entrega del servicio no deberá de exceder de 20 días calendarios para los servicios, contados desde el día siguiente de firma de contrato.

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a setenta y cinco (75) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo veinte (20) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se amplía el plazo de instalacion a 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la modificación en las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá brindar equipos switches temporales para la interconexión al datacenter, toda vez que el contratista tenga hasta 75 días para la instalación de los equipos definitivos en el cual la entidad brindará las facilidades correspondientes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las garantías a exigir serán la establecidas en la Ley y Reglamento de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2024-HACH-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La garantía será devuelta en cuanto se finalice el contrato de acuerdo a los establecido en la Normativa de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se eliminarán de las Bases dicha exigencia, aunque ya se indica en las mismas que se presentará de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptaran documentos de manera virtual, siempre y cuando estos vengán firmados electronicamente (no firma escaneada) en el horario de 08:00 am a 03:30 pm, de no ser así, estos deberán ser presentados de manera presencial. Por tanto se acoge parcialmente la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir los comprobantes de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptaran los documentos de pago de la contraprestacion por la mesa de partes virtual, admeas de enviarlos a los correos de Logistica e Informatica respectivamente: logistica@hospitalchulucanas.gob.pe e informatica@hospitalchulucanas.gob.pe. Por tanto se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "otros documentos que sean necesarios para efectos de pago", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación del participante. Se retirará de las bases lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de las bases lo indicado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 19 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Los equipos deben contar con vigencia tecnológica, estos no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) para garantizar la continuidad del soporte por parte del fabricante, estos equipos podrían ser nuevos o de primer uso, asimismo, "vigencia tecnológica" se refiere a que los equipos deben contar con soporte activo del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 25), es decir "Se debe considerar la contratación del servicio por un plazo de 12 meses (365 días calendarios) contados desde activado el servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo se encuentra establecido en las bases. Los postores deberán consignar dicho plazo en el Anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia del postor en la especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia debe ser acreditada con prestaciones de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de acreditar la experiencia indicada en la bases, se encuentra conforme a los establecido en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE.

No se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirán en las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante y lo mismo se encuentra establecido en en numeral 12 de los Términos de Referencia. Se aclarará en el numeral 1.8 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Siendo que se está solicitando un Servicio de Internet dedicado, el ciclo de facturación será en forma mensual y de acuerdo a los plazos establecidos en la Normativa de Contrataciones para otorgar la conformidad y realizar el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista realizará el ajuste de acuerdo a lo indicado en la respuesta a la consulta anterior (33)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2, 4 y 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 11 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo entrega y/o implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 15 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 24 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que en caso la provisión de bienes provenga de casos fortuitos o de fuerza mayor, será la entidad la responsable de asumir los costos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion no acoje la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo entrega y/o implementación y activación de 20 días previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ampliaciones de plazo solicitadas por el contratista serán resueltas de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:
Solicitamos se elimine de la proforma del contrato la cláusula concerniente al adelanto directo, ya que no ha sido solicitado en los términos de referencias de las Bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** clausula 9 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se eliminarán de las Bases lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** clausula12 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se establece en Un (1) año el plazo de responsabilidad del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 34

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el arbitraje será institucional y que el Tribunal Arbitral estará compuesto por tres (3) integrantes. Respecto a las instituciones arbitrales se podrá escoger entre el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Piura o el Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú - Sede departamental de Piura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:
Con la finalidad que la Entidad tenga conocimiento de los montos, solicitamos considerar se presente el Detalle de precios unitarios en formato libre para el perfeccionamiento del contrato. Por lo que a la integración se deberá consignar dentro del numeral 2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta lo indicado por el participante y se incluirá en el numeral 2.3 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término de ¿pagos periódicos¿ a ¿pagos mensuales¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta lo indicado por el participante y se incluirá en el numeral 2.5 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace mención a minutos locales y nacionales hace referencia a fijos locales y fijos nacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para llamada a celulares la facturación será al segundo y las llamadas a fijo (locales y nacionales) será al minuto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿(PAGOS IGUALES POR 12 MESES)¿ considerando que en la viñeta 12 del numeral 7 (pagina 22) se establece que en caso de ¿exceder el consumo de la bolsa contratada o realizar llamadas a otro tipo de destinos se podrá hacer uso de mas minutos por lo que el proveedor deberá indicar las tablas de valores por minuto fijo-fijo local, fijo-fijo nacional, LDN móvil, LDI fijo y móvil¿. Lo cual no correspondería a pagos iguales por 12 meses

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita restringir las llamadas, una vez que estas hayan alcanzado el limite de la bolsa de minutos contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará la palabra 12 pagos iguales

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿tablas de valores por minuto fijo-fijo local, fijo-fijo nacional, LDN móvil, LDI fijo y móvil¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

Adicionalmente referida documentación no corresponde a ser presentada en la oferta, puesto que no resulta revientate en mencionada etapa,

En ese sentido y con la finalidad de que no se requieran documentos que no corresponden acreditar en la oferta, solicitamos a la entidad eliminar el presente literal y se consigne lo requerido dentro del numeral 2.3 ¿documentos para el perfeccionamiento del contrato¿ toda vez que es en dicha etapa en la cual el postor debe acreditar el cumplimiento de dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Por tanto se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿...se aclara que la entidad asumirá el costo de los minutos adicionales a la bolsa solicitada, por lo que el postor podrá facturar el monto al finalizar el mes¿

Solicitamos a la entidad aclarar que la posibilidad de hacer llamadas adicionales es solo a minutos adicionales dentro de las bolsas contratadas, es decir celulares, fijos locales y fijos nacionales; o también llamadas fuera de la bolsa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita restringir las llamadas, una vez que estas hayan alcanzado el limite de la bolsa de minutos contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿...se aclara que la entidad asumirá el costo de los minutos adicionales a la bolsa solicitada, por lo que el postor podrá facturar el monto al finalizar el mes¿

En caso la entidad requiera minutos adicionales a todos destino, solicitamos a la entidad suprimir el texto citado, siendo que este contradice lo solicitado al inicio del párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 29 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Viñeta 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-HOSPITAL DE APOYO I CHULUCANAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HACH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "Contratación del Servicio de Internet dedicado de 300MBPS para la nueva Infraestructura Hospitalaria del E.S. II-1 Hospital de Chulucanas"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad que el plazo de contratación del servicio será computado desde la activación del servicio, cuya fecha estará detallada dentro del acta de implementación y activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 10 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null