

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/06/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:23:18

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de 100% en fibra optica de la red del proveedor corresponde a la red involucrada en las sedes solicitadas para la implementación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1.      **Literal:** b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el 100% de la fibra optica corresponde en las sedes indicadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que el 100% de la fibra optica corresponde en las sedes indicadas

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:18

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Con el fin de garantizar la seguridad del servicio a traves de los equipos router y teniendo en cuenta que el acceso a traves del portal de monitoreo a los equipos router desde internet no es una buena practica, se solicita a la entidad confirmar que el acceso a los equipos router sera solo a traves de un cable consola o un gestor hyperterminal desde los equipos instalados en la sede del proveedor y no una conexión desde la plataforma de monitoreo la cual se puede acceder desde cualquier punto a traves de una conexión de internet.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.3.    **Literal:** c    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- Que el acceso a los equipos router será solo a través de un cable consola o un gestor hyperterminal desde los equipos instalados en la sede del proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- Que el acceso a los equipos router será solo a través de un cable consola o un gestor hyperterminal desde los equipos instalados en la sede del proveedor

Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
Para poder garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad solicitar que el equipamiento sea nuevo y de primer uso, de tal manera que todos los proveedores puedan participar en igualdad de condiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara.- Que el equipamiento deben ser nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se aclara.- Que el equipamiento deben ser nuevo.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:18

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Para garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar la solicitud de gestion y soporte de los equipos access point, esto debido a que se esta solicitando la gestion de equipamiento que no se indica si es propio de la entidad o del proveedor actual, asimismo se desconoce la marca, vigencia de soporte actual y condicion de uso de estos equipos, se debe considerar que esta falta de informacion no permite que los postores puedan dimensionar tecnica ni economicamente la oferta a presentar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.2.    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- El soporte que se debe realizar corresponde al equipo de Access point que el proveedor adjudicado deberá instalar para la ejecución del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- El soporte que se debe realizar corresponde al equipo de Access point que el proveedor adjudicado deberá instalar para la ejecución del servicio

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:18

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 75 días calendario, considerando que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Toda vez que con este plazo la entidad deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: -    **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- Dado la urgencia del requerimiento, deberá acogerse a lo señalado en las bases ya que es imprescindible contar con el servicio en las instituciones educativas en favor de nuestros estudiantes para el soporte pedagógico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SSe aclara.- Dado la urgencia del requerimiento, deberá acogerse a lo señalado en las bases ya que es imprescindible contar con el servicio en las instituciones educativas en favor de nuestros estudiantes para el soporte pedagógico.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:18

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar la mejora 1 que hace referencia a la disminución en el plazo de instalación, toda vez que el plazo establecido en las Bases, ya es un plazo insuficiente, por lo que solicitar como mejora reducir aún más dicho plazo de implementación favorece y evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** cap 4    **Literal:** b    **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: que el servicio a contratarse corresponde a una nueva contratación con fibra óptica 100%, la cual las instituciones educativas no han contado con dicha tecnología anteriormente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara: que el servicio a contratarse corresponde a una nueva contratación con fibra óptica 100%, la cual las instituciones educativas no han contado con dicha tecnología anteriormente.

Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
Sírbase confirmar que la última milla debe ser propia y no tercerizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara.- Que la última milla debe ser propia y no tercerizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se aclara.- Que la última milla debe ser propia y no tercerizado

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento de reutilizar la infraestructura y equipos ya instalados ya que esto favorecería al actual proveedor en su oferta económica, evidenciando un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.- Que los equipos deberán ser nuevos, no se cuenta con un actual proveedor, debido que es un requerimiento nuevo con fibra óptica 100%..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara.- Que los equipos deberán ser nuevos, no se cuenta con un actual proveedor, debido que es un requerimiento nuevo con fibra óptica 100%..



Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que para obtener el puntaje de la mejor 2, el ancho de banda final de cada institucion educativa sera de 150 mbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 4 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.- Que, para contar con el puntaje, el ancho de banda en cada institución educativa no debe ser menor a 150 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara.- Que, para contar con el puntaje, el ancho de banda en cada institución educativa no debe ser menor a 150 Mbps.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:39

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** cap 2 y 3      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No corresponde a una consulta a las bases y se confirma que todas las respuestas a las consultas y observaciones se encuentran sustentadas por el área usuaria y el OEC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde a una consulta a las bases y se confirma que todas las respuestas a las consultas y observaciones se encuentran sustentadas por el área usuaria y el OEC.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:39

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma de acta de aceptación del personal de cada institución. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- Que la ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- Que la ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:39

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.    **Literal:** -    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma- Que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 "Documentos para la admisión de la oferta", serán los únicos que son necesarios para la admisión de la oferta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma- Que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 "Documentos para la admisión de la oferta", serán los únicos que son necesarios para la admisión de la oferta

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:39

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2024-UGEL 03-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** A    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma- La carta de garantía de fiel cumplimiento llevara la denominación de Unidad de Gestión Educativa Local N° 03, con la misma nomenclatura del procedimiento de selección, como también la misma denominación que señala las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma- La carta de garantía de fiel cumplimiento llevara la denominación de Unidad de Gestión Educativa Local N° 03, con la misma nomenclatura del procedimiento de selección, como también la misma denominación que señala las bases.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:39

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma - Que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se confirma - Que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del RLCE.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:39

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** a    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que la devolución de la garantía será a partir del ultimo pago realizado del servicio hasta un plazo máximo de 30 días calendario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara, que la devolución de la garantía será a partir del ultimo pago realizado del servicio hasta un plazo máximo de 30 días calendario

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:19

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado tiene menú contextual.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** b    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- Que en las bases señala que la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, se presentara de ser el caso, para este procedimiento de selección no se solicita.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- Que en las bases señala que la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, se presentara de ser el caso, para este procedimiento de selección no se solicita.



Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad, confirmar que el detalle de los precios unitarios que se presentara para perfeccionamiento del contrato a la entidad, será en formato de libre elección para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma - Que el detalle de los precios unitarios que se presentara para perfeccionamiento del contrato a la entidad, será en formato de libre elección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se confirma - Que el detalle de los precios unitarios que se presentara para perfeccionamiento del contrato a la entidad, será en formato de libre elección.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:19

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales” solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.4.    **Literal:** c    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Aclara.- Que la atención será vía telefónica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se Aclara.- Que la atención será vía telefónica

Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos para la atención de incidentes se entregaran luego de firmada el acta de aceptación del personal de cada institución educativa.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.2.4.

Literal: c

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.-Que la entrega de los datos para la atención de incidentes por parte del contratista será en la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara.-Que la entrega de los datos para la atención de incidentes por parte del contratista será en la suscripción del contrato

Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad que se pueda entregar el detalle de los números donde se podrán escalar los reclamos posteriores a la suscripción del acta de aceptación del personal de cada institución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4. Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara.- Que la entrega de detalle de los números será en la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se aclara.- Que la entrega de detalle de los números será en la suscripción del contrato.

Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.- Que finalizado el contrato se procederá a la devolución total de los equipos en el estado que se encuentren por su uso; la Entidad no reconocerá ningún costo adicional en caso de deterioro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara.- Que finalizado el contrato se procederá a la devolución total de los equipos en el estado que se encuentren por su uso; la Entidad no reconocerá ningún costo adicional en caso de deterioro.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:19

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Respecto a la posibilidad que la entidad solicite la suspensión temporal del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier modificación de contrato que conlleve una reducción del mismo se formalizara de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.  
En su defecto será conforme a lo establecido en el artículo 158° del Reglamento de Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4.    **Literal:** a    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, en todo lo referente de adicionales y reducciones de prestaciones estas serán formalizadas de acuerdo al Art. 157 del RLCE y Art. 158 del RLCE de corresponder.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se aclara, en todo lo referente de adicionales y reducciones de prestaciones estas serán formalizadas de acuerdo al Art. 157 del RLCE y Art. 158 del RLCE de corresponder.

Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:19

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica “si, durante el periodo contratado algunas institución educativa (máximo 01) deje de requerir el servicio por alguna razón, la UGEL 03 comunicara al proveedor para que este realice el traslado externo ( sin ningún costo para la UGEL 03 e Institución Educativa) a otra Institución Educativa. En el caso que no fuera posible el traslado externo el proveedor incrementara el ancho de banda a otra Institución Educativa previo acuerdo con la UGEL 03”

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento puesto que al no saber la dirección y detalle de la nueva dirección el postor no podría dimensionar los costos adicionales que estaría asumiendo.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4. Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.- En el caso que no fuera posible el traslado externo a otra institución publica debido que requiere una nueva instalación; entonces solamente, se le solicitara incrementar el ancho de banda al doble, previa coordinacion con la UGEL03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara.- En el caso que no fuera posible el traslado externo a otra institución publica debido que requiere una nueva instalación; entonces solamente, se le solicitara incrementar el ancho de banda al doble, previa coordinación con la UGEL03.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** -    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente con la documentación que solicita las bases para el pago correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente con la documentación que solicita las bases para el pago correspondiente.



Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad de forma tan ambigua vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar el presente literal por contravenir el reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15    **Literal:** b    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163 del reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Las penalidades señaladas guardan relación con el servicio solicitado; ceñirse a lo señalado en el requerimiento de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge. Las penalidades señaladas guardan relación con el servicio solicitado; ceñirse a lo señalado en el requerimiento de las bases

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos la entidad remita los datos ( Nombre, Nro. De D.N.I. Teléfono y Correo Electrónico) de las personas encargadas de las áreas con las que se tendrá que realizar las coordinaciones en un plazo máximo de 3 días hábiles contabilizados desde la firma del contrato

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- Que se entregará los datos solicitados ( Nombre, Nro. De D.N.I. Teléfono y Correo Electrónico) de las personas encargadas de las áreas con las que se tendrá que realizar las coordinaciones será en un plazo máximo de 3 días hábiles de suscrito el contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- Que se entregará los datos solicitados ( Nombre, Nro. De D.N.I. Teléfono y Correo Electrónico) de las personas encargadas de las áreas con las que se tendrá que realizar las coordinaciones será en un plazo máximo de 3 días hábiles de suscrito el contrato

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo para emitir la conformidad, solo debe contabilizarse desde que el contratista remite el informe de instalación, puesto que las conformidades internas (directores de las IIEE) no deben afectar la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para que el área usuaria emita la conformidad respectiva será de acuerdo a lo estipulado en la normatividad de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el plazo para que el área usuaria emita la conformidad respectiva será de acuerdo a lo estipulado en la normatividad de contrataciones.

Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad que en la etapa de integración de bases incorporen el anexo 1 de forma más legible, en mérito de dimensionar de forma correcta la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara.- Que en las bases integradas se podrá el anexo 01 mas legible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se aclara.- Que en las bases integradas se podrá el anexo 01 mas legible.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- La Entidad confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que sea efectuado por el contratista, el area usuaria brindara todas las facilidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- La Entidad confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que sea efectuado por el contratista, el area usuaria brindara todas las facilidades.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- Que, el area usuaria brindara todas las facilidades para el desarrollo de los trabajos a efectuarse por el contratista; caso contrario, el contratista mediante informe presentado por mesa de partes virtual o presencial de la UGEL03, informara la ausencia de facilidades debidamente sustentadas, el cual previo informe por parte del area usuaria suspendera el plazo de implementacion previstos en las bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicacion de penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- Que, el area usuaria brindara todas las facilidades para el desarrollo de los trabajos a efectuarse por el contratista; caso contrario, el contratista mediante informe presentado por mesa de partes virtual o presencial de la UGEL03, informara la ausencia de facilidades debidamente sustentadas, el cual previo informe por parte del area usuaria suspendera el plazo de implementacion previstos en las bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicacion de penalidades.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- Que ante la falta de pago oportuno injustificado por el tiempo de tres meses, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- Que ante la falta de pago oportuno injustificado por el tiempo de tres meses, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- Que, el pago se realizará por cada prestación mensual, previa conformidad otorgada por el Equipo de Tecnología de la Información de la UGEL03 con el V°B° del área de ASGESE, y a la presentación del comprobante de pago por parte del contratista. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, de conformidad a lo establecido en el artículo 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Además se precisa que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- Que, el pago se realizará por cada prestación mensual, previa conformidad otorgada por el Equipo de Tecnología de la Información de la UGEL03 con el V°B° del área de ASGESE, y a la presentación del comprobante de pago por parte del contratista. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, de conformidad a lo establecido en el artículo 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Además se precisa que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.



Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.- Que la Entidad no asumira ningun costo alguno por los equipos que se deterioren por el uso, el contratista debera prever su cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara.- Que la Entidad no asumira ningun costo alguno por los equipos que se deterioren por el uso, el contratista debera prever su cambio.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, el proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el artículo 244 del Texto Único Ordenado del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por Decreto Supremo N° 020-2007MTC, "La casa comercializadora se dedica a la IMPORTACIÓN, VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES importados legalmente, los cuales requieren ser homologados de manera previa a su comercialización.

Al respecto, debemos señalar que el objeto del presente procedimiento de selección es la adquisición del servicio de internet y no la venta y distribución de aparatos de telecomunicación, motivo por el cual carece de razonabilidad que la entidad exija al contratista una condición legal que no guarda relación con el servicio requerido; por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad eliminar la exigencia materia de observación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1.      Literal: d      Página: 21**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, excluyendo dicho párrafo de las bases que corresponde a la letra d) que señala que el proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la observación, excluyendo dicho párrafo de las bases que corresponde a la letra d) que señala que el proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:20

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e confirma al participante que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e confirma al participante que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:43

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.4.      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se generará la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente mediante un informe presentado por el contratista por mesa de partes presencial o virtual de la UGEL 03.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se generará la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente mediante un informe presentado por el contratista por mesa de partes presencial o virtual de la UGEL 03.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:43

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

En relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.6    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.-Que el postor deberá garantizar la disponibilidad mínima requerida. Así mismo, si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se generará la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente por parte del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.-Que el postor deberá garantizar la disponibilidad mínima requerida. Así mismo, si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se generará la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente por parte del contratista.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:43

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** -    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara .- que el contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del servicio que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara .- que el contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del servicio que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:43

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 18    **Literal:** -    **Página:** 38  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se confirma que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al respecto, se confirma que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:43

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** -    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.- el personal del contratista deberá contar con el SCTR solamente para la etapa de instalación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge.- el personal del contratista deberá contar con el SCTR solamente para la etapa de instalación del servicio.



Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice :  
5. ALCANCE Y DESCRIPCION DEL SERVICIO  
Los servicios brindarán conectividad hacia internet a 58 instituciones Educativas, considerando lo siguiente:  
.Servicio de acceso a internet  
.Solucion de seguridad con filtro de contenido web  
.Plataforma de monitoreo  
.Soporte técnico  
.Provisiòn, instlaciòn y configuraciòn de router en el gabinete.

CONSULTA:  
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SERÀ RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LO SIGUIENTE:  
TOMA CORRIENTES  
ENERGIA ESTABILIZADA  
PUERTOS DISPONIBLE EN CADA SWITCH DE CADA SEDE EDUCATIVA  
CABLEADO ESTRUCTURADO

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      Página: 20**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que la empresa ganadora de la buena pro deberá de proporcionar los materiales necesarios a fin de dejar operativo el servicio.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se aclara que la empresa ganadora de la buena pro deberá de proporcionar los materiales necesarios a fin de dejar operativo el servicio.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice:

d) El proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC.

**CONSULTA:**

Referente a su solicitud sobre la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC, deseamos aclarar que este requisito aplica principalmente a empresas que no poseen un contrato de concesión vigente con el MTC.

En el caso de nuestra representada, contamos con un contrato de concesión activo con el MTC, lo cual nos exime de la necesidad de obtener dicho documento. Además, queremos hacerles saber que disponemos de un documento adicional denominado "Certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido", emitido por el mismo MTC, el cual es de mayor relevancia al ser otorgado a una empresa concesionaria portadora.

En tal sentido, solicitamos que se precise que dicho requerimiento será obligatorio para empresas que no poseen un contrato de concesión vigente con el MTC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** d    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- Se excluirá de las bases el punto d) donde se indica que el proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- Se excluirá de las bases el punto d) donde se indica que el proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta: Nro. 43**  
**Consulta/Observación:**

En el TDR dice :

5.2.2 SEGURIDAD CON FILTRO DE CONTENIDO WEB Y GESTION CENTRALIZADA

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar a que solo se requiere una instancia virtual para gestionar las políticas de todos los centros educativos desde el data center del postor . Tener en consideración que una sola instancia virtual gestionando el filtro ayudaría a que las políticas sean aplicables a todos los centros educativos a la vez y de una forma mas eficiente."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** -    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- solo se requerirá una instancia virtual para gestionar las políticas de todos los centros educativos desde el data center del postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- solo se requerirá una instancia virtual para gestionar las políticas de todos los centros educativos desde el data center del postor

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice:  
C) CONECTARSE A TODOS LOS ROUTERS QUE SE INSTALEN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS VIA PROTOCOLO SSH PARA EJECUTAR COMANDOS DE VERIFICACION DE LA CALIDAD DE LA CONECTIVIDAD LOS CUALES COMO MINIMO SERÁN: TRACERT, PING Y TELNET.

CONSULTA:  
Con el fin de ampliar la pluralidad de marcas solicitamos confirmar que el presente requerimiento sea opcional. Asi mismo por motivos de seguridad, se sugiere que el acceso via ssh sea a través de una herramienta específica para el acceso con el fin de evitar vulnerabilidades que puedan afectar indirectamente el acceso al router."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.3    **Literal:** -    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que deberá ceñirse a lo establecido en las bases., de acuerdo a lo requerido por el área usuaria  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se aclara que deberá ceñirse a lo establecido en las bases., de acuerdo a lo requerido por el área usuaria

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice :  
5.3 EQUIPOS E INSTALACIONES  
Los equipos qye el proveedor brindará para los servicios deberán contar cpn vigencia tecnologica, y no estar catalogados como fuera de soporte( End Of Support).

CONSULTA.  
CON LA FINALIDAD DE LA LIBRE E IGUALDAD PARTICIPACION DE POSTORES SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN SERAN NUEVOS , DE PRIMER USO Y TECNOLOGICAMENTE VIGENTE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la entidad solicita equipos de comunicación nuevos para que garanticen un buen servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que la entidad solicita equipos de comunicación nuevos para que garanticen un buen servicio.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice :

C) El UPS podrá ser instalado dentro o fuera del gabinete que el proveedor suministrará.

CONSULTA:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LAS PAREDES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS SON DE MATERIAL NOBLE Y NO DRYWALL CON EL FIN DE PODER INSTALAR EL GABINETE DE PARED POR CADA SEDE EDUCATIVA , ADEMAS CONFIRMAR QUE LA ENTIDAD SERÁ RESPONSABLE DE GESTIONAR LOS ACCESOS, DESOCUPAR LOS ESPACIOS DE CADA CENTRO EDUCATIVO.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.1      **Literal:** c      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las instituciones educativas son de material noble.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que las instituciones educativas son de material noble.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solución de seguridad con filtro de contenido web y gestión centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice :

5.3.2 EQUIPO DE ACCESO WIFI

La configuración , soporte y monitoreo del equipo Access Point existente será realizada por el proveedor como parte del servicio contratado, la institución Educativa podrá solicitar el cambio de clave cuando lo necesite y el proveedor deberá efectuarlo en un máximo de 48 horas.

CONSULTA.

SE SOLICITA A LA ENTIDAD INDICAR LA CANTIDAD DE ACESS POINT CON EL QUE SE CUENTA EN CADA CENTRO EDUCATIVO , ADEMAS INDICAR QUE MARCA Y MODELO SON Y SI ESTOS SE ENCUENTRAN TECNOLOGICAMENTE VIGENTES ,TANBIÉN CONFIRMAR QUE SERÁN RESPONSABLES DE TODO EL CABLEADO ESTRUCTURADOS Y DE LOS PUNTOS DE CONEXION Y SI EN CASO SE ENCUANTRAN FALLANDO CONFIRMAR QUE NO SERÁ RESPONSABILIDAD DEL POSTOR.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.2    **Literal:** -    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en las instituciones educativas no se cuenta con equipos para dicho efecto, los equipos deberán ser suministrados por la empresa a la que se le otorgue la buena Pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que en las instituciones educativas no se cuenta con equipos para dicho efecto, los equipos deberán ser suministrados por la empresa a la que se le otorgue la buena Pro.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
El proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento, y aceptar el certificado de registro de empresas de valor añadido (Conmutación de datos por paquete) Internet, el contrato de concesión de servicios públicos de Telecomunicaciones. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** d    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara.- se acoge la consulta y se excluirá de las bases integradas el punto d) donde se indica que el proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara.- se acoge la consulta y se excluirá de las bases integradas el punto d) donde se indica que el proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC.



Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Servicios similares

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido lo siguiente:  
Servicio de internet e interconexión de datos y/o servicio de internet y/o servicio de transporte de datos de enlace de fibra óptica y/o servicio de internet dedicado de fibra óptica y/o servicio de transmisión de datos. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** a    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se aceptará adicionalmente también como válido las siguientes experiencias: Servicio de internet e interconexión de datos y/o servicio de internet y/o servicio de transporte de datos de enlace de fibra óptica y/o servicio de internet dedicado de fibra óptica y/o servicio de transmisión de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que se aceptará adicionalmente también como válido las siguientes experiencias: Servicio de internet e interconexión de datos y/o servicio de internet y/o servicio de transporte de datos de enlace de fibra óptica y/o servicio de internet dedicado de fibra óptica y/o servicio de transmisión de datos.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta:** Nro. 50  
**Consulta/Observación:**  
En las bases dice:  
MEJORA 1  
Disminución en el plazo de instalación a quince (15) días calendario.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento, ya que está favoreciendo a su actual operador. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** b      **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara: que el servicio a contratarse corresponde a una nueva contratación con fibra óptica 100%, la cual las instituciones educativas no han contado con dicha tecnología anteriormente.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se aclara: que el servicio a contratarse corresponde a una nueva contratación con fibra óptica 100%, la cual las instituciones educativas no han contado con dicha tecnología anteriormente.

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL 03-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a internet, solucion de seguridad con filtro de contenido web y gestion centralizada para 58 instituciones educativas de la UGEL03		

Ruc/código :	20607511579	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	LOA NETWORK JL S.A.C.	Hora de envío :	23:34:10

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Solicito que se excluya dicho requisito señalado en los términos de referencia del numeral 5.2.1.d "EL PROVEEDOR DEBERA CONTAR CON LA CONDICION DE CASA COMERCIALIZADORA DE APARATOS DE TELECOMUNICACIONES EMITIDO POR EL MTC", debido que la contratación se trata de un servicio a brindar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.2.1.d    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Acoge: se elimina de las bases el punto d) donde se indica que el proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se Acoge: se elimina de las bases el punto d) donde se indica que el proveedor deberá contar con la condición de casa comercializadora de aparatos de telecomunicaciones emitido por el MTC