

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código : 20553563438

Nombre o Razón social : COMSUPPLY S.A.C.

Fecha de envío : 02/01/2025

Hora de envío : 09:38:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice. Alquiler de 40 equipos de radio troncalizado digital.

CONSULTA.- Por qué motivo la entidad apunta al alquiler de radios tetra desconociendo que existen plataformas digitales de mayores privilegios como es el envío de imágenes y videos en tiempo real, así como llamadas de video, mensajes de texto, GPS. Llamadas grupales, llamadas individuales, llamadas de emergencia y otras bondades que no tiene el sistema de radio tetra?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.2 **Página: 14**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la consulta, se precisa que la Oficina de Servicios Generales en calidad de área usuaria con la Oficina General de Tecnología de la Información y Telecomunicación en calidad de área técnica de la entidad, han considerado la solución tetra como una comunicación ante situaciones críticas para emergencia, por la seguridad y disponibilidad en la confidencialidad tecnológica a razón que la entidad se encuentra ubicada en la zona del Callao; lugar de posibles catastrofes naturales, como terremotos y los tsunamis, entre otros; dicho ello la tecnología TETRA es una red privada que permite la interoperabilidad y conectividad de comunicación ante situaciones de emergencia que puedan sucitarse, ya que están diseñadas específicamente para comunicaciones de misión crítica, garantizando alta disponibilidad y funcionamiento incluso en situaciones de emergencia, donde las plataformas comerciales (como las redes de datos móviles celulares) pueden fallar o congestionarse. Así mismo cuenta con Prioridad y Seguridad, las redes TETRA permite establecer prioridades en las comunicaciones, algo fundamental para el personal de seguridad pública y emergencias.

Ahora bien, lo que señala respecto a una plataforma con mayores privilegios como imágenes, videos, llamadas, mensajes de texto y GPS; lo cual parece referente a una red móvil de celulares, se precisa que lo que la entidad busca con la presente contratación es una comunicación interrumpida, es por ello que la finalidad de la contratación al ser una entidad pública es velar por la seguridad y protección de la población, así como los colaboradores de la municipalidad provincial del Callao, considerando el alquiler de equipos radio con red TETRA.

Por ello, se aclara que se ha considerado la solución TETRA como una elección alineada con las necesidades de la Municipalidad Provincial del Callao, precisando que el requerimiento solicitado es el más adecuado ante una situación de emergencia y que permitirá la comunicación directa al ser una red privada, garantizando una comunicación fluida para poder ejercer una rápida intervención del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20553563438	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	COMSUPPLY S.A.C.	Hora de envío :	09:38:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE. Estandar de comunicacion ETSI Tetra

Consulta .- Por que razón la municipalidad del Callao gasta su presupuesto en alquilar sistema de Radio tetra dándole oportunidad de negocio a una sola empresa operadora de Tetra en el Perú que es Dolphin Telecom? Esto en razón que si se quiere obtener servicio de Tetra la entidad lo puede solicitar a la PNP de manera GRATUITA como lo vienen realizando a la fecha los municipios de San Borja, San Isidro, Los Olivos, San Martín de Porres y otros? Salvo que exista intereses con el único proveedor de sistema Tetra en el Perú

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber analizado la consulta, se aclara que la elección del sistema de radio troncalizado TETRA fue analizado por el área usuaria y el área tecnica de la entidad en funcion a una necesidad; dicho esto se ha considerado la contratacion de un privado para la obtencion de los radios mediante alquiler y comunicacion TETRA, no solo la comunicación, puesto que la entidad requiere ambos para la prestacion del servicio; por lo que la decision se basa en una evaluación técnica y operativa en funcion a una necesidad específica de la Municipalidad Provincial del Callao; que a diferencia de las soluciones ofrecidas por la PNP, el servicio privado garantiza flexibilidad, personalización, soporte técnico especializado y niveles de servicio que pueden adaptarse a los requerimientos particulares de la entidad.

Ahora bien, si bien es cierto que la PNP dispone de un sistema TETRA, su uso está diseñado principalmente para atender las necesidades de la propia institución, pudiendo presentar restricciones en cuanto a la disponibilidad de recursos y priorización de comunicaciones en casos de emergencia nacional.

En ese sentido, se aclara la presente consulta y se menciona que no existen intereses, ni exclusividad particular con ninguna empresa; por lo que se le recuerda al participante que no puede hacer cuestionamientos maliciosos conforme a lo instituido en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley establece como infracciones y sanciones administrativas a proveedores, participantes, entre otros cuando incurra en lo siguiente:

n) Presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

Por consiguiente, la presente no amerita precision alguna referente a la consulta en mención, puesto que la contratacion se basa en una necesidad que esta en funcion a la seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20553563438	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	COMSUPPLY S.A.C.	Hora de envío :	09:38:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE: Estandar de comunicación: ETSI Tetra, se consulta, si la entidad desea pagar dinero del estado en un servicio de radio antiguo como es Tetra y que solo lo brinda un solo operador que tiene infraestructura propia Tetra registrada ante el MTC, Por qué no apunta a una solución de radio digital de banda ancha mucho más flexible y de reciente generación que permite el envío de voz, datos, GPS, Imágenes, Videos y telellamadas en tiempo real y con cobertura a nivel nacional con un costo mucho menor a lo que se paga por el servicio tetra que solo sirve para comunicación de voz y GPS???

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a la consulta sobre la elección del estándar de comunicación ETSI TETRA y las consideraciones técnicas y económicas relacionadas, se aclara que con coordinacion con el area usuaria y area tecnica los motivos por los cuales esta tecnología sigue siendo una solución adecuada para la entidad:

TETRA: Esta diseñado para Misiones Críticas garantiza prioridad en las comunicaciones y un rendimiento robusto incluso en situaciones de emergencia o congestión de red la confiabilidad, seguridad y disponibilidad son esenciales.Flexibilidad Operativa y Alta Disponibilidad.

Las redes de banda ancha pueden ofrecer características multimedia avanzadas, pero dependen de infraestructuras comerciales (como redes 4G o 5G), que pueden ser vulnerables a fallos o congestión en momentos críticos.

Las tecnologías de banda ancha pueden ser más económicas, pero su fiabilidad en contextos de misión crítica no está garantizada, lo que podría generar costos adicionales o riesgos operativos; mas aun que TETRA es una tecnología ampliamente utilizada en sectores críticos como seguridad pública,ya que mejora las comunicaciones de las fuerzas de seguridad.

Las características multimedia avanzadas de las soluciones de banda ancha no son un requerimiento prioritario para las actividades críticas de la Municipalidad Provincial del Callao en este momento.

La infraestructura TETRA registrada ante el MTC asegura que el servicio esté regulado y cumpla con todos los estándares técnicos requeridos. En conclusión, la decisión de utilizar tecnología TETRA prioriza la confiabilidad, seguridad y eficiencia operativa, aspectos fundamentales, si la red que se ofrece cumple con la seguridad y en el futuro las necesidades cambian, se evaluarán alternativas tecnológicas que sean compatibles con los requerimientos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20553563438	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	COMSUPPLY S.A.C.	Hora de envío :	09:38:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

5.2 OBJETIVO ESPECIFICO. -

Ofrecer una respuesta rápida y eficiente ante situaciones que afecten la seguridad interna en las instalaciones del Palacio Municipal.

Contar con comunicaciones confiables y de alta disponibilidad, para el desarrollo de las acciones vinculadas a seguridad Interna, comunicación grupal que permita las coordinaciones ante situaciones de emergencia diversas.

CONSULTA.- Al respecto se puede evidenciar que el propósito de este proceso es simplemente el direccionar el alquiler de 40 radios tetra al único proveedor de tetra que existe en el Perú ya que existen ambientes en la parte interna del Palacio Municipal en donde no ingresa la señal del sistema Tetra que desean alquilar , pudiendo contar para ese fin de seguridad interna con equipos convencionales de VHF como lo vienen realizando a la fecha los cuales si tienen penetración en todas las áreas internas del palacio municipal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis de la presente observación, el area usuaria aclara que es necesario precisar que el Estándar TETRA definido por la ETSI está diseñado para operaciones de misión crítica y seguridad pública; asimismo, el servicio de radio troncalizado digital tetra con Servicio de Comunicación y GPS para Seguridad, Operaciones críticas y atención en situaciones de emergencia, tiene como finalidad la de brindar un mejor servicio de seguridad, ello a efectos de garantizar una comunicación fluida sin interrupciones, incluso si se llegara a presentar una situación de emergencia, estimando que el servicio deba operar bajo el estándar TETRA.

Como se puede apreciar, la tecnología TETRA confiere una garantía en el servicio que esta Entidad busca obtener, es por ello que la Entidad necesita una plataforma tecnológica que pueda alinearse a los parámetros propios que demanda el área usuaria teniendo como prioridad garantizar la señal GPS así como la integración dando viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia; cabe precisar que, es responsabilidad del postor ganador de la buena pro garantizar una correcta señal y/o capacidad de comunicación, yasea dentro o fuera del palacio municipal; pudiendo implementar cualquier instrumento y/o equipamiento que garantice la fluidez de la comunicación sin interferencias, caso contrario será aplicable de aplicación de sanción por retraso en la ejecución de la prestación.

En ese sentido, en las bases del procedimiento de selección establecen claramente los requisitos técnicos y operativos que deben cumplir los postores, por lo que debe ceñirse los participantes y/o postores a las bases en el presente extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20553563438	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	COMSUPPLY S.A.C.	Hora de envío :	09:38:45

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

ALQUILER DE 40 EQUIPOS RADIO troncalizado digitalTRONCALIZADO DIGITAL TETRA, ALQUILER DE O1 ESTACIÓN BASE CENTRAL DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA.

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA.- Con qué empresas el área Usuaría realizó el respectivo estudio de posibilidad que ofrece el mercado para el alquiler de ese equipamiento, sabiendo que el único operador de sistema Tetra con Infraestructura Propia registrada ante el MTC es Dolphin Telecom y éste a su vez promueve a sus clientes potenciales a la empresa Telecomunicaciones Computación y Control SA la cual no cuenta con infraestructura propia declarada ante el MTC y que sospechosamente tienen ambas empresas la misma dirección fiscal. DE SER ASÍ no se estaría cumpliendo lo reglamentado en el reglamento de la ley de contrataciones del estado ya que no estaría existiendo PLURALIDAD de psotores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 TUO Ley 30225,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la presente observación, es necesario indicar que el Registro Nacional de Frecuencias publicado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, consiga la existencia de dos (02) empresas que cuentan con autorización para brindar el Servicio Público de Telecomunicaciones en las Banda 385 - 386 MHz y 395 - 396 MHz; bandas que tienen por finalidad prestar servicios públicos de telecomunicaciones a título secundario, brindando seguridad pública o atención en situaciones de emergencia o de socorro.

Por otro lado, se evidencia la existencia de Comercializadores del servicio, que conforme a lo indicado en el Artículo 48 del DECRETO SUPREMO Nº 013-93-TCC se indica ¿Llámase autorización a la facultad que otorga el Estado a personas naturales o jurídicas para establecer un servicio de telecomunicaciones, que no requiera de concesión para instalar y operar equipos de radiocomunicaciones¿; pueden brindar la ejecución de la prestación requerida.

En ese sentido, lo cuentionado por COMSUPPLY S.A.C., respecto a que los lineamientos de la contratación van dirigidos a un único postor, no conlleva a se haya preestablecido o tomado la decisión de limitar la participación de más postores, cuando es evidente que, como resultado de un estudio de mercado, se preciso la existencia de pluralidad de proveedores.

Ahora bien, en virtud a la observacion referida a la misma dirección fiscal, se precisa que lo que señala se visualiza en la consulta RUC de la SUNAT, siendo de carácter público y donde se aprecia que ambas empresas mantienen distintas direcciones. Por lo que se le recuerda al participante que no puede hacer cuestionamientos maliciosos conforme a lo tipificado en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley establece como infracciones y sanciones administrativas a proveedores, participantes, entre otros cuando incurra en lo siguiente:

n) Presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

En es sentido, dado que el postor que cuestiona el alcance del presente requerimiento intenta ajustar nuestra necesidad a su disponibilidad de atención, no es posible adecuarlo, toda vez que estaríamos limitando la finalidad para lo cual se busca contratar; por lo que éste colegiado con el apoyo del área usuaria y el área técnica de la Municipalidad Provincial del Callao, decide NO ACOGER LA PRESENTE OBSERVACIÓN, debiendo los participantes y /o postores ceñirse a las bases en el presente extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-42-2024-MPC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:28:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Por qué se prioriza en las bases el alquiler de radios TETRA de banda angosta, una tecnología obsoleta cuyos costos iniciales y de mantenimiento son significativamente elevados, cuando existen alternativas modernas como la tecnología PoC? Esta última ofrece una solución más económica y completa, con funcionalidades avanzadas como voz, video, GPS integrado y capacidad de integración con sistemas de banda angosta como TETRA. Adicionalmente, incluye una consola de despacho para apertura remota de video, grabaciones, registro y visualización en tiempo real. Estas capacidades han sido exitosamente implementadas en municipalidades como Bellavista y Carmen de la Legua Reynoso. Además, las especificaciones técnicas actuales parecen estar direccionadas hacia un único proveedor, Dolphin Telecom, conocido por ofrecer exclusivamente tecnología TETRA, lo que restringe la libre competencia y limita la evaluación de alternativas tecnológicas más acordes con las exigencias actuales. Solicitamos una revisión y ampliación de las especificaciones para incluir tecnologías modernas como PoC, que cumplen con mayores estándares de operatividad, funcionalidad y costo-beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 61 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis de la presente observación, es necesario precisar que el Estándar TETRA definido por la ETSI está diseñado para operaciones de misión crítica y seguridad pública; asimismo, el servicio de radio troncalizado digital tetra con Servicio de Comunicación y GPS para Seguridad, Operaciones críticas y atención en situaciones de emergencia, tiene como finalidad la de brindar un mejor servicio de seguridad

Como se puede apreciar, la tecnología TETRA confiere una garantía en el servicio que esta Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología POC (Push Over Celular) que, como su propio nombre lo dice, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio. Por tanto, deja entrever que, ante una falla en la red o una situación crítica, dicha tecnología no garantizaría a nuestro personal con la debida comunicación, debido a la dependencia que mantiene con la cobertura celular, cuya red se inhabilita ante desastres producidos por la naturaleza.

La Entidad necesita una plataforma tecnológica que pueda alinearse a los parámetros propios que demanda el área usuaria teniendo como prioridad garantizar la señal GPS así como la integración con todas las instituciones de gobierno como son Defensa Civil y la Policía Nacional, dando viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia.

En ese sentido, se aclara la consulta ,debiendo ceñirse los participantes y/o postores a las bases en el presente extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:28:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El uso de TETRA, siendo una tecnología de banda angosta, está limitado a comunicación de voz. Esto no satisface las necesidades modernas de monitoreo integral con video y GPS en tiempo real. Solicitamos que se incluyan términos que permitan radios con capacidades de transmisión de datos, video y localización GPS. como la tecnología PTT oC

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber analizado la consulta, se precisa que ya el area usuaria a definido las características de la banda conforme a la necesidad ,considerado la tecnología TETRA al ser una opción segura, confiable y robusta para comunicaciones críticas , y la tecnología Push-to-Talk over Cellular (PTT PoC) es un método de comunicación de voz en tiempo real que se realiza a través de redes celulares y dispositivos móviles; téngase presente que el objetivo primordial de la presente prestación es garantizar y mantener una comunicación fluida ante cualquier evento catastrófico que limite o restrinja la libre comunicación de las redes celulares comunes; debiendo mantenerse operativo en todo momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:28:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las especificaciones técnicas actuales están direccionadas hacia un proveedor específico (Dolphin Telecom), limitando la participación de alternativas tecnológicas como PoC que han demostrado ser más eficientes y modernas. Solicitamos modificar las especificaciones para permitir radios que operen bajo tecnología PoC.

La tecnología PoC por su robusto cifrado, que utiliza el estándar AES-256, cumpliendo con los más altos estándares internacionales de seguridad. Este nivel de cifrado garantiza que las comunicaciones sean seguras y protegidas contra interceptaciones, SUPERANDO la seguridad ofrecida por el sistema TETRA. Además, la tecnología PoC está respaldada por múltiples operadores de telecomunicaciones, lo que proporciona redundancia en caso de fallos de red. Esto no solo garantiza una mayor cobertura geográfica, sino que también introduce UN NIVEL ADICIONAL DE REDUNDANCIA. Las comunicaciones pueden continuar a través de otro operador disponible, lo que asegura una ALTA DISPONIBILIDAD del servicio, especialmente en situaciones de emergencia.

Además, PoC ofrece funcionalidades avanzadas como localización GPS en tiempo real, mensajería de texto y transmisión de datos Y VIDEO EN TIEMPO REAL, todo dentro de una misma plataforma, optimizando la coordinación entre equipos. La solución POC. En contraste, el sistema TETRA, siendo una tecnología de banda angosta, no solo carece de estas capacidades avanzadas, sino que está limitado en su capacidad para manejar la creciente demanda de datos y comunicación multimedia que exige la seguridad ciudadana actual. Este desfase tecnológico convierte a TETRA en una opción obsoleta e insuficiente para las necesidades actuales, lo que justifica plenamente la adopción de PoC.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del analisis de la presente consulta y en coordinación con el área usuaria y el área técnica, se precisa que se ha considerado la tecnología TETRA porque confiere una garantía en el servicio que esta Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología POC (Push Over Celular) que utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio de comunicación. Por tanto, ante una falla en la red o una situación crítica, dicha tecnología no garantizará a nuestro personal destinado al uso de los equipos que puedan mantenerlo en comunicación constante, debido a la dependencia que mantiene con la cobertura celular.

Sobre ello, vale indicar que, como es sabido las plataformas móviles no están diseñadas para operar en situaciones de emergencia y, bajo ese contexto podemos sostener que, el tráfico de la tecnología POC cursado sobre la red móvil, no puede asegurar ante esta Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real ante situaciones de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:28:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Qué empresas participan en el estudio de mercado para determinar la tecnología TETRA ? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad. Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de estudio de mercado, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. Capacidad de interoperar con sistema TETRA. Esto permitiría romper con el monopolio que Dolphin Telecom ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la presente consulta, se precisa y aclara que para el estudio de mercado se obtuvo la pluralidad de proveedores según análisis cuanlitativo y cuantitativo. Ahora bien; el numeral 61.2 del art. 61° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado, señala que : "Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito."; en ese sentido, entiéndase que solo se puede brindar información referente a las actuaciones preparatorias a los postores y/o participantes luego de otorgado la Buena Pro, quienes podrán visualizar el expediente de contratación, previa solicitud; no osbtante, en caso impere su necesidad de la información consultada, deberá efectuar su solicitud formalmente teniendo en consideración el ámbito de aplicación y procedimientos contenidos en la Ley N° 27806 - Ley de transparencia y acceso a la información pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:28:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En virtud del Artículo 29.8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que asigna al área usuaria la responsabilidad de formular los requerimientos técnicos, es fundamental que estos estén debidamente justificados y contemple todas las alternativas tecnológicas disponibles

Si la entidad continúa favoreciendo exclusivamente la tecnología TETRA, que históricamente ha sido proveída por Dolphin Telecom, y no se exploran otras tecnologías como PoC, esto podría sugerir una posible colusión. Dicha colusión podría estar orientada a mantener un monopolio injustificado, contraviniendo los principios de transparencia y competencia en los procesos de contratación pública. Es fundamental destacar que la tecnología TETRA, se ha vuelto obsoleta frente a las demandas actuales de seguridad ciudadana que requieren capacidades de transmisión de datos y video en tiempo real, cobertura ampliada, escalable sin necesidad de invertir en infraestructura, algo que la tecnología PoC ofrece de manera eficaz y a menor costo.

Instamos a la institución a evitar la repetición de prácticas que puedan perjudicar la competencia y la innovación tecnológica. Además, subrayamos la importancia de la transparencia en las contrataciones públicas, garantizando que las decisiones se basen en la eficiencia, modernidad y beneficio económico para la comunidad, y no en la perpetuación de tecnologías anticuadas que solo benefician a un proveedor específico.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a la consulta y como es de su conocimiento; el área usuaria es la responsable de formular los términos de referencia orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad, conforme lo establece el Numeral 16.1 del Artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Como puede apreciarse, la precitada norma ha dispuesto que el área usuaria es la responsable de determinar el detalle del servicio que desea solicitar, la entidad evaluó las cotizaciones de los proveedores potenciales que cumplen con los requisitos necesarios.

En ese sentido, se rechaza las afirmaciones realizadas en la consulta sobre favorecimiento en la tecnología TETRA; debiendo precisar que el requerimiento se formuló de acuerdo con lo establecido en la Ley de Contrataciones y la normativa correspondiente, que todos los proveedores tienen igualdad de oportunidades para presentar sus ofertas, sin que existan privilegios o ventajas. En cuanto a la libertad de concurrencia, la entidad promueve el acceso libre y la participación de los proveedores.

Asimismo, se ha consignado que la tecnología TETRA al ser una red privada, permite la interoperabilidad y conectividad de comunicación, siendo exclusiva para la entidad y que permite accionar ante una emergencia que pueda suscitarse, ya que están diseñadas específicamente para comunicaciones de misión crítica, garantizando alta disponibilidad y funcionamiento incluso en situaciones de emergencia.

Como puede observarse, la precitada norma ha dispuesto que el área usuaria es la responsable de determinar el detalle del servicio que desea solicitar, el cual comprende el deber de analizar y calificar correctamente las características propiamente que irán en los Términos de Servicio, por lo que el área usuaria ya especificó la necesidad de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:40:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

según la finalidad publica indicada en las bases "ofrecer una respuesta rápida y eficiente ante situaciones que afecten la seguridad interna y de emergencia en las instalaciones de la Municipalidad Provincial del Callao, basado en un estándar de comunicación TETRA, que permite contar con un sistema seguro y de alta disponibilidad, a efecto de mejorar el servicio de seguridad interna; en función a la supervisión del ingreso y salida del personal visitante, vehicular y de bienes en los locales municipales, que son recursos públicos."

Por lo cual es importante considerar que de acuerdo con el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es la responsable de formular los requerimientos técnicos. Esto incluye definir las especificaciones y asegurar que los productos o servicios adquiridos cumplan con los estándares de calidad necesarios para el cumplimiento de sus funciones. Este principio es clave para asegurar que las contrataciones públicas se ajusten a las necesidades específicas de la entidad y que se reduzcan los errores o deficiencias técnicas.

Sin embargo, es fundamental que esta responsabilidad se ejecute de forma informada y con un criterio técnico actualizado, dado que la evolución tecnológica ofrecer alternativas más eficientes y robustas. Por ello, se solicita retrotraer el proceso a estudio de mercado y modifiquen las bases a la adecuación de las radios PoC frente a las radios TETRA es esencial para garantizar que la decisión esté basada en información técnica actualizada y no en percepciones desactualizadas.

Cabe destacar que muchas municipalidades en Perú y a nivel internacional ya han implementado la tecnología PoC, SUPERANDO AMPLIAMENTE LAS EXPECTATIVAS EN TÉRMINOS DE EFICIENCIA, seguridad y operatividad. Su experiencia positiva refuerza que la tecnología PoC no solo es viable, sino superior en todos los aspectos clave comparada con TETRA, ofreciendo mayores beneficios a un costo igual o menor. Cualquier decisión que favorezca la implementación de un sistema antiguo y limitado como TETRA frente a la solución moderna y robusta que representa PoC solo podría ser resultado, en el peor de los casos, un posible acto de colusión, dado que la obsolescencia de TETRA frente a la vigencia tecnológica de PoC es evidente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del análisis de la presente consulta como se precisa en la finalidad publica, sé busca una respuesta rápida y eficiente ante situaciones que afecten la seguridad interna y de emergencia en las instalaciones de la Municipalidad Provincial del Callao; es por ello que se precisa que la entidad esta dentro de la jurisdiccion de la provincia constitucional del callao en una zona de riesgo, por lo que el area usuaria ha considerado utilizar la tecnología TETRA en lugar de PoC por las siguientes razones:

1. Confiabilidad y seguridad: TETRA es un estándar diseñado para una comunicación critica, otorgando alta disponibilidad, seguridad y protección contra interferencias.
2. Cobertura y capacidad: TETRA permite una cobertura completa y una capacidad de usuarios pocos usuarios en comparación con PoC, considerando que la entidad se encuentra en una zona de riesgo donde la comunicación debe ser eficaz.
3. Independencia de la red celular: TETRA no depende de la red celular, eso quiere decir que puede funcionar incluso en áreas con cobertura celular limitada o inexistente, debiendo ser la disponibilidad de manera obligatoria

Ahora bien, la tecnología PoC depende de la red celular lo que puede ser un problema en áreas con cobertura limitada o inexistente, si bien es cierto la tecnología PoC puede ofrecer algunas funcionalidades de seguridad,

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-MPC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS RADIO CON SERVICIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD INTERNA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

General66.124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no es tan seguro como TETRA esto debido a que Poc es una red comercial y TETRA una profesional donde la comunicacion es privado, por ello el area usuaria opto por dicha comunicación, al ser confiable en zonas de riesgo.

En ese sentido, NO amerita retrotraer el proceso de estudio de mercado ya que previa coordinación con el área usuaria indica que no se incluiría la tecnología POC por ser una red que utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null