

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL EQUIPO MAMOGRAFO DIGITAL DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	18:06:25

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se ha verificado que en el numeral 1 DENOMINACION DEL SERVICIO del folio 23, solicitan que el servicio sea a todo costo, es decir, incluye los repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el Mamografo Digital con Tomosíntesis, sin embargo, no se solicita en los documentos de presentación obligatoria de la Oferta que las empresas postoras cuenten con una Carta de Autorización emitida por el fabricante o representante del fabricante para el suministro de dichos repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el equipo al cual se le brindara el servicio a todo costo, dicha omisión, ocasionara que no se garantizara que el postor pueda cumplir con el servicio solicitado en el caso de que se requiera la necesidad del reemplazo de repuestos de alto costo, así mismo, esto conllevaria incluso a que el postor adjudicado con la Buena Pro podría suministrar repuestos de dudosa procedencia, pudiendo ser inclusive robados en nuestro país u otro país, o ingresados ilegalmente a nuestro país para ser comercializados. la(s) empresa(s) que presente(n) ofertas a este proceso deberian ser empresas que garanticen la originalidad de los repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos suministrados, esto con la finalidad de prevenir la instalación de repuestos de dudosa procedencia y calidad al equipo, que ocasionen un mal diagnóstico para los pacientes. Solicitamos respetuosamente al Comité de Selección, en CAPITULO IV FACTORES DE EVALUACION, retire el documento de la Mejora N° 03, es decir, eliminar dicha Mejora, y considerar solo la MEJORA N° 01 y N° 02 con 05 puntos cada una; y a la vez incluir en 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta, el literal i) Copia simple de Carta de Autorización emitida por el fabricante o empresa representante autorizado del fabricante para el suministro de dichos repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el equipo al cual se le brindara el servicio. o en su defecto se incluya este documento como requisito en 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION: A) CAPACIDAD LEGAL: HABILITACION

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observación, en el marco normativo de las contrataciones del estado buscando la objetividad de los principios de Competencia, Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en coordinación y autorización del Área usuaria, decide NO ACOGER a presente observación, puesto que esto limitaría la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL EQUIPO MAMOGRAFO DIGITAL DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	18:06:25

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Informamos al respetable Comité de Selección que Dado que el mamógrafo digital con Tomosíntesis es un equipo de alta complejidad, alta tecnología y de muy alta precisión, y que a diferencia de otros equipos de radiodiagnóstico digital computarizado, los primeros tienen como objetivo LA DETECCIÓN DE CÁNCER en su estadio temprano. Por lo que la(s) empresa(s) que presente(n) ofertas a este proceso deberían ser empresas especializadas en mantenimiento de equipos de mamografía digital, esto con la finalidad de prevenir realizar intervenciones al equipo que ocasionen un mal diagnóstico para los pacientes, lo cual podría conllevar a acciones legales hacia los funcionarios de la Entidad por parte de un paciente mal diagnosticado. Solicitamos realizar la siguiente precisión en el Requisito de calificación C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD página 48: Deben tener experiencia en Servicios de mantenimiento en equipos de Mamografía Digital con Tomosíntesis. Se consideran Servicios Similares a los Servicios de Mantenimiento preventivos y/o correctivos de Mamógrafos Digitales de marcas y modelos diferentes al indicado en las Bases Esta corrección también debería realizarse a C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD indicado en el folio 47 de las Bases.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observación, en el marco normativo de las contrataciones del estado buscando la objetividad de los principios de Competencia, Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación. El Comité de Selección en coordinación y autorización del Área usuaria, decide NO ACOGER a presente observación, puesto que esto limitaría la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL EQUIPO MAMOGRAFO DIGITAL DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	18:06:25

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, B1.2 CAPACITACION solicitamos al respetable comité de selección realizar la siguiente precision con la finalidad de garantizar que el personal destacado sea especialista en el equipo para el cual se esta solicitando el presente servicio y que exista coherencia con lo indicado en el Anexo 2 RECURSOS HUMANOS , quedando de la siguiente manera: B.1.2 CAPACITACION: Requisitos: -50 horas lectivas en mantenimiento y servicio tecnico del equipo mamografo para el cual se esta solicitando el servicio, del personal clave requerido como Ingeniero Responsable del servicio (Ingeniero Electronico) -50 horas lectivas en mantenimiento y servicio tecnico del equipo mamografo para el cual se esta solicitando el servicio, del personal clave requerido como Profesional Especializado (Ingeniero Electronico). Nota: Capacitacion sera brindada por el fabricante del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado buscando la objetividad de los principios de Competencia, Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación. El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER a presente observación, puesto que esto limitaria la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL EQUIPO MAMOGRAFO DIGITAL DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	20:18:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dentro del Resumen Ejecutivo, se ha consignado que en el presente procedimiento de selección no se ha llevado a cabo un proceso de estandarización. Sin embargo, se hace explícita alusión a la marca ¿del fabricante del equipo¿, tanto en los Requisitos de Calificación como en los Factores de evaluación. En ese sentido, solicitamos adjuntar la Resolución que acredite el debido proceso de estandarización. De no tenerla, el presente procedimiento devendría en una causal palpable de nulidad.

De lo contrario, en atención a lo expresado en el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento, se exhorta al Comité de selección, considerar que en la definición del Requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso se agregan las palabras ¿o equivalente¿ a continuación de dicha referencia.

Del mismo modo, requerimos la observancia obligatoria del literal g) del numeral 42.3 del artículo 42 del Reglamento; así como la Opinión N° 37-2021/DTN, en concordancia con la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD; donde el legislador explaya con rigurosidad, las formalidades, criterios y alcances de gestar un Requerimiento con las características aquí presentes.

Por lo ya mencionado, exhortamos, suprimir la exigencia de capacitación de fabricante del equipo e incluir capacitaciones otorgadas por fabricantes, instituciones y/o empresas internacionales de reconocido acervo, de diversas marcas existentes en el mercado, en equipos de Mamografía, Rayos X digital y/o tomógrafos, por cuanto estos equipos son emisores de radiación ionizante, creando una imagen digital o convencional que muestra las estructuras dentro de esa área, como huesos, tejidos y órganos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo2 **Literal:** **Página:**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley, Reglamento, Opinión y Directiva OSCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado buscando la objetividad de los principios de Competencia, Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación. El Comité de Selección en coordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGE PARCIALMENTE la presente observación, por lo que se hara la acotación pertinente con motivo de la integración de las bases, cabe precisar que en lo requisitos de calificación no se ha

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

; y/o, capacitaciones otorgadas por fabricantes, instituciones y/o empresas internacionales de reconocido acervo, de diversas marcas existentes en el mercado, en equipos de Mamografía.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL EQUIPO MAMOGRAFO DIGITAL DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	20:18:50

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dentro del anexo 02, en la sección correspondiente a EXPERIENCIA, se está considerando, además, CERTIFICADO DE FABRICANTE DEL EQUIPO.

Solicitamos suprimir ese requerimiento por cuanto desnaturaliza lo requerido dentro de los Requisitos de Calificación y podría derivar en confusión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 02 **Literal:** **Página:**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y sus modificatorias.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado buscando la objetividad de los principios de Competencia, Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación. El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGE la presente observación, por lo que se hara la acotación pertinente con motivo de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL EQUIPO MAMOGRAFO DIGITAL DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	20:18:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se precisa que el Profesional Especializado sea INGENIERO ELECTRÓNICO; sin embargo, consideramos que debido a las funciones a realizar, este puesto puede ser cubierto, adicionalmente, por un BACHILLER Profesional, por lo que solicitamos que se acepte también el grado académico mínimo de Bachiller Profesional en Ingeniería Electrónica, por motivo que el mismo realizará sus actividades bajo la supervisión del Ingeniero Responsable del Servicio, quien ya cuenta con el perfil profesional requerido, cuenta con un diploma que indica la culminación de la carrera y se acreditará con la experiencia profesional correspondiente.

Esperamos se considere lo antes expuesto y así evitar posibles declaratorias de desierto y, en consecuencia, retrasar la atención oportuna de pacientes y reparación del equipo objeto de la convocatoria; con la finalidad de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente consulta, en el marco normativo de las contrataciones del estado buscando la objetividad de los principios de Competencia, Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación. El Comité de Selección en coordinación y autorización del Área usuaria, ACLARA la presente consulta, que se mantiene el requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL EQUIPO MAMOGRAFO DIGITAL DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	20:18:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En este apartado, se menciona que el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo es a todo costo.

Por ello, con el fin de fomentar la participación de más postores, y mantener el equilibrio económico financiero del contrato, solicitamos incluir la posibilidad de suministrar repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica; ya que los mismos garantizan fiabilidad, disponibilidad y el buen funcionamiento del equipo objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente consulta, en el marco normativo de las contrataciones del estado buscando la objetividad de los principios de Competencia, Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación. El Comité de Selección en coordinación y autorización del Área usuaria, ACLARA la presente consulta, que se mantiene el requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL EQUIPO MAMOGRAFO DIGITAL DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	20:18:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La cobertura del servicio incluye el 100% de todos los repuestos, sin embargo, a efectos de mantener el equilibrio entre los costos contemplados para la ejecución del contrato, solicitamos se excluya de esta prestación el suministro de la Unidad Detector, debido a su alto costo, tal como se ha podido visualizar en convocatorias de otras Redes de Essalud. Lo dicho en el párrafo precedente, tiene sustento en la AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1, de la Red Asistencial Pasco, y otros más, donde la Entidad establece la exclusión de repuestos cuyo costo afecta directamente el presupuesto asignado para la realización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente consulta, en el marco normativo de las contrataciones del estado buscando la objetividad de los principios de Competencia, Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación. El Comité de Selección en coordinación y autorización del Área usuaria, ACLARA la presente consulta, que se mantiene el requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL EQUIPO MAMOGRAFO DIGITAL DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	20:18:50

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos uniformizar los tiempos de repuesta contenidos en el numeral 8 y el numeral 19 de los Términos de Referencia y adoptar en ambos casos: 48 horas (días hábiles).

Lo anterior, con el fin de homogenizar los criterios adoptados en situaciones similares y evitar posibles inconvenientes logísticos y de personal a posteriori.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 y 19 **Literal:** **Página:**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observación, en el marco normativo de las contrataciones del estado buscando la objetividad de los principios de Competencia, Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación. El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hara la acotación pertinentes con motivo de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna