

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-41-2024-OSINERGMIN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE BRINDE SERVICIOS TEMPORALES

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	07/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	23:43:48

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

#### 2.5 FORMA DE PAGO

Observamos lo requerido en el presente ítem por contener información inexacta y poco clara, ya que señala en el:

#### Primer Párrafo:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual, con la presentación de los entregables detallados en los puntos 7.3 y 8.1.1.1, y con la conformidad del Gerente de Recursos Humanos, por el servicio efectivamente ejecutado en el mes en que se realizó el servicio. Es decir, se pagará por el total de las personas que ese mes realizaron servicio.

Observación: La información no es clara, especialmente en la parte final donde se menciona que "se pagará por el total de las personas que en ese mes realizaron servicios".

Lo señalado nos llama la atención ya que en el cuadro adjunto se publica la participación de no menos de 10 colaboradores que serían destacados (colaboradores que podrían cambiar durante la prestación en función a su temporalidad), en un periodo total de 720 días efectivos. Elementos utilizados como base para que los postores proyecten una propuesta económica exacta. Si, por lo que entendemos no existiera una permanencia en la contratación temporal, la usuaria debería indicarlo claramente. una reducción de colaboradores o la nula contratación mensual del personal traería consigo la imposibilidad de cubrir los gastos fijos presupuestados y pagados por adelantado.

Si ello se confirma, el Comité y el área usuaria deberían especificar cómo se compensaría a la contratista por los gastos calculados, con pagos anticipados antes de la suscripción del contrato considerando al total del personal sin reducciones, el no repararlo afectaría la utilidad proyectada y el equilibrio económico de la prestación. El pago de los seguros que se efectúan por adelantado (Póliza de Responsabilidad Civil por \$150,000, Accidentes Personales por S/10,000 y Póliza de Deshonestidad por \$10,000) así como la asunción y pago previo de una carta fianza con cobertura al 100% de la propuesta económica.

Solicitamos a vuestro Comité, publicar la proyección estimada a ser contratada mensualmente, a fin de poder evaluar con exactitud una propuesta económica más acorde a la realidad, que procure la recuperación de pérdidas sobre los costos fijos pagados por adelantado a la suscripción del contrato. Caso contrario una prestación de servicio bajo estos términos no serían nada rentables para la contratista.

#### Segundo Párrafo:

Las remuneraciones al personal deberán ser de acuerdo con el siguiente detalle, definido por la Gerencia de Recursos Humanos en función de los lineamientos para la determinación del Cuadro de Asignación de Personal Provisional (CAP P) y las categorías salariales.

Observación: Lo requerido en este párrafo es poco claro y no mantiene coherencia. Como contratista, se elaborará la propuesta en base a la remuneración publicada. El Comité para este caso ha establecido un parámetro de sueldos con un mínimo y máximo rango. Es obvio que los postores participantes, en su afán de competencia, utilizarán como base de cálculo la remuneración mínima con la finalidad de no elevar su propuesta económica. Sin embargo, no llegamos a entender, ¿dónde interviene la Gerencia de Recursos Humanos y su lineamiento para la determinación del cuadro de asignación del personal provisional? Debería informarse claramente a todos los postores lo que se pretende establecer con una decisión que íntegramente le corresponde al contratista.

Finalmente, la información citada y publicada en las bases administrativas solo suministran el nombre del puesto, sin informar un detalle exacto sobre el perfil, educación y experiencia de los colaboradores a ser requerida, a fin de asegurar que se mantenga una bolsa de trabajo suficiente durante la vigencia de la prestación del servicio. La transparencia y claridad son principios esenciales de contratación; la falta de ello colisiona con los principios de la norma, y quien los acepte asumirá las consecuencias de ella.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-41-2024-OSINERGMIN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE BRINDE SERVIVCIOS TEMPORALES

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2      Literal: 2.5      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Litera C

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acogida: Conforme a lo especificado en las bases de la convocatoria, el pago es realizado por el total de personas que han realizado el servicio; de acuerdo con el requerimiento recibido por los Órganos de Osinergmin, considerando las necesidades institucionales. Asimismo, todo gasto correspondiente a la ejecución del servicio deberá ser cubierto por el contratista. En cada oportunidad de requerimiento, la Gerencia de Recursos Humanos remitirá al contratista la información correspondiente, indicando la remuneración y perfil de puesto en base al cuadro de asignación personal provisional (CAP P) y a las categorías salariales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-41-2024-OSINERGMIN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE BRINDE SERVIVCIOS TEMPORALES

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	07/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA  
2. FINALIDAD PÚBLICA

Consultamos a vuestro estimado Comité que la contratación de este servicio tiene como finalidad la cobertura oportuna de los puestos de trabajo de forma temporal (sea en modalidad de teletrabajo o presencial). Se señala la probabilidad de una modalidad de trabajo denominada teletrabajo, y se requiere conocer si dicha modalidad se desarrollará bajo la normativa de la Ley N° 31572. Como en las bases administrativas no se brinda mayor información, se solicita si la usuaria brindará el equipamiento acorde al requerimiento (equipo de cómputo, software, internet, mobiliario y compensación por consumo de energía eléctrica). Si, por el contrario, la contratista será la encargada de otorgar cobertura de dicho equipamiento, vuestro Comité y la usuaria deben especificar cómo se resarcirá su entrega, al no encontrarse prevista en las bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 2      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En efecto, la modalidad de teletrabajo se desarrolla bajo la normativa de la Ley N° 31572. Asimismo, se precisa que, en caso el reemplazo se realice bajo la modalidad de teletrabajo, su personal debe contar con los equipos y recursos necesarios (equipo de cómputo, software, internet, mobiliario, etc.), lo cual dependerá de las funciones a desempeñar. Según lo especificado en nuestro procedimiento de teletrabajo: se recomienda una velocidad de internet mínima de 30Mbps. Cabe mencionar que, todos los costos especificados en el párrafo precedente deben ser asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-41-2024-OSINERGMIN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE BRINDE SERVIVCIOS TEMPORALES

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	07/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

7.2.2 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

OSINERGMIN, durante el período indicado, solicitará la cantidad de personas por el período correspondiente, de acuerdo con las necesidades de la entidad, con cinco (5) días calendario de anticipación (En caso de que la solicitud de reemplazo incluya días no laborables, se considerará el día hábil siguiente dentro del plazo de cinco (5) días para la atención del requerimiento), salvo casos excepcionales coordinados con el Contratista, a través de correo electrónico.

1.- Consultamos a vuestro Comité especial si la solicitud de personal nuevo o personal de reemplazo, de acuerdo a lo señalado, se ejecutará a los 5 días hábiles posteriores a su solicitud, incluyendo los días no laborables (feriados, sábados y domingos), así como también los días no laborables que el Gobierno excepcionalmente otorga a los empleados del sector público.

2.- Consultamos a vuestro Comité especial aclare a qué se refiere con "casos excepcionales coordinados". La normatividad y principios de la LCE requieren que el postor entienda claramente a qué se refiere con ello, haciendo las precisiones del caso para que no existan malos entendidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.2.2      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo especificado en las bases, el requerimiento debe de ejecutarse dentro de los 5 días calendario a partir de la solicitud al contratista. Asimismo, en caso que el quinto día sea día no laborable, se considerará el día hábil siguiente para el reemplazo del trabajador.

Asimismo, en caso se requiere el inicio de las personas en un plazo menor a los 5 días calendarios, se coordinará ello a través de correo electrónico; y esto serían casos excepcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-41-2024-OSINERGMIN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE BRINDE SERVICIOS TEMPORALES

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	07/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	23:43:48

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

**7.3 ENTREGABLES**

c) Información sobre aportaciones, retenciones y ceses  
¿ Presentar copia simple de las liquidaciones de beneficios sociales del personal destacado que haya cesado, con el correspondiente comprobante de pago. Cabe mencionar que, de acuerdo con la legislación laboral vigente, únicamente se debe realizar el pago de la liquidación de beneficios sociales a los trabajadores que laboren como mínimo 30 días calendario. Tener en consideración que Osinergmin solo asumirá el pago de dichos conceptos cuando estos superen los 30 días calendario mencionados. Esta presentación se hará dentro de los tres (3) días calendario siguientes de ocurrido el cese.

Además, en el:  
ITEM 7.5 FORMA DE PAGO, se señala que el pago del servicio se realizará en forma mensual con la presentación de los entregables detallados y con la conformidad del Gerente de Recursos Humanos, ¿por el servicio efectivamente ejecutado en el mes¿ en que se realizó el servicio.

Y;  
En el Numeral 2.5 FORMA DE PAGO (pág. 16) se señala que ¿La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual¿.

Observamos el párrafo 7.3 literal c) ya que cuenta con información incongruente respecto al pago de los servicios prestados de manera mensual señalados en los numerales que lo preceden.

Lo señalado en el Numeral 7.5 FORMA DE PAGO y Numeral 2.5 FORMA DE PAGO refiere que el pago se realizará en forma mensual con la presentación de los entregables, con la conformidad del Gerente de Recursos Humanos, y ¿por el servicio efectivamente ejecutado en el mes en que se realizó el servicio¿.

Pero difiere con lo que menciona la usuaria, la cual indica que no se pagará la partida de los beneficios sociales, ítem que forma parte de la propuesta económica ganadora, al personal que no exceda los 30 días de labor. Según lo apreciamos, ello no es decisión de la usuaria, sino del procedimiento particular de la contratista con sus colaboradores. Su opinión no deja de ser válida de no pagar beneficios trunco a los colaboradores que no superan los 30 días; sin embargo, el ítem en referencia forma parte de la propuesta económica y la contratista debe liquidar y cobrar lo que se señala en las bases administrativas ¿por el servicio efectivamente trabajado¿, valores que se encuentran debidamente presupuestados y no como lo señala la usuaria al querer retener dicho valor.

Ahora el hecho de cobrar lo que corresponde a la contratista, se derivara inmediatamente su provisión al pago directo, transfiriendo dichos beneficios de manera automática como beneficio trunco hacia los trabajadores que lo generaron y no en posesión de la entidad al no corresponderle. En todo caso, a la usuaria solo le cabria verificar el pago trunco de manera efectiva a los colaboradores, mediante la documentación que se entregue en fecha oportuna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.3      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 Literal C, I y F

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No acogida: Para generar el pago de los beneficios sociales, el postor debe evaluar y considerar que se cumplan con los requisitos de acuerdo a la normativa vigente (como por ejemplo, que los trabajadores laboren como mínimo 30 días calendario), el pago de los mismos deberá generarse en el mes que genera el derecho, por ende en dicho mes deberá ser considerado en la facturación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-41-2024-OSINERGMIN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE BRINDE SERVIVCIOS TEMPORALES

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	07/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	23:43:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

8.3 PROVISIONES PARA CUBRIR LOS ACTOS PERJUDICIALES DEL PERSONAL DESTACADO

8.3.2 Póliza de Accidentes Personales

Consultamos a vuestro estimado Comité respecto a la póliza de seguro solicitada, siendo esta póliza compuesta de 4 coberturas, las cuales mantienen montos diferenciados a fin de proporcionar protección específica adaptada a diversas necesidades y circunstancias (Muerte, Invalidez Parcial y Total, Gastos de Curación y Gastos de Sepelio). Por lo tanto, requerimos conocer si el ramo mayor, que es el valor asegurado por muerte, podría contar con el valor solicitado, y los otros 3 según los valores asegurados que ofrezca la compañía de seguros a contratar, que definitivamente son menores y no alcanzarían los valores requeridos. Si ello no es aceptado por vuestro Comité, deseamos se confirme si se tendría que solicitar que el ramo de menor valor alcance el valor requerido y los tres superiores aumenten sus valores más allá del monto asegurado requerido por la usuaria, lo cual incrementará definitivamente el costo de dicho seguro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.3.2      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista, debe contratar todas las pólizas de acuerdo a los montos asegurados, especificados en las bases de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-41-2024-OSINERGMIN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE BRINDE SERVIVCIOS TEMPORALES

Ruc/código :	20509089681	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consultamos respecto a lo señalado en el Numeral 7.2.1 sobre el lugar de prestacion de servicios.

Se señala que la prestacion se llevara a cabo en cada uno de los locales de la entidad que se encuentran en la Capital de la Republica. pero adicionalmente se señala que se desarrollaran en sus oficinas desconcentradas y regionales y otras sedes que se aperturen.

Sobre el ultimo punto,respecto a la prestacion en locales fuera de la provincia de Lima, no se ha establecido el costo que debera provisionarse por alimentacion, transporte y alojamiento para el personal a destacar a la zona que se le requiera. ello motivado por desconocimiento de los perfiles que se requieran y la gran posibilidad de que no se pueda reclutar personal en el lugar del servicio y tengan que se trasladados desde la capital.  
vuestro Comite podra señalar el valor de los viaticos-dia que se autorizaran pos la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.2.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo estipulado en las bases, el servicio será brindado a nivel nacional. Todo costo que acarree destacar personal en cualquier provincia, será cubierta por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null