

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/05/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:36:36

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.

**Literal:** 2.2.1.1.

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, se confirma que para la admisión de ofertas solo se exige los documentos que indica el numeral 2.2.1 del capítulo II de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/05/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:36:36

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

**Literal:** e

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en la declaración jurada de plazo de prestación de servicios (Anexo 4) se debiera incluir también el plazo de instalación y/o implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:36:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se precisa que si se podrá presentar los referidos documentos por mesa de partes virtual, excepto la garantía d fiel cumplimiento y el contrato de consorcio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/05/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:36:36

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿ 168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** 2.5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular se precisa que, la conformidad de la prestación sera emitida por el area usuaria durante el tramite de pago, y si el contratista podra solicitar un copia lo puede hacer en el marco de la Ley de Transparencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/05/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:36:36

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.3

**Literal:** 2.3

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato solo serán exigibles los documentos exigidos en el numeral 2.3 capítulo II de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:36:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"

En atención del principio de transparencia y equidad que rigen las compras públicas, consultamos lo siguiente: durante la prestación del servicio ¿se requiere la presentación de Reporte de métricas de consumo mensuales y Reporte de incidencias con frecuencia mensual, por lo que solicitamos responder ¿cuál es el contenido mínimo o estructura que debe contener el reporte mensual de consumo y el reporte de incidencia?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XI Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, Se precisa que el contenido, forma y métricas será coordinado entre la entidad y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

---

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/05/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:36:36

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.3

**Literal:** j

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, se precisa que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:36:36

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato que el detalle de la estructura de costos quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre, en caso aplique.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** j    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, se precisa que el formato del detalle de los estructura de costos quedará a criterio del postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:36:36

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** d) y e)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la presentación de la Vigencia de poder del representante legal deberá presentarse obligatoriamente para el perfeccionamiento de contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:36:36

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que se requiere la presentación como documentos habilitantes para la prestación del servicio: - Copia simple de constancia RNP vigente. - Copia simple de certificación vigente en diseño y construcción a nivel Tier III o RATED-3, según corresponda, del centro de datos principal desde donde se brindará el servicio, -Copia simple de certificado ISO 27001 o ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27002 o ISO/IEC 27018. Sin embargo, dichos documentos no son títulos habilitantes para la prestación del servicio; por lo que, observamos dicho requisito de calificación a fin que sea retirado de las bases integradas y se requiere la presentación de dicha documentación para la suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 del TUO LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, se precisa que de acuerdo al numeral 4 de los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano, aprobado con Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N.º 001-2018-PCM/SEGDI, N° 001-2018-PCM/SEGDI, la presentación de los citados documentos es de obligatoria. Por tanto no se acoge lo solicitado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:36:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Se considera como servicios similares:  
¿ Servicio de Backup en la nube.

Se solicita confirmar que se aceptara como servicios similares: Servicio de Internet"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se precisa que la prestación principal no está relacionada con el servicio de internet, por tanto no se puede considerar como servicio similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

---

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 24/05/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:36:36

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

"Respecto de:

Estudios comprobados en gestión de proyectos.

Favor de precisar que la acreditación de capacitación solicitado, se presentará para la firma de contrato."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10.1.2

**Literal:** .

**Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la acreditación de capacitación solicitado se presentará para la firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 22:40:49

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
El postor deberá considerar habilitar una línea dedicada o conexión VPN entre el Centro de Datos del Fondo Intangible Solidario de Salud (Calle 41 N° 840 Urb. Corpac, San Isidro ¿ Lima.) y la nube del postor, para uso exclusivo del servicio

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad, indicar el ancho de banda solicitado para la línea dedicada entre el centro de datos y la nube del postor."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VI      **Literal:** 6.4      **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el ancho de banda mínimo requerido para la línea dedicada entre el centro de datos y la nube del postor es de 200 Mbps.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	22:40:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:  
Como parte del servicio, el contratista deberá brindar un certificado digital que proteja un dominio y sus subdominios por todo el plazo que dure el servicio.

CONSULTA:  
Se solicita confirmar con el fin de entender bien el requerimiento, si requieren que el postor brinde una solución de WAF, de ser así favor de indicar la cantidad de dominios y/o subdominios que desean proteger"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista deberá brindar un certificado digital que proteja un dominio y sus subdominios por todo el plazo que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	22:40:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:  
Como parte del servicio, el contratista deberá brindar un certificado digital que proteja un dominio y sus subdominios por todo el plazo que dure el servicio.

CONSULTA:  
Se solicita a la entidad, confirmar que la entidad brindara los certificados (crt, key, password, ssl), así como las IP Publicas de cada dominio, el postor deberá subirlos y/o registrarlos, en caso el párrafo haga referencia a una solución de WAF."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que la entidad brindará las facilidades técnicas necesarias para la implementación y configuración del certificado digital que proteja un dominio y sus subdominios por todo el plazo que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 22:40:49

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
Como parte del servicio, el contratista deberá brindar un certificado digital que proteja un dominio y sus subdominios por todo el plazo que dure el servicio.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar, si los dominios y/o subdominios están en http o https"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: VIII      Literal: 8.1      **Página:** 7

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El dominio se encuentra en http; sin embargo, con el certificado digital requerido el dominio y sus subdominios podrán ser https.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	22:40:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: XIV Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	22:40:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"

Solicitamos confirmar a la Entidad que la aplicacion de penalidades se rige estrictamente a lo señalado en la Ley y el reglamento, por lo tanto, sólo se aplicaran las penalidades expresamente señaladas en las Bases Integradas del Procedimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XVI Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que las penalidades que sean aplicada son estrictamente según lo establecido en os artículos 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado respecto de las penalidades por mora, así como en el artículo del mismo reglamento en el articulo 163 respecto a otras penalidades, las mismas que están contempladas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 22:40:49

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: 2.5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, se precisa que el "Recibo de Servicios Electrónico " Es un comprobante de pago que se emite por los recibos de servicios públicos de suministro de energía eléctrica y agua, de telecomunicaciones y de distribución de gas natural por red de ductos., en razón ello, el servicio objeto de la convocatoria no está enmarcado dentro de un servicio publico. por tanto deberá presentar obligatoriamente su factura electrónica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	22:40:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conformidad de la prestación esta a cargo del funcionario competente y será en el plazo exigido en el reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	22:40:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se confirma que el únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

---

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 22:40:49

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: 2.5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el particular, se confirma que el ciclo de facturación será según el inicio del contrato, tomando en consideración que los pagos son mensuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	22:40:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
Estudios comprobados en gestión de proyectos.

Para un mejor entendimiento de los postores, sirvase precisar que como estudio comprobado en gestión de proyectos también se podrá acreditar con el:

1.- Programa de entrenamiento en gestión y Dirección de Proyectos bajo el enfoque del PMI y/o Curso en Gestión de Proyectos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.2 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará: Programa de entrenamiento en gestión y Dirección de Proyectos bajo el enfoque del PMI y/o Curso en Gestión de Proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS) Y BACKUP COMO SERVICIO (BAAS) PARA EL CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DEL FISSAL

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 22:40:49

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

"Dice:

Título profesional o bachiller en Ingeniería de Sistemas; Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones o Ingeniería Informático o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que se aceptará grado academico tecnico titulado"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10.3.2.

**Literal:** .

**Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no se aceptara el grado académico de Técnico Titulado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null