

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:12:31

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad mensual será de 96.0%, debido a que en caso de averías se debe desplazar personal desde la ciudad de Puno hacia la sede Hidroeléctrica.

Asimismo, resulta importante tener en cuenta que dicho porcentaje se encuentra establecido en el numeral 8.1 del Capítulo III de las Bases Administrativas.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3**

**Literal: .**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria: precisa que el porcentaje de disponibilidad mensual será de 96.0%; asimismo, se hace la presicion siguiente:

Disponibilidad de la solución

Dice:

Se requiere una disponibilidad de los servicios de internet, y Seguridad del 96.0%.

Debe decir:

Se requiere una disponibilidad de los servicios de internet, y Seguridad del 96.0% mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Disponibilidad de la solución

Se requiere una disponibilidad de los servicios de internet, y Seguridad del 96.0% mensual.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:12:31

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad mensual será de 96.0%, debido a que en caso de averías se debe desplazar personal desde la ciudad de Puno hacia la sede Hidroeléctrica.

Asimismo, resulta importante tener en cuenta que dicho porcentaje se encuentra establecido en el numeral 8.1 del Capítulo III de las Bases Administrativas.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16**

**Literal: .**

**Página: 37**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria: precisa que el porcentaje de disponibilidad mensual será de 96.0%; asimismo, se hace la presicion siguiente:

Disponibilidad de la solución

Dice:

Se requiere una disponibilidad de los servicios de internet, y Seguridad del 96.0%.

Debe decir:

Se requiere una disponibilidad de los servicios de internet, y Seguridad del 96.0% mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Disponibilidad de la solución

Se requiere una disponibilidad de los servicios de internet, y Seguridad del 96.0% mensual.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de soporte de seguridad deberá contar con un SIEM local o en la nube no compartido con otros clientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1.12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: el servicio de soporte de seguridad opcionalmente puede contar con un SIEM local o en la nube no compartido con otros clientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:12:31

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la Entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS con una credencial generada por el proveedor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la Entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS con una credencial generada por el proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:12:31

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1.8

**Literal:** .

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: para implementar este servicio, no se requieren trámites ante Municipios o Ministerio de Cultura, toda vez que las actividades serán ejecutadas dentro de nuestras instalaciones, las cuales se encuentran actualmente en operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:12:31

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1**

**Literal: .**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria: confirma que se los unicos documentos para la admisión de la oferta son aquellos establecidos en el punto 2.2.1.1.

**2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS**

La oferta contendrá, además de un índice de documentos, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria: confirma que se los unicos documentos para el perfeccionamiento de la orden de servicio son aquellos establecidos en el punto 2.4.

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR LA ORDEN DE SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:24

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria: confirma que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:23:24

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6

**Literal:** .

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: el proceso de pago será de conformidad con el artículo 171 del RLCE. Asimismo, poner en conocimiento que San Gabán SA no está sujeto al uso del sistema SIAF-SP por no corresponder a las empresas del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:23:24

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: .**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: se procede según lo dispuesto en numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:23:24

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** .

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: el término utilizado como "Postor ganador de la Buena Pro" se refiere estrictamente a el "Contratista", haciendo alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:23:24

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3**

**Literal: .**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: cuando se generen fallas o cortes del servicio derivado a causas externas ajenas al operador, ésta deberá ser comunicada de manera clara e íntegra a fin que ello no genere aplicación de penalidades, al mismo tiempo que las afectaciones del servicio serán reportadas a las centrales de atención con las que cuente y señale el contratista en su propuesta técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:23:24

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:24

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. El informe será emitido por un equipo técnico conformado por personal de ambas partes. Siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia; de otro modo, será el Contratista quien los asuma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:23:24

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases, se indica que no se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, y que se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante "adjuntando" el link que lo respalde.

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa la oportunidad en la que la característica antes referida deberá ser acreditada, más aún si tal exigencia no ha sido requerida para la admisión de la oferta y tampoco como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato. De este modo, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1.1.1    **Literal:** .    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2 y 2, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1 y 29.3 de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, acoge lo solicitado por el participante y se modifica el extremo señalado en las bases.

**8.1.1.1. Capacidad**

¿ Throughput de 260 Mbps como mínimo medido con tráfico con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall con clasificación y control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Anti-malware de red, Anti-spyware (o AntiBot), ; siendo opcional la estrategia el control de amenazas avanzadas de día cero sandboxing y logging activo.

¿ Se aceptará documentación y/o link en el portal web del fabricante o reseller, como fundamento para el cumplimiento de performance.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**8.1.1.1. Capacidad**

¿ Throughput de 260 Mbps como mínimo medido con tráfico con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall con clasificación y control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Anti-malware de red, Anti-spyware (o AntiBot), ; siendo opcional la estrategia el control de amenazas avanzadas de día cero sandboxing y logging activo.

¿ Se aceptará documentación y/o link en el portal web del fabricante o reseller, como fundamento para el cumplimiento de performance.



Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:23:24

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que para la instalación y pruebas el proveedor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del presente servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.1    **Literal:** .    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria: precisa que, el servicio de instalación y pruebas se realizará dentro de una Subestación Eléctrica. De conformidad con la RESOLUCION MINISTERIAL N° 111-2013-MEM-DM, Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad, toda actividad realizada en nuestras instalaciones requiere el cumplimiento estricto, incluyendo en este caso, las posibles enfermedades ocupacionales derivas del ingreso de personal a estas unidades de operación.

En ese sentido, y de acuerdo a nuestros procedimientos de seguridad industrial, todo personal, trabajador o de terceros, debe cumplir con los requisitos de seguridad personal e industrial para el acceso y los trabajos en planta interna (salas de cómputo y salas de comunicaciones), así como planta externa (postes y antenas que pueden estar contiguos o cercanos a torres de media y alta tensión eléctrica). En ese sentido, es exigible, normativamente que, todo personal tenga su Seguro Complementario de Trabajo en Riesgo (SCTR) vigente, y obligatoria, con el fin de poder acceder a nuestro perímetro de Subestación eléctrica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:23:24

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.4.3

**Literal:** .

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria aclara que: el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:23:24

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.4.3      Literal: .      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria aclara que: para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:23:24

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que para la instalación y pruebas el proveedor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del presente servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** .    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria: precisa que, el servicio de instalación y pruebas se realizará dentro de una Subestación Eléctrica. De conformidad con la RESOLUCION MINISTERIAL N° 111-2013-MEM-DM, Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad, toda actividad realizada en nuestras instalaciones requiere el cumplimiento estricto, incluyendo en este caso, las posibles enfermedades ocupacionales derivas del ingreso de personal a estas unidades de operación.

En ese sentido, y de acuerdo a nuestros procedimientos de seguridad industrial, todo personal, trabajador o de terceros, debe cumplir con los requisitos de seguridad personal e industrial para el acceso y los trabajos en planta interna (salas de cómputo y salas de comunicaciones), así como planta externa (postes y antenas que pueden estar contiguos o cercanos a torres de media y alta tensión eléctrica). En ese sentido, es exigible, normativamente que, todo personal tenga su Seguro Complementario de Trabajo en Riesgo (SCTR) vigente, y obligatoria, con el fin de poder acceder a nuestro perímetro de Subestación eléctrica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:23:24

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 16

**Literal:** .

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, acoge lo solicitado por el participante, en relación a las regulaciones de OSIPTEL. En tal sentido, se modifica las bases.

Dice:

16. OTRAS PENALIDADES:

En caso exista una indisponibilidad del servicio por causas no asociadas a fenómenos naturales se procederá con la aplicación de las siguientes penalidades:  
(siguen 2 cuadros de las otras penalidades)

Debe decir:

16. OTRAS PENALIDADES:

No aplica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

16. OTRAS PENALIDADES:

No aplica.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el objeto del presente procedimiento de selección consiste en la contratación del servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores podrán acreditar la capacidad legal a través de la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: los postores podrán acreditar la capacidad legal a través de la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:24

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

De una revisión de las Bases del presente procedimiento de selección se advierte que la Entidad ha omitido incluir la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio el (Anexo N° 4).

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la oferta deberá contener, entre otros documentos, la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio el (Anexo N° 4), para lo cual la entidad convocante debe incluir dicha declaración en la sección correspondiente de anexos.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXOS      **Literal:** .      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección: acuerda colocar en las bases el:

ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 21:23:24

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Finalmente, solicitamos a la Entidad que de aceptarse el párrafo anteriormente referido, el mismo será plasmado en la Orden de Servicio, a través de la cual se formalizará la presente contratación.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, no acoge lo solicitado por el participante; sin embargo, se establece el siguiente texto, que ira en la orden de servicio:

**SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene el derecho a iniciar el arbitraje administrativo a fin de resolver dichas dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. El arbitraje será de tipo institucional administrado.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224° Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre la nulidad del contrato sólo pueden ser sometidas a arbitraje.

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación del presente contrato, incluidos lo que se refieren a su nulidad e invalidez, serán resueltos mediante arbitraje, de conformidad con los Reglamentos Arbitrales del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio y la Producción de Puno ¿CA-CCP/P¿, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional.

El Arbitraje será resuelto por un Tribunal Arbitral, compuesto por tres árbitros (artículo 230° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado); cada una de las partes nombrará un árbitro y el tercero será designado por los árbitros ya elegidos. Ante la rebeldía de una de las partes en cumplir con dicha designación, ésta será efectuada de acuerdo a lo reglamentado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio y la Producción de Puno ¿CA-CCP/P¿.

El Laudo Arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el inciso 45.21 del artículo 45° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:23:24

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

De una revisión de las Bases del presente procedimiento de selección se advierte que la Entidad ha omitido incluir como parte de los documentos para la admisión de la oferta la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio el (Anexo N° 4).

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la oferta deberá contener, entre otros documentos, la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio el (Anexo N° 4), para lo cual la entidad convocante debe incluir dicha declaración en la sección correspondiente de las Bases.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** .

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección: acuerda colocar en las bases el:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:26:27

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el próximo año es bisiesto, solicitamos a la Entidad confirmar si el plazo de ejecución del servicio será de Trescientos Sesenta y Cinco (365) días o Trescientos Sesenta y Seis (366) días calendario.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8**

**Literal: .**

**Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, acoge lo solicitado y se precisa que el plazo será de 366 días calendario, por lo que se modifica los siguientes extremos de las bases:

**CAPÍTULO I**

**1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Trescientos Sesenta y Seis (366) días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

**CAPITULO III**

**12. PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de trescientos sesenta y seis (366) días calendario, el mismo que se computa a partir de la puesta en operación del servicio de Internet y la firma de la respectiva acta de activación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**CAPÍTULO I**

**1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Trescientos Sesenta y Seis (366) días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

**CAPITULO III**

**12. PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de trescientos sesenta y seis (366) días calendario, el mismo que se computa a partir de la puesta en operación del servicio de Internet y la firma de la respectiva acta de activación.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:23

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar para el detalle de los precios unitarios, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente su propio formato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: g      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de selección: confirma que el detalle de precio unitarios será según formato del postor ganador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Primer ítem:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el primer ítem detallado en el numeral 2.6 materia de consulta, no supone ser un documento a presentar por el contratista para efectos del pago, sino que se trata de únicamente de una condición relacionada al pago, la cual está referida a la posibilidad de efectuar el prorrateo correspondiente al primer y último comprobante de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: el documento a presentar por el contratista para efectos del pago, está relacionada al pago, la cual está referida a la posibilidad de efectuar el prorrateo correspondiente al primer y último comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Para una mayor precisión, solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación que debe presentarse a través de la mesa de partes presencial o ventanilla virtual será el reporte de nivel de disponibilidad. Mientras que el comprobante de pago se remitirá a los correos electrónicos indicados en el párrafo correspondiente del numeral materia de consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, se confirma que: la documentación que debe presentarse a través de la mesa de partes presencial o ventanilla virtual será el reporte de nivel de disponibilidad. Mientras que el comprobante de pago se remitirá a los correos electrónicos indicados en el párrafo correspondiente del numeral materia de consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:06:02

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Network access point:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la constancia solicitada en la presente sección será considerada válida para acreditar el literal b) de la sección A del numeral 3.2 Requisitos de Calificación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.1

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: la constancia solicitada en la presente sección será considerada válida para acreditar el literal b) de la sección A del numeral 3.2 Requisitos de Calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:06:02

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Tiempo máximo para la activación del servicio:

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo máximo para la implementación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.1

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: el plazo máximo para la implementación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:06:02

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Sétimo ítem:

Solicitamos a la Entidad precisar que para efectos de acreditar que ninguno de los modelos que contemplen el servicio están listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end of life o end of sale o end of support, bastará únicamente con que el postor presente el Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.1.1

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: para efectos de acreditar que ninguno de los modelos que contemplen el servicio están listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end of life o end of sale o end of support, bastará únicamente con que el postor presente el Anexo N° 3 "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:06:02

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Considerando que no nos encontramos en tiempos de pandemia, resulta desproporcionado solicitar que, previo al día de la ejecución de la instalación del servicio, se solicite al contratista presentar fichas de sintomatología COVID-19, evaluación de sintomatología COVID-19 de todo el personal que se apersonará en el vehículo particular del operador adjudicado (firmado por médico colegiado) y cumplimiento obligatorio del uso de mascarillas. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar los requisitos anteriormente descritos, por cuanto no guardan relación con la actual situación del país.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.2.1      Literal: .      **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, acoge lo solicitado y se modifica en las Bases:

Dice:

**8.2.1. Instalación y Pruebas**

(¿)

¿ Ficha de Sintomatología COVID-19 el que será provista por San Gabán S.A.

¿ Evaluación de Sintomatología COVID-19 del todo el personal que se apersonará en el vehículo particular del operador adjudicado (firmada por médico colegiado).

¿ SCTR.

¿ Cumplimiento obligatorio del uso de mascarillas de todo el personal desde que ingresa a las instalaciones, durante toda la actividad, hasta el retiro de las instalaciones.

Debe decir:

\* Certificado de APTO médico (emitido por el médico ocupacional o EMO)

\* SCTR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**8.2.1. Instalación y Pruebas**

\* Certificado de APTO médico (emitido por el médico ocupacional o EMO)

\* SCTR.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:06:02

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar a qué hace referencia el término ¿proyecto¿ o, en su defecto, solicitamos corregir el mismo y en su reemplazo colocar el término correcto que permita un mayor entendimiento de dicho extremo del requerimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.4.1.10

**Literal:** .

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, aclara que: el término Proyecto hace referencia a La Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 22:06:02

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

En el presente extremo de las Bases, la Entidad indica que las averías de mayor gravedad deberán ser atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia en el menor plazo. Al respecto, el término ¿menor plazo? resulta subjetivo; por lo que solicitamos el retiro de dicho extremo y, se midan los tiempos de atención y solución de eventuales averías, en base a los tiempos de atención que detalle el propio contratista, tal como incluso ha informado su entidad en líneas posteriores del presente numeral materia de consulta.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad indicar que los referido tiempos de atención requeridos en el numeral que se consulta, sean presentados por el ganador de la buena pro como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, solicitamos que dicho requisito se incluya en el numeral 2.3 del Capítulo II.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.1.11**

**Literal: .**

**Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, acoge lo solicitado y se modifica en las Bases:

8.4.1. Servicio Gestionado

Numeral 11

Dice:

11. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa (¿) Dichos tiempos será detallado en la propuesta técnica presentada por el Postor.

Debe decir:

11.Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de San Gabán S.A., serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de San Gabán S.A. mediante soporte remoto una vez escalado al contratista de servicio (por cada soporte o requerimiento se debe genera un ticket con el detalle).

Los tiempos de atención requeridos deben ser presentados por el ganador de la buena pro como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**CAPITULO II**

**2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR LA ORDEN DE SERVICIO**

h) Hoja informativa con los tiempos de atención requeridos para atender el requerimiento 8.4.1.11, numeral 11.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

8.4.1. Servicio Gestionado

11.Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de San Gabán S.A., serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de San Gabán S.A. mediante soporte remoto una vez escalado al contratista de servicio (por cada soporte o requerimiento se debe genera un ticket con el detalle).

Los tiempos de atención requeridos deben ser presentados por el ganador de la buena pro como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Entidad convocante :** EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

**Nomenclatura :** AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

---

## CAPITULO II

### 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR LA ORDEN DE SERVICIO

h) Hoja informativa con los tiempos de atención requeridos para atender el requerimiento 8.4.1.11, numeral 11.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:06:02

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que los supuestos excluidos de obligación de confidencialidad se encuentran previstos en la página 32 de las Bases Administrativas, solicitamos a la Entidad que se retire el requerimiento de presentar como parte de la propuesta una explicación detallada de los casos de exclusión de confidencialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, acoge la solicitud y se confirma la exclusión del segundo parrafo del punto 8.4.2 "Los casos de exclusión de confidencialidad, como revelación de información pública, judicial o mandatorio en el sentido que no implique incumplimiento de las cláusulas contractuales, podrán ser explicitadas en la propuesta del Postor"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 22:06:02

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de la avería será contabilizado a partir de la generación del ticket de atención hasta la subsanación de la misma.

Asimismo, solicitamos retirar el término ¿a su satisfacción¿, toda vez que la solución de la avería se debe medir en base a la corrección efectiva y sustentada de la avería y no a un criterio subjetivo como lo es la satisfacción.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.3**

**Literal: .**

**Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, acoge lo solicitado y se cambia el extremo de las bases:

**8.4.3. Atención de Llamadas ante Averías o Fallas**

Dice:

Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre (¿), y la subsanación de la misma a su satisfacción.

Debe decir:

Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Postor ganador de la buena pro de la existencia de una avería, por parte de San Gaban S.A. (llamada de servicio), y la subsanación efectiva de la avería o falla.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**8.4.3. Atención de Llamadas ante Averías o Fallas**

Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Postor ganador de la buena pro de la existencia de una avería, por parte de San Gaban S.A. (llamada de servicio), y la subsanación efectiva de la avería o falla.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/07/2023

Hora de envío : 22:06:02

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo que transcurra entre el reporte del incidente al centro de servicio del contratista y la asignación del ticket de atención, es el tiempo de atención y no el tiempo de solución.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.4**

**Literal: .**

**Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección de acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, acoge lo solicitado y se confirma que, el tiempo que transcurra entre el reporte del incidente al centro de servicio del contratista y la asignación del ticket de atención, es el tiempo de atención y no el tiempo de solución.

**8.4.4. Gestión del Servicio**

Dice:

El tiempo de solución del problema se calculará (¿) y se le asigna un ticket de atención:

Debe decir:

El tiempo de solución del problema se calculará desde que el Centro de Servicio del contratista le asigna un ticket de atención, como consecuencia de un reporte de incidentes por parte de San Gabán S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**8.4.4. Gestión del Servicio**

El tiempo de solución del problema se calculará desde que el Centro de Servicio del contratista le asigna un ticket de atención, como consecuencia de un reporte de incidentes por parte de San Gabán S.A.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:06:02

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el correo válido del gestor de cuenta será brindado por el ganador de la buena pro como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, solicitamos que dicho requisito se incluya en el numeral 2.3 del Capítulo II.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 8.4.4

**Literal:** e

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo coordinado con el área usuaria, acoge lo solicitado por el participante; por lo tanto se modifica el extremo de las bases.

**CAPITULO II**

**2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR LA ORDEN DE SERVICIO**

i) Hoja informativa del o de los correos válidos para gestión del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**CAPITULO II**

**2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR LA ORDEN DE SERVICIO**

i) Hoja informativa del o de los correos válidos para gestión del servicio.



Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA CHSGII

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:08:13

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el postor podrá acreditar experiencia en la prestación de los siguientes servicios: servicio de internet en general y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de enlace de internet dedicado, los cuales resultan ser servicios similares al objeto de la presente contratación.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** B

**Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, y con la finalidad de propiciar una mayor participación de postores, modifica las bases en su requisito de calificación:

**3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**

**B) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

Dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Transmisión de voz y datos, instalación de enlace VPN para sede de contingencia, (...), transmisión de datos e infraestructura, enlace dedicado y acceso a internet.

Debe decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Transmisión de voz y datos, instalación de enlace VPN para sede de contingencia, (...), transmisión de datos e infraestructura, servicio de internet en general y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de enlace de internet dedicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**

**B) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

Se consideran servicios similares a los siguientes: Transmisión de voz y datos, instalación de enlace VPN para sede de contingencia, transmisión de datos, servicio de internet y servicios de valor añadido, enlace de datos, transporte de datos, servicio de comunicación mediante fibra óptica, servicio de acceso a internet fijo, internet a nivel nacional, servicio de internet, transmisión de datos e infraestructura, servicio de internet en general y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de enlace de internet dedicado.