

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20494492912	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	WIRELESS COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:29:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Después de revisar los Términos de Referencias, hemos observado que la Entidad ha establecido un plazo de implementación de solo ocho (10) días calendario. Al respecto, queremos señalar que este plazo es sumamente reducido y, en la práctica, solo podría ser cumplido por el actual operador del servicio, quien evidentemente ya cuenta con la infraestructura preinstalada. Esto podría interpretarse como un claro direccionamiento hacia dicho proveedor, lo que contravendría los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia establecidos en la normativa de contratación pública.

Además, es importante señalar que las actividades de implementación implican la instalación del servicio de internet en 22 sedes, lo que requiere el despliegue de equipos en múltiples puntos. Este proceso incluye la tramitación de permisos ante diversas autoridades, tales como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades y otras entidades administrativas. La obtención de estas autorizaciones puede demorar como mínimo 20 días hábiles, e incluso podría verse afectada por el silencio administrativo negativo, conforme al artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General).

Dado lo anterior, resulta técnicamente imposible que un operador distinto al actual prestador del servicio pueda cumplir con los plazos establecidos en las Bases. Por ello, solicitamos amablemente que se reconsidere y amplíe el plazo de implementación, con el fin de garantizar una competencia justa y equitativa. De esta forma, se asegura que el procedimiento de selección se ajuste a los principios de la normativa de contratación pública y se minimiza el riesgo de que el proceso sea cuestionado por posibles vulneraciones al principio de libertad de concurrencia y competencia, lo que podría derivar en la nulidad de la Adjudicación Simplificada

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que para dar inicio al plazo de prestación establecido en el numeral 1.8 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases en convocatoria, en concordancia con el acápite 8.2, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Específica de la misma bases objeto de la presente convocatoria se debe de cumplir 2 condiciones i) La Entidad contratante realizará la entrega de los ambientes descrito en el Anexo N° 01, en el plazo de cinco (5) días calendarios, computados desde el día siguiente de suscrito el contrato; y ii) El contratista realizar la instalación y configuración de los equipos, en los ambientes descrito en el Anexo N° 01, en el plazo de diez (10) días calendarios, computados desde el día siguiente de realizado la entrega de los ambientes; contando con las condiciones contractuales, características y requisitos de calificación el servicio objeto de la contratación (requerimiento), esta Entidad contratante a través de la Unidad de abastecimiento procede a realizar la correspondiente indagación de mercado encontrando en el mercado con más de un proveedor (pluralidad de proveedores) que si cumple con dicha característica técnica, requisitos y condiciones contractuales, pudiendo mejorar el plazo de instalación y configuración del servicio objeto de la contratación.

En cuanto a la tramitación de permisos que hace referencia el participante WIRELESS COMMUNICATIONS S.A.C., se debe de tomar en cuenta que cada proveedor es responsable de contar con los permisos necesarios para desarrollar determinado servicio, entendiendo que cada participante (proveedor) cuente entre sus actividades el objeto social de servicio de internet, y que este se dedique al servicio objeto de la presente convocatoria por lo tanto debería de contar con los permisos necesarios para realizar dicha actividad.

De acuerdo a la indagación de mercado se evidencia que existe más de un proveedor que puede realizar la instalación y configuración en un plazo igual o menor a lo dispuesto en las condiciones contractuales del servicio objeto de la convocatoria. El comité acoge parcialmente la consulta.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA.

Dice:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

(i)

-El contratista realizar la instalación y configuración en los ambientes descrito en el Anexo N° 01, en el plazo de diez (10) días calendarios, computados desde el día siguiente realizado la entrega de los ambientes.

(i)

Debe decir:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

(i)

-El contratista realizar la instalación y configuración en los ambientes descrito en el Anexo N° 01, en el plazo de veinte (20) días calendarios, computados desde el día siguiente realizado la entrega de los ambientes.

Se debe dejar sin efecto toda disposición que se opone a la presente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20494492912	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	WIRELESS COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:29:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Tras revisar los Términos de Referencia, hemos detectado que se ha establecido como requisito que el ¿contratista debe contar con oficina con un área libre no menor a 10m²¿. En este sentido, consideramos que este requerimiento resulta innecesario y desproporcionado, ya que no guarda relación directa con la naturaleza ni los alcances del servicio que se solicita. Imponer esta condición podría restringir la participación de potenciales proveedores que, sin tener una oficina física de este tamaño, cuentan con la capacidad técnica y operativa para llevar a cabo la implementación del servicio de manera eficiente.

Este tipo de requisitos podrían interpretarse como una discriminación indirecta hacia ciertos operadores, favoreciendo a quienes ya cuentan con la infraestructura con dicha medida (10m2), lo que contravendría los principios de libertad de concurrencia y competencia, fundamentales en la normativa de contratación pública.

Por todo lo anterior, solicitamos amablemente que se revise y elimine este requisito de oficina con área libre de 10m², de manera que el proceso de selección se ajuste plenamente a los principios de equidad, transparencia y competitividad establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado. Esto permitirá una mayor participación de proveedores calificados y garantizará la correcta ejecución del procedimiento sin afectar los principios esenciales de la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Art 16 de la Ley de Contrataciones, concordado con el Art 29 del Reglamento, donde establece que el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad y en ejercicio de sus facultades conferidas requiere los bienes, servicio u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico respectivamente, así como los requisitos de calificación además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Específica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN son documento de presentación obligatoria, la cual está integrado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad.

De acuerdo con el literal b, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Específica de las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, aprobado por la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, precisa que ¿En caso de establecerse características, años de antigüedad y otras condiciones en el equipamiento e infraestructura requeridos, éstas no deberán constituir exigencias desproporcionadas, irrazonables o innecesarias¿.

En cuanto a la Infraestructura estratégica requerida que esta conformado por ¿Una Oficina con un Área Libre no menor a 10m2 para realizar la atención de averías y reclamos, la cual deberá estar ubicado dentro del caso urbano del Distrito de Huánuco, Provincia de Huánuco y Región de Huánuco¿, la cual forma parte de los requisitos de calificación; se debe entender que este servicio por su complejidad y envergadura debe de contar con una oficina de atención y que la necesidad de contar con una oficina recae en la finalidad de atender oportunamente los reclamos que pudiera tener los usuario final en este caso los 191 instituciones Educativas del EBR del ámbito de la Unidad Ejecutora Educación UGEL Huánuco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:22:38

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

de la revisión de las bases de la documentación de presentación obligatoria se exige Copia de la Resolución de inscripción del servicio como portador local modalidad conmutado no conmutado con cobertura en la región Huánuco, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones Se aclara a la entidad que los proveedores cuentan con centros de operaciones distribuidos estratégicamente para atender a mas de un punto a la vez, y al solicitar que el proveedor en la Provincia de Huanuco, para la entidad resultaría discriminatorio, en tal sentido se solicita eliminar dicho requisito ya que resultaría desventajoso y arbitrario para los demás postores que no cuentan con un nodo dentro de la provincia. Además este requisito estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son la libertad de concurrencia donde mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias así como el principio Igualdad de trato, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** G **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la observación, se debe entender que la solicitud de la copia de la Resolución de inscripción del servicio como portador local en las modalidades conmutado y no conmutado, con cobertura en la región de Huánuco, emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), es una exigencia que responde a las normativas y procedimientos establecidos por el sector de telecomunicaciones en el país, detallándose de la siguiente manera:

- 1.Normatividad Aplicable: El requisito solicitado se encuentra basado en las disposiciones legales y normativas emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), el cual regula y autoriza a los proveedores de servicios de telecomunicaciones para operar en distintas modalidades y regiones. La Resolución de inscripción en el MTC certifica que el proveedor ha cumplido con los estándares técnicos y de legalidad necesarios para operar en el ámbito de telecomunicaciones en la región de Huánuco, garantizando que el servicio de conexión a Internet cumple con las exigencias establecidas en la normativa sectorial.
- 2.Cumplimiento de la Legalidad: Solicitar esta Resolución de inscripción garantiza que el proveedor está operando dentro del marco legal establecido para la prestación de servicios de telecomunicaciones en el ámbito territorial específico. Esto no solo garantiza que el servicio será prestado de acuerdo con las leyes nacionales, sino también que el proveedor está debidamente autorizado para brindar el servicio en la modalidad conmutada y no conmutada, conforme a los lineamientos del MTC. Esta medida asegura que el proceso de contratación cumpla con la normativa vigente, evitando cualquier tipo de incumplimiento o irregularidad.
- 3.Requisitos Técnicos y Regulatorios: El requisito tiene como propósito verificar que el proveedor cuenta con las capacidades técnicas necesarias para operar en la región Huánuco, asegurando que su infraestructura y red de telecomunicaciones estén habilitadas de acuerdo con los estándares e calidad, cobertura y fiabilidad requeridos para la prestación del servicio de Internet en las 191 Instituciones Educativas. Además, permite comprobar que el proveedor ha cumplido con las obligaciones regulatorias necesarias para garantizar un servicio de alta calidad, que cumpla con las necesidades de conectividad de las instituciones educativas.
- 4.Seguridad Jurídica: Este requisito también contribuye a la seguridad jurídica del proceso de contratación, garantizando que tanto la entidad contratante como los proveedores estén sujetos a un marco legal claro y transparente. La existencia de la Resolución de inscripción valida la existencia de un acuerdo formal entre el proveedor y el MTC, y asegura que no haya riesgos de incumplimiento por parte del proveedor respecto a los estándares legales exigidos. Esto resguarda los derechos y las responsabilidades de ambas partes durante la ejecución del contrato, protegiendo a la Unidad Ejecutora Educación UGEL Huánuco ante posibles incumplimientos o fallos en el servicio de telecomunicaciones.

Es preciso ratificar la necesidad de contar con la Resolución de inscripción del servicio como portador local modalidad conmutado y no conmutado con cobertura en la región Huánuco, con énfasis en la cobertura de la

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

General	2.2.1.1	G	16
---------	---------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

región Huánuco, por desarrollar todo el servicio en la provincia de Huánuco, entendido que contar con el nodo de la red de transporte óptico dentro de la región permitirá el fácil acceso al mantenimiento y la rápida conexión del servicio puntos importante que son elementales durante el SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LOS 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20608715208	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	PILLKO TEC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:49:54

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL GERENTE DE SERVICIOS: Se observa que para acreditar la experiencia del Gerente de Servicios se está requiriendo 5 años como coordinador, gestor, residente, o supervisor en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, computándose a partir de la obtención del título profesional; y que al revisar las funciones del gerente de servicios descrito en el Capítulo III Requerimiento, se observa que el gerente cuenta con actividades propias de su formación, por lo tanto se debería exigir que la experiencia del Gerente de Servicios se compute a partir de la obtención de la colegiatura y habilitación, esto en aplicación de la Ley del Profesional de Ingeniería N° 28858. Se solicita que se compute la experiencia a partir de la obtención de colegiatura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO INCISO A) LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Art 16 de la Ley de Contrataciones, concordado con el Art 29 del Reglamento, donde establece que el Área Usuaria como mejor conocedora de su necesidad y en ejercicio de sus facultades conferidas requiere los bienes, servicio u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico respectivamente, así como los requisitos de calificación además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN son documento de presentación obligatoria, la cual está integrado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad.

En atención a la observación realizado por el participante, y considerando los fundamentos propuestos en el extremo que la experiencia del Gerente de Servicio deba computarse a partir de la colegiatura y habilitación por desarrollar actividades y funciones propias de su formación profesional, esto en el marco de la Ley N° 28858 que complementa la Ley N° 16053, Ley que autoriza a los colegios de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de Arquitectura e Ingeniería de la República. Tomado en cuenta la observación y sus fundamentos, se acepta la observación planteada. El comité acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Dice:
- 01 GERENTE DE SERVICIO.
Deberá contar con la experiencia mínima de cinco (5) años como coordinador, gestor, residente o supervisor en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. La experiencia se computará a partir de la obtención del título profesional.

Debe decir:
- 01 GERENTE DE SERVICIO.
Deberá contar con la experiencia mínima de cinco (5) años como coordinador, gestor, residente o supervisor en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. La experiencia se computará a partir de la colegiatura y habilitación.

Se debe dejar sin efecto toda disposición que se opone a la presente.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20529084936	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICES CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:57:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN DEL GERENTE DE SERVICIOS: solicitan las siguientes capacitaciones: Programa de especialización en comunicación óptica: 100 horas lectivas; Curso en Diseño de un Data Center Empresarial: 50 horas lectivas; Curso en Supervisión de Infraestructura y servicio de telecomunicación: 50 horas lectivas.

Solicito se reduzca las horas lectivas de las capacitaciones de la siguiente manera:

Programa de especialización en comunicación óptica: de 100 horas lectivas a 80 horas lectivas; Curso en Diseño de un Data Center Empresarial: de 50 horas lectivas a 20 horas lectivas; Curso en Supervisión de Infraestructura y servicio de telecomunicación: de 50 horas lectivas a 20 horas lectivas.

A fin de promover la mayor participación de postores a través de la reducción de las horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO INCISO A) LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Art 16 de la Ley de Contrataciones, concordado con el Art 29 del Reglamento, donde establece que el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad y en ejercicio de sus facultades conferidas requiere los bienes, servicio u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico respectivamente, así como los requisitos de calificación además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Específica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN son documento de presentación obligatoria, la cual está integrado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad.

En atención a la consulta realizada por el participante, considerando los fundamentos expuestos y en aras de promover la mayor participación de postor se acepta la modificación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA LA CONSULTA.

Dice:

GERENTE DE SERVICIO.

- Programa de especialización en comunicaciones ópticas, mínimo 100 horas lectivas.
- Cursos en Diseño de un Data Center Empresarial, mínimo 50 horas lectivas.
- Cursos en Supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones, mínimo 50 horas lectivas.

Debe decir:

GERENTE DE SERVICIO.

- Programa de especialización en comunicaciones ópticas, mínimo 80 horas lectivas.
- Cursos en Diseño de un Data Center Empresarial, mínimo 20 horas lectivas.
- Cursos en Supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones, mínimo 20 horas lectivas.

Se debe dejar sin efecto toda disposición que se opone a la presente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20529084936	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICES CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:59:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL JEFE DE SERVICIOS: menciona: ¿Deberá contar con una experiencia mínima de dos (02) años como jefe de servicios¿la experiencia se computará a partir de la colegiatura¿. SOLICITAMOS se reduzca la experiencia del JEFE DE SERVICIOS de dos (02) años a un (01) año con el propósito de promover la mayor participación de postores en el presente proceso de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Art 16 de la Ley de Contrataciones, concordado con el Art 29 del Reglamento, donde establece que el Área Usuaria como mejor conocedora de su necesidad y en ejercicio de sus facultades conferidas requiere los bienes, servicio u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico respectivamente, así como los requisitos de calificación además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN son documento de presentación obligatoria, la cual está integrado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad.

En atención a la consulta realizada por el participante, considerando los fundamentos expuestos, y en áreas de promover la mayor participación de postor se acepta la modificación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE LA CONSULTA.

Dice:

01 JEFE DE SERVICIO.

Programa Deberá contar con la experiencia mínima de dos (2) años como jefe de servicios, en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. La experiencia se computará a partir de la colegiatura.

Debe decir:

01 JEFE DE SERVICIO.

Deberá contar con la experiencia mínima de un (1) año como jefe de servicios, en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. La experiencia se computará a partir de la colegiatura.

Se debe dejar sin efecto toda disposición que se opone a la presente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observación al Requerimiento de Equipamiento Estratégico

El requerimiento de "02 camionetas pick up 4x4, mínimo 160 HP, antigüedad no mayor a 5 años" resulta injustificado y excesivo:

La exigencia de 160 HP carece de fundamentación técnica, excluyendo innecesariamente alternativas operativas viables. El límite de antigüedad de 5 años descarta vehículos en óptimas condiciones, sin justificación objetiva. Estas condiciones restringen la participación y contravienen los principios de competencia y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, se recomienda eliminar dicha especificación, a fin de evitar posibles cuestionamientos o impugnaciones al proceso, conforme lo estipula el principio de concurrencia, transparencia y libre competencia que regula la citada Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: B1 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Art 16 de la Ley de Contrataciones, concordado con el Art 29 del Reglamento, donde establece que el Área Usuaria como mejor conocedora de su necesidad y en ejercicio de sus facultades conferidas requiere los bienes, servicio u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico respectivamente, así como los requisitos de calificación además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN son documento de presentación obligatoria, la cual está integrado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad.

De acuerdo con el literal b, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, aprobado por la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, precisa que ¿En caso de establecerse características, años de antigüedad y otras condiciones en el equipamiento e infraestructura requeridos, éstas no deberán constituir exigencias desproporcionadas, irrazonables o innecesarias¿.

En cuanto al equipamiento estratégico ¿02 UND Camioneta pick up 4x4 min. 160 hp, antigüedad no mayor a 5 años¿, que forma parte de los requisitos de calificación; la dependencia (área Usuaria) a definido un perfil mínimo como característica de los 02 vehículos con la finalidad de tener un parámetro mínimo el cual debe de cumplir todo postor, y que al no determinar un parámetro el postor podría presentar cualquier vehículo que no se ajuste a la necesidad, sabiendo que los lugares donde se va a desarrollar el servicio exigen un vehículo con una potencia min. 160HP y una antigüedad mayor a 5 años. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observación:
Respecto a los requisitos solicitados para el cargo de Gerente de Servicio, específicamente sobre los cursos indicados:

Programa de especialización en comunicaciones ópticas, mínimo 100 horas lectivas.
Cursos en Diseño de un Data Center Empresarial, mínimo 50 horas lectivas.
Cursos en Supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones, mínimo 50 horas lectivas.

Se advierte que estos cursos especializados presentan una relación cuestionable con las funciones propias del cargo de Gerente de Servicio, cuya labor habitual está orientada principalmente hacia actividades gerenciales, administrativas, de gestión estratégica o coordinación general del servicio.

En consecuencia, conforme al artículo 13 del Reglamento de la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, las especificaciones y requisitos solicitados deben guardar coherencia estricta con las funciones reales del cargo requerido, evitando condiciones que limiten injustificadamente la participación de postulantes calificados en la especialidad requerida.

En este contexto, se recomienda revisar y retirar estos requisitos de capacitación específica o, en su defecto, justificar técnicamente de manera adecuada y sustentada su pertinencia respecto a las funciones reales y objetivas del Gerente de Servicio, para prevenir cuestionamientos, observaciones o impugnaciones ante el OSCE, que podrían afectar la validez del procedimiento de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: B.3.2 Página: 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Art 16 de la Ley de Contrataciones, concordado con el Art 29 del Reglamento, donde establece que el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad y en ejercicio de sus facultades conferidas requiere los bienes, servicio u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico respectivamente, así como los requisitos de calificación además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN son documento de presentación obligatoria, la cual está integrado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad.

En cuanto a los cursos requeridos al Gerente de Servicios que son parte de la Capacitación de los Requisitos de Calificación, se precisa que el i) Programa de especialización en comunicaciones ópticas, mínimo 100 horas lectivas; ii) Cursos en Diseño de un Data Center Empresarial, mínimo 50 horas lectivas; y iii) Cursos en Supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones, mínimo 50 horas lectivas; está directamente relacionado con las funciones y actividades del Gerente de Servicio, entendiéndose que el gerente es el responsable quien estará a cargo de todo el servicio, así como de las funciones que desarrolle el Jefe de Servicios y los técnicos del servicio; conociendo el nivel de responsabilidad y las funciones que desempeñara el Gerente de Servicio, el debe de contar con los conocimiento necesarios para desarrollar el servicio objeto de la convocatoria, para ello deberá de estar capacitado en los temas en cuestión. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos solicitados para el cargo de Jefe de Servicio, específicamente sobre los siguientes cursos exigidos:

Curso en Gestión de Proyectos ¿ PROJECT MANAGEMENT PROFESIONAL (PMP), mínimo 50 horas lectivas.

Curso en Fibra Óptica y en redes inalámbricas, mínimo 50 horas lectivas.

Curso en Instalación y Seguridad de Redes, mínimo 50 horas lectivas.

Se advierte que la exigencia combinada de cursos especializados en áreas técnicas específicas (fibra óptica, redes inalámbricas e instalación y seguridad de redes) podría no corresponder de manera directa con las funciones inherentes al cargo de Jefe de Servicio, que habitualmente involucra tareas de supervisión, coordinación operativa general y gestión administrativa o estratégica del servicio.

Según lo establecido en el artículo 13 del Reglamento de la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, es necesario que los requisitos guarden estricta correspondencia con las funciones del cargo a desempeñar, evitando limitaciones injustificadas o barreras técnicas que podrían restringir la concurrencia competitiva de postulantes calificados.

Por lo tanto, se recomienda revisar estos requisitos de capacitación especializada o, en caso contrario, justificar técnica y objetivamente la relación directa y necesaria con las funciones específicas del Jefe de Servicio, bajo el riesgo de enfrentar cuestionamientos o impugnaciones formales ante el OSCE que podrían comprometer la validez del proceso de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Art 16 de la Ley de Contrataciones, concordado con el Art 29 del Reglamento, donde establece que el Área Usuaría como mejor conocedora de su necesidad y en ejercicio de sus facultades conferidas requiere los bienes, servicio u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico respectivamente, así como los requisitos de calificación además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN son documento de presentación obligatoria, la cual está integrado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad.

En cuanto a los cursos requeridos al Jefe de Servicios que son parte de la Capacitación de los Requisitos de Calificación, se precisa que el i) Curso en Gestión de Proyectos ¿PROJECT MANAGEMENT PROFESIONAL (PMP), mínimo 50 horas lectivas.; ii) Curso en Fibra Óptica y en redes inalámbricas, mínimo 50 horas lectivas.; y iii) Curso en Instalación y Seguridad de Redes, mínimo 50 horas lectivas; está directamente relacionados a las funciones y actividades del Jefe de Servicio, entendiendo como una de las funciones que es el de supervisar, este debe tener todos los conocimientos técnicos y operativos para poder realizar dicha función de Supervisión, es decir deberá conocer y saber instalar, así como su configuración para poder realizar la Supervisión, para ello deberá de estar capacitado en los temas en cuestión. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto al requisito planteado para la experiencia del personal clave:

"Experiencia mínima de cinco (5) años como coordinador, gestor, residente o supervisor en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. La experiencia se computará a partir de la obtención del título profesional."

"Experiencia mínima de dos (2) años como jefe de servicios, en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. La experiencia se computará a partir de la colegiatura."

Se advierte que la condición de computar la experiencia a partir de la colegiatura resulta restrictiva y potencialmente injustificada, dado que en la práctica profesional es posible haber ejercido cargos equivalentes o superiores antes del registro colegiado formal, siempre que la experiencia sea debidamente acreditada y verificable.

Al respecto, conforme lo establece el artículo 13 del Reglamento de la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, las exigencias establecidas deben ser objetivas, razonables y proporcionales a las funciones y responsabilidades reales del cargo, evitando así limitar innecesariamente la participación plural de profesionales idóneos.

Por lo tanto, se recomienda reconsiderar la exigencia de que la experiencia laboral sea computada únicamente después de la colegiatura, eliminar dicha restricción, o en todo caso, justificar técnicamente dicha exigencia en atención a las funciones específicas del puesto convocado. Ello con la finalidad de evitar cuestionamientos, observaciones o impugnaciones formales ante el OSCE que puedan afectar la legalidad y transparencia del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Art 16 de la Ley de Contrataciones, concordado con el Art 29 del Reglamento, donde establece que el Área Usuaria como mejor conocedora de su necesidad y en ejercicio de sus facultades conferidas requiere los bienes, servicio u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico respectivamente, así como los requisitos de calificación además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN son documento de presentación obligatoria, la cual está integrado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad.

El Área Usuaria ha requerido como Experiencia del Personal Clave que el i) GERENTE DE SERVICIO, deba de contar con la experiencia mínima de cinco (5) años como coordinador, gestor, residente o supervisor en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, la experiencia deberá computarse a partir de la obtención del título profesional; y que el ii) JEFE DE SERVICIO deba de contar con la experiencia mínima de dos (2) años como jefe de servicios, en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, la experiencia deberá computarse a partir de la colegiatura. Con respecto a la experiencia del Gerente de Servicios se debe de precisar que el área Usuaria de forma errónea a establecido que la experiencia se deba computar a partir de la obtención del título profesional, condición que contraviene la Ley del Profesional de Ingeniería N° 28858, toda vez que tratándose de actividades o funciones inherentes a su formación profesional, dicho profesional deberá de estar colegiado y habilitado para ejercer su profesión, debiendo corregirse de las bases dicho error. En

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.		

	Específico	28	B.4	37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
cuanto a la experiencia del Jefe de Servicio se debe de precisar que el área Usuaría a establecido que su experiencia se computara a partir de la colegiatura y habilitación por contar con actividades y funciones propias de su formación, condición que es tipificado por la Ley del Profesional de Ingeniería N° 28858. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto al requisito para el cargo de Jefe de Servicio, señalado como:

"Título Profesional en Ingeniero Electrónico y/o Ingeniería en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas, emitido por Universidad Pública o Privada."

Se observa que dicha condición podría limitar injustificadamente la participación de profesionales altamente capacitados que cuentan con formación técnica especializada o grado académico de bachiller en disciplinas relacionadas directamente con las funciones propias del cargo requerido.

En virtud de lo establecido en el artículo 13 del Reglamento de la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, las especificaciones técnicas no deben ser excluyentes ni restrictivas sin una adecuada justificación técnica.

Por lo tanto, se recomienda considerar incluir explícitamente dentro de los requisitos la opción del título técnico en computación o el grado académico de bachiller, además del título profesional indicado, con la finalidad de promover una mayor concurrencia competitiva y plural en el proceso de selección, asegurando así la transparencia y equidad exigidas en la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Art 16 de la Ley de Contrataciones, concordado con el Art 29 del Reglamento, donde establece que el Área Usuaria como mejor conocedora de su necesidad y en ejercicio de sus facultades conferidas requiere los bienes, servicio u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico respectivamente, así como los requisitos de calificación además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN son documento de presentación obligatoria, la cual está integrado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad.

El Área Usuaria ha requerido como formación académica que el i) Jefe de Servicios cuente con Título Profesional en Ingeniero Electrónico y/o Ingeniería en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas, emitido por la Universidad Pública o Privada; este requisito establecido se sujeta en base a las actividades y competencias asignadas, la cual no podría desarrollar un Técnico o un Bachiller por ser este servicio complejo y de gran envergadura, en donde el profesional deberá estar habilitado para ejercer las funciones de su formación e implementar soluciones así como resolver problemas. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

observaciones al factor de evaluación "Plazo de prestación del servicio", específicamente en lo que respecta al plazo mínimo fijado en 4 días calendario para la instalación y configuración efectiva del servicio en las 191 Instituciones Educativas (II.EE.), por considerar que dicha exigencia carece de realismo técnico y podría afectar seriamente la calidad final del servicio.

1. Observaciones Técnicas Detalladas:
A. Plazo poco realista:

Considerando el plazo máximo otorgado (4 días calendario), se tendría el siguiente análisis operativo:

Instalaciones requeridas: 191 II.EE.

Instalaciones por día (en promedio): 48 II.EE. diarias (191 / 4)

Instalaciones por hora: 6 II.EE./hora (suponiendo una jornada laboral estándar de 8 horas diarias)

Tiempo efectivo por II.EE.: aproximadamente 10 minutos (incluyendo movilización entre locales, instalación técnica y pruebas).

Tal exigencia resulta materialmente inviable, especialmente por:

Dispersión Geográfica: Las instituciones educativas se encuentran en zonas urbanas y rurales del ámbito de Huánuco, incluyendo lugares remotos y de difícil acceso.

Condiciones Logísticas Adversas: Traslado y desplazamiento considerando rutas de difícil acceso, condiciones climáticas imprevisibles y potenciales limitaciones energéticas en las zonas.

Impacto directo en la calidad del servicio: Incentivo a soluciones precarias e improvisadas, incumplimiento en las pruebas técnicas esenciales (velocidad, estabilidad y operatividad del servicio) y generación de riesgos innecesarios para la calidad educativa.

En consecuencia, se recomienda revisar y reconsiderar el plazo mínimo establecido en los términos de referencia, ajustándolo a un criterio técnico razonable, proporcional y factible, de modo que se garantice la participación plural y la efectiva ejecución del servicio. En caso contrario, corresponde presentar la debida justificación técnica de dicha condición, bajo riesgo de afrontar observaciones o impugnaciones formales ante el OSCE, lo que podría comprometer la validez del proceso convocado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 16.1 del Art 16 de la Ley de Contrataciones, concordado con el numeral 29.8, del Art 29 del Reglamento, donde establece que el Área Usuaria como mejor conocedora de su necesidad y en ejercicio de sus facultades conferidas requiere los bienes, servicio u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico respectivamente, así como los requisitos de calificación además de justificar la finalidad publica de la contratación.

La Entidad convocante, en el numeral 1.8 del Capítulo I, de la Sección Especifica de las bases en convocatoria, así como en el acápite 8.2, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de la misma bases objeto de convocatoria, ha establecido que el plazo para la instalación y configuración es de 10 días calendarios; asimismo en el literal B, del Capítulo IV, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, ha

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Específico

-

A

41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

definido como uno de los factores de evaluación El Plazo de Prestación del Servicio, donde los postor cuentan con la posibilidad de mejorar (reducir) el plazo de instalación y configuración inicialmente descrito.

Cabe precisar que los factores de evaluación tienen como objetivo principal la de comparar y discriminar las propuestas presentadas por los postores, entendiendo que no todos los postores deban contar con la capacidad de cumplir con los factores de evaluación.

Se concluye que el plazo de instalación y configuración es de 10 días calendarios y no de 4 días calendarios como precisa el participante; informando que el plazo de 4 días calendarios es una mejora contemplada en el Plazo de Prestación del Servicio que es parte de los factores de evaluación. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto al factor de evaluación referido a "Sostenibilidad Ambiental y Social", se advierte lo siguiente:

La condición de exigir que, en caso de participación en consorcio, cada uno de los integrantes deba acreditar alguna práctica de sostenibilidad ambiental o social para obtener el puntaje correspondiente, podría resultar excesivamente restrictiva y desproporcionada.

Conforme al principio de razonabilidad establecido en el artículo 9.2 de la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 13 del Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, las exigencias y condiciones deben ser proporcionadas al objeto contractual, evitando restricciones innecesarias o discriminatorias que limiten injustificadamente la participación plural de postores, especialmente en el caso de consorcios que combinan distintas capacidades y especializaciones.

Por tanto, se recomienda revisar esta condición, flexibilizándola para permitir que sea suficiente la acreditación de prácticas de sostenibilidad ambiental o social por parte de uno o algunos integrantes del consorcio, y no necesariamente todos ellos, siempre que se demuestre objetivamente que dichas prácticas benefician y cumplen el propósito del criterio de evaluación planteado.

Se exhorta a realizar esta corrección, a fin de evitar posibles cuestionamientos o impugnaciones ante el OSCE que pudieran afectar la transparencia y validez del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, donde regula el empleo de las ¿Disposiciones sobre el contenido de las Bases Estandarizadas que las Entidades del Estado deben utilizar en los procesos de selección que convoquen¿, cuyo uso es obligatorio para la elaboración de los documentos del proceso de selección y de conformidad con el artículo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, donde prescribe que la Entidad contratante pueden consignar los factores de evaluación, según corresponda a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad

En el literal C, del Capítulo IV, de la Sección Específica de las bases objeto de la convocatoria, la Entidad convocante a establecido como factor de evaluación La Sostenibilidad Ambiental y Social, en aplicación del literal h) del artículo 2 de la Ley N° 30225 y modificatorias, donde establece el Principio de Sostenibilidad Ambiental y Social, el cual ¿en el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano¿.

La aplicación de La Sostenibilidad Ambiental y Social como factor de evaluación tiene como objetivo principal la de comparar y discriminar las propuestas presentadas por los postores, siendo que dicho factor de evaluación se encuentra acorde al Principio de Sostenibilidad Ambiental y Social y a lo previsto en las Bases objeto de la convocatoria. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en el Anexo 04 únicamente se debe consignar específicamente el ¿PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO¿, referido exclusivamente al tiempo destinado a la prestación del servicio o debe incluir también el plazo de instalación.

Dado que ambos plazos pueden impactar en la planificación y cumplimiento de las obligaciones del postor, agradecería se clarifique si el Anexo 04 debe contemplar únicamente el plazo de prestación del servicio o si debe incluir igualmente el tiempo requerido para la instalación, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el literal i, del acápite 2.2.1.1, del numeral 2.2, del Capítulo II, de la Sección Específica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido como documentos para la admisión de la oferta que el postor deba presentar ¿Declaración Jurada de Plazo de prestación del servicio ANEXO N° 04¿, debiendo el postor registrar el plazo de prestación del servicio, salvo que el postor quiera ofertar una mejora al plazo de instalación y configuración como parte de los factores de evaluación, en donde se deberá incluir dicha mejora. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en el Anexo 04 únicamente se debe consignar específicamente el ¿PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO¿, referido exclusivamente al tiempo destinado a la prestación del servicio o debe incluir también el plazo de instalación.

Dado que ambos plazos pueden impactar en la planificación y cumplimiento de las obligaciones del postor, agradecería se clarifique si el Anexo 04 debe contemplar únicamente el plazo de prestación del servicio o si debe incluir igualmente el tiempo requerido para la instalación, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el ANEXO N° 04, se declara el plazo de prestación del servicio, salvo que el postor quiera ofertar una mejora al plazo de instalación y configuración como parte de los factores de evaluación, en donde se deberá incluir dicha mejora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del Título profesional obtenido por el personal propuesto para el perfil del personal clave o profesionales clave, se considerara como valida los títulos profesionales similares, conforme a las emitidas por las Universidades del país, en la medida que la profesión acreditada guarde relación con lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considerara los títulos con distinta denominación siempre y cuando sea similar a la formación profesional prevista en las bases objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto de la capacitación del personal clave, agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones de las certificaciones de capacitación obtenidas, se considerara como válida las acreditaciones con denominación similar o que las contengan, o sean afines, en la medida que contengan y/o se refieran a las capacitaciones solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considera los certificados con distinta denominación siempre y cuando sea similar a la materia prevista en las bases objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave o profesionales clave, se considerara como valida la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado o hace las funciones o labores solicitadas, independientemente de la denominación de los cargos desempeñados y de los solicitado en las bases del presente procedimiento"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considerara como experiencia del personal clave aquella experiencia con distinto cargo o puesto siempre y cuando este haya desarrollado la totalidad de las actividades propia del cargo o puesto requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites de Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar en cumplimiento a lo establecido, que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el acápite 2.2.1.1, del numeral 2.2, del Capítulo II, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido los documentos para la admisión de la oferta, que son documentos de presentación obligatoria, la cual deberá ser presentado por cada postor para ser considerado como admitido. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 3.2 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites REQUISITO DE CALIFICACIÓN", solicitamos confirmar que, en cumplimiento de lo establecido, los documentos señalados en los acápites de REQUISITO DE CALIFICACIÓN de las bases integradas serán los únicos necesarios para la calificación de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN son documento de presentación obligatoria, la cual está integrado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad; y que cada postor deberá adjuntar en su oferta aquel documentos que acredite los Requisitos de calificación y pueda obtener el estado de calificado. El comité no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.		

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 3.2 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites REQUISITO DE CALIFICACIÓN", solicitamos confirmar que, en cumplimiento de lo establecido, los documentos señalados en los acápites de REQUISITO DE CALIFICACIÓN de las bases integradas serán los únicos necesarios para la calificación de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el acápite 28, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido como documento de presentación obligatoria a los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, la que está conformado por la 1) Habilitación; 2) Equipamiento estratégico; 3) Infraestructura Estratégica; 4) Formación Académica; 5) Capacitación; 6) Experiencia del Personal Clave; y 7) Experiencia del Postor en la Especialidad; y que cada postor deberá adjuntar en su oferta aquel documentos que acreditara los Requisitos de calificación para que pueda obtener el estado de calificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
Sírbase confirmar cual será la nomenclatura del procedimiento de selección de manera precisa que se usará en los formatos y/o anexos de presentación de la oferta. Con el fin de no generar confusiones en los postores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: -- Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la nomenclatura es: CONCURSO PÚBLICO N° 001-2025-UGEL HUÁNUCO-CS (1ra Convocatoria)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se aceptara la firma digital certificada de los anexos y demás documentos de la oferta del postor, así como el visto de los mismos o necesariamente se tendrá que hacer uso de firma manuscrita.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si se puede presentar la oferta con la firma digital o electrónico en aplicación del numeral 1.7. del Capítulo I, de la Sección General de las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD; asimismo debe de tomarse en cuenta que los documentos que emiten un privado pueden firmarse digitalmente siempre y cuando se sujete a las disposiciones establecidas en la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, que regula la firma electrónica, donde también define que la firma digital tiene la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita u otra análoga que conlleve manifestación de voluntad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Los Términos de Referencia (TDR) contienen requisitos técnicos y documentales, pero no especifican el momento para la presentación de dichos documentos. Sírvase confirmar que para acreditar el cumplimiento, bastará con la suscripción y presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 03), sin necesidad de adjuntar documentación adicional que no esté expresamente mencionada o referenciada para la evaluación y calificación del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el acápite 2.2.1.1, del numeral 2.2, del Capítulo II, de la Sección Especifica de las bases objeto de la convocatoria, se ha establecido los documentos para la admisión de la oferta, que son documentos de presentación obligatoria y que dentro de ello se encuentra como requisito presentar el anexo 3 que se encuentra en el literal d, y demás documentos que se describen en el literal e, f, g, h, necesarios para acreditar el cumplimiento de algún componente de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.		

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, que la experiencia del personal clave será verificada y corroborada con el CIU certificado único laboral que demuestre fehacientemente el periodo indicado en el certificado de trabajo. A fin de evitar falsificaciones y futura inminente nulidad del proceso de selección

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Certificado Único Laboral (CUL) es un documento oficial y gratuito que reúne información personal, antecedentes y experiencia laboral, que es emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), pero que el MTPE no registra la formación académica ni la experiencia profesional, sino que es suministrada por las entidades empleadoras dependiendo de ellos la información que suministren o modifiquen; en ese sentido se considera que el Certificado Único Laboral (CUL) no puede ser un medio que acredite la fehaciencia del certificado de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la calificación de la oferta del postor se realizará forma integral sin importar el orden en el que se encuentren foliados, pero que cumplan y contengan los requerimientos solicitados en las bases del proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comité de selección deberá realizar la revisión integral de la oferta de los postores, independientemente al orden en que se encuentre foliado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:39:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Aplicando el criterio de que la calificación de la oferta del postor se realizará forma integral sin importar el orden en el que se encuentren foliados, pero que cumplan y contengan los requerimientos solicitados en las bases del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comité de selección deberá realizar la revisión integral de la oferta de los postores y en cuanto a la foliación que consiste en la numeración correlativa de cada hoja, foja o folio, se debe tener en cuenta que la oferta presentada por los postores deberá de estar foliado así lo precisa la BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION UGEL HUANUCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-UGEL HUANUCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA 191 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA EDUCACIÓN UGEL HUÁNUCO.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:40:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
Sírvasse aclarar, que según el plazo de prestación a consignar en el anexo 4, el servicio deberá ser por meses o expresado en días

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: -- Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el plazo de prestación del servicio es en meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null