

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN
Nomenclatura :	AS-SM-76-2023-UNSA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	08:20:34

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con convenios de 5 cadenas de SUPERMERCADOS PERUANOS S.A, o 10 establecimientos afines al rubro de alimentos, se precisa que SPSA ofrece tarjetas para consumo en los establecimientos de plaza vea y vivanda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría Absuelve su observación en los siguientes términos: Se acoge su observación parcialmente, en ese sentido, con la finalidad de propiciar mayor participación de postores, durante la presentación de ofertas el postor deberá acreditar convenios vigentes con establecimientos para consumo de alimentos o ser una empresa que cuente con establecimientos que sea a fin al rubro de venta de alimentos con mínimo dos establecimientos en la Región Arequipa, lo cual deberá ser acreditado a la presentación de ofertas en la etapa de admisión, en ese sentido se integraran las bases. Del Análisis realizado, se modificaran las bases a fin que no se oponga a lo absuelto.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Declaración Jurada adjuntando convenios vigentes con establecimientos para consumo de alimentos o ser una empresa que cuente con establecimientos que sea a fin al rubro de venta de alimentos con un mínimo de dos establecimientos en la Región Arequipa.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: Se confirma, los vales de consumo y/o tarjetas electrónicas materia de la presente contratación solo podrán ser utilizados para consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas, etc. En ese sentido se modificara las disposiciones que se opongán a lo absuelto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: Se acoge parcialmente su observación, en ese sentido los vales de consumo de alimentos serán entregados en forma de tarjetas electrónicas, por lo cual deberán contener los elementos de seguridad respectivos para su emisión., en ese sentido se establecerá el numeral 5.2.1. de la siguiente manera "5.2.1. Los vales de consumo de alimentos deberán ser entregados en forma de tarjetas electrónicas, las cuales deben contener un numero de tarjeta, fecha de caducidad, banda magnética y clave secreta; con una vigencia mínima hasta 31/12/2024, con las medidas de seguridad respectivas para evitar la falsificación, asimismo, estas tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los beneficiarios sin costo alguno."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1. Los vales de consumo de alimentos deberán ser entregados en forma de tarjetas electrónicas, las cuales deben contener un numero de tarjeta, fecha de caducidad, banda magnética y clave secreta; con una vigencia mínima hasta 31/12/2024, con las medidas de seguridad respectivas para evitar la falsificación, asimismo, estas tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los beneficiarios sin costo alguno.

En ese sentido se modificaran las disposiciones de bases que se opongan a lo absuelto.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la acreditacion de los convenios con sus establecimientos afiliados sea a través de una declaracion jurada, que debera presentarse en la etapa de perfeccionamiento. Caso contrario especificar como se realizara dicha acreditacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: Se precisa que durante la presentación de ofertas el postor deberá acreditar convenios vigentes con establecimientos para consumo de alimentos o ser una empresa que cuente con establecimientos que sea a fin al rubro de venta de alimentos con mínimo dos establecimientos en la Región Arequipa, lo cual deberá ser acreditado a la presentación de ofertas en la etapa de admisión, en ese sentido se integraran las bases; en ese sentido se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Declaración Jurada adjuntando convenios vigentes con establecimientos para consumo de alimentos o ser una empresa que cuente con establecimientos que sea a fin al rubro de venta de alimentos con un mínimo de dos establecimientos en la Region Arequipa.

Asimismo para la integración de bases se modificaran las disposiciones establecidas en las bases que se opongan a lo absuelto

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar que las recargas se activarán para uso de los beneficiarios desde el día siguiente habil que el contratista verifique el abono en su cuenta tanto de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se aclara que La activación de las tarjetas electrónicas para su uso, se realizara al día siguiente de la comunicación del pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD, en ese sentido se aclara la FORMA DE PAGO de la siguiente manera: El pago se realizara de la siguiente manera: Luego de la entrega de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA en el almacén de la Entidad, emitirá el documento de cobranza y/o comprobante de pago por el monto correspondiente a las tarjetas entregadas; posterior a ello la Entidad procederá con la conformidad la cual será emitida por la Unidad de Recursos Humanos para el pago correspondiente al CONTRATISTA.

La Entidad realizara el pago de la contraprestación al Contratista en SOLES, en un ÚNICO PAGO, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente a la entrega de las Tarjetas Electrónicas.

La activación de las tarjetas electrónicas se realizara a más tardar al día siguiente de la comunicación de pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El pago se realizara de la siguiente manera: Luego de la entrega de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA en el almacén de la Entidad, emitirá el documento de cobranza y/o comprobante de pago por el monto correspondiente a las tarjetas; posterior a ello la Entidad procederá con la conformidad la cual será emitida por la Unidad de Recursos Humanos para el pago correspondiente al CONTRATISTA.

La Entidad realizara el pago de la contraprestación al Contratista en SOLES, en un ÚNICO PAGO, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente a la entrega de las Tarjetas Electrónicas.

La activación de las tarjetas electrónicas se realizara a más tardar al día siguiente de la comunicación de pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD.

Para la Integración de Bases se modificaran las disposiciones que se opongan a lo absuelto

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si las tarjetas electronicas seran al portador (sin datos de los beneficiarios) o nominadas (1 nombre y 1 apellido, los cuales no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios) .

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se precisa que las tarjetas electrónicas no serán nominadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de ser tarjetas nominadas (1 nombre y 1 apellido), el plazo de entrega de las tarjetas sera contabilizado a partir de la notificación de la lista de beneficiarios y de la suscripción de la orden de compra/contrato

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se precisa que las tarjetas electrónicas no serán nominadas, por lo que no se modifica el plazo de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios con los datos a consignar en la tarjeta por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día hábil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada, se aclara que, cuando el plazo con el que cuenta un contratista para ejecutar la prestación a favor de la Entidad venza en día inhábil, se entenderá que dicho plazo vence el primer día hábil siguiente; asimismo se indica que el plazo de entrega de los vales de consumo y/o tarjetas sera contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de ser tarjetas nominadas (1 nombre y 1 apellido) la lista de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se precisa que las tarjetas electrónicas no serán nominadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria absuelve su consulta en los siguientes términos: No se acoge establecer en las especificaciones técnicas lo solicitado, ya que esto limitaría la participación de postores; sin embargo no se esta limitando que los vales y/o tarjetas electrónicas permitan el uso o consumo en los establecimientos y/o establecimientos afiliados del proveedor a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: Se aclara que en las especificaciones técnicas numeral 5.2.3. se establece "Los vales deben encontrarse en un sobre sellado con el correspondiente instructivo del uso del vale", sin embargo para mayor precisión se aclara de la siguiente manera: Las tarjetas electrónicas deben entregarse en sobres sellados en forma individual con el correspondiente instructivo del uso del vale.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.3. Las tarjetas electrónicas deben entregarse en sobres sellados en forma individual con el correspondiente instructivo del uso del vale.

Para la Integración de bases se modificaran las disposiciones que se opongan a lo absuelto

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar que en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será asumido por el beneficiario , siendo este no mayor a s/ 19.90 para lima y s/. 29.90 para provincias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria absuelve su consulta en los siguientes términos: Se acoge parcialmente su consulta, en ese sentido, se modificara el numeral 5.2.5.8. de las especificaciones técnicas de las bases estableciéndose de la siguiente manera: 5.2.5.8. En caso de robo o pérdida de la tarjeta electrónica, este se repondrá por el Contratista, el costo de reposición será asumido por el beneficiario, siendo este costo sera no mayor a S/ 15.00 (Quince soles), asimismo se requerirá como requisito de admisión que el postor declare el costo de reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.5.8. En caso de robo o pérdida de la tarjeta electrónica, este se repondrá por el Contratista, el costo de la reposición será asumido por el beneficiario, siendo este costo no mayor a S/ 15.00 .

Documentación de presentación obligatoria : Declaración Jurada indicando costo de reposición de tarjeta electrónica en caso de robo o perdida por parte del beneficiario.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como plazo maximo de entrega de las tarjetas electronicas de diez dias habiles contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y de remitida la lista de beneficiarios en caso ser tarjetas nominadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se precisa que las tarjetas electrónicas no serán nominadas, por lo que no corresponde acoger su consulta ni modificar el plazo de ejecución; asimismo se aclara que los plazos de ejecución contractual se contabilizan en días calendario y no en días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar la direccion de entrega de las tarjetas electronicas

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: Se precisa la dirección de entrega de las tarjetas electrónicas quedando de la siguiente manera: 5.2.6.1. Lugar de entrega  
Almacén central de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Estadio de la UNSA puerta 34 y 35 Urb. Aurora - Cercado de Arequipa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.6.1. Lugar de entrega  
Almacén central de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Estadio de la UNSA puerta 34 y 35 Urb. Aurora - Cercado de Arequipa

Para la integración de bases se modificaran las disposiciones que se opongan a lo absuelto

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el caso de tarjetas electronicas, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria absuelve su consulta en los siguientes términos: Se acoge parcialmente con la finalidad de reducir las solicitudes de reposición de vales y/o tarjetas electrónicas, en ese sentido se considerara lo siguiente 5.2.1. Los vales de consumo de alimentos deberán ser entregados en forma de tarjetas electrónicas, las cuales deben contener un numero de tarjeta, fecha de caducidad, banda magnética y clave secreta; con una vigencia mínima hasta 31/12/2024, con las medidas de seguridad respectivas para evitar la falsificación, asimismo, estas tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los beneficiarios sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1. Los vales de consumo de alimentos deberán ser entregados en forma de tarjetas electrónicas, las cuales deben contener un numero de tarjeta, fecha de caducidad, banda magnética y clave secreta; con una vigencia mínima hasta 31/12/2024, con las medidas de seguridad respectivas para evitar la falsificación, asimismo, estas tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los beneficiarios sin costo alguno.

Para la integración de bases se modificara cualquier disposición que se oponga a lo absuelto

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: Se acoge parcialmente su observación, en ese sentido, con la finalidad de propiciar mayor participación de postores, durante la presentación de ofertas el postor deberá acreditar convenios vigentes con establecimientos para consumo de alimentos o ser una empresa que cuente con establecimientos que sea a fin al rubro de venta de alimentos con mínimo dos establecimientos en la Región Arequipa, lo cual deberá ser acreditado a la presentación de ofertas en la etapa de admisión, en ese sentido se integraran las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Declaración Jurada adjuntando convenios vigentes con establecimientos para consumo de alimentos o ser una empresa que cuente con establecimientos que sea a fin al rubro de venta de alimentos con un mínimo de dos establecimientos en la Región Arequipa.

Para la integración de bases se modificaran las disposiciones que se opongan a lo absuelto

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: No se acoge incluir en los términos de referencia, lo solicitado por el participante ya que podría constituir una barrera que limita la participación libre de proveedores al procedimiento de selección, en ese sentido no se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se acoge parcialmente su consulta considerándose también como experiencia la "Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional". sin embargo no se acoge considerar como similar "Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos" ya que lo solicitado equivale a un delivery o un "servicio de entrega de tarjetas" y la presente contratación corresponde a bienes y no a servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran bienes similares a los siguientes: EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y/O VENTA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES PARA SOPORTE NUTRICIONAL.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:17:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: Se absuelve su consulta considerando que el contratista deberá contar con el Servicio de Atención al cliente y/o un Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo, el cual deberá estar vigente durante el periodo de vigencia de los vales y/o tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá contar con el Servicio de Atención al cliente y/o un Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo, el cual deberá estar vigente durante el periodo de vigencia de los vales y/o tarjetas electrónicas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en ÚNICO PAGO. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del área de almacén habiéndose verificado el cumplimiento de las especificaciones técnicas
- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Recursos Humanos emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago del proveedor
- Código de Cuenta Interbancaria del proveedor

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la UNSA, con atención a la Subdirección de Logística, sito en la calle San Agustín N° 115, Arequipa, Arequipa, en el horario de 08:00 a 15:45 horas y/o al correo mesadepartes@unsa.edu.pe

CON RESPECTO AL PAGO Y ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS DE LAS TARJETAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

CON RESPECTO AL DOCUMENTO PARA EL PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se aclara que La activación de las tarjetas electrónicas para su uso, se realizara al día siguiente de la comunicación del pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD, en ese sentido se aclara la FORMA DE PAGO de la siguiente manera en las especificaciones técnicas: El pago se realizara de la siguiente manera: Luego de la entrega de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA en el almacén de la Entidad, emitirá el documento de cobranza y/o comprobante de pago por el monto correspondiente a las tarjetas; posterior a ello la Entidad procederá con la conformidad la cual será emitida por la Unidad de Recursos Humanos para el pago correspondiente al CONTRATISTA. La Entidad realizara el pago de la contraprestación al Contratista en SOLES, en un ÚNICO PAGO, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente a la entrega de las Tarjetas Electrónicas. La activación de las tarjetas electrónicas se realizara a más tardar al día siguiente de la comunicación de pago

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN
Nomenclatura :	AS-SM-76-2023-UNSA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Específico	II	2.6	19
------------	----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD.  
Asimismo se precisa que los plazos para la activación se debe sujetar a días calendario no a horarios de cierre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El pago se realizara de la siguiente manera: Luego de la entrega de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA en el almacén de la Entidad, emitirá el documento de cobranza y/o comprobante de pago por el monto correspondiente a las tarjetas; posterior a ello la Entidad procederá con la conformidad la cual será emitida por la Unidad de Recursos Humanos para el pago correspondiente al CONTRATISTA.  
La Entidad realizara el pago de la contraprestación al Contratista en SOLES, en un ÚNICO PAGO, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente a la entrega de las Tarjetas Electrónicas.  
La activación de las tarjetas electrónicas se realizara a más tardar al día siguiente de la comunicación de pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD.

Para la integración de bases se modificaran las disposiciones que se opongan a lo absuelto

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

5.2.1 CON RESPECTO A LA VIGENCIA DE LAS TARJETAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar como vigencia mínima de 6 meses debido a que las tarjetas solo será utilizada por única vez.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2-5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria absuelve su consulta en los siguientes términos: Se aclara que los vales y/o tarjetas electrónicas deben tener una vigencia mínima hasta el 31/12/2024, los cuales podrán ser utilizados las veces que sean necesarios hasta agotar el saldo total de S/ 400 soles; en ese sentido, se establecerá lo siguiente: 5.2.1. Los vales de consumo de alimentos deberán ser entregados en forma de tarjetas electrónicas, las cuales deben contener un numero de tarjeta, fecha de caducidad, banda magnética y clave secreta; con una vigencia mínima hasta 31/12/2024 los cuales podrán ser utilizados las veces que sean necesarios hasta agotar el saldo total de S/ 400 soles, con las medidas de seguridad respectivas para evitar la falsificación, asimismo, estas tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los beneficiarios sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1. Los vales de consumo de alimentos deberán ser entregados en forma de tarjetas electrónicas, las cuales deben contener un numero de tarjeta, fecha de caducidad, banda magnética y clave secreta; con una vigencia mínima hasta 31/12/2024 los cuales podrán ser utilizados las veces que sean necesarios hasta agotar el saldo total de S/ 400 soles, con las medidas de seguridad respectivas para evitar la falsificación, asimismo, estas tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los beneficiarios sin costo alguno.

Para la integración de bases se modificaran las disposiciones que se opongan a lo absuelto.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

5.2.5.1 SOBRE LA ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2-5.2.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Área Usuaria absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se aclara que La activación de las tarjetas electrónicas para su uso, se realizara al día siguiente de la comunicación del pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD, en ese sentido se aclara la FORMA DE PAGO de la siguiente manera en las especificaciones técnicas: El pago se realizara de la siguiente manera: Luego de la entrega de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA en el almacén de la Entidad, emitirá el documento de cobranza y/o comprobante de pago por el monto correspondiente a las tarjetas; posterior a ello la Entidad procederá con la conformidad la cual será emitida por la Unidad de Recursos Humanos para el pago correspondiente al CONTRATISTA.

La Entidad realizara el pago de la contraprestación al Contratista en SOLES, en un ÚNICO PAGO, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente a la entrega de las Tarjetas Electrónicas.

La activación de las tarjetas electrónicas se realizara a más tardar al día siguiente de la comunicación de pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD.

Asimismo se precisa que los plazos para la activación se deben contabilizar y sujetar a días calendario no a horarios de cierre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El pago se realizara de la siguiente manera: Luego de la entrega de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA en el almacén de la Entidad, emitirá el documento de cobranza y/o comprobante de pago por el monto correspondiente a las tarjetas; posterior a ello la Entidad procederá con la conformidad la cual será emitida por la Unidad de Recursos Humanos para el pago correspondiente al CONTRATISTA.

La Entidad realizara el pago de la contraprestación al Contratista en SOLES, en un UNICO PAGO, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente a la entrega de las Tarjetas Electrónicas.

La activación de las tarjetas electrónicas se realizara a más tardar al día siguiente de la comunicación de pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD.

Para la integración de bases se modificaran las disposiciones que se opongan a lo absuelto

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

5.2.6.2 PLAZO DE ENTREGA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo será de máximo a los diez (10) días Calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, Formato Términos y Condiciones y/o notificación de la orden de Compra y/o de Orden de Servicio y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2-5.6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se precisa que las tarjetas electrónicas no serán nominadas, por lo que no corresponde acoger su consulta ni modificar el plazo de ejecución; se aclara que, cuando el plazo con el que cuenta un contratista para ejecutar la prestación a favor de la Entidad venza en día inhábil, se entenderá que dicho plazo vence el primer día hábil siguiente; asimismo se indica que el contratista debe cumplir con los plazos establecidos en las bases y el respectivo contrato así como cumplir con lo señalado en las especificaciones técnicas; sin embargo, de presentarse situaciones que ameriten a solicitar una ampliación de plazo estas deben estar debidamente sustentadas para lo cual de corresponder se autorizará según lo establecido en el Reglamento y Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN
Nomenclatura :	AS-SM-76-2023-UNSA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

9. FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.  
La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 9    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se aclara que La activación de las tarjetas electrónicas para su uso, se realizara al día siguiente de la comunicación del pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD, en ese sentido se aclara la FORMA DE PAGO de la siguiente manera en las especificaciones técnicas: El pago se realizara de la siguiente manera: Luego de la entrega de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA en el almacén de la Entidad, emitirá el documento de cobranza y/o comprobante de pago por el monto correspondiente a las tarjetas; posterior a ello la Entidad procederá con la conformidad la cual será emitida por la Unidad de Recursos Humanos para el pago correspondiente al CONTRATISTA.  
La Entidad realizara el pago de la contraprestación al Contratista en SOLES, en un ÚNICO PAGO, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente a la entrega de las Tarjetas Electrónicas.  
La activación de las tarjetas electrónicas se realizara a más tardar al día siguiente de la comunicación de pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD.  
Asimismo se precisa que los plazos para la activación se deben contabilizar y sujetar a días calendario y no a horarios de cierre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El pago se realizara de la siguiente manera: Luego de la entrega de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA en el almacén de la Entidad, emitirá el documento de cobranza y/o comprobante de pago por el monto correspondiente a las tarjetas; posterior a ello la Entidad procederá con la conformidad la cual será emitida por la Unidad de Recursos Humanos para el pago correspondiente al CONTRATISTA.  
La Entidad realizara el pago de la contraprestación al Contratista en SOLES, en un ÚNICO PAGO, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente a la entrega de las Tarjetas Electrónicas.  
La activación de las tarjetas electrónicas se realizara a más tardar al día siguiente de la comunicación de pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD.

Para la integración de bases se modificaran las disposiciones que se opongan a lo absuelto

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: Se aclara que lo solicitado por el participante no corresponde a una etapa del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: Se aclara que la entidad, gestiona los contratos con firmas manuscritas, por lo que no se considera perfeccionar el contrato con firmas digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se aclara que las bases estandarizadas establecen la clausula anticorrupcion, por lo que el contratista debe conducirse durante el proceso bajo las estrictas normas de probidad y ética durante la ejecución del contrato evitando conductas deshonestas que atenten contra los principios de la ética, moral y legalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se aclara que los términos de referencia de las bases establecen lo siguiente:

"11. CONFIDENCIALIDAD

El contratista, se compromete a mantener en reserva y no revelar a terceros, información a la que tenga acceso durante el cumplimiento del contrato".

Por lo tanto, el contratista esta obligado a cumplir dicha disposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante se aclara que la contratación equivale a un solo entregable, por lo que no corresponde realizar pagos mensuales, así mismo la activación de los vales serán de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, por lo que el contratista deberá considerar los plazos en días calendario y no limitarse a horarios de cierre, en ese sentido se absuelve su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante, no se acoge modificar este extremo de la proforma del contrato; asimismo se aclara que la contratación equivale a un solo entregable; por otro lado las bases del procedimiento se seleccionan se encuentran estandarizadas por lo no es posible la modificación solicitada por tanto deberán ceñirse a lo señalado en las bases integradas y los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-76-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo Nro 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de la UNSA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:19:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría absuelve su consulta en los siguientes términos: De la consulta formulada por el participante, no se acoge lo solicitado ya que las bases del procedimiento de selección se encuentran estandarizadas, asimismo las declaraciones juradas solicitadas para su incorporación podrían afectar y limitar la participación de postores al procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null