

## **PRONUNCIAMIENTO N° 277-2024/OSCE-DGR**

Entidad: Congreso de la República

Referencia: Concurso Público N° 1-2024-CR, convocado para la contratación del “Servicio de telefonía móvil e internet (datos) para el servicio parlamentario”

---

### **1. ANTECEDENTES**

Mediante el Formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, recibido el 21<sup>1</sup> de mayo de 2024 y subsanado el 29<sup>2</sup> de mayo de 2024, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia, remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas u observaciones y Bases integradas presentada por el participante **ENTEL PERÚ S.A.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante “la Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante “el Reglamento”.

Ahora bien, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información remitida por la Entidad, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Al respecto, en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio<sup>3</sup> y los temas materia de cuestionamientos del mencionado participante, conforme el siguiente detalle:

**Cuestionamiento N° 1:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 40, relativo a la “*Renovación de equipos*”

**Cuestionamiento N° 2:** Respecto a la absolución de las consultas y/u observaciones N° 53 y N° 54, relativo a las “*Especificaciones técnicas del Equipo Tipo 2*”

---

<sup>1</sup> Mediante Expediente N° 2024-0066090.

<sup>2</sup> Mediante Expediente N° 2024-0070041.

<sup>3</sup> Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

## 2. CUESTIONAMIENTOS

### Cuestionamiento N° 1

### Respecto a la “Renovación de equipos”

El participante **ENTEL PERÚ S.A.** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 40, indicando que si bien mediante la citada consulta y/u observación se consultó si las condiciones establecidas para la reposición de equipos aplicaría también para los equipos en renovación para la cual se aceptaría la entrega de equipos que cumplan con las características solicitadas en la bases como mínimo, la respuesta ofrecida por la Entidad no absolvió adecuadamente la consulta formulada, pues no se pronunció sobre las condiciones que le aplicarían a los equipos en renovación. Por lo tanto, la pretensión del recurrente consiste en que la Entidad **rectifique su absolución y se pronuncie sobre los aspectos relacionados a la renovación de equipos formulados en la consulta y/u observación N° 40.**

### Pronunciamiento

Al respecto, cabe indicar que de la revisión del acápite 5.1.1.10 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

***“5.1.1.10. Costo de las penalidades por reposición de equipos  
(...)”***

- *Asimismo, para las reposiciones por el mismo modelo no sería necesario incluir accesorios, en caso estos no vengan en cajas selladas del fabricante. (...).”*

Mediante la consulta y/u observación N° 40, se solicitó confirmar que para el supuesto de renovación de los equipos, no se requeriría incluir accesorios, siempre que estos no hayan venido en la caja sellada del fabricante, tal como se ha previsto en el requerimiento para el caso de las reposiciones; además de que se en dicha renovación se acepte la entrega de equipos que cumplan con las características solicitadas en las bases como mínimo.

Ante lo cual, la Entidad solo aclaró que en el caso de reposiciones por el mismo modelo no sería necesario incluir accesorios, sin pronunciarse sobre los aspectos observados en referencia a la renovación de equipos.

En ese contexto, y teniendo en cuenta lo cuestionado por el recurrente, respecto a la absolución señalada en los párrafos precedentes, mediante el INFORME TÉCNICO N° 001-2024-CS/CP N° 001-2024-CR<sup>4</sup>, el Área Usuaria de la Entidad señaló lo siguiente:

---

<sup>4</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2024-0070041, de fecha 29 de mayo de 2024.

*“Considerando que, en la consulta y/u observación referida, el participante solicitó que se confirme que, para el supuesto de renovación de los equipos, no se requeriría incluir accesorios, siempre que estos no hayan venido en la caja sellada del fabricante; cabe advertir que, la Entidad absolvió haciendo referencia a la reposición de los equipos. De lo cual se colige que, no respondió puntualmente al extremo consultado.*

*Al respecto, se deja sin efecto la absolución referida y se aclara que, en la presente contratación no se requerirá renovación de equipos, por lo que, no se ha previsto ningún supuesto asociado a dicha contingencia.*  
(...)”

(El subrayado y resaltado es nuestro)

De forma previa, cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento; sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto.<sup>5</sup>

Sobre el particular, cabe señalar que los participantes pueden formular “consultas” para solicitar aclaraciones u otros pedidos, y “observaciones”, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Así, en el numeral 7.4 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD - Disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones, se establece que el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones según corresponda, debe evitar incluir disposiciones que excedan o no guarden congruencia con las aclaraciones planetas y/o transgresiones alegadas por el participante, salvo que sea para promover la competencia en el procedimiento convocado, lo que deberá ser debidamente sustentado y siempre que esté vinculada con la respectiva consulta u observación.

En tal sentido, corresponde al comité de selección pronunciarse sobre las aclaraciones y/o transgresiones normativas precisadas por los participantes en la etapa de formulación de consultas y/u observaciones, siendo que, debería evitar incluir disposiciones que excedan o no guarden congruencia con las aclaraciones y/o transgresiones alegadas.

Ahora bien, en atención a los aspectos cuestionados por el recurrente, se aprecia que la Entidad, mediante el citado informe técnico y en atención al mejor conocimiento de las necesidades que desea satisfacer, señaló que, considerando el aspecto solicitado en la consulta y/u observación materia de análisis y la absolución brindada, dejará sin efecto lo absuelto, para aclarar que en la presente contratación no se requerirá de renovación de equipos, por lo que no se ha previsto ningún supuesto asociado a dicha contingencia.

---

<sup>5</sup> Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se puede colegir que la Entidad recién mediante su informe técnico, aclaró que la presente contratación al no requerir renovación de equipos no corresponde prever ningún supuesto asociado a dicha contingencia, tal como es que la renovación de equipos considere accesorios o que dichos equipos renovados cumplan como mínimo con las características solicitadas en las bases.

En ese sentido, considerando el análisis de los párrafos precedentes, y en tanto la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que la Entidad, rectifique su absolución y se pronuncie sobre los aspectos relacionados a la renovación de equipos formulados en la consulta y/u observación N° 40, y en la medida que la Entidad mediante su informe rectificó su absolución, precisando que la presente contratación no contempla la renovación de equipos, este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento, por lo que se implementará las siguientes disposiciones.

- **Se dejará sin efecto**<sup>6</sup> la absolución de la consulta y/u observación N° 40.
- **Se deberá tomar en cuenta**<sup>7</sup> como absolución de la consulta y/u observación N° 40, lo precisado por la Entidad en el INFORME TÉCNICO N° 001-2024-CS/CP N° 001-2024-CR, en lo referido a que en la presente contratación no se requerirá renovación de equipos, por lo que, no se ha previsto ningún supuesto asociado a dicha contingencia.
- **Se dejará sin efecto** y/o ajustará todo extremo del pliego absolutorio, las bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.
- Corresponderá al Titular de la Entidad **implementar** las directrices pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin que el comité de selección cumpla con absolver de forma clara y precisa las peticiones formuladas por los participantes en sus consultas y/u observaciones, permitiendo que reducir el número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, **el pliego absolutorio y el informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los

---

<sup>6</sup> Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases Integradas definitivas.

<sup>7</sup> Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases Integradas definitivas.

vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

## **Cuestionamiento N° 2**

## **Respecto a las “Especificaciones técnicas del Equipo Tipo 2”**

El participante **ENTEL PERÚ S.A.** cuestionó la absolución de las consultas y/u observaciones N° 53 y N° 54, indicando que si bien en las consultas y/u observaciones materia de análisis se solicitó que la Entidad respecto a la especificación técnica “Cámara integrada 50x12 mega píxeles, cámara frontal 12 mega píxeles como mínimo” i) confirme y precise que dicha especificación técnica haría referencia a la característica “Cámara integrada 50+12 megapíxeles (...)” en reemplazo de “Cámara integrada 50x12 megapíxeles y ii) confirme que también aceptará la especificación técnica “Cámara integrada de 50+10+12 megapíxeles; siendo que la Entidad no brindó una respuesta congruente a los extremos consultados ya que solo se limitó a indicar que las especificaciones descritas en las bases son mínimas a cumplir, el postor podrá presentar equipos superior a lo solicitado, además en dicha absolución la Entidad no consideró que la definición de las cámaras de los celulares se define mediante la suma de megapíxeles de cada una de las cámaras que pueda tener el celular. Por lo tanto, las pretensiones del recurrente consisten en que la Entidad, **i) se pronuncie de forma clara sobre los aspectos solicitados en las consultas u observaciones N° 53 y N° 54 y ii) rectifique la especificación técnica referida a la “cámara integrada” y se considere “Cámara integrada 50+12 megapíxeles”.**

## **Pronunciamiento**

Al respecto, cabe indicar que de la revisión del acápite 5.1.1.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

| <b>ESPECIFICACIONES</b>  | <b>(...)</b> | <b>TIPO 2</b> | <b>(...)</b> |
|--|--------------|---------------|--------------|
| (...)  | (...)        | (...)         | (...)        |
| <i>Cámara integrada 50x12 mega píxeles, cámara frontal 12 mega píxeles como mínimo</i> | (...)        | ✓             | (...)        |
| (...)  | (...)        | (...)         | (...)        |

Mediante la consulta y/u observación N° 53 y N° 54 se solicitó lo siguiente:

- **Respecto a la consulta y/u observación N° 53:** se solicitó a la Entidad que confirme y precise que especificación técnica “Cámara integral 50x12 mega píxeles, Cámara frontal 12 o superior mega píxeles” hace referencia a la característica Cámara integrada 50 + 12 megapíxeles o superior, Cámara frontal: 12 mega píxeles.
- **Respecto a la consulta y/u observación N° 54:** se solicitó a la Entidad que confirme que en referencia a la especificación técnica “Cámara integral 50x12 mega píxeles,

Cámara frontal 12” también aceptará la característica “Cámara integrada de 50 + 10 + 12 mega píxeles, cámara frontal 12”

Ante lo cual, la Entidad solo aclaró que las especificaciones técnicas descritas en las bases son mínimas a cumplir, por lo que el postor podrá presentar equipos con características superiores a las solicitadas, omitiendo dar una respuesta puntual a los extremos consultados por el participante.

En ese contexto, y teniendo en cuenta lo cuestionado por el recurrente, respecto a la absolución señalada en los párrafos precedentes, mediante el INFORME TÉCNICO N° 001-2024-CS/CP N° 001-2024-CR<sup>8</sup>, el Área Usuaria de la Entidad señaló lo siguiente:

*“Consultas y/u observaciones N° 53 y N° 54  
Mediante la consulta y/u observación N° 53, relativa al Equipo Tipo 2, el participante solicitó que se corrija el posible error material en las EETT, a fin que se consigne “Cámara integrada 50+12 megapíxeles (...)” en reemplazo de “Cámara integrada 50x12 megapíxeles (...)”  
Asimismo, mediante la consulta y/u observación N°54, relativa al Equipo Tipo 2, el participante solicitó que se admita la EETT, “Cámara integrada de 50+10+12 megapíxeles (...)” en reemplazo de “Cámara integrada 50x12 megapíxeles (...)”.*

*Al respecto, se dispone dejar sin efecto las absoluciones a las c/o N° 53 y N° 54.*

*Se aclara por error material se consignó “50x12 megapíxeles (...)”, para el Equipo Tipo 2, debiendo haber consignado “50 +12 megapíxeles (...)”.*

*Sin perjuicio de ello y en atención a lo consultado, se aclara que, para el Equipo Tipo 2, la Entidad considera como una especificación superior al requerimiento mínimo a la “cámara integrada de 50+10+12 megapíxeles (...)”. Por lo que, opcionalmente, se podrá ofrecer dicha especificación en reemplazo de la “cámara integrada de 50 + 12 megapíxeles (...)”  
(...)”*

(El subrayado y resaltado es nuestro)

De forma previa, cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento; sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto.<sup>9</sup>

Asimismo, es preciso señalar que, la normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

<sup>8</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2024-0070041, de fecha 29 de mayo de 2024.

<sup>9</sup> Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

Por su parte, cabe señalar que, el Principio de Transparencia, consignado en el literal c) del artículo 2 de la Ley establece que la Entidad debe proporcionar información clara y coherente con el fin que esta sea comprendida por todos los potenciales proveedores; es así que, el artículo 72 del Reglamento y la Directiva N° 23-2016-OSCE/CD, se dispone que al absolver las consultas y/u observaciones, el comité de selección deberá detallar de manera clara y motivada la totalidad de las respuestas a las solicitudes formuladas por los participantes y el análisis respectivo.

Ahora bien, en atención a los aspectos cuestionados por el recurrente, se aprecia que el área usuaria de la Entidad, mediante el citado informe técnico y en atención al mejor conocimiento de las necesidades que desea satisfacer, señaló que considerando los aspectos solicitados en la consulta y/u observación materia de análisis y la absolución brindada, dejará sin efecto lo absuelto, aclarando que, i) por error material se consignó “50x12 megapíxeles (...)”, para el Equipo Tipo 2, debiendo haber consignado “50 +12 megapíxeles (...) ii) la característica “Cámara integrada 50+10+12 megapíxeles” se considera como una especificación superior al requerimiento mínimo, por lo que opcionalmente también se podrá ofrecer en reemplazo de la “Cámara 50 +12 megapíxeles”.

De lo expuesto en los párrafos precedentes se puede colegir que la Entidad recién mediante su informe técnico, se pronunció sobre los aspectos solicitados en las consultas u observaciones materia de análisis, señalando que corregirá la especificación técnica “Cámara integral 50x12 mega píxeles”, además de indicar que aceptaría que se oferte especificaciones técnicas que superen el requerimiento mínimo, lo cual tiene carácter de declaración jurada y está sujeto a rendición de cuentas.

En ese sentido, considerando el análisis de los párrafos precedentes, y en tanto la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que la Entidad, i) se pronuncie de forma clara sobre los aspectos solicitados en las consultas u observaciones N° 53 y N° 54 y ii) rectifique la especificación técnica referida a la “cámara integrada” y se considere “Cámara integrada 50+12 megapíxeles”, y en la medida que la Entidad mediante su informe atendió ambos aspectos solicitados por el recurrente, este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento, por lo que se implementará las siguientes disposiciones.

- **Se dejará sin efecto**<sup>10</sup> la absolución a la consulta y/u observación N° 53 del Pliego.
- **Se deberá tomar en cuenta**<sup>11</sup> como absolución de las consultas y/u observaciones N° 53 y N° 54, lo precisado por la Entidad en el INFORME TÉCNICO N° 001-2024-CS/CP N° 001-2024-CR.

---

<sup>10</sup> Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases Integradas definitivas.

<sup>11</sup> Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases Integradas definitivas.

- **Se adecuará** el contenido del acápite 5.1.1.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al siguiente detalle:

| <i><b>ESPECIFICACIONES</b></i>  | <i><b>(...)</b></i> | <i><b>TIPO 2</b></i> | <i><b>(...)</b></i> |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| (...)   | (...)               | (...)                | (...)               |
| <i>Cámara integrada <del>50x12</del> 50+12 mega píxeles, cámara frontal 12 mega píxeles como mínimo</i> | (...)               | ✓                    | (...)               |
| (...)   | (...)               | (...)                | (...)               |

- **Se dejará sin efecto** y/o ajustará todo extremo del pliego absolutorio, las bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.
- Corresponderá al Titular de la Entidad **implementar** las directrices pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin que el comité de selección cumpla con absolver de forma clara y precisa las peticiones formuladas por los participantes en sus consultas y/u observaciones, permitiendo que reducir el número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, **el pliego absolutorio y el informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

### **3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO**

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

#### **3.1. Respetto de las otras penalidades**

De la revisión del acápite 12 del numeral 3.1 del capítulo III, correspondiente a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

| ANEXOS:   |  |
|---|--|
| OCURRENCIA  | PENALIDAD (% UIT)                              |
| <del>Todos los dispositivos móviles deberán ser nuevos, entregados en cajas selladas, incluyendo todos sus accesorios, con tecnología 4G o superior y una antigüedad no mayor a 12 meses desde la fecha de su lanzamiento y puesto en venta en el mercado local de cada operador.</del> | <del>1.5 % por evento de incumplimiento.</del> |
| En caso no justifique previamente y fehacientemente los inconvenientes generados por atrasos y/o paralizaciones.  | 1.5 % por día de incumplimiento.               |
| El servicio de telefonía móvil e internet (datos), deberá tener cobertura a nivel nacional.   | 1 % por evento.                                |
| La comprobación de la operatividad del servicio se realizará por parte del Congreso durante las 24 horas del día.   | 0.5 % por evento.                              |
| Por medidas injustificadas en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato.   | 10 % por día de incumplimiento.                |
| Para el desarrollo de prestación de labores, el Técnico deberá contar como mínimo con herramientas indicadas.   | 0.5 % por día de incumplimiento.               |
| No cumplir con las indicaciones en el ámbito de su competencia formuladas por el Grupo Funcional de Comunicaciones.   | 1.5 % por cada indicación incumplida.          |
| Retrasarse u omitir las exigencias u obligaciones establecidas en los presentes Términos de Referencia.   | 2 % por obligación / día incumplido.           |

Al respecto cabe señalar que, si bien la Entidad consideró algunos supuestos de aplicación de otras penalidades para el presente servicio, no obstante, se omitió establecer el procedimiento de verificación para cada uno de los supuestos, conforme a la exigencia establecida en el literal f) del numeral 3.1.2 del capítulo III, correspondiente a la sección específica de las Bases Estándar aplicables al objeto de contratación.

En ese contexto, mediante el INFORME TÉCNICO N° 001-2024-CS/CP N° 001-2024-CR<sup>12</sup>, el Área Usuaría de la Entidad señaló el procedimiento para la aplicación a las “Otras penalidades” indicando que estas se aplicarán “según Informe Grupo Funcional de Comunicaciones. (previa comunicación al proveedor vía correo electrónico)”.

En ese sentido, considerando lo declarado en el informe técnico de la Entidad, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- **Se adecuará** el contenido del acápite 12 del numeral 3.1 del capítulo III, correspondiente a la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme a lo siguiente:

| OCURRENCIA   | PENALIDAD (% UIT)                | PROCEDIMIENTOS |
|--|----------------------------------|----------------|
| En caso no justifique previamente y fehacientemente los inconvenientes generados por atrasos y/o paralizaciones. | 1.5 % por día de incumplimiento. |                |

<sup>12</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2024-0070041, de fecha 29 de mayo de 2024.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <i>La comprobación de la operatividad del servicio se realizará por parte del Congreso durante las 24 horas del día.</i>   | <i>0.5 % por evento.</i>                     | <i>Según Informe Grupo Funcional de Comunicaciones.<br/>(previa comunicación al proveedor vía correo electrónico)</i> |
| <i>Por medidas injustificadas en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato.</i>                                 | <i>10 % por día de incumplimiento.</i>       |   |
| <i>Para el desarrollo de prestación de labores, el Técnico deberá contar como mínimo con herramientas indicadas.</i>       | <i>0.5 % por día de incumplimiento.</i>      |   |
| <i>No cumplir con las indicaciones en el ámbito de su competencia formuladas por el Grupo Funcional de Comunicaciones.</i> | <i>1.5 % por cada indicación incumplida.</i> |   |
| <i>Retrasarse u omitir las exigencias u obligaciones establecidas en los presentes Términos de Referencia.</i>             | <i>2 % por obligación / día incumplido.</i>  |   |

- **Se dejará sin efecto** y/o ajustará todo extremo del pliego absolutorio y las bases que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

### **3.2. Respetto de los documentos para la admisión de la oferta**

De la revisión del numeral 2.2.1.1 del capítulo II, y numeral 3.1 del Capítulo III, ambos de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

|   |
|---|
| <p><b>Capítulo II</b><br/>(...)<br/><b>2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta</b><br/>(...)</p> <p><i>e) El postor deberá presentar catálogos o ficha técnica además podrá presentar cuadro de elaboración propia el cual se detalle el cumplimiento de las características técnicas de los equipos.</i></p> <p><b>Capítulo III</b><br/>(...)<br/><b>5.1.1.2 (...)</b><br/><i>El postor deberá adjuntar en su oferta (admisión) las características de los equipos ofertados pudiendo ser catálogos o fichas técnicas de los equipos”.</i></p> |
|---|

Al respecto, cabe precisar que las Bases estándar objeto de la presente convocatoria disponen entre otras lo siguiente:

“(…)  
e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal **no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.**  
“(…)”

En relación a ello, se advierte que la Entidad solicita la presentación de la “catálogos o ficha técnica” o “cuadro de elaboración propia del postor” para acreditar el cumplimiento de las características técnicas de los equipos, lo cual no guarda congruencia con lo establecido en las Bases estándar aplicable al objeto de contratación, pues se estaría requiriendo la presentación de documentación relativa al equipamiento solicitado por la Entidad, por lo que corresponde suprimir dichos documentos de la admisión de oferta.

En ese sentido, considerando lo señalado previamente, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- **Se suprimirá** del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, y numeral 3.1 del Capítulo III, ambos de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, los siguientes textos tachados:

#### **Capítulo II**

(…)

##### **2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta**

(…)

~~e) El postor deberá presentar catálogos o ficha técnica además podrá presentar cuadro de elaboración propia el cual se detalle el cumplimiento de las características técnicas de los equipos.~~

#### **Capítulo III**

(…)

##### **5.1.1.2 (…)**

~~El postor deberá adjuntar en su oferta (admisión) las características de los equipos ofertados pudiendo ser catálogos o fichas técnicas de los equipos”.~~

- **Se dejará sin efecto** y/o ajustará todo extremo del pliego absolutorio y las bases que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

### **3.3. Respecto de la forma de pago**

De la revisión conjunta del numeral 2.5 del Capítulo II y de los acápites 9 y 10 del numeral 3.1 del Capítulo III, ambos pertenecientes a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

| <b>Capítulo II</b>   | <b>Capítulo III</b>   |
|--|---|
| <p><b>2.5. FORMA DE PAGO</b></p> <p><i>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO MENSUAL.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La conformidad será otorgada por el Área de Transportes y Servicios, previo informe de emitido por el responsable del Grupo Funcional de Comunicaciones.</i></li> <li>• <i>Comprobante de pago.</i></li> </ul> <p><i>a) El monto por la prestación del servicio y otros conceptos debe ser expresado en Soles. Para ello, deberá presentar la documentación completa correspondiente (recibos y/o facturas electrónicas).</i></p> <p><i>Luego de la recepción del recibo y/o factura deberán remitir lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>En hoja de cálculo (formato Excel) detallando el número del abonado, cargos fijos, costo por alquiler de los equipos, cargos y abonos considerados a cada número si es que los hubiere.</i></li> </ul> <p><i>b) Se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, y en caso que el servicio se inicie antes o después del ciclo de facturación del operador, el primer recibo y/o factura de consumo incluirá el cargo prorrateado por el servicio brindando esos primero días, así como la última facturación, sin que esto</i></p> | <p><b>9. FORMA DE PAGO</b></p> <p><i>La forma de pago será mensual de la siguiente manera:</i></p> <p><i>a) El monto por la prestación del servicio y otros conceptos debe ser expresado en Soles. Para ello, deberá presentar la documentación completa correspondiente (recibos y/o facturas electrónicas).</i></p> <p><i>Luego de la recepción del recibo y/o factura deberán remitir lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>En hoja de cálculo (formato Excel) detallando el número del abonado, cargos fijos, costo por alquiler de los equipos, cargos y abonos considerados a cada número si es que los hubiere.</i></li> </ul> <p><i>b) Se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, y en caso que el servicio se inicie antes o después del ciclo de facturación del operador, el primer recibo y/o factura de consumo incluirá el cargo prorrateado por el servicio brindando esos primero días, así como la última facturación, sin que esto afecte el valor estimado, siendo que se verá reflejado en el primer y último recibo y/o factura.</i></p> <p><i>c) En la facturación mensual también comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (pérdida, robo o suspensión del servicio), siendo el importe distinto a lo pactado como pago mensual.</i></p> <p><i>La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los</i></p> |

|  |  |
|--|--|
| <p><i>afecte el valor estimado, siendo que se verá reflejado en el primer y último recibo y/o factura.</i></p> <p><i>c) En la facturación mensual también comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (pérdida, robo o suspensión del servicio), siendo el importe distinto a lo pactado como pago mensual.</i></p> <p><i>Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de partes virtual de la Entidad, o en el Hospicio Ruiz Dávila, sito en Jirón Ancash N° 569, Cercado de Lima.</i></p> | <p><i>diez (10) días calendario, siguientes a la conformidad del servicio.</i></p> |
|--|--|

Al respecto, de los extremos citados, se aprecia que la Entidad consideró extremos disímiles correspondiente a la forma de pago, lo cual, podría generar confusión en los participantes, al no estar claro dicho procedimiento.

En ese contexto, mediante el Informe N° 001-2024-CS/CP N° 001-2024-CR<sup>13</sup>, el Área Usuaría de la Entidad, la entidad uniformizó los extremos referidos a la forma de pago.

En ese sentido, considerando lo declarado en el informe técnico de la Entidad, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- **Se adecuará** el contenido del numeral 2.5 del Capítulo II y de los acápites 9 y 10 del numeral 3.1 del Capítulo III, ambos pertenecientes a la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme a lo siguiente:

| <i>Capítulo II</i>  | <i>Capítulo III</i>   |
|---|---|
| <p><b>2.5. FORMA DE PAGO</b></p> <p><i>La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago Mensual.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <p><i>La conformidad será otorgada por el Área de Transportes y Servicios, previo informe</i></p> | <p><b>9. FORMA DE PAGO</b></p> <p><i>La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago Mensual.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <p><i>La conformidad será otorgada por el Área de Transportes y Servicios, previo</i></p> |

<sup>13</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2024-0070041, de fecha 29 de mayo de 2024.

|   |  |
|---|--|
| <p>de emitido por el responsable Grupo Funcional de Comunicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprobante de Pago (recibos y/o facturas electrónicas).</li> <li>- Hoja de cálculo (formato Excel) detallando el número del abonado, cargos fijos, costo por alquiler de los equipos, cargos y abonos considerados a cada número si es que los hubiere.</li> </ul> <p><i>Nota: Se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, y en caso que el servicio se inicie antes o después del ciclo de facturación del operador, el primer recibo y/o factura de consumo incluirá el cargo prorrateado por el servicio brindando esos primeros días, así como la última facturación, sin que esto afecte el valor estimado, siendo que se verá reflejado en el primer y último recibo y/o factura.</i></p> <p><i>En la facturación mensual también comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (pérdida, robo o suspensión del servicio), siendo el importe distinto a lo pactado como pago mensual.</i></p> <p><i>Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de partes virtual de la Entidad, o en el Hospicio Ruiz Dávila, sito en Jirón Ancash N° 569, Cercado de Lima</i></p> <p><del>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO MENSUAL.</del></p> <p><del>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</del></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><del>● La conformidad será otorgada por el Área de Transportes y Servicios, previo informe de emitido por el responsable del Grupo Funcional de Comunicaciones.</del></li> </ul> | <p>informe de emitido por el responsable Grupo Funcional de Comunicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprobante de Pago (recibos y/o facturas electrónicas).</li> <li>- Hoja de cálculo (formato Excel) detallando el número del abonado, cargos fijos, costo por alquiler de los equipos, cargos y abonos considerados a cada número si es que los hubiere.</li> </ul> <p><i>Nota: Se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, y en caso que el servicio se inicie antes o después del ciclo de facturación del operador, el primer recibo y/o factura de consumo incluirá el cargo prorrateado por el servicio brindando esos primeros días, así como la última facturación, sin que esto afecte el valor estimado, siendo que se verá reflejado en el primer y último recibo y/o factura.</i></p> <p><i>En la facturación mensual también comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (pérdida, robo o suspensión del servicio), siendo el importe distinto a lo pactado como pago mensual.</i></p> <p><i>Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de partes virtual de la Entidad, o en el Hospicio Ruiz Dávila, sito en Jirón Ancash N° 569, Cercado de Lima</i></p> <p><del>La forma de pago será mensual de la siguiente manera:</del></p> <p><del>a) El monto por la prestación del servicio y otros conceptos debe ser expresado en Soles. Para ello, deberá presentar la documentación completa correspondiente (recibos y/o facturas electrónicas). Luego de la recepción del recibo y/o factura deberán remitir lo siguiente:</del></p> |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
| <p><del>● Comprobante de pago.</del></p> <p><del>a) El monto por la prestación del servicio y otros conceptos debe ser expresado en Soles. Para ello, deberá presentar la documentación completa correspondiente (recibos y/o facturas electrónicas).</del><br/> <del>Luego de la recepción del recibo y/o factura deberán remitir lo siguiente:</del></p> <p><del>● En hoja de cálculo (formato Excel) detallando el número del abonado, cargos fijos, costo por alquiler de los equipos, cargos y abonos considerados a cada número si es que los hubiere.</del></p> <p><del>b) Se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, y en caso que el servicio se inicie antes o después del ciclo de facturación del operador, el primer recibo y/o factura de consumo incluirá el cargo prorrateado por el servicio brindando esos primero días, así como la última facturación, sin que esto afecte el valor estimado, siendo que se verá reflejado en el primer y último recibo y/o factura.</del></p> <p><del>e) En la facturación mensual también comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (pérdida, robo o suspensión del servicio), siendo el importe distinto a lo pactado como pago mensual.</del></p> <p><del>Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de partes virtual de la Entidad, o en el Hospicio Ruiz Dávila, sito en Jirón Ancash N° 569, Cercado de Lima.</del></p> | <p><del>● En hoja de cálculo (formato Excel) detallando el número del abonado, cargos fijos, costo por alquiler de los equipos, cargos y abonos considerados a cada número si es que los hubiere.</del></p> <p><del>b) Se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, y en caso que el servicio se inicie antes o después del ciclo de facturación del operador, el primer recibo y/o factura de consumo incluirá el cargo prorrateado por el servicio brindando esos primero días, así como la última facturación, sin que esto afecte el valor estimado, siendo que se verá reflejado en el primer y último recibo y/o factura.</del></p> <p><del>e) En la facturación mensual también comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (pérdida, robo o suspensión del servicio), siendo el importe distinto a lo pactado como pago mensual.</del></p> <p><del>La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario, siguientes a la conformidad del servicio.</del></p> |
|--|--|

- **Se dejará sin efecto** y/o ajustará todo extremo del pliego absolutorio y las bases que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

### 3.4. Respecto de la garantía de los equipos

De la revisión conjunta del acápite 5.1.1.3 y del acápite 7.2, ambos pertenecientes al numeral 3.1 del capítulo III, correspondiente a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

|   |   |
|---|---|
| <p><b>5.1.1.3. (...)</b></p> <p><i>Se precisa que la garantía de los dispositivos móviles será durante toda la ejecución del servicio, es decir 12 meses y será responsabilidad del contratista. Asimismo, para las baterías seis (06) meses y tres (03) meses para los demás accesorios. La misma garantía aplicará en la renovación de equipos (segundo año).</i></p> | <p><b>7.2. Período de prestación del Servicio</b></p> <p><i>El plazo de prestación del servicio será por un período de 730 (setecientos treinta) días calendario (veinticuatro – 24 – meses) detallados en el literal C</i></p> |
|---|---|

Al respecto, se aprecia que en el acápite 5.1.1.3 del requerimiento, se establece que “la garantía de los dispositivos móviles será durante toda la ejecución del servicio, es decir 12 meses”; sin embargo, de la revisión del acápite 7.2, se advierte que el plazo de ejecución del servicio asciende a 24 meses. De lo cual, se aprecia una posible contradicción que afectaría el Principio de Transparencia, al inducir a error a los participantes, respecto de la garantía de los dispositivos móviles.

Por otra parte, de la revisión del acápite 7.2 del requerimiento, se aprecia que la Entidad hizo referencia a un “literal C”; sin embargo, no resulta clara la ubicación de dicho literal en el requerimiento.

En ese contexto, mediante el Informe N° 001-2024-CS/CP N° 001-2024-CR<sup>14</sup>, el Área Usuaría de la Entidad señaló lo siguiente:

|  |
|--|
| <p><i>“5.1.1.3. (...) Se precisa que la garantía de los dispositivos móviles será durante toda la ejecución del servicio, es decir 12 meses y será responsabilidad del contratista. Asimismo, para las baterías seis (06) meses y tres (03) meses para los demás accesorios. La misma garantía aplicará en la renovación de equipos (segundo año).</i></p> <p><b>7.2. Período de prestación del Servicio.</b></p> <p><i>El plazo de prestación del servicio será por un período de 730 (setecientos treinta) días calendario (veinticuatro – 24 – meses) detallados en el literal C</i></p> <p><b><u>Para el ítem 5.1.1.3 (...) Se aclara que la garantía es por los 12 meses, es decir garantía de fábrica; así como para las baterías seis (06) meses y tres (03) meses para los demás accesorios, por lo que se debe suprimir la referencia a “durante toda la ejecución del servicio”, a efecto de evitar una mala interpretación. Asimismo, se aclara que, a fin de rectificar un error material se deberá suprimir el párrafo “La misma garantía aplicará en</u></b></p> |
|--|

<sup>14</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2024-0070041, de fecha 29 de mayo de 2024.

la renovación de equipos (segundo año)”; en vista que, en la presente contratación no se ha previsto renovación de equipos.

Para el ítem 7.2 se aclara que el periodo de prestación del Servicio será por un periodo de 730 (setecientos treinta) días calendario, y la referencia realizada sobre el literal C se refiere al contenido del literal c) Plazo de Activación del Servicio del acápite 7.1 del requerimiento.”

(El resaltado y subrayado es nuestro)

En ese sentido, considerando lo declarado en el informe técnico de la Entidad, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- **Se adecuará** el contenido del acápite 5.1.1.3 y del acápite 7.2, ambos pertenecientes al numeral 3.1 del capítulo III, correspondiente a la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme a lo siguiente:

| 5.1.1.3. (...)   | 7.2. Período de prestación del Servicio   |
|--|---|
| Se precisa que la garantía de los dispositivos móviles será <del>durante toda la ejecución del servicio</del> , es decir 12 meses y será responsabilidad del contratista.<br><br>Asimismo, para las baterías seis (06) meses y tres (03) meses para los demás accesorios. <del>La misma garantía aplicará en la renovación de equipos (segundo año).</del> | El plazo de prestación del servicio será por un periodo de 730 (setecientos treinta) días calendario (veinticuatro – 24 – meses) detallados en el literal C) <u>Plazo de Activación del Servicio del acápite 7.1 del requerimiento.</u> |

- **Se dejará sin efecto** y/o ajustará todo extremo del pliego absolutorio y las bases que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

### **3.5. Respecto al Anexo N° 7 - Declaración jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV**

De la revisión de la sección “Anexos” de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia que se consignó el ANEXO N° 7 - DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA EXONERACIÓN DEL IGV

Al respecto, cabe señalar que las Bases estándar objeto de la presente convocatoria disponen que, si durante la fase de actos preparatorios, las Entidades advierten que es posible la participación de proveedores que gozan del beneficio de la exoneración del IGV prevista en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, se incluye el Anexo 7 “declaración jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV”.

Asimismo, debe tenerse presente que mediante Ley N° 29742, se restituye la plena vigencia de la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía. Además, conforme al artículo 13 de la Ley N° 27037, los contribuyentes ubicados en la Amazonía gozarán de la exoneración del Impuesto General a las Ventas (IGV) por la venta de bienes que se efectúe en la zona para su consumo en la misma, los servicios que se presten en la zona y los contratos de construcción o la primera venta de inmuebles que realicen los constructores de los mismos en dicha zona.

Ahora bien, de la revisión del acápite Capítulo I y el acápite 7.1 del numeral 3.1 del Capítulo III, ambos de la Sección Específica de las Bases, se aprecia que si bien no se establece un lugar en particular para la prestación del servicio objeto de contratación, el lugar de entrega de los bienes se realizaría en el departamento de Lima, es decir, que la prestación no se realizará en zonas de la Amazonía, por lo que, se encuentra fuera del ámbito de aplicación de los beneficios establecidos para dicha zona.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **suprimirá** el Anexo N° 7 “Declaración jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV”.
- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a la disposición prevista en el párrafo anterior.

#### **4. CONCLUSIONES**

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1.** Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2.** Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección, asimismo, cabe señalar que, las disposiciones del Pronunciamiento priman sobre aquellas disposiciones emitidas en el pliego absolutorio y Bases integradas que versen sobre el mismo tema.
- 4.3.** El comité de selección deberá **modificar** las fechas de registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, para lo cual deberá tenerse presente que los proveedores deberán efectuar su registro en forma electrónica a través del SEACE hasta antes de la presentación de propuestas, de acuerdo con lo previsto en el artículo 57 del Reglamento; asimismo, cabe señalar que, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de

las Bases integradas en el SEACE.

- 4.4.** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 14 de junio de 2024

*Códigos: 6.1*