

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de renovación del soporte, mantenimiento y actualización de las licencias Oracle o equivalente

Ruc/código : 20182246078

Fecha de envío : 18/03/2025

Nombre o Razón social : SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.R.L.

Hora de envío : 20:51:35

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

La cláusula cuarta de la proforma del contrato: Del Pago, establece:

"Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario".

El Reglamento de La ley de Ccontrataciones del Estado, en el artículo 168.3 indica lo siguiente:

"La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. El mismo plazo resulta aplicable para que la Entidad se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones, según corresponda.

De acuerdo a ello, se solicita realizar la corrección del plazo para otorgar la conformidad en:

- \* Numeral 3.8. Pagos
- \* Clausula Cuarta: Del Pago
- \* Clausula Decima: Conformidad de la Prestación del Servicio
- \* y/o donde corresponda realizar el cambio.

Pues en los puntos indicados expresa que el plazo es de 15 días, sin embargo el Reglamento de Contrataciones del Estado establece un plazo de 07 días, tal como se aprecia en el numeral 3.8 del citado artículo.

Importante señal, que el servicio a contratar, no es un servicio de consultoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo V Literal: Delpago Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El plazo para la conformidad de la prestación será de siete (07) días.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el plazo para la conformidad de la prestación en las bases integradas.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de renovación del soporte, mantenimiento y actualización de las licencias Oracle o equivalente

Ruc/código :	20182246078	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.R.L.	Hora de envío :	20:51:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El numeral 3.8 Pago, indica:

"El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato"

Por favor, confirmar que los 2 ítems a pagar se realizarán al 100% y NO en pagos parciales, es decir el pago será 100% para cada ítem.

Considerar que somos proveedores unico y que Sistemas Oracle del Peru no contempla pagos parciales.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3.8      Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 3.8 de la página 11 de las Bases está en la Sección General de las Bases, donde se establecen las reglas generales para los procesos de contratación. Las reglas específicas para este proceso, se encuentran en la Sección Específica de las Bases.

Se precisa que el pago se realizará en dos partes, como se indica en el numeral 3.1.6. de la sección específica de las bases:

Primer Pago:

A la conformidad de la recepción de la carta o del correo con los Códigos de identificación de Soporte (CSI) que acrediten la renovación de las licencias y soporte técnico del primer grupo de licencias (CSI indicados en mencionado grupo de licencias) y a la verificación de la activación del soporte a través del portal se Soporte de Oracle.

Segundo Pago:

A la conformidad de la recepción de la carta o del correo con los Códigos de identificación de Soporte (CSI) que acrediten la renovación de las licencias y soporte técnico del segundo grupo de licencias (CSI indicados en mencionado grupo de licencias) y a la verificación de la activación del soporte a través del portal se Soporte de Oracle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de renovación del soporte, mantenimiento y actualización de las licencias Oracle o equivalente

Ruc/código :	20182246078	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.R.L.	Hora de envío :	20:51:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El capítulo III Requerimientos, numeral 3.1.8 Confidencialidad y Protección de Datos, que han incluido en las bases del concurso, tiene un lenguaje diferente al que se colocó en el Termino de Referencia. El numeral 3.1.8. Confidencialidad y protección del datos de las bases establece:

"El proveedor se compromete a mantener en reserva, y no revelar a terceros, sin autorización escrita del BCRP, la información que le sea suministrada por este último o a la cual tenga acceso, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato, y que restringirá la revelación de dicha información sólo a sus empleados y subcontratistas, sobre la base de "necesidad de conocer". Se firmará, conjuntamente con el contrato, acuerdo de confidencialidad (ver Anexo N°10). "

Se solicita se respete la cláusula inicial, incluida en el Termino de referencia, la cual expresamente señala lo siguiente:

"El Contratista y su personal se obliga a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre todos los documentos e informaciones del Banco Central de Reserva a los que tenga acceso durante la ejecución de la presente contratación, de conformidad con las disposiciones específicas que acuerden las partes"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, indicada Clausula señalará:

"El Contratista y su personal se obliga a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre todos los documentos e informaciones del Banco Central de Reserva a los que tenga acceso durante la ejecución de la presente contratación, de conformidad con las disposiciones específicas que acuerden las partes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambiará el texto del numeral 3.1.8 de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de renovación del soporte, mantenimiento y actualización de las licencias Oracle o equivalente

Ruc/código :	20182246078	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.R.L.	Hora de envío :	20:51:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación al Anexo 10 ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y CAUTELA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Con fecha 31 de Mayo del 2022 ambas partes firmaron el Contrato Marco de Oracle, Oracle Master Agreement - OMA PE-OMA-FEC-80131685 Términos Generales y Suplemento(s) H y P. En el numeral 8 de dicho documento se establece la cláusula de CONFIDENCIALIDAD que contiene las condiciones de confidencialidad que protege la información de ambas partes, por lo tanto, correspondería la aplicación de dicha cláusula en lugar del Acuerdo , razón por la cual no podemos firmar el Anexo 10 porque podría entrar en contradicción con lo establecido en el Contrato Marco aceptado y aplicable para ambas partes en el presente supuesto.

En ese sentido, se solicita la eliminación del Anexo 10.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anex10 Literal: Anexo10 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La confidencialidad se dará por cumplida con la presentación del Anexo N° 3 "Declaración jurada cumplimiento de los términos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará en las bases integradas los Anexos 10 y 11 de confidencialidad.