

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía y soporte para el Sistema de Almacenamiento, Servidores y Sistema de Backup del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Ruc/código :	20550970890	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES ELECTRICAS R & L S.A.C	Hora de envío :	17:42:11

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Librería backup TL2000

De lo analizado, en el Cuadro N° 02 ¿ Ítem N° 09, entendemos que por un error humano de digitación colocaron el modelo TL2000, cuando de la búsqueda del serial number en la página web del fabricante DELL, nos da un resultado correspondiente a un equipo DELL EMC ML3

Este tipo de error de digitacion se presento el año pasado, por lo que esta observacion deberia ser acogida.

Sírvase confirmar o aclarar dicho punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se confirma, que el modelo de la librería es Dell EMC ML3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la siguiente precisión en los términos de referencia de las bases: Dice modelo TL2000, debe Decir EMC ML3.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía y soporte para el Sistema de Almacenamiento, Servidores y Sistema de Backup del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Ruc/código :	20550970890	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES ELECTRICAS R & L S.A.C	Hora de envío :	17:42:11

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Objetivo
Según indica en los cuadros, los switches brocade 6505 y M6505 de los N° 6, 7, 11 y 12 se encuentran en EOSL (fin de la vida útil), Sírvanse confirmar que la responsabilidad es netamente del postor.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** TDR **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se precisa que se solicita un (01) año de garantía para todo el equipamiento, la responsabilidad es del postor y deberá contemplar el periodo de 12 meses para todos los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los términos de referencia que se solicita un (01) año de garantía para todo el equipamiento, la responsabilidad es del postor y deberá contemplar el periodo de 12 meses para todos los equipos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía y soporte para el Sistema de Almacenamiento, Servidores y Sistema de Backup del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Ruc/código :	20550970890	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES ELECTRICAS R & L S.A.C	Hora de envío :	17:42:11

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Medios de atención

Sírvanse aclarar que, cual es la cantidad de licencias necesarias o usuarios para considerar al momento de la entrega.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** TDR **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se precisa que se requiere las licencias para 02 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los términos de referencia que se requiere las licencias para 02 usuarios.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía y soporte para el Sistema de Almacenamiento, Servidores y Sistema de Backup del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Ruc/código :	20550970890	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES ELECTRICAS R & L S.A.C	Hora de envío :	17:42:11

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Medios de atención punto 5
¿Sírvanse aclarar como deberá ser la entrega de las licencias de la herramienta de soporte o cuál será la metodología o certificación de entrega, para cuantos usuarios y en que etapa de la presentación o ejecución se deberá hacer entrega?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: TDR Página: 4.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa Incluir herramienta de soporte colaborativa basada en realidad aumentada que asegure el soporte tecnológico a los equipos de manera remota y sin necesidad de irrumpir los servicio y/o la red de MIDIS, el acceso deberá ser para 2 usuarios la herramienta deberá ser de licencia perpetua, para lo cual el proveedor deberá presentar una carta o certificado del fabricante o representante local a nombre del MIDIS, indicando el procedimiento de selección con el detalle de la herramienta y vigencia de la misma para la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación y se precisa en los términos de referencia: Incluir herramienta de soporte colaborativa basada en realidad aumentada que asegure el soporte tecnológico a los equipos de manera remota y sin necesidad de irrumpir los servicio y/o la red de MIDIS, el acceso deberá ser para 2 usuarios la herramienta deberá ser de licencia perpetua, para lo cual el proveedor deberá presentar una carta o certificado del fabricante o representante local a nombre del MIDIS, indicando el procedimiento de selección con el detalle de la herramienta y vigencia de la misma para la etapa de presentación de ofertas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía y soporte para el Sistema de Almacenamiento, Servidores y Sistema de Backup del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Ruc/código :	20603573154	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	CANTEC S.A.C.	Hora de envío :	17:46:31

Observación: Nro. 5
Consulta/Observación:
Medios de atención punto 3
Solicitan que como parte del servicio de mantenimiento al Storage se logre un incremento mínimo de 25TB, agradeceremos detallar si se espera un incremento por hardware o software.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.3 **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación el postor deberá considerar el hardware y/o software necesario para lograr el incremento mínimo solicitado, deberá ser 100% compatible con el Storage actual del MIDIS y deberá verse reflejado en la consola de administración del mismo.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se acoge la observacion y se precisara en los termino de rerefencia lo siguiente: el postor debera considerar el hardware y/o software necesario para lograr el incremento mínimo solicitado, deberá ser 100% compatible con el Storage actual del MIDIS y deberá verse reflejado en la consola de administración del mismo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía y soporte para el Sistema de Almacenamiento, Servidores y Sistema de Backup del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Ruc/código :	20603573154	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	CANTEC S.A.C.	Hora de envío :	17:46:31

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Experiencia de postor:
En base al análisis de la experiencia del postor solicitamos validar si los servicios similares considerados para la validación de la misma es soporte y/o mantenimiento o debió ser: soporte y/o garantía dado que el alcance de la licitación es renovación de garantía y soporte. Por lo que el mantenimiento debería encontrarse en el alcance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Experie Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación
Debe Decir Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de soporte y/o garantía de servidores y/o sistemas de almacenamiento (Storage) y/o Renovación de soporte y/o Garantía ProSupport con paquete de Misión Crítica (PSMC) para servidores y/o sistemas de almacenamiento (storage) y/o garantía y/o renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y se precisa en los términos de referencia "Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de soporte y/o garantía de servidores y/o sistemas de almacenamiento (Storage) y/o Renovación de soporte y/o Garantía ProSupport con paquete de Misión Crítica (PSMC) para servidores y/o sistemas de almacenamiento (storage) y/o garantía y/o renovación".