

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Dos (02) procesadores Intel Gold 5418N 24C 1.8Ghz u otro que posea igual o superior SPECrate 2017 int_base=349 y con el mismo Q de lanzamiento o posterior¿

En vista que el procesador Intel Gold 5418N cuenta con benchmark SPECrate 2017 int_base igual o superior a 349 para 02 procesadores; sírvase confirmar que el valor de specintrate solicitado hace referencia a 2 procesadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

Literal: cuadro 3

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el valor del benchmark SPECrate 2017 int_base solicitado en las bases, hace referencia a dos (02) procesadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Deberá contar con un mínimo, dos (02) controladoras SAN/NAS instaladas y configuradas en activo/activo, con puerto modulares, debe contemplar alta disponibilidad. La controladora debe tener la capacidad de mover la data dinámicamente entre todos los controladores SAN/NAS, para balanceo de carga y redundancia¿ Solicitan dos (02) controladoras SAN/NAS instaladas y configuradas en Activo/Activo. Sírvese confirmar que lo solicitado es un equipo de almacenamiento unificado que puede proporcionar servicios SAN y NAS al mismo tiempo. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o softwares adicionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 b **Literal:** cuadro 2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los controladores deberán proporcionar los servicios SAN/NAS al mismo tiempo y estas funcionalidades deben estar soportadas por el sistema de almacenamiento de manera nativa, sin agregar componentes de hardware y/o softwares adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Controladora como mínimo de 48 cores por par de controladora o superior¿
Solicitan como mínimo 48 cores por par de controladoras. Sírvase confirmar que también se aceptará el uso de mecanismos de federación o clúster para cumplir con este requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 b **Literal:** cuadro 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. No se aceptará el uso de mecanismos de federación o clúster para cumplir con lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Deberá Soportar hasta 24 puertos, por par de controladoras, las cuales deben ser parte de las placas de las controladoras, FC de 32 Gbps (mínimo). La totalidad de los puertos del sistema de almacenamiento deberán estar operativos en todo momento, debe incluir los módulos y cables para la conexión e integración. La utilización de alguno de los puertos no debe deshabilitar el uso de otro puerto del sistema.

Como requiere soportar 24 puertos por par de controladoras. Sírvese confirmar que los puertos deben estar instalados en las mismas controladoras, ya sean como módulos o como parte de la misma placa de la controladora y que no se aceptan que los puertos se encuentren en enclosures externos de discos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 b Literal: cuadro 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los puertos deberán estar instalados en las mismas controladoras, ya sean como módulos o como parte de la misma placa de la controladora y que no se permitirá que los puertos solicitados se encuentren en enclosures externos de discos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:57:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Una batería de respaldo en cada controlador u otro mecanismo de protección de la memoria caché, que permita preservar la información en memoria caché, en el mismo sistema de almacenamiento, en caso de falla no planeada del fluido eléctrico (mínimo 1 mes)¿

Considerando que existen diversas tecnologías y mecanismos de protección de la memoria cache, solicitamos confirmar que el periodo de 1 mes será referencial siempre que se cumpla con garantizar que el sistema pueda preservar la información en memoria caché en el mismo sistema de almacenamiento en caso de una falla no planeada del fluido eléctrico en el centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 b Literal: cuadro 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de preservación de la información en memoria caché es referencial, siempre y cuando el equipo ofertado cuente con un mecanismo de protección de la memoria caché que resguarde la información en caso de algún fallo no planificado del fluido eléctrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en las EETT.

Debe decir:

""(mínimo 1 mes). El tiempo es referencial""

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Deberá soportar hasta 24 puertos por par de controladoras, las cuales deben ser parte de las placas de las controladoras FC de 32 Gbps (mínimo). La totalidad de los puertos del sistema de almacenamiento deberán estar operativos en todo momento. Debe incluir los módulos y cables para la conexión e integración. La utilización de alguno de los puertos no debe deshabilitar el uso de otro puerto del sistema¿

Observamos que no se ha indicado la cantidad de puertos que se debe INCLUIR en el equipo de almacenamiento ofertado. Solicitamos confirmar que el equipo ofertado debe INCLUIR como mínimo 08 puertos FC de 32 Gbps por par de controladoras y soportar hasta 24 puertos FC de 32 Gbps por par de controladoras.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 b **Literal:** cuadro 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el storage a ofertar debe incluir como mínimo ocho (08) puertos FC de 32 Gbps por par de controladoras y deberán soportar hasta 24 puertos FC de 32 Gbps por par de controladoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en las EETT.

""Debe incluir como mínimo ocho (08) puertos FC de 32 Gbps por par de controladoras y deberán soportar hasta 24 puertos FC de 32 Gbps por par de controladoras.""

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿La solución debe soportar discos: Discos SSD con interfaces NVMe de un tamaño 7.68 TB o superiores¿ Observamos que no se especifica la capacidad máxima de los discos duros. Considerando que, en el caso de un fallo del disco, la reconstrucción de datos de un disco más grande puede tomar incluso días y que además el período de reconstrucción de datos causará una pérdida de rendimiento en el servicio. Sírvese confirmar cuál será la capacidad máxima aceptada de discos SSD con interfaces NVMe.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 b **Literal:** cuadro 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptarán discos SSD con interfaces NVMe que tengan como capacidad máxima 16 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en las EETT.

""Debe incluir discos SSD con interfaces NVMe que tengan como capacidad máxima 16 TB.""

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Número de Puertos: 24 mínimo de 10GbE SFP+¿

Sírvase confirmar que también se aceptará que algunos de los 24 puertos del switch ofertado soporten 10/25 GbE SFP28.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 c

Literal: cuadro 2

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará que algunos de los 24 puertos del switch ofertado soporte 10/25 GbE SFP28.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:57:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Número de Puertos Mínimo de 40 GbE QSFP+: 2, con soporte a 10Gbps, 25Gbps y 40Gbps con cables y adaptadores.¿

Considerando que si los puertos de 10 GbE también podrían soportar 25 GbE. Sírvase confirmar que será opcional el soporte de velocidades de 25Gbps para estos 2 puertos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 c Literal: cuadro 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. En caso almenos 02 de los puertos de 10GbE ofertados también soporten 25 GbE, se confirma que será opcional el soporte de velocidades de 25Gbps para estos 2 puertos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en las EETT..

""2, con soporte a 10Gbps, 25Gbps (Opcional) y 40Gbps con cables y adaptadores.""

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Número de Puertos Mínimo de 40 GbE QSFP+: 2, con soporte a 10Gbps, 25Gbps y 40Gbps con cables y adaptadores.¿

Considerando que el estándar para puertos QSFP+ son velocidades de 4x10Gbps y/o 1x40Gbps, sírvase confirmar que será opcional el soporte de 25Gbps para estos 2 puertos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 c **Literal:** cuadro 2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será opcional el soporte de 25Gbps para estos 2 puertos debido a que el estándar QSFP+ soporta velocidades de 10Gbps y 40Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en las EETT.

""2, con soporte a 10Gbps, 25Gbps (Opcional) y 40Gbps con cables y adaptadores.""

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:57:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Se debe considerar instalación del Hardware, la cual debe ser realizada por personal especializado certificado por el fabricante.¿

En vista que no todos los fabricantes cuentan con una certificación de especialización en sus switches. Sírvasse confirmar que en caso el Switch ofertado no cuente con una certificación propia, se aceptará que el personal especializado cuente con alguna certificación reconocida de la industria tales como Cisco CCNA, CCNP o equivalentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 c **Literal:** cuadro 1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán certificaciones reconocidas de la industria tales como Cisco CCNA, CCNP o equivalentes. Sin embargo, solo se aceptará dichas certificaciones para los fabricantes que no cuenten con una certificación de especialización en sus switches

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Se debe incluir al menos 02 cables de Fibra OM4 y 02 Transceivers 1GbE óptico para la conexión con los switches Core del Hospital. Se deberá considerar 02 transceivers del switch Core Cisco WS-C3750X-12S-S.¿
Sírbase confirmar la cantidad de Switches Core Cisco WS-C3750X-12S-S que posee la entidad, hacia los cuales se conectarán los Data Switches propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 c

Literal: cuadro 1

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confrma que se cuenta con un 01 switch Core Cisco WS-C3750X-12S-S

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Se debe incluir al menos 02 cables de Fibra OM4 y 02 Transceivers 1GbE óptico para la conexión con los switches Core del Hospital. Se deberá considerar 02 transceivers del switch Core Cisco WS-C3750X-12S-S.¿
Sírvese confirmar si se considerarán 02 cables de Fibra OM4 y 02 Transceivers 1GbE óptico por cada uno de los switches Core del Hospital que se conectarán con los Data switches propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 c **Literal:** cuadro 1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si se deben considerar 02 cables de Fibra OM4 y 02 Transceivers 1GbE óptico por cada uno de los switches Core del Hospital que se conectarán con los Data switches propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Se debe incluir al menos 02 cables de Fibra OM4 y 02 Transceivers 1GbE óptico para la conexión con los switches Core del Hospital. Se deberá considerar 02 transceivers del switch Core Cisco WS-C3750X-12S-S.¿
Sírvese confirmar si los Switches Core Cisco WS-C3750X-12S-S de la entidad cuentan con los puertos libres y licenciados (en caso amerite) para realizar la conexión con los Data Switches propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 c

Literal: cuadro 1

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los Switches Core Cisco WS-C3750X-12S-S del hospital si cuenta con los puertos libres y licenciados (en caso amerite) para realizar la conexión con los Data Switches propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 13:57:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿Deberá realizarse el Acondicionamiento, Entrega e Implementación en un plazo máximo de 60 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente a la suscripción del contrato.¿

En vista que los tiempos de producción se han visto afectados debido a pandemia y escases de materia prima, el plazo de 60 días resulta imposible de cumplir por muchos fabricantes reconocidos en la industria, tales como Lenovo, Cisco, HP, etc, por lo cual sírvase confirmar que el Acondicionamiento, Entrega e Implementación, se debe realizar en un plazo máximo de 80 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** parrafo 3 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se confirma que los plazos del Acondicionamiento, Entrega e Implementación, se podrá realizar en un plazo máximo de 80 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20603237120	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	EQUIPOS ANALITICOS Y TECNOLOGIA DE INFORMACION S.A.C. - EQUANTI S.A.C.	Hora de envío :	16:03:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO SE SOLICITA COMO MÍNIMO PROCESADOR DE 48 CORE POR PAR DE CONTROLADORA, TENIENDO EN CUENTA LOS DIVERSOS TIPOS Y CARACTERISTICAS DE PROCESADORES EN EL MERCADO Y LOS MISMOS NO SE PUEDEN COMPARAR DE LA MISMA MANERA, SE PIDE A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LOS PROCESADORES SEAN DEL TIPO X86

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** B **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor podrá ofertar un sistema de almacenamiento con un mínimo de 48 cores por controladora, indistinto de la tecnología a utilizar en los procesadores de cada controladora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20610398449	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	EXPERIENCE SKILLS & ZONE S.A.C.	Hora de envío :	19:30:30

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

INDICAN:
El sistema de almacenamiento debe ser compatible con la arquitectura activa-activa simétrica, que puede lograr una mayor confiabilidad. No se aceptará una arquitectura ALUA.

OBSERVACION:
Durante la etapa del Estudio de Mercado al parecer no estuvo bien realizado al no permitir arquitectura ALUA. Con la finalidad de fomentar la participación de postores sirvase retirar la restricción del uso de la tecnología ALUA; sin embargo, resulta contradictorio el mantener el término simétrico dentro de las especificaciones, pues esto puede generar una interpretación restrictiva al uso de la arquitectura ALUA.

Esta falta de precisión atenta contra el Principio de Transparencia por no determinar criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores.

Sirvase confirmar qué al solicitar una arquitectura SAN/NAS se aceptará tecnología activa-activa asimétrico y se permita utilizar ALUA
De actuar en contrario se estaría favoreciendo de manera directa a un único fabricante (Huawei) además de invalidar el estudio de mercado que sustenta la presente contratación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1 Literal: B Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"No se confirma, la entidad requiere una solución que trabaje en modo activo-activo, simétrica y no se permitirá utilizar ALUA para estos fines, debido a la criticidad de la carga con la que trabaja la entidad. La pluralidad esta sustentada en el estudio de mercado.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20610398449	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	EXPERIENCE SKILLS & ZONE S.A.C.	Hora de envío :	19:30:30

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

INDICAN:

Controladoras: Controladora como mínimo de 48cores por par de controladora o superior.

OBSERVACION:

Este requerimiento está incompleto al no definir la tecnología del núcleo del procesador. Solo hay una indicación de la cantidad de Cores. En los sistemas de almacenamiento disponibles en la industria existen dos opciones: Procesadores x86 (basados en CISC) y ARM (basados en RISC).

Los núcleos son muy diferentes y no son equivalentes de manera nominal, por lo que 48 núcleos x86 no tienen relación alguna en cuanto a rendimiento con 48 núcleos ARM.

Como evidencia, podemos ver el valor de SPECint2017 para los procesadores ARM en el siguiente link:
<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2021q4/cpu2017-20211012-29727.html>

Se observa un valor de SPECrate@2017_int_base = 389 para 128 núcleos ARM, es decir, un valor de 3.04 por núcleo.

Para un procesador x86 podemos ver el valor de SPECint2017 en el siguiente link:
<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2021q1/cpu2017-20210220-24958.html>

Se observa un valor de SPECrate@2017_int_base = 271 para 32 núcleos x86, es decir, un valor de 8.47 por núcleo.

Esta diferencia representa 2.8 veces más rendimiento de un núcleo x86 comparado con un núcleo ARM.

La falta de precisar una equivalencia atenta contra el Principio de Imparcialidad al determinar especificaciones técnicas que no están basados sobre criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores en la medida que una tecnología se ve favorecida sobre la otra sin determinar ningún criterio de homologación o equivalencia para un trato justo y equitativo a los postores.

Cabe además señalar, que existe otro requerimiento adicional de rendimiento de cumplir con 300,000 IOPS, considerando un tamaño de bloque de 8k, 1ms de latencia, para un sistema con un total de almacenamiento de 120TB efectivos con todas las funcionalidades habilitadas.

En ese sentido, la cantidad de núcleos de una tecnología u otra sería irrelevante si ofertas de distintas tecnologías logran el rendimiento solicitado con cantidad de núcleos diferentes. En consecuencia, el requerimiento de cantidad mínima de núcleos sin precisar la tecnología genera esta imparcialidad, y se solicita se acoja el retiro del requerimiento de un mínimo de núcleos si no se define la tecnología o una homologación o equivalencia entre ellas, permitiendo al postor que presente el sistema de almacenamiento con la cantidad de núcleos necesarios, en la tecnología que tenga disponible, para lograr el rendimiento mínimo solicitado.

De lo contrario se estaría favoreciendo de manera directa a un único fabricante (Huawei) quien es el que (a diferencia del resto) ofrece núcleos de arquitectura ARM.

Acápate de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1. Literal: B **Página: 22**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor podrá ofertar un sistema de almacenamiento con un mínimo de 48 cores por controladora, indistinto de la tecnología a utilizar en los procesadores de cada controladora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	20:33:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

INDICAN:

El sistema de almacenamiento debe ser compatible con la arquitectura activa-activa simétrica, que puede lograr una mayor confiabilidad. No se aceptará una arquitectura ALUA.

CONSULTA:

Están solicitando un Sistema de Almacenamiento (SAN/NAS), al solicitar una arquitectura activa-activa simétrica e indican que no se aceptará una arquitectura ALUA, estas características son propias de una arquitectura SAN más no SAN/NAS para lo cual sírvase confirmar si están solicitando una arquitectura SAN y la arquitectura NAS es opcional.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1. Literal: B **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad requiere una solución que trabaje en modo activo-activo, simétrica y no se permitirá utilizar ALUA para estos fines, debido a la criticidad de la carga con la que trabaja la entidad. La pluralidad esta sustentada en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	20:33:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

INDICAN:
El sistema de almacenamiento debe ser compatible con la arquitectura activa-activa simétrica, que puede lograr una mayor confiabilidad. No se aceptará una arquitectura ALUA.

CONSULTA:
Están solicitando un Sistema de Almacenamiento (SAN/NAS), al solicitar una arquitectura activa-activa simétrica e indican que no se aceptará una arquitectura ALUA, estas características son propias de una arquitectura SAN más no SAN/NAS para lo cual sirvase confirmar lo siguiente:

-Sí necesitan un Sistema de Almacenamiento SAN/NAS sirvase confirmar que se aceptará una arquitectura activa-activa asimétrica y que se permita arquitectura ALUA, de lo contrario se estaría favoreciendo de manera directa a un único fabricante (Huawei)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1. Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad requiere una solución que trabaje en modo activo-activo, simétrica y no se permitirá utilizar ALUA para estos fines, debido a la criticidad de la carga con la que trabaja la entidad. La pluralidad esta sustentada en el estudio de mercado, donde se demostró que existen más de un fabricante que trabaja con este tipo de arquitectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	20:33:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

INDICAN:

Controladoras: Controladora como mínimo de 48cores por par de controladora o superior.

CONSULTA:

Basado en que las arquitecturas robustas y empresariales están basadas en procesadores que son x86, sírvase confirmar que la tecnología de procesador debe ser de clase empresarial x86 por controladora.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1.1. **Literal:** B **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor podrá ofertar un sistema de almacenamiento con un mínimo de 48 cores por controladora, indistinto de la tecnología a utilizar en los procesadores de cada controladora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	20:33:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

INDICAN:

El sistema de almacenamiento deberá contar con la capacidad de redistribuir los bloques de almacenamiento dentro de un pool de almacenamiento, de tal manera que, si se agregan discos, la información se redistribuya para aprovechar los discos disponibles en el pool de la mejor manera a lo largo de todas las controladoras del sistema.

CONSULTA:

Sírvase confirmar qué se refieren a los siguiente:El sistema de almacenamiento deberá contar con la capacidad de redistribuir los bloques de almacenamiento dentro de un pool de almacenamiento, de tal manera que, si se agregan discos, la información se redistribuya para aprovechar los discos disponibles en el pool de la mejor manera a lo largo de toda la controladora.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1 Literal: B **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, el sistema de almacenamiento deberá contar con la capacidad de redistribuir los bloques de almacenamiento dentro de un pool de almacenamiento, de tal manera que, si se agregan discos, la información se redistribuya para aprovechar los discos disponibles en el pool de la mejor manera a lo largo de todas las controladoras del sistema."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-HSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE INCLUYE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	20:33:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

INDICAN:

FUNCIONALIDADES DE NAS:

Protección antivirus

Deberá soportar integrarse con antivirus como mínimo:

Kaspersky, McAfee, Sophos, Symantec, trend micro.

CONSULTA:

Para una mayor participación de postores y pluralidad de marcas para ofertar, sirvase confirmar que se aceptará como mínimo qué el equipo soporte McAfee, Symantec, Trend Micro siendo Kaspersky y Sophos opcional.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1. Literal: B **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para una mayor pluralidad será opcional que el equipo soporte McAfee, Symantec, Trend Micro siendo Kaspersky y Sophos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las EETT lo siguiente: "Protección antivirus (Opcional)"