

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE LECTURAS Y REPARTO DE RECIBOS EN TACNA, ILO Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20606621915	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	ELECSERTEC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:16

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE OBSERVA EN EL E ITEM 01: Supuestos de aplicación de penalidad ¿EL CONTRATISTA CAMBIA EL PERSONAL CLAVE PROPUESTO, FORMA DE CALCULO 50% DE UIT ¿..en la oferta técnica antes del inicio del contrato. Al respecto, cabe indicar que, la normativa de contratación pública dispone que no se puede incluir como otras penalidades EL CAMBIO por la sola solicitud de sustitución del personal propuesto y que, la penalidad por sustitución del personal aplique siempre y cuando la Entidad no haya autorizado su sustitución por no cumplir con la experiencia y calificaciones requeridas.

Se observada que resultaría desproporcionado y no se condice con lo dispuesto por la normativa de contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: III Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Artículo 2. Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 1 de OTRAS PENALIDADES indica "El contratista CAMBIA el personal clave propuesto en la oferta técnica antes del inicio del contrato"

La aplicación de la penalidad se dara cuando el contratista cambie el personal clave antes del inicio del contrato sin previa autorización del Administrador de contrato, por lo que no se acepta la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura :AS-SM-43-2023-ES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE LECTURAS Y REPARTO DE RECIBOS EN TACNA, ILO Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20606621915	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	ELECSERTEC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE OBSERVA EN EL ITEM 05: ¿LAS OBSERVACIONES DETECTADAS DURANTE EL PROCESO DE SUPERVISION A CARGO DE OSINERGMIN RELACIONADAS AL ¿PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISION DEL PROCESO DE FACTURACION A LOS USUARIOS POR EL SERVICIO DE ELECTRICIDAD¿, APROBADO MEDIANTE RESOLUCION N° 115-2017-OS/CD, SERAN PENALIDAZADAS Y ACREDITADAS CON EL ACTA DE INSPECCION. QUE SEAN DE RESPONSABILIDAD DE LA CONTRATISTA¿ ¿ De acuerdo a lo señalado, las observaciones detectadas, deben ser comunicadas, al contratistas para su descargo correspondiente, especificar en que etapa del PROCESO DE FACTURACIÓN, SE REALIZARA LAS OBSERVACIONES, considerando que la toma de lectura y reparto de recibos, abarca máximo 10 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: III Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) del artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El resultado del procedimiento para la supervisión del proceso de facturación a los usuarios por el servicio de electricidad aprobado mediante resolución N°115-2017-OS/CD, es remitida a ElectroSur Semestralmente y en el caso que del informe exista la observación atribuible a la contratista sera comunicada conforme al procedimiento precisado en los Términos de referencia. por lo que no se acepta la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE LECTURAS Y REPARTO DE RECIBOS EN TACNA, ILO Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20606621915	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	ELECSERTEC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:16

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

SE OBSERVA EN EL ITEM 13: ¿EL CONTRATISTA Y/O SU PERSONAL LABORA EN ESTADO DE EBRIEDAD¿ ¿. Al respecto, cabe indicar que dicho supuesto penalizable resultaría subjetivo, en tanto que no se ha establecido un procedimiento específico para determinar si el personal se encuentra en estado etílico o con evidencias sintomáticas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** III **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal F) del artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es responsabilidad de la contratista garantizar que el trabajador labore en optimas condiciones para la ejecución de actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE LECTURAS Y REPARTO DE RECIBOS EN TACNA, ILO Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20606621915	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	ELECSERTEC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CONSULTA, EN EL ITEM 14 DICE: ¿EL CONTRATISTA NO CUMPLE CON EJECUTAR LOS TRABAJOS EN LA FECHA ESTABLECIDA EN EL CRONOGRAMA COMERCIAL DE FACTURACION, FORMA DE CALCULO 20%...Especificar el procedimiento para determinar el 20% de la UIT, a penalizar, siendo que las penalidades deben ser proporcionales y coherentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: III Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que el incumplimiento del cronograma comercial de facturación impacta directamente en la venta de la energía dado que no se contaría en el tiempo establecido los ingresos facturados para su registro ocasionando perjuicio economico a la empresa en cumplimiento De la Ley de Concesiones Electricas y su reglamento, se establece el 20 % de la UIT por la gravedad de la falta., para ello el procedimiento es el establecido:

PROCEDIMIENTO

1. Tabla de Penalidades consta de treinta (30) incumplimientos que ameriten la aplicación de penalidades.
2. El coordinador Técnico comunicará al administrador del contrato los incumplimientos detectados en la ejecución del servicio.
3. El administrador del contrato comunicará al contratista, los incumplimientos detectados y le otorgará un plazo de 03 días calendario para la subsanación correspondiente, cumplido dicho plazo se dará como aceptado.
4. Los incumplimientos que dieran lugar a la aplicación de la Penalidad, serán descontadas de la valorización correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura :AS-SM-43-2023-ES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE LECTURAS Y REPARTO DE RECIBOS EN TACNA, ILO Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20606621915	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	ELECSERTEC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:16

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

OBSERVACIONES ITEM 15: ¿SI ALGUNA ACTIVIDAD REALIZADA POR EL CONTRATISTA ES OBSERVADA POR EL OSINERGMIN, LA MULTA IMPUESTA POR ESTE A ELECTROSUR, SERA ASUMIDA ÍNTEGRAMENTE POR EL CONTRATISTA. EL INCUMPLIMIENTO A PENALIZAR SE CIRCUNSCRIBE A LA VULNERACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS A CARGO DE OSINERGMIN¿¿¿¿ SE OBSERVA QUE EL ITEM 05 Y EL ITEM 15, SON PENALIDADES CON LOS CONCEPTOS IGUALES Y ESO GENERA UNA DUPLICIDAD, EN LOS CUALES, SOLO SE DEBE TOMAR EN CONSIDERACION UNA SOLA PENALIDAD.(SOLO UN ITEM) SOLICITAMOS, QUE LAS PENALIDADES SEAS JUSTAS Y RACIONABLES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: III Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Artículo 2. Principio de Transparencia, Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento de supervisión de OSINERGMIN, en el caso no se levante las observaciones detectadas derivan a la imposición de multa, solo en el caso que estas sean responsabilidad de la contratista y esta no pueda levantar será atribuible a la contratista previo cumplimiento del procedimiento especificado en los términos de referencia por lo que no se acepta la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE LECTURAS Y REPARTO DE RECIBOS EN TACNA, ILO Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20606621915	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	ELECSERTEC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:16

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

SE OBSERVA ITEM 20, SI EL CONTRATISTA NO PRESENTA LOS CARGOS FIRMADOS DE REPARTO DE RECIBOS A CLIENTES EN SITUACIÓN DE RECLAMO Y/O CONFLICTIVOS POR CAMPAÑA O NO EVIDENCIA LA ENTREGA.... EL OBJETIVO DE LA CONTRATACION ES QUE SE BRINDE EL SERVICIO DE TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS, DISVIRTUANDO EL OBJETIVO DE LA CONVOCATORIA, TENIENDO DE CONOCIMIENTO, QUE EXISTEN OTROS SERVICIOS QUE REALIZAN DICHA ACTIVIDAD "RECLAMOS", INCURRIENDO AL PERSONAL A NO CUMPLIR CON SU LABOR PRINCIPAL, Y GENERANDO PENALIDADES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: III Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dentro del proceso de reparto de recibos,se presentan casos donde algunos clientes indican no haber recibido el recibo y siendo esta actividad objeto de la convocatoria antes de ser observado y derivado al proceso de reclamos se requiere que en el mes siguiente cumplan con la entrega del recibo con cargo a fin de evidenciar se este ejecutando el reparto de recibo, por lo que no se acepta la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE LECTURAS Y REPARTO DE RECIBOS EN TACNA, ILO Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20606621915	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	ELECSERTEC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:16

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"ELECTROSUR DISPONDRÁ EL REPARTO DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA DIFUSIÓN DE SUS PROGRAMAS A IMPLEMENTAR COMO POR EJEMPLO: "SORTEO DE CLIENTE PUNTUAL, PROGRAMA DE ELECTRICIDAD AL TOQUE, PROGRAMA FISE, PROGRAMA MASIVO FOTOVOLTAICO RER, CAMPAÑA DE REDUCCIÓN DE MOROSIDAD, CAMPAÑA DE REDUCCIÓN DE PERDIDAS..... CAMPAÑA DE MEDIOS DE PAGOS Y OTROS..... Se observa que no especifican las fechas del material que Electrosur dispondrán, generando cambios en la estructura de costos y desvirtuando el objetivo de la convocatoria. Solicitamos suprimir campañas de envíos de información que no estén acordes al SERVICIO EN CONVOCATORIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: III Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEC Artículo 2. Principio de Transparencia, Libertad de Concurrencia, Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los terminos de referencia indica que la entrega de recibos con cargo, Reparto de Notificaciones de Domicilio Cerrado, Reparto de Notificaciones de Cobranzas a clientes y ex clientes, así como de información relacionada con la difusión de programas implementados por Electrosur S.A. El porcentaje de entrega de recibos con cargo, al mes no supera el 1%, por lo que no se acepta la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null