

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código : 20509131989

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 11:47:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que el Objeto de la convocatoria, indicando que se trata de un Servicio integral de impresión, fotocopiado y escaneo para las sedes de la Intendencia Regional Junín. Y podemos apreciar que la unidad de medida solo refiere a páginas impresas o de copiado, pero no se indica la cantidad de SCANEADO. Cabe recordar que la principal función de una impresora multifuncional es imprimir y copiar, y que la función de escaneo es complementaria. Solicitamos se nos indique el volumen de escaneo estimado, toda vez que al día de HOY las entidades del estado han super elevado los escaneos, y que en algunos casos, superan al volumen de impresión. Motivo por el cual y no caer en arbitrajes derivadas por desequilibrio financiero en favor de la entidad, por sobre entenderse o abusar del uso de una función que no es la principal. SOLICITAMOS se nos indique el volumen estimado de escaneo a lo largo del proyecto. Para poder incluir los repuestos e insumos que se requerirán a lo largo del contrato, dentro de la estructura de nuestros costos. Referimos repuestos e insumos porque el escaneo es una acción mecánica y como tal esta sometido a desgaste por uso. El cual necesitamos se nos brinde. Por lo antes expuesto solicitamos se brinde el volumen estimado y que al vencimiento del mismo se deshabilite la opción de escaneo, para que no se brinde una cifra y luego se excedan. Hacemos esta precisión porque el proceso es a precios unitarios, el cual debe contener todos los cotos de la estructura del servicio.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap I

Literal: 1.2

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el postor debe considerar que el servicio de fotocopiado impresión y escaneo, no considera la contraprestación por el escaneo en razón que dicha funcionalidad es una función embebida en este tipo de equipos. De otro lado, si bien no tiene consumible directos pueden existir la activación de mecanismo de escaneo, cuyos componentes están asociados a la vida útil de los mismos.

Cabe señalar que en el numeral 5.4.1.1 se precisa la cantidad estimada de documentos escaneados, siendo el promedio de 8 135 páginas mensuales. Es preciso señalar que la función de escaneo debe estar habilitada durante todo el plazo de ejecución del servicio. el mismo que tiene un plazo máximo de 1095 (un mil noventa y cinco) días calendario o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, contabilizados a partir del inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica que el plazo de la entrega de los equipos es de 30 días, y que la entrega deberán serán entregados al almacén de la sede de Sunat de Junin, y que luego de ello se procederá hacer la verificación de los bienes, para luego de ello iniciar la implementación, por tanto recién iniciaríamos el desplazamiento de los equipos a cada una de sus sedes, las mismas que tendrá un plazo de 45; y que dentro de ese plazo, ¿todas las impresiones serán reconocidas para la facturación?. O en todo caso, si es a partir de la firma del acta de puesta en marcha, entenderíamos que debería haber un máximo de tiempo y de impresiones, a modo de marcha blanco y/o estabilización del servicio. AL respecto sírvanse aclararlo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los establecido en el numeral 5.5.2.4, la fecha de inicio de servicio será comunicada al Contratista por El Administrador del Contrato mediante una carta Simple, dicha fecha no excederá de los cinco (5) días calendario de suscrita el acta de conformidad de la implementación, instalación y configuración del servicio.

Al inicio del servicio se habilitará el servicio de impresion, fotocopiado y escaneo. De existir consumo preliminar estas corresponderian a la configuración y seteo de los equipos, siendo consideradas como marcha blanca. Es preciso señalar que, la entrega de los equipos sera en cada una de las sedes de la Intendencia Regional Junin, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.4.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el inciso 5, se indica las características y condiciones del servicio, al respecto, SIRVANSE CONFIRMAR, que los equipos, suministros de Consumibles, repuestos y accesorios, ofertados para el presente proceso; ¿solo serán aceptados con la condición de que sean nuevos de primer uso, y de la misma marca que los equipos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará como equipos nuevos a los No Usados, No Remanufacturados o No nuevamente manufacturados. Los equipos multifuncionales deben contar con accesorios originales del fabricante.
Se confirma que los equipos, suministros, repuestos y accesorios ofertados serán nuevos de primer uso. No se indica que sean de la misma marca del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica la necesidad de Jefe de Proyecto (personal clave), al respecto y entendiendo sus activades, vemos que no será necesario que el dicho profesional, que radique en la Ciudad de Junin, toda vez que son actividades que se pueden llevar de forma remota y/o virtual. Por lo que solicitamos se confirme lo antes mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.2.2.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 6.2.2.1, se establece las actividades que realizara el Jefe de proyecto. No se ha establecido si estas actividades serán de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica la necesidad de un Personal Técnico (personal clave), al respecto queremos preguntar si este técnico, deberá ser In Site, y ¿sometido al horario de la entidad? De ser afirmativo, favor confirmar que a dicho personal técnico se le brinda un espacio con todas las facilidades como poder guardar sus cosas, acceder a un punto de red y a un punto eléctrico para su adecuado desempeño.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.2.2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases del procedimiento de selección NO se solicita que el personal técnico tenga presencia on site permanente en la Entidad, salvo los casos de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el inciso 5.2.c), Se indica que debemos incluir de ser necesario estabilizadores, al respecto a la energía eléctrica, sírvanse confirmar, que, si se cuenta con línea estabilizada y aterrada (pozo a tierra), en todas y cada uno de la ubicación donde van a estar los equipos, sobre todo indicar cuales sería los locales donde el nivel de protección eléctrica es deficiente y por tanto debemos prever la contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.4.1.19 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En todas las sedes de la Intendencia Regional Junin se cuenta con línea aterrada (pozo a tierra), asimismo en el Centro de Servicios al Contribuyente de Chanchamayo, Almacén Huancayo, almacén La Oroya, Puesto de Control Casaraca y Puesto de Control Herrería no cuentan con energía estabilizada; en el resto de sedes si se cuenta con energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En lo que refiere a las características técnicas mínimas, sírvanse aclarar que las velocidades de impresión y copiado exigidas en los tres tipos de equipos multifuncional, se refiere a la velocidad en formato A4. ¿Es correcto?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.2.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 6.2.1.1, 6.2.1.2 y 6.1.2.3 la velocidad se expresa en formato A4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el Tipo I, en lo que refiere a la capacidad de bandeja entrada solicitada, se indica que debe ser de 250 Hojas, al respecto, y entendiendo que se requiere equipos que cumplan con las condiciones de robustez que requiere el servicio solicitado, motivo por el cual solicitamos que en vez de solicitar bandejas de entrada de 250 hojas, se solicite bandejas de entradas como mínimo de 500 Hojas. Que es estándar en este nivel de quipos de 40ppm. Para que los usuarios, no estén cargando la bandeja de papel constantemente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.2.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 6.2.1.1 se solicita como minimo que la capacidad de la bandeja de entrada sea de 250 hojas, siendo posible que los postores ofrezcan equipos con capacidades superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En este punto se indica que los equipos de Tipo I y II, pueden ser de una marca y el Tipo puede ser de otra marca, al respecto, parecería que se está tratando de beneficiar a un proveedor, para que pueda ofertar dos marcas diferentes. Hay que tener en cuenta que en el mercado existen marcas que cumplen con las características exigidas para los tres tipos de equipo solicitados. De no ser así, y que hipotéticamente se acepte y se mantengan dicha condición, que se acepte dos marcas diferentes de equipos; como resolvería la entidad en el caso que dos drivers de diferentes marcas y el software no coexistan con las aplicaciones de la entidad. ¿No sería más conveniente que los equipos sean de una misma marca? ¿Así como sus insumos y repuestos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.2.1.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 6.2.1.4 de los Términos de referencia los equipos Tipo I y Tipo II son de la misma marca, mientras que el Tipo III puede ser de otra marca. El postor puede presentar una o dos marcas de equipos, siempre que estas cumpla con las características solicitadas. Cabe señalar que dicha condición se solicita a efectos de fomentar la mayor participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En lo que refiere a las características técnicas mínimas del Tipo I, Tipo II y Tipo III, vemos que en algunos postores se acostumbra, entregar accesorios y o partes remanufacturadas, al respecto, solicitamos que estos deben sustentarse, que los accesorios y/o partes (tanto externas como internas) de uno cada uno de los equipos, estos deben ser nuevos y sin uso, y de la misma marca del equipo, debiendo ser sustentadas, con carta del fabricante, al perfeccionamiento del contrato. Para asegurar que ningún proveedor ganador, entregue equipos alterados, forzando el cumplimiento de las características mínimas solicitas, y que los equipos vengan a 220V/60 Hz por defecto sin necesidad de trasformador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 6.2.1.4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 6.2.1.1, 6.2.1.2 y 6.2.1.3 las características eléctricas son de AC 220-240v,50/60 HZ, para lo cual los equipos ofertados deben cumplir con dicha condicion sin necesidad del uso del transformador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el este enciso de indica el uso de equipos de back, al respecto en lo que refiere a la atención del soporte técnico, y que refiere a plazo de cambio de equipo Back Up, al respecto, sírvanse confirmar lo siguiente:

- Cual es la cantidad mínima de equipos en back up, requerido por Tipo
- Que los equipos Back Up deben ser nuevos y del mismo modelo ofertado por lote
- Confirmar si la entidad cuenta con el espacio necesario, para los equipos en Back Up, en cada uno de los locales, donde estarán ubicados los equipos
- Y que los equipos de Back sean de la misma marca, nuevos y de primer uso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 5.4.4.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- No se solicita un minimo de equipos back up. Es responsbilidad del contratista atender con equipos backup en casos de fallas.
- En el numeral 5.4.4.2, señala que la entrega e instalación de un equipo multifuncional backup son de iguales o superiores características a los ofertados, no se precisa que el backup sea nuevo y necesariamente del mismo modelo y/o marca.
- Los equipos backup deben permanecer en el local o almacen del contratista.
- No se precisa que el backup sea nuevo y necesariamente del mismo modelo y/o marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dentro de unos de los puntos, se indica que se deberá configurar la opción por defecto de impresión directa desde la computadora del usuario al equipo multifuncional sin utilizar ningún servidor de impresión y sin necesidad de ingresar una clave o PIN de acceso. Por lo tanto, no habrá ninguna cola de impresión. Favor de aclarar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.4.1.11 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la impresión es directa desde el computador del usuario, sin necesidad de ingresar una clave o PIN de acceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código : 20509131989

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 11:47:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para efectos de conformidades del Servicio de forma mensual y para efectos de pago, no se refiere un detalle de usuario, y lo que se refiere es un detalle por centro de costos. AL respecto sírvanse aclararlo, toda vez que para llevar un detalle por usuario y relacionado a su centro de costos, se requiere información permanente de la movilización de vuestro personal, porque entendemos que vuestro personal rota y se moviliza constantemente. Por lo cual requerimos la relación actualizada del personal, indicando su sede y su centro de costo al cual pertenece, sea proporcionada al respectivo contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III

Literal: 10

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 10 de los términos de referencia se señala que El contratista presentará un reporte del servicio mensual por sedes, diferenciando el consumo del servicio por unidad organizaciones, no se solicita el detalle por usuario. Asimismo, la relación del personal será proporcionada al contratista, los cambios o reasignaciones se verán reflejados en las solicitudes de reconfiguración al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con respecto al Anexo 6, en lo que refiere al ¿precio unitario de la oferta¿, debemos entender que el precio es por clip, sea por Tipo I, Tipo II y Tipo III, y sin embargo 5.1.2 se da el detalle de la impresión de cada Tipo, al respecto sírvanse CONFIRMAR, que dichos montos estimados son los TOPES de impresión para cada Tipo, motivo por el cual, y en entendiendo que el punto 1.9 del mismo capítulo indica que el plazo de la prestación se prestarán por un plazo máximo de 1095 (un mil noventa y cinco) días calendario o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, contabilizados a partir del inicio del servicio. Deberíamos entender que llegado a los montos estimados en el caso de un Tipo de impresora, se cortara el servicio, y podremos disponer de dichos equipos, Favor aclarar al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** anexo 6 **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.1.2 se da un detalle de las cantidades estimadas por cada tipo de equipo multifuncional, dichas cantidades son aproximadas (que pueden ser menor o pueden ser mayor a lo establecido en el numeral 5.1.2), por lo que se aclara que las cantidades señaladas NO corresponden a topes de impresión o fotocopiado y no podrán disponer de los equipos en tanto se encuentra vigente el plazo de ejecución del servicio.

Asimismo, en el numeral 5.3.10 se detalla el procedimiento a realizar a la culminación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	11:47:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Enciso i), con respecto al sustento que debe presentar como respaldo de la marca, este debería tener una Antigüedad, como vigencia de documentos emitidos en el extranjero.

Por lo cual, Solicitamos que nos confirme vía aclaración, que para efectos de los documentos emitidos en el extranjero, y que no indiquen vigencia o fecha de caducidad de forma expresa en el documento, se entenderá que su vigencia es de dos años a partir de su emisión, conforme diversos pronunciamientos emitidos por el OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se solicita que la carta del fabricante tenga una antigüedad de emisión, sin embargo, deben cumplir con lo solicitado en el inciso i) del numeral 2.3 de los requisitos para la suscripción del contrato como son: mes y año de fabricación de los equipos multifuncionales, marca, modelo, características técnicas del servicio, etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 14:37:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se solicita que sea el personal técnico quien coloque el toner y que excepcionalmente sea el usuario o el Gestor de Incidentes quien lo haga. Señores del Comité, solicitamos, por la sencillez que implica colocar ese suministro, que solo en el caso del tóner, éste sea colocado siempre por el usuario. Esto con el fin de reducir los costos operativos del servicio y permitir que el personal técnico se aboque a labores propias de su gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.4.1.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en los Terminos de referencia el personal técnico sera quien coloque el toner y excepcionamente sea el usuario o el Gestor de incidentes; por lo que, no será posible que el toner sea colocado siempre por el usuario.

Tener en cuenta que el toner es provisto por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:37:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el contratista debe proveer e implementar un servidor en la sede de la Intendencia Regional Junín. Sin embargo el numeral 5.4.1.8 (Pág. 24) dice que "cada servidor deberá ser nuevo, rackeable...etc..." y la segunda parte del numeral 5.4.1.8 y todo el numeral 5.4.1.9 hablan de "los servidores"; finalmente el numeral 5.4.1.11 menciona que el personal de la Entidad puede acceder a "cada servidor" dando a entender, en todos estos casos, que el servicio incluye más de un servidor. Tomando en cuenta que la entidad cuenta con hasta trece (13) sedes definir la cantidad de servidores que deberán proveerse e implementarse y los lugares donde los mismos estarán instalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.4.1.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.4.1.7 del Capítulo III de los términos de refernecia señala que, el Contratista deberá proveer e implementar un servidor en la sede de la Intendencia Regional Junín, por lo que se aclara que solo se esta solicitando Un (1) solo servidor. Asimismo, se comunica que hubo error de digitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2023

Hora de envío : 14:37:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se solicita, Identificar y registrar la cantidad de páginas (caras) escaneadas, la fecha y hora del escaneo, el nombre usuario y nombre del equipo multifuncional desde donde se escanea, el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final, hacia donde se escaneo, según corresponda.

En razón de que en el ítem 5.4.2.26 aclara que "la funcionalidad de escaneo de documentos deberá considerar la posibilidad enviar los documentos escaneados hacia un recurso compartido de la computadora del mismo usuario o al buzón de correo electrónico del mismo usuario. El documento escaneado y enviado vía correo electrónico solo podrá ser remitido al mismo usuario que utiliza la funcionalidad de escaneo y deberá tener un tamaño máximo que será definido por la Entidad".

Por tal motivo, no será necesario identificar el correo destino o nombre del equipo repositorio final, porque siempre será su propia computadora o su propio correo electrónico.

Señores del Comité, por lo expuesto solicitamos, que la identificación y registro de las páginas escaneadas sea el consolidado de lo que escaneó cada usuario y no el detalle, ya que siempre lo hará hacia su propia PC o a su propio correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 5.4.1.11 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en el numeral 5.4.2.26, en el que se señala que: 5.4.2.26 El Contratista deberá implementar la funcionalidad de escaneo según lo especificado en el diagrama de arquitectura propuesto y aprobado por la Entidad. La funcionalidad de escaneo de documentos deberá considerar la posibilidad enviar los documentos escaneados hacia un recurso compartido de la computadora del mismo usuario o al buzón de correo electrónico del mismo usuario. El documento escaneado y enviado vía correo electrónico solo podrá ser remitido al mismo usuario que utiliza la funcionalidad de escaneo y deberá tener un tamaño máximo que será definido por la Entidad. El documento digitalizado de tamaño mayor al definido no podrá ser enviados vía correo electrónico, pero podrán ser enviado al repositorio compartido del mismo usuario. Asimismo se mantiene lo señalado en el numeral 5.4.1.11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:37:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.1.15 (Pág. 25) para el lote de los 31 equipos y el 5.4.1.21 (Pág. 25) para el caso de los tres equipos adicionales, señalan que no se aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a doce (12) meses de la fecha de presentación de ofertas. En este aspecto debemos puntualizar que el stock que manejan todos los fabricantes es dispar e incluye lotes de equipos fabricados en distintos meses y años posteriores al año de lanzamiento al mercado. Por lo tanto, al importar equipos de un determinado modelo, los fabricantes cuentan con equipamiento de distintos años de fabricación. Por lo tanto, solicitamos se sirvan retirar la exigencia de antigüedad de 12 meses de fabricación y más bien precisar que los equipos que formarán parte del servicio de impresión, copiado y escaneo deberán ser nuevos, de primer uso, no remanufacturados ni refabricados, no descontinuados y vigentes en el mercado, condiciones que serán sustentadas con una Carta del Fabricante o Distribuidor Autorizado de la marca en el Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.4.1.15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No será posible retirar la exigencia de la antigüedad, debido a la actualización continua de la tecnologica, por lo que se confirma que no se aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a doce (12) meses de la fecha de presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:37:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.2.2. (Pág. 26) da a entender que el contratista deberá hacer una primera entrega para que los equipos sean verificados y posteriormente una segunda entrega para ubicar los equipos en sus lugares de operación definitivos. Todo ello en cada sede descrita en el cuadro del citado numeral. Confirmar que esta interpretación es la correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.4.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá entregar directamente los equipos multifuncionales en cada uno de los lugares señalados en el cuadro (trece(13) sedes de la intendencia Regional Junin) coniderando la cantidad, asimismo en cada lugar de entrega se realizará la verificación de los equipos entregados. Una vez concluida la verificación deberá trasladar y ubicar cada equipo en su ubicación exacta.

Por ejemplo, en la Sede de la Intendencia Regional Junín (edificio de tres pisos) se debe entregar nueve (9) equipos multifuncionales, lugar donde se realizara la verificación de los nueve (9) equipos, una vez concluida la verificación se ubicaran los equipos en cada piso u oficina asignada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:37:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El cuadro de características del numeral 6.2.1.1 (Pág. 34) en relación a los equipos tipo I indican una velocidad de escaneo de 40 ipm en monocromático y 20 ipm a color en modo simplex. Solicitamos, para ampliar la base de postores, se permita la participación de equipos que tengan una velocidad de escaneo de 38 imp en monocromático y 13 ipm a color, en modo simplex

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.2.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se permitiran equipos que tengan una velocidad de escaneo menor de 40 ipm en monocromatico y menor de 20 ipm a color en modo simplex; por lo que se mantiene el cuadro con las características minimas solicitadas en el numeral 6.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SUNAT/7N0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT EN LA INTENDENCIA REGIONAL JUNÍN

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:37:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El numeral 6.2.2.2. Pág. 37 menciona las actividades del personal técnico. Confirmar que el personal técnico será residente (in-house) dentro de sus instalaciones y que tendrá un ambiente de trabajo para el desarrollo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.2.2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases del procedimiento de selección NO se solicita que el personal técnico tenga permanente en la Entidad; por lo tanto no tendrá un ambiente permanente de trabajo, salvo los casos de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null