

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/06/2025

Hora de envío : 18:13:53

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.2.1, pág. 16

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que solo se solicitará los documentos establecidos en el numeral 2.2.1. Documentos de presentación obligatoria de la Sección Especifica de las Bases del procedimiento de selección, los cuales incluyen, los documentos del numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" y los del "2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal h, pág. 18

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:  
h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Considerando que el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas, y considerando que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar el ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Específico      Numeral: 2.3      Literal: h      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se confirma que para la integración de las bases se eliminara como requisito para perfeccionar el contrato el literal h) detalle de precios unitarios del precio ofertado.  
Por otra parte en el literal w) deberá de presentar la estructura de costos que comprende su oferta el cual debe incluir:  
a. Servicio de Telefonía y Plan de datos  
b. alquiler de equipos por gama

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.3, literal i, pág. 18

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:

Folleto, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos de las Gamas: A, B y C, de acuerdo a lo señalado en el Anexo N° 01 ¿Características Técnicas Mínimas de Equipos Móviles¿, que demuestre el cumplimiento de características técnicas de los equipos terminales móviles ofertados, indicando la marca, modelo de los equipos, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.

Agradeceremos confirmar que para el caso de los equipos con sistema operativo IOS, la acreditación de características podrá ser realizada a través de la información publicada por el fabricante en su web oficial.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** i      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que para acreditar el cumplimiento de las características técnicas mínimas de equipos móviles, de las gamas A,B,y C deberá de presentar:

- Folleto y/o brochures y/o certificados y/o catálogos y/o instructivos y/o hojas de datos y/o manuales técnicos y/o página web del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos de las Gamas: A, B y C, de acuerdo a lo señalado en el Anexo N°01 Características Técnicas Mínimas de Equipos Móviles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal i, pág. 18

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:

Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos de las Gamas: A, B y C, de acuerdo a lo señalado en el Anexo N° 01 ¿Características Técnicas Mínimas de Equipos Móviles¿, que demuestre el cumplimiento de características técnicas de los equipos terminales móviles ofertados, indicando la marca, modelo de los equipos, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.

Agradeceremos confirmar que será válida la presentación folletos y/o brochures y/o certificados y/o catálogos y/o instructivos y/o hojas de datos y/o manuales técnicos y/o manuales técnicos y/o enlace de la página web del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos de las Gamas: A, B y C, de acuerdo a lo señalado en el Anexo N°01 ¿Características Técnicas Mínimas de Equipos Móviles¿, que demuestre el cumplimiento de las características técnicas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para acreditar el cumplimiento de las características técnicas mínimas de equipos móviles, de las gamas A,B,y C deberá de presentar:

- Folletos y/o brochures y/o certificados y/o catálogos y/o instructivos y/o hojas de datos y/o manuales técnicos y/o página web del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos de las Gamas: A, B y C, de acuerdo a lo señalado en el Anexo N°01 Características Técnicas Mínimas de Equipos Móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.3, literal t, pág. 18

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Declaración Jurada indicando que cumple con las disposiciones regulatorias del sector Telecomunicaciones, acerca de las acciones de seguridad relativas a la adopción de medidas y procedimientos destinados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones.

Agradeceremos suprimir el requerimiento de la Declaración Jurada que cumple con las disposiciones regulatorias del sector Telecomunicaciones; dado que, el cumplimiento que garantiza la seguridad de las comunicaciones está contemplado dentro de la DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA - Anexo N° 3, presentado como parte de los documentos solicitado para la admisión de la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** t      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que las bases del procedimiento de selección (segunda convocatoria), no señala lo precisado en la consulta en ese sentido, no se esta requerimiento la presentación de la Declaración Jurada que cumple con las disposiciones regulatorias del sector Telecomunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.5, pág. 20

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el presente procedimiento de selección y el contrato que derive del mismo, se rige bajo lo establecido en la TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; por lo tanto se aclara que se deberá de proceder de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Ley 30225

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.5, pág. 20

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que glosa para la factura deberá de consignar : servicio de telefonía móvil y plan de datos corporativos para la comunicación de los funcionarios y personal de la Agencia de Promoción de la Inversión Privada ¿ PROINVERSIÓN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.5, pág. 20

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral 8., pág. 20

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera y ultima facturación reflejara un prorrateo desde la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Numeral 5, pág. 21

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

ALCANCE

El servicio contratado deberá ser con tecnología voz y datos, con cobertura a nivel nacional en todo el territorio peruano conforme a lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Agradeceremos precisar que la cobertura a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el servicio solicitado deberá tener cobertura en los 24 departamentos a nivel nacional y que el mismo deberá estar regulado bajo la Normas de Telecomunicaciones emitidas por OSIPTEL y el MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 8., literal c., pág. 22

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
CARÁCTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO  
Todos los equipos deben ser nuevos, de primer uso, y de última generación, con una antigüedad no mayor de 12 meses de fabricación, (serán entregados en cajas selladas).  
  
Considerando que el término ¿de última generación¿ es amplio, agradeceremos suprimir dicho requisito, considerando que ya se solicitan equipos con una antigüedad no mayor de 12 meses de fabricación, nuevos y de primer uso, esto con el fin de tener claro el requerimiento referente a los dispositivos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 8      Literal: c      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante se aclara que la definición de "Ultima generación" debe ser entendida que los equipos no tengan una antigüedad mayor a 12 meses de fabricación desde la fecha de convocatoria del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/06/2025

Hora de envío : 18:13:53

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Numeral 8.5, pág. 25

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El Proveedor del servicio deberá cumplir con la cobertura requerida en los 24 departamentos a nivel nacional, deberá estar de acuerdo con la Normativa de Telecomunicaciones emitida por el Organismo Superior de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), según corresponda y deberá disponer de buena señal sin cortes ni interrupciones en las instalaciones de la Entidad y en las provincias donde ProInversión cuente con oficinas de atención.

Agradeceremos incluir en el párrafo citado que la cobertura requerida será brindada según la cobertura del operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.5      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el servicio solicitado deberá tener cobertura en los 24 departamentos a nivel nacional y que el mismo deberá estar regulado bajo la Normas de Telecomunicaciones emitidas por OSIPTEL y el MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 8.5, pág. 25

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Proveedor del servicio deberá cumplir con la cobertura requerida en los 24 departamentos a nivel nacional, deberá estar de acuerdo con la Normativa de Telecomunicaciones emitida por el Organismo Superior de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), según corresponda y deberá disponer de buena señal sin cortes ni interrupciones en las instalaciones de la Entidad y en las provincias donde ProInversión cuente con oficinas de atención.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 02 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú será de acuerdo con la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio solicitado deberá tener cobertura en los 24 departamentos a nivel nacional y que el mismo deberá estar regulado bajo la Normas de Telecomunicaciones emitidas por OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral 8.5, literal a, pág. 25

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Proveedor del servicio deberá cumplir con la cobertura requerida en los 24 departamentos a nivel nacional, deberá estar de acuerdo con la Normativa de Telecomunicaciones emitida por el Organismo Superior de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) y Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), según corresponda y deberá disponer de buena señal sin cortes ni interrupciones en las Instalaciones de la Entidad y en las provincias donde Proinversión cuente con oficinas de atención.

Agradeceremos confirmar que la buena señal sin cortes ni interrupciones será brindada siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que la señal nítida sin cortes ni interrupciones será brindado siempre que el teléfono se encuentre encendido, y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador de acuerdo a la normativa vigente de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Numeral 9, pág. 26

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital de última generación de voz y datos de alcance a nivel nacional, mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias.

Agradeceremos confirmar que la señal nítida, sin cortes ni interferencias, será brindado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirmar que la señal nítida sin cortes ni interrupciones será brindado siempre que el teléfono se encuentre encendido, y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador de acuerdo a la normativa vigente de OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral 9, pág. 26

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital de última generación de voz y datos de alcance a nivel nacional, mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias.

Para los equipos solicitados, agradeceremos suprimir del presente párrafo el texto ¿de última generación¿; dado que, es un requerimiento subjetivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la definición de "Ultima generación" debe ser entendida que los equipos deben ser nuevos con una antigüedad no mayor a 12 meses de fabricación desde la fecha de convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Numeral 9, pág. 26

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital de última generación de voz y datos de alcance a nivel nacional, mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias.

Agradeceremos confirmar que el alcance de nivel nacional será brindado según la cobertura del operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital de última generación de voz y datos de alcance a nivel nacional, mediante una señal nítida, de acuerdo a la normativa vigente de OSIPTEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral 9, pág. 28

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El servicio ofertado debe considerar la portabilidad numérica de las líneas telefónicas móviles actualmente utilizados en ProInversión, conforme a lo establecido en la Ley N° 28999 (Ley de portabilidad numérica).

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que para la portabilidad numérica requerida, la entidad cumplirá con los requisitos y condiciones establecidas en la Ley N.º 28999

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Numeral 10, pág. 29

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El servicio de Telefonía móvil deberá ser con tecnología digital GSM, EDGE, 3G, 4G y 5G de voz y datos de alcance a nivel nacional, según lo solicitado para cada tipo de equipo, con las condiciones de cobertura según los requisitos establecidos por los organismos reguladores como OSIPTEL y el MTC para los servicios de telecomunicaciones, la comunicación deberá ser nítida, comparable con circuitos de voz digital, ininterrumpida. Transmisión y recepción de mensajes de texto SMS entre teléfonos celulares.

Agradeceremos precisar que la tecnología solicitada hace referencia a la tecnología digital 2G y/o 3G y/o 4G y/o superior, de voz y datos donde el proveedor cuente con dicha tecnología, según lo publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la tecnología solicitada hace referencia a la tecnología digital 2G y/o 3G y/o 4G y/o superior, de voz y datos donde el proveedor cuente con dicha tecnología, según lo publicado en la página web de OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Numeral 10, pág. 29

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

COMUNICACIÓN

El servicio de Telefonía móvil deberá ser con tecnología digital GSM, EDGE, 3G, 4G y 5G de voz y datos de alcance a nivel nacional, según lo solicitado para cada tipo de equipo, con las condiciones de cobertura según los requisitos establecidos por los organismos reguladores como OSIPTEL y el MTC para los servicios de telecomunicaciones, la comunicación deberá ser nítida, comparable con circuitos de voz digital, ininterrumpida. Transmisión y recepción de mensajes de texto SMS entre teléfonos celulares.

Agradeceremos confirmar que, para una comunicación nítida comparable con circuitos de voz digital, ininterrumpida y para un transmisión y recepción de mensajes de texto SMS entre teléfonos celulares, será siempre que el teléfono se encuentre encendido y dentro de la zona de cobertura que brinda el operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que para una comunicación nítida comparable con circuitos de voz digital, ininterrumpida y para un transmisión y recepción de mensajes de texto SMS entre teléfonos celulares, será siempre que el teléfono se encuentre encendido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Numeral 11, pág. 29

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FRECUENCIA DE ATENCIÓN DEL SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS

(¿)

El servicio de Post venta deberá brindar un trato diferenciado frente a los demás clientes de la empresa operadora.

Agradeceremos precisar a qué hace referencia el término de ¿trato diferenciado¿, a fin de tener claros los requerimientos solicitados por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 11      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se refiere a una atención dinámica y oportuna, que permita brindar a la Entidad respuesta a sus consultas o pedidos en el menor tiempo posible. Asimismo, se refiere a evitar trámites engorrosos para diferentes gestiones que se requieren en cumplimiento del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Numeral 11, pág. 29

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FRECUENCIA DE ATENCIÓN DEL SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS

(¿)

El servicio de Post venta deberá brindar un trato diferenciado frente a los demás clientes de la empresa operadora.

Agradeceremos precisar a qué hace referencia el término de ¿trato diferenciado¿, a fin de tener claros los requerimientos solicitados por la entidad.

**Acápito de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 11      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se refiere a una atención dinámica y oportuna, que permita brindar a la Entidad respuesta a sus consultas o pedidos en el menor tiempo posible. Asimismo, se refiere a evitar trámites engorrosos para diferentes gestiones que se requieren en cumplimiento del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Numeral 13, pág. 30

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El Contratista brindará seguridad en las comunicaciones, para lo cual presentará a la firma del contrato una Declaración Jurada que cumple con las disposiciones regulatorias del sector Telecomunicaciones, ¿

Agradeceremos suprimir el requerimiento de la Declaración Jurada que cumple con las disposiciones regulatorias del sector Telecomunicaciones; dado que, el cumplimiento que garantiza la seguridad de las comunicaciones está contemplado dentro de la DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA - Anexo N° 3, presentado como parte de los documentos solicitado para la admisión de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 13      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le confirma al participante que para la integración de bases se suprimirá de los documentos para la suscripción del contrato la Declaración Jurada indicando que cumple con las disposiciones regulatorias del sector telecomunicaciones, dado que este requisito esta contemplado dentro del Anexo 03, como parte de los documentos obligatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Numeral 17, pág. 31

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

CAMPOS DEL REPORTE

El reporte debe contener los siguientes campos: ¿

Agradeceremos confirmar que el reporte solicitado, hace referencia al reporte que se deberá presentar para la facturación mensual; y de ser el caso, se precise en el párrafo citado, a fin de tener claros lo requerimientos a cumplir.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** -    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que el campo del reporte, hace referencia al reporte que se deberá presentar para la facturación mensual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Numeral 22.1, pág. 33

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO  
(¿)

Folletos, brochures y/o brochures y/o certificados y/o catálogos y/o instructivos y/o hojas de datos y/o manuales técnicos y/o página web del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos de las Gamas: A, B y C, de acuerdo a lo señalado en el Anexo N° 01 Características Técnicas Mínimas de Equipos Móviles¿.

Agradeceremos confirmar que para el caso de los equipos con sistema operativo IOS, la acreditación de características podrá ser realizada a través de la información publicada por el fabricante en su web oficial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que para el caso de los equipos con sistema operativo IOS, la acreditación de características podrá ser realizada a través de la información publicada por el fabricante en su web oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Anexo 1, pág. 37

En anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 1

GAMA A

Conectividad:

Navegación por satélite: ubicación GPS

Para los equipos GAMA A, agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a que el equipo propuesto debe contar con la siguiente descripción de ¿GPS de precisión y doble frecuencia (GPS, GLONASS, Galileo, QZSS, BeiDou y NavIC)¿; dado que, dicha especificación es la que se muestra en la página oficial del fabricante de equipos con sistema operativo IOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que; Navegación por satélite: ubicación GPS debe ser la establecida por el fabricante de los equipos con sistema operativo IOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Anexo 1, pág. 37

En anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 1

GAMA B

Cámara Principal: 48MP, f/1.6, 26mm(wide), 1/1.56¿ mínimo¿

Para los equipos GAMA B, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la siguiente descripción de característica de Cámara Principal: Fusion de 48 MP: 26 mm, apertura de ¿/1.6, estabilización óptica de imagen por desplazamiento de sensor, 100% Focus Pixels, admite fotos en superalta resolución (24 MP y 48 MP).También permite teleobjetivo de 2x de 12 MP: 52 mm, apertura de ¿/1.6, estabilización óptica de imagen por desplazamiento de sensor, 100% Focus Pixels Ultra gran angular de 12 MP: 13 mm, apertura de ¿/2.2 y ángulo de visión de 120°, 100% Focus Pixels, teniendo en cuenta que dicha descripción es la que se muestra en la página oficial del fabricante de equipos con sistema operativo IOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que; la cámara de los equipos ofertados será la establecida por el fabricante de los equipos con sistema operativo IOS para la Gama B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Anexo 1, pág. 38

En anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 1

GAMA C

Conectividad Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac/ax

Para los equipos GAMA C, agradeceremos confirmar que también se aceptará para la especificación ¿Conectividad: Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac¿; considerando que señalan como opcional ¿ax¿, esto con el fin de tener claras las características señaladas y brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** anexo 1    **Literal:** -    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que el nivel de conectividad Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac/ax es como opcional, debiendo el equipo cumplir con todas las condiciones mínimas para una adecuada comunicación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Anexo 1, pág. 38

En anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 1

GAMA C

Otros: Android/Conectos de audio:Tipo-C / Nano-SIM Grabación de video hasta FHD@30fps, Sensores: Acelerómetro, huella dactilar, giroscopio, geomagnético, luz, proximidad, virtual, GPS, Glonass, Beidou. Galileo QZSSSmart Switch, Knox v3.10.

Para los equipos GAMA C, agradeceremos confirmar que también se aceptará para la especificación ¿Otros: (¿) Grabación de video hasta FHD@30fps o superior¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará para la especificación de Grabación de video; hasta FHD@30fps o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3, pág. 55

En los Anexos dice:  
ANEXO N° 3  
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar lo siguiente: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo3 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma al participante que el objeto de la convocatoria es la CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Anexo N° 4, pág. 56

En las bases dice:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
¿¿me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, que incluye la precisión de entrega de equipos y ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo4 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para el Anexo n° 04 deberá consignar el plazo de prestación del servicio de quinientos cuarenta y siete (547) días calendario.  
Sin embargo, se precisa también que dicho plazo no incluye el periodo de entrega de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 23

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración al participante que la Entidad cumplirá las disposiciones legales mencionadas del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 23

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración al participante que la Entidad cumplirá las disposiciones legales mencionadas del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia se indica:  
- La solución deberá brindar capas de protección como Anti-phishing (anti- fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad Wifi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baúl digital.

Consulta: Segun las características indicas se solicita a la entidad que la funcionalidad de baul digital sea opcional dad oque los dispositivos modernos ya cifran el almacenamiento por defecto en su propia boveda por lo que una dedicada en una app distinta al fabricante se vuelve redundante. Además, la mayoría de los riesgos actuales son remotos y no físicos, por lo que el esfuerzo debería enfocarse más en la educación sobre phishing, contraseñas seguras y navegación segura, que en ocultar archivos localmente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en tanto el equipo cuente con dicha funcionalidad, el baúl digital es opcional, por lo que se modifica los términos de referencia en el siguiente sentido;  
- La solución deberá brindar capas de protección opcionales como Anti-phishing (anti-fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad Wifi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baúl digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución deberá brindar capas de protección opcionales como Anti-phishing (anti-fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad Wifi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baúl digital

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia se indica:  
- La solución deberá brindar capas de protección como Anti-phishing (anti- fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad Wifi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baúl digital.

Consulta: Segun las características indicas se solicita a la entidad que la funcionalidad de password manager pueda ser manejada por una app paralela del mismo fabricante de la solución ofrecida como antimalware. De no ser así, se solicita que dicha funcionalidad pueda ser opcional dado que los sistemas operativos móviles ya integran funciones seguras de gestión de credenciales, y en muchos casos, una combinación de buenas prácticas (2FA, contraseñas únicas en servicios críticos y navegación segura) resulta suficiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en tanto el equipo cuente con dicha funcionalidad, el password manager es opcional, por lo que se modifica los términos de referencia en el siguiente sentido;  
- La solución deberá brindar capas de protección opcionales como Anti-phishing (anti-fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad Wifi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baúl digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución deberá brindar capas de protección opcionales como Anti-phishing (anti-fraude WEB), Anti-malware (Protección contra amenazas), Seguridad Wifi (escanea redes Wifi), Navegación WEB Segura y Descarga de APPS segura, Password Manager y Baúl digital

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia se indica:  
- Protección contra Hackeo a redes inalámbricas Bluetooth o Wifi. Debe permitir proteger la información privada del dispositivo cuando sea conectada a una red wifi pública como: Aeropuertos, Hoteles; entre otros.

Consulta: Segun las características indicadas se solicita a la entidad que la funcionalidad de protección contra hackeo a redes bluetooth sea opcional dado que los sistemas operativos móviles implementan controles robustos para Bluetooth, y que la mayoría de ataques requieren acciones o descuidos del usuario, no es necesario implementar una protección específica adicional contra hackeos vía Bluetooth en dispositivos móviles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, ya que la protección contra Hackeo a redes inalámbricas Bluetooth o Wifi es de carácter prioritario para proteger la información privada del dispositivo cuando sea conectada a una red wifi pública como: Aeropuertos, Hoteles; entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia se indica:  
- Protección contra robo de contraseñas. Debe permitir almacenar y gestionar contraseñas y otras credenciales como los datos de tarjeta de crédito en un depósito cifrado en la nube

Consulta: Segun las características indicas se solicita a la entidad que la funcionalidad de proteccion contra robo de contraseñas hace referencia a proteccion antiphising y antimalware y que la gestion de contrasenas y otras credenciales sea realizada mediante una app separada del mismo fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en tanto el equipo cuente con funcionalidad de protección de datos, se suprime el siguiente texto;  
- Protección contra robo de contraseñas. Debe permitir almacenar y gestionar contraseñas y otras credenciales como los datos de tarjeta de crédito en un depósito cifrado en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:13:53

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia se indica:  
- La solución debe ser capaz de analizar el correo electrónico web y el contenido de las redes sociales en busca de vínculos, y etiquetarlos o marcarlos si pueden ser sospechosos o maliciosos.

Consulta: Segun las características indicas se solicita a la entidad que la funcionalidad de analisis de correo electronico web y contenido de redes sociales sea opcional dado que las soluciones en el mercado protegen el dispositivo frente a sitios maliciosos al momento de abrirlos, pero no realizan un análisis proactivo ni etiquetan enlaces peligrosos dentro del contenido de correos o redes sociales. Para esa funcionalidad específica favor de aclarar que lo solicitado por la entidad es una solucion MTD (mobile threat defense)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en tanto el equipo cuente con dicha funcionalidad, el texto queda redactado de la siguiente manera;  
- Contar de manera opcional con la solución debe ser capaz de analizar el correo electrónico web y el contenido de las redes sociales en busca de vínculos, y etiquetarlos o marcarlos si pueden ser sospechosos o maliciosos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración y se confirma que la absolución de consultas y observaciones se realizará debidamente sustentada, a fin de permitir mayor concurrencia y pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 547 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento y no desde la suscripción del contrato.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio es de 547 días calendarios contabilizados a partir de la fecha en la que se suscribe el acta de puesta en marcha (activación del servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, ante la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas para la prestación del servicio u otros eventos que sean por causas imputables a la Entidad, que no permitan la ejecución del servicio, el contratista podrá solicitar la Ampliación de plazo contractual, de conformidad con el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se aclara que se brindará las facilidades técnicas que sean necesarias y se gestionará las autorizaciones de ingreso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad se sujetará a las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad se sujetará a las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el objeto de la convocatoria es: Contratación del servicio de telefonía móvil y plan de datos corporativos para la comunicación de los funcionarios y personal de la Agencia de Promoción de la Inversión Privada ¿ PROINVERSIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el Órgano Encargado de las Contrataciones solo solicitará los documentos establecidos en el numeral 2.2.1. Documentos de presentación obligatoria de la Sección Especifica de las Bases del procedimiento de selección, los cuales incluyen, los documentos del numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" y los del "2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el objeto de la convocatoria es: Contratación del servicio de telefonía móvil y plan de datos corporativos para la comunicación de los funcionarios y personal de la Agencia de Promoción de la Inversión Privada ¿ PROINVERSIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para el Anexo n° 04 deberá consignar el plazo de prestación del servicio de quinientos cuarenta y siete (547) días calendario.  
Sin embargo, se precisa también que dicho plazo no incluye el periodo de entrega de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que solo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, los establecidos en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, de la Sección Especifica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta Fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato deberá considerar la siguiente información: ENTIDAD: AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION, nomenclatura: AS-SM-14-2025-PROINVERSION-1, y la denominación: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que, culminado el plazo de ejecución con la emisión de la conformidad final, el contratista podrá solicitar la devolución de su garantía de fiel cumplimiento. Se precia también que de acuerdo a la normativa de contrataciones del estado, no se han establecido plazos para la devolución de garantías

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar al participante que para la integración de las bases se eliminara de los requisitos para perfeccionar el contrato la garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, ya que la presente contratación no contempla la ejecución de prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal v) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: h      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, para la integración de las bases se eliminara como requisito para perfeccionar el contrato el literal h) detalle de precios unitarios del precio ofertado.

Por otra parte en el literal w) deberá de presentar la estructura de costos que comprende su oferta el cual debe incluir:

- a. Servicio de Telefonía y Plan de datos
- b. alquiler de equipos por gama

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

w) estructura de costos que comprende la oferta el cual debe incluir:

- a. Servicio de Telefonía y Plan de datos
- b. alquiler de equipos por gama.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos que sea válida la presentación de características de los equipos extraídas de la página web oficial de la marca (link página oficial).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que será valida la presentación de características de los equipos extraídas de la página web oficial de la marca (link página oficial).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos que también sea válida la presentación de características de los equipos extraídas de la página web oficial de la marca (link página oficial).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que será válida la presentación de características de los equipos extraídas de la página web oficial de la marca (link página oficial).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

En caso de no aceptar la consulta previa, solicitamos se acepte una declaración jurada o documento emitido por el contratista (cuadro) y No necesariamente carta de fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración que solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados en el literal i) de los requisitos para perfeccionar el contrato; asimismo la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que, en caso no sea necesaria la implementación y/o mejora de la cobertura indoor, el plan de trabajo solo contendrá el cronograma de entrega de equipos y activación de líneas. Modificar en todos los extremos de las bases donde figure ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en caso no sea necesaria la implementación y/o mejora de la cobertura indoor, el plan de trabajo deberá contener ; el protocolo de pruebas del servicio conforme lo establecido en numeral 12 del capítulo III de los términos de referencia, el cronograma de entrega de equipos y activación de líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que no se ha establecido dentro de los TDR las características de los ¿bonos adicionales de datos¿, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento, ello con la finalidad de poder dimensionar la oferta. Asimismo, se solicita suprimir dicho requerimiento del numeral 22.2 de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: w Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, para la integración de las bases se modifica como requisito para perfeccionar el contrato el literal w) conforme lo siguiente; deberá de presentar la estructura de costos que comprende su oferta el cual debe incluir:

- a. Servicio de Telefonía y Plan de datos
- b. alquiler de equipos por gama

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

w) estructura de costos de costos que comprende la ferta el cual debe incluir:

- a. Servicio de Telefonía y Plan de datos
- b. alquiler de equipos por gama.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de dimensionar la oferta, sirvase confirmar que al ser un plan que incluye llamadas , datos y SMS solo se entregará un precio por cada plan, por lo tanto la estrucutra de costo no incluirea ello.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** w      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que el plan de datos incluye llamadas, datos y SMS, Por lo tanto para la estructura de costos que debe incluir:

- a. Servicio de Telefonía y Plan de datos
- b. alquiler de equipos por gama

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma al participante que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el presente procedimiento de selección y el contrato que derive del mismo, se rige bajo lo establecido en la TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; por lo tanto se deberá proceder de acuerdo a lo establecido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con los términos de referencia, el sistema de contratación para la presente contratación es a Suma Alzada, motivo por el cual, el postor debe formular su oferta por un monto fijo integral y por el plazo de ejecución determinado en los términos de referencia, periodo en el cual deberá brindar el servicio de manera integral.

Asimismo, en el numeral 18 de los términos de referencia, se ha establecido que la forma de pago es mensual. por lo tanto, se aclara al participante que el pago se realizará de manera mensual y por montos iguales, solo para el caso del primer y ultimo recibo habrá un prorrateo desde la fecha de activación del servicio.

En ese sentido, en caso se registre bloqueo o suspensión de la líneas que imposibiliten la prestación del servicio, se confirma que excepcionalmente el monto de facturación mensual podrá considerar los reajustes en la facturación descontando la falta de servicio ( bloqueo/desbloqueo de línea por pérdida, robo o suspensión de servicio), según lo solicitado por la Entidad, Por lo señalado, la facturación podrá ser por importes menores pero no mayor al monto de facturación mensual establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del proveedor, la primera y ultima facturación reflejará un prorrateo desde la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el documento del Área de Logística emitiendo la conformidad deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregado por el contratista pues este no es quien lo emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento que emite la conformidad del servicio será emitido por la oficina de logística y será adjunto al expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que la cobertura en la ¿Zona Europea¿ será la que cada operadad tenga reportado asociado a su plan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura en la Zona Europea será la que cada operador tenga reportado asociado a su plan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 547 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento y no desde la suscripción del contrato.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio es de 547 días calendarios contabilizados a partir de la fecha en la que se suscribe el acta de puesta en marcha (activación del servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al ser entregados los equipos en calidad de alquiler, la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los equipos serán devueltos al contratista de la siguiente manera: El contratista deberá recoger los equipos, a partir del día quince de finalizada la prestación del servicio.

Los equipos por devolver serán entregados en buen estado físico considerando el desgaste ocasionado por el uso normal del equipo.

se precisa además, que la Entidad podrá requerir la compra de los equipos móviles a favor de sus trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración, confirmando que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales a través de usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "última tecnología", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** a    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación precisando que tal como lo establece en los términos de referencia, el termino "Ultima Generación" hace referencia a la antigüedad de los equipos a presentar la cual deberá ser con una antigüedad no mayor de 12 meses de fabricación contabilizados desde la fecha de convocatoria del proceso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar las cuatro (04) clasificaciones indicadas en el presente numeral, ya que en el Anexo 1 no figura ello.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que por error material se consignó 04 clasificaciones de equipos, debiendo ser solo 03, por tanto queda redactado con el siguiente texto:

b. Los equipos móviles deben cumplir con las funcionalidades mínimas relativas a las tres (03) clasificaciones definidas en el Anexo 1. (...)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

b) Los equipos móviles deben cumplir con las funcionalidades mínimas, relativas a las tres (03) gamas definidas en el Anexo 1

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** c    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación precisando que tal como lo establece en los términos de referencia, el termino "Ultima Generación" hace referencia a la antigüedad de los equipos a presentar la cual deberá ser con una antigüedad no mayor de 12 meses de fabricación contabilizados desde la fecha de convocatoria del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad que se confirme que el plazo de 12 meses de fabricación se compute desde la fecha de convocatoria del procedimiento de selección.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** c      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de 12 meses de fabricación se computa desde la fecha de convocatoria del procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso el equipo/linea se encuentre apagado o fuera de cobertura, una vez se prenda el equipo/linea y tenga cobertura deberá poder recibir mensajes de intentos o llamadas perdidas que intentaron llamar en en ese lapso de tiempo en el que el teléfono estuvo. De no ser así, el usuario (autoridades) no podrian saber quienes estuvieron intentando llamarlos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que en caso el equipo/linea se encuentre apagado o fuera de cobertura, una vez se prenda el equipo/linea y tenga cobertura, deberá poder recibir mensajes de intentos o llamadas perdidas que intentaron llamar en en ese lapso de tiempo en el que el teléfono estuvo apagado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso no contar con stock por escasez en el mercado, se acepte accesorios genéricos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** g      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a su consulta, se confirma que solo se aceptará los accesorios que vengan en la caja del fabricante del equipo propuesto, no se considera accesorios adicionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad aclarar que los equipos a los que se hacen referencia en el presente numeral son los equipos en reposición.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** k      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el literal k) hace referencia a; en caso el Contratista no cuente con los equipos de tecnología ofertada, sea por falta de stock o se encuentren discontinuados, deberá hacer entrega a PROINVERSION equipos de igual tecnología o superior a los ofertados en las diferentes Gamas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración, confirmando que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales a través de usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que el plazo para la revisión o recojo de equipos sea expresado en horas hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el recojo de los equipos será de 04 horas hábiles, entiéndase dentro del horario laboral de PROINVERSION entre las 9:00 - 18:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y no caer en solicitudes desproporcionales que puedan generar posibles incumplimientos, solicitamos que el plazo para la revisión o recojo de equipos sea de hasta 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la revisión y recojo de equipos será de 04 horas hábiles, entiéndase dentro del horario laboral de PROINVERSION entre las 9:00 - 18:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la Entidad confirmar que para requerimientos ingresados a partir del mediodía, el plazo sea computado a partir del día siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la revisión y recojo de equipos será de 04 horas hábiles, entiéndase dentro del horario laboral de PROINVERSION entre las 9:00 - 18:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad que nos informen cuando se trate de una línea de prioridad alta. Indicando número de la línea al momento de la comunicación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que cuando se trate de una línea de prioridad alta, se comunicará el número de la línea al momento de la comunicación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, sírvase confirmar que para el caso de provincias el usuario se acercará al centro de atención más cercano o colindante de su localidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de Fallas de equipos en provincia, el usuario se acercará al centro de atención más cercano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad suprimir el requerimiento de que un ejecutivo acuda a las instalaciones, ello considerando que la primera atención se realizará de manera remota y, en caso no poder solucionar, se estará brindando el servicio de delivery para la revisión del equipo en las instalaciones del contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.3      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el pedido de un ejecutivo de atención personalizada y que acuda a las instalaciones de la Entidad, es cuando se haya agotado el procedimiento regular de atención sin lograr la solución del problema, siendo estos casos excepcionales y previamente coordinados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los equipos en préstamos temporales serán con los que cuente el centro de atención o post venta siempre que cumplan con la finalidad del servicio que es la comunicación de voz, datos y SMS

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.4      **Literal:** a      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que el plazo de revisión de un equipo es temporal, se aceptará equipos en buen estado de conservación y que permitan al usuario mantenerse comunicado y con acceso a sus aplicativos móviles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos en reemplazo será devueltos una vez se solucione la avería del equipo principal.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.4      **Literal:** a      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que los equipos móviles serán devueltos una vez se solucione la avería del equipo principal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presentación de reporte por sustracción o pérdida de los equipos se realizará conforme al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, por el contacto autorizado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Servicio outdoor: Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 8.5      Literal: a      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara participante que en ningún extremo de la página señalada, se refiera a la calidad del servicio. Asimismo, se precisa que la cobertura a nivel nacional, en los 24 departamentos, será de acuerdo a la normativa de telecomunicaciones establecidas por el ente regulador OSIPTEL. Por lo cual, en caso de incumplimiento de sus obligaciones que no cuenten con el debido sustento y/o justificación, se aplicarán las penalidades establecidas en el numeral 19.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Servicio outdoor: Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio, se evaluará si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, viendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Servicio outdoor: Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería se computará a partir de la generación del ticket de atención, posterior al incidente. Este procedimiento facilitará el seguimiento efectivo de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.5 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad, en caso se requiera instalación de equipos adicionales para el cumplimiento del servicio brindara los accesos y facilidades necesarias. Asimismo se confirma que cualquier demora por parte de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista será imputable a este.

Se confirma al participante que la entidad cumplirá con poner los equipos instalados a su disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida o robo asumir el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar al participante que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las bases del procedimiento de selección.

Se precisa también, que para la implementación y ejecución del servicio, el postor ganador de la Buena Pro entregará junto a los documentos para la firma del contrato, un Plan de Trabajo detallado indicando el cronograma de entrega de los equipos, activación de líneas y cobertura indoor (el plazo de implementación de la cobertura indoor, de ser necesario, se realizará en un máximo de 30 días), según lo establecido en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en las Bases, en caso seanecesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, la empresa operadora deberá garantizar un adecuado servicio de comunicación telefónica, para lo cual deberá evaluar la necesidad de instalar equipos y/o componentes dentro de las instalaciones de la Entidad, los que son parte del servicio y serán devueltos al finalizar el contrato, por ende no se suscribirá acuerdos adicionales que irroguen mayores gastos a la Entidad.

Asimismo, se debe precisar que la Entidad cuenta con seguro patrimonial con cobertura a bienes de terceros en caso de siniestros, para lo cual deberá informar las características de los equipos y costo de mercado para informar a la empresa de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar la calidad de señal móvil del contratista, en caso requerir la mejora indoor, solicitamos se especifiquen la cantidad de pisos y/ o ambientes con los que cuenta el edificio, así como detallar los ambientes en los que se requerirá la instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la solicitud de conexión indoor es para nuestra Sede Institucional sito en Av. Enrique Canaval Moreyra 150- San Isidro, pisos 7,8,9 y 10. Asimismo, el Contratista deberá evaluar la necesidad de mejora del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 30 días será considerado de manera posterior a la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de 30 días para la implementación de la cobertura indoor se computa después de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

Viñeta 1:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** .    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación precisando que tal como lo establece en los términos de referencia, la antigüedad de los equipos a presentar deberá ser con una antigüedad no mayor de 12 meses de fabricación contabilizados desde la fecha de convocatoria del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Viñeta 2:  
Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de fallas de origen, ello será determinado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Contratista determinará las fallas de origen de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

Viñeta 5:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "otras consultas en general", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** .    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A fin de permitir la pluralidad de postores al procedimiento de selección se acoge la Observación, sufriendo para la integración de las bases el termino "y otras consultas en general"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Viñeta 6:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad delimitar que únicamente se realizará una capacitación al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma al participante que solo será necesario una capacitación al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Viñeta 6:  
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que el plazo de atención requerido sea de 24 horas hábiles, considerando que no se contará con atención sábados, domingos y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el presente caso, cuando la Entidad requiera el servicio de soporte técnico, el Proveedor del servicio atenderá dicho requerimiento a través de visitas personalizadas o llamadas telefónicas en un plazo no mayor de 24 horas hábiles del día de solicitada la visita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Viñeta 9:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación y/o desactivación a la que se hace referencia será de acuerdo a los plazos con los que cuenta el contratista para cada caso en particular.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta al participante que para la activación o desactivación será definido por la entidad a través de un contacto autorizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Viñeta 11:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.  
Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

Viñeta 12:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que el plazo para responder las solicitudes sea expresado en horas hábiles.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclaración al participante que el Contratista deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica o administrativa, en un plazo máximo de 4 horas, computados desde que la consulta es formulada al proveedor por cualquier medio, donde quede constancia la fecha y hora de la consulta. Para los casos que por su complejidad se necesite un plazo mayor, las 04 horas se computaran con la primera respuesta, sin embargo, la respuesta final deberá ser otorgada en un plazo máximo de 24 horas de solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Viñeta 17:  
Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 9    Literal: .    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar al participante que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Vieña 17:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la entidad cumplirá las disposiciones establecidas en los dispositivos legales regulatorios mencionados del servicio telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Viñeta 17:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación realizada por el participante precisando que la Entidad se sujetará y cumplirá las disposiciones establecidas en los dispositivos legales regulatorios mencionados del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Viñeta 18:

Con la finalidad de tener un mayor dimensionamiento de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que no se incluirá los accesorios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la contratación del servicio deberá dimensionar en su oferta según según lo establecido en el literal g) del numeral 8.1 del Capítulo III de las bases.

g) Los accesorios de los equipos (batería, audífono, cargador y cable de datos) serán los que contiene el kit del fabricante del equipo propuesto por cada tipo de equipo y las garantías (periodo, servicios y otros) serán las establecidas por el fabricante,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Viñeta 18:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se requiera equipos adicionales a los ya indicados, estos deben contratarse con línea y simcard.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en caso se requiera equipos adicionales a los ya indicados en las bases, estos deben contratarse con línea y simcard

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Viñeta 19:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que para acceder a la reposición de equipos, la entidad debe pagar el monto correspondiente y posterior a ello se emite el comprobante de pago

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en principio, el Contratista deberá considerar la reposición sin costo y/o pago de penalidad de 2 equipos de gama A y 2 equipos de gama B, en caso de pérdida o robo, de requerirse equipos adicionales, se aplicará la penalidad correspondiente según el cuadro de penalidades que será alcanzado por la empresa a la firma del contrato. En este último caso la Entidad pagara el monto de penalidad y posterior a ello la empresa operadora emitirá el comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Observación: Nro. 109**

**Consulta/Observación:**

Viñeta 22:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "entre otros", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** .    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la participante que la viñeta 22 de las bases del presente procedimiento de selección (segunda convocatoria) no señala el termino "entre otro", por lo tanto no se considera una observación si no una consulta .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el compromiso de disponibilidad del servicio será de acuerdo a las condiciones previstas al momento de la presentación de la oferta, en caso exista algún cambio será asumido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta no corresponde al numeral 10, de los términos de referencia de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que la cobertura y tecnología sera la reportada por cada operador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que la cobertura y tecnología será reportada de acuerdo a las condiciones establecidas por los organismos reguladores como OSIPTEL y el MTC para los servicios de telecomunicaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se confirme que cuando la Entidad hace alusión a la "optimización del servicio" se refiere a la implementación indoor, requerida en el numeral 8.5 de los TDR.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que la optimización del servicio si se refiere a la implementación indoor requerida en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la atención personaliza se realizará de lunes a viernes en horario de oficina de 9am a 6pm, siendo que fuera de dicho horario se cumplirá con otros canales de atención.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que la atención personaliza se realizará de lunes a viernes en horario de oficina de 9am a 6pm, de requerirse atención fuera de dicho rango se realizará las consultas vía telefónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que todo adicional séra gestionado de acuerdo a lo indicado por la ley y reglamento de contrataciones y deberá ser solicitado por la persona autorizada por la entidad dentro del horario de atención de post venta de Lunes a viernes de 9am a 6pm.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que todo adicional será gestionado de acuerdo a lo indicado por la ley N° 30225 y Reglamento y deberá ser solicitado por la persona autorizada por la entidad en el horario de oficina de Proinversión

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar que el incremento de límite de megas, suspensión temporal del servicio, habilitación del servicio y cambio de número son trámites que se realizan a través del gestor de cuenta por lo que no pueden encontrarse dentro de los trámites a realizarse las 24 horas. Solicitamos a la Entidad suprimir dichos trámites para la atención 24 horas e indicar que cuentan con un plazo de 24 horas hábiles, salvo el cambio de número que será hasta 48 horas hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, en ese sentido, el plazo de ejecución del servicio esta considerado en días calendarios y las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso no exista la necesidad de mejora/indoor, el protocolo se entregará posterior a la entrega de equipos y líneas. En caso sí haber necesidad, el protocolo se entregará después de realizada la instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que el protocolo de pruebas deberá ser realizado luego de la entrega de equipos a fin de verificar la calidad de la señal y garantizar la comunicación, en caso de advertirse dificultades en la comunicación , se procederá a implementar las soluciones para cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable para los supuestos señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5 de las Bases ¿Forma de pago¿, solicitamos que la única condición para el pago de la contraprestación por parte del contratista sea la entrega del comprobante de pago. En ese sentido, solicitamos suprimir como condicion la entrega del reporta mencionado en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para el pago del servicio el contratista deberá de presentar los documentos señalado en el numeral 2.5. del CAPITULO II de las bases, sin embargo para que el área usuaria emita la conformidad del servicio deberá de presentar los documentos señalados en el numeral 17 del CAPITULO III de las bases. el reporte detallado podrá ser alcanzado de manera digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que todos los adicionales serán agrupados en un único comprobante de pago distinto al de la facturación mensual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que cualquier costo adicional deberá ser facturado de manera diferenciada a la factura mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad excluir del presente plazo cuando los cortes no sean previsibles, únicamente mantener el plazo de 48 horas para los cortes programados y no para los imprevistos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 19.2.3      **Literal:** .      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que en caso de resultar adjudicatario de la Buena Pro, deberá garantizar el servicio sin cortes o interrupciones que sean atribuibles al Contratista, por tanto, se confirma que el plazo mínimo de comunicación es de 48 horas para los cortes programados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 121

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que únicamente se aplicará la penalidad cuando la afectación supere el 80% de las líneas contratadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 19.2.3    **Literal:** .    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara al participante que se aplicará la penalidad en caso se determine el corte del servicio indistintamente del numero de líneas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se requiera adquirir equipos al finalizar el contrato a favor de sus trabajadores, se deberán ceñir a los tramites y procedimientos establecidos por el contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 21      **Literal:** .      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en caso la Entidad requiera adquirir equipos al finalizar el contrato a favor de sus trabajadores alcanzará la relación de IMEIS de los equipos adquirir adjuntando los datos de los trabajadores, según el formato de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar la oferta, sirvase confirmar que al ser un plan que incluye llamadas , datos y SMS solo se entregará un precio por cada plan, por lo tanto la estrucutra de costo no incluirea ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plan de datos incluye llamadas, datos y SMS, Por lo tanto para la estructura de costos debe incluir:

- a. Servicio de Telefonía y Plan de datos
- b. alquiler de equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 24 teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 24      Literal: .      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el Órgano Encargado de las Contrataciones, calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. Requisitos de calificación, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Anexo 1: Gama A ¿ Tamaño y peso:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que las dimensiones indicadas son referenciales por motivo que se puede ofrecer otro modelo superior con otras dimensiones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las dimensiones de los equipos de Gama A son los establecidos en el Anexo N° 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Anexo 1: Gama A ¿ Cámara Principal:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que sea opcional el 1/28" porque no se encuentra esta característica en la pagina del fabricante iPhone 16 Pro y 16 Pro Max - Especificaciones - Apple

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el 1/28" solicitado para la cámara principal es referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Anexo 1: Gama A ¿ Cámara Frontal:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que sea opcional el 1/3.6" porque no se encuentra esta característica en la pagina del fabricante iPhone 16 Pro y 16 Pro Max - Especificaciones - Apple

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el 1/3.6" solicitado para la cámara frontal es referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Anexo 1: Gama A ¿ Conectividad:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se considere Wi Fi 7 (802.11be) con MIMO 2x2 por motivo que en la pagina web del fabricante no indica a/g/n/ac/6/7 iPhone 16 Pro y 16 Pro Max - Especificaciones - Apple

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el Wi Fi 7 (802.11be) con MIMO 2x2 solicitado como requisito de conectividad es referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Anexo 1: Gama B ¿ Almacenamiento:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que se considere 128 GB de memoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el almacenamiento de los equipos de gama B serán lo solicitado en el Anexo N° 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Anexo 1: Gama B ¿ Tamaño y peso:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que las dimensiones indicadas son referenciales por motivo que se puede ofrecer otro modelo superior con otras dimensiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el tamaño y peso del equipo establecidos para gama B son mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Anexo 1: Gama B ¿ Cámara Principal:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que sea opcional el 1/1.56" porque no se encuentra esta característica en la pagina del fabricante iPhone 16 y iPhone 16 Plus - Especificaciones - Apple

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el 1/1.56" solicitado para la cámara principal es referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Anexo 1: Gama B ¿ Cámara frontal:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que sea opcional el 1/3.6" porque no se encuentra esta característica en la pagina del fabricante iPhone 16 y iPhone 16 Plus - Especificaciones - Apple

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el 1/3.6" solicitado para la cámara frontal es referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Anexo 1: Gama B ¿ Conectividad:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y promover la pluralidad de postores, solciitamos a la Entidad que se considere Wi Fi 7 (802.11be) con MIMO 2x2 por motivo que en la pagina web del fabnricante no indica a/g/n/ac/6/7 iPhone 16 y iPhone 16 Plus - Especificaciones - Apple

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el Wi Fi 7 (802.11be) con MIMO 2x2 solicitado como requisito de conectividad es referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Anexo 1: GAMA A Y B ¿ Cámara Principal:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y promover la pluralidad de postores, sirvase confirmar que se solicita cámara principal 48MP f/1.6 o fusión de 48 MP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que los equipos de Gama A y B podrán tener la cámara principal de 48MP f/1.6 o fusión de 48 MP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 135

**Consulta/Observación:**

Anexo 1: GAMA C ¿ Especificaciones:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que la característica ¿5G¿ podrá ser de carácter opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la característica técnicas de los equipos señalan como redes móviles 2G/3G/4G LTE o superior, siendo 5G opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Anexo 1: GAMA C ¿ Otros:  
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que sea opcional el sensor geomagnetico , QZS Smart Switch , Knox v3.10 ya que son características de una sola marca

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que las características señalada para los equipos de Gama C como "otros" es opcional, siempre que cumplan con las condiciones mínimas de almacenamiento, procesador y memoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Anexo 3:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad aclarar la distribución de líneas (gamas) por plan, es decir cuántas líneas de cada gama se requerirán para cada plan

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la distribución de líneas (gamas) por plan se encuentra especificado en el numeral 6. Cantidad de líneas y gamas, del Capitulo III Requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

**Consulta:** Nro. 138

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar como servicio similar el de ¿telefonía satelital¿ ya que no guarda relación con el servicio materia de la presente contratación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acepta lo solicitado por el participante, suprimiendo para la integración de las bases telefonía satelital como servicio similar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS CORPORATIVO PARA LA COMUNICACION DE LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:46

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: -      Literal: -      Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, de acuerdo a los lineamientos de las Bases Estándar, aprobadas con la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null