

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20552037091

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : CID LATINOAMERICA S.A.C.

Hora de envío : 17:00:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La experiencia de postor indica : S/424, 669.90 , pero en la página 29 indica S/662,485.04.

el es el monto correcto ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: c

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La página y literal a la que hace referencia no tiene relación con lo consultado, por lo que no queda claro el motivo de su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20552037091	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	CID LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	17:00:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para la prueba piloto cual es la cantidad que se tiene que considerar y ademas si el consultor tiene la opción de elegir la modalidad (correos , llamadas telefónicas mensaje de texto, focus group)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se solicita prueba piloto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20552037091	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	CID LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	17:00:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

las encuestas virtuales , pueden ser por diferentes medios, van a ser a elección del consultor?

El estudio va a ser a nivel nacional ?, zona urbana rural ?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: c **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se solicita encuestas virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20552037091

Fecha de envío : 02/06/2023

Nombre o Razón social : CID LATINOAMERICA S.A.C.

Hora de envío : 17:00:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La encuesta base, cuantas preguntas tiene ?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: a

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se solicita encuesta base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de implementación es de cincuenta (50) días calendarios para la instalación del servicio como esta indicado en los terminos de referencia, tiempo en el cual se ha contemplado todas las actividades y supuestos que el participante debe de tener para cumplir con esta etapa, por lo tanto, no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se acepta parcialmente, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida o robo, COFIDE deberá asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:11:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: b

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cofide no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: e y f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cofide no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:11:04

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada solicitada por COFIDE (Anexo COFIDE 1). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** k **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los denominados Anexos COFIDE corresponden a información adicional de los participantes, ya que COFIDE al ser una entidad financiera regulada, debe cumplir con lo indicado en la Res. SBS 2660-2015, y por lo tanto está obligado a tener un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y realizar la debida diligencia de sus proveedores. Parte del proceso de debida diligencia y de los procedimientos internos del banco es el llenado de los mencionados Anexos. Por lo que no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:11:04

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada del representante legal (Anexo COFIDE 2). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los denominados Anexos COFIDE corresponden a información adicional de los participantes, ya que COFIDE al ser una entidad financiera regulada, debe cumplir con lo indicado en la Res. SBS 2660-2015, y por lo tanto está obligado a tener un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y realizar la debida diligencia de sus proveedores. Parte del proceso de debida diligencia y de los procedimientos internos del banco es el llenado de los mencionados Anexos. Por lo que no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 3 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N ° 172-2022-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL presente procedimiento de selección se encuentra regulado por la Ley de Contataciones y Adquisiciones del Estado, por lo que las condiciones para la solución de controversias esta regulada por esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:11:04

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que para el perfeccionamiento del contrato se presente documentación y certificación para acreditar el equipo de trabajo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge a la observación y se retira parrafo:

Parrafo a retirar:

NOTA IMPORTANTE:

El participante ganador deberá acreditar la documentación y las certificaciones solicitadas para la etapa de perfeccionamiento del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

5. EQUIPO DE TRABAJO

Especialista

El participante deberá contar por menos con una (01) persona con el siguiente perfil:

¿ Técnico, Bachiller o titulados en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o profesiones relacionadas a tecnologías de la información.

¿ Experiencia de mínimo tres (03) años en instalación, configuración y soporte del servicio a contratar.

NOTA IMPORTANTE:

El participante ganador deberá acreditar la documentación y las certificaciones solicitadas para la etapa de perfeccionamiento del contrato

DEBE DECIR:

5. EQUIPO DE TRABAJO

Especialista

El participante deberá contar por menos con una (01) persona con el siguiente perfil:

¿ Técnico, Bachiller o titulados en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o profesiones relacionadas a tecnologías de la información.

¿ Experiencia de mínimo tres (03) años en instalación, configuración y soporte del servicio a contratar."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador debidamente sustentadas; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente al participante que se acepta parcialmente, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida o robo, COFIDE deberá asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se acepta , que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado de acuerdo a las definiciones y condiciones se encuentran e la seccion 6.3 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:11:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se acepta, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:11:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación con la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos que confirmado la fecha de realización de la referida capacitación, esta podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la capacitación se deberara efectuar durante la etapa de implementación de conformidad a lo inidcado en el Numeral 10 ENTREGABLES de los Terminos de Referencia en una fecha cordiinada con el personal de COFIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:11:04

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una declaración jurada para acreditar el cumplimiento de los requerimientos del equipamiento. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge a la observación y se retira parrafo:

Parrafo a retirar:

La propuesta del participante deberá ir acompañada de una declaración jurada para acreditar el cumplimiento de los requerimientos del equipamiento, siendo opcional la presentación la carta del proveedor TIER-1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

La propuesta del participante deberá ir acompañada de una declaración jurada para acreditar el cumplimiento de los requerimientos del equipamiento, siendo opcional la presentación la carta del proveedor TIER-1.

DEBE DECIR:

Se elimina parrafo"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:11:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del participante;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del participante y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el participante, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:11:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (30) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de implementación es de cincuenta (50) días calendarios para la instalación del servicio como esta indicado en el TDR, tiempo en el cual se ha contemplado todas las actividades y supuestos que el participante debe de tener para cumplir con esta etapa, por lo tanto, no se acoge a la ampliación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor debera contar con el servicio de dns autogestionable.

CONSULTA : La configuración de los DNS se puede gestionar a través de mesa de partes del proveedor o mediante una comunicación electrónica la cual será atendida en un plazo no mayor a 24 horas; por otro lado, Al solicitar la Entidad una herramienta autogestionable para poder realizar configuraciones en los DNS del proveedor estaría elevando innecesariamente el costo del proyecto. Por lo expuesto se solicita a la Entidad se considere eliminar el presente requerimiento objeto de la consulta o considerarlo como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se acoge a su solicitud, es necesario contar con el servicio de DNS autogestionable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor debera con salidas al backbone internacional.al 100%

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante que, se retira el término tramo internacional siempre q el proveedor garantice el overbooking 1 a 1 hasta el router de borde internacional

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Además, el participante deberá asegurar que el servicio de Internet tenga respaldado la salida internacional al 100% de su capacidad con un segundo proveedor TIER-1; para este último requerimiento de respaldo de proveedor TIER-1, el participante deberá especificar si se trata de un tercer enlace de salida internacional o si el requerimiento será cubierto con alguna de las salidas internacionales de 10 Gbps. (En caso el participante sea TIER 1, no será necesario este cumplimiento)

DEBE DECIR:
Además, el participante deberá asegurar que el servicio de Internet tenga respaldado la salida al 100% de su capacidad con un segundo proveedor TIER-1; para este último requerimiento de respaldo de proveedor TIER-1, el participante deberá especificar si se trata de un tercer enlace de salida internacional o si el requerimiento será cubierto con alguna de las salidas internacionales de 10 Gbps. (En caso el participante sea TIER 1, no será necesario este cumplimiento)"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente al participante, que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:11:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El postor asignara 32 IPS PUBLICAS a la entidad.

debido a que a nivel mundial hay escasez de IP's v4 se solicita a la entidad considerar un pool de 16 lps publicas v4 (Dentro de las cuales se encuentra la lp de red, broadcast y gateway)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, es necesario contar con las 32 lps publicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases:
Para el servicio de Antiddos nuevo y no mayor a 3 años de fabricacion.

El Antiddos no es un hardware, es un software y se usa con la vigencia actualizada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que de tratarse de un equipo appliance fisico, se debe cumplir con las condiciones sollcitadas en las bases, si la propuesta del Anti DDoS es software este debe contar con vigencia actualizada.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Todos los equipos propuestos (hardware) de comunicaciones, Anti DDoS y optimizador de ancho de banda que el participante ofertará, deberán ser nuevos y de tecnología vigente, con soporte activo del fabricante, que no tenga más de tres (03) años de fabricación o lanzado al mercado (deberá entregar en su propuesta una Declaración Jurada) y estar vigentes en el mercado con garantía del fabricante durante la vigencia del contrato.

DEBE DECIR:
Todos los equipos propuestos (hardware) de comunicaciones, Anti DDoS y optimizador de ancho de banda que el participante ofertará, deberán ser nuevos y de tecnología vigente, con soporte activo del fabricante, que no tenga más de tres (03) años de fabricación o lanzado al mercado. Si la propuesta del Anti DDoS es software este debe contar con vigencia actualizada."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo de prestación del servicio en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo se mantiene en meses por la naturaleza de facturación y pago mensual del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta su apreciación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta su apreciación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indica claramente "DE SER EL CASO", no siendo obligatoria su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregara el siguiente texto: "Solamente en caso que no se requiera la presentación de Carta Fianza, podrá presentarlo a través del email mesadepartes@cofide.com.pe".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE: 2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el participante ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la mesa de partes de COFIDE sito en Calle Augusto Tamayo N° 160, San Isidro.

DEBE DECIR 2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el participante ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la mesa de partes de COFIDE sito en Calle Augusto Tamayo N° 160, San Isidro. Solamente en caso que no se requiera la presentación de Carta Fianza, podrá presentarlo a través del email mesadepartes@cofide.com.pe"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que COFIDE no es usuario del SIAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se podría aceptar, para lo cual el participante ganador debiera solicitarlo por escrito., junto a los documentos para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador debidamente sustentadas; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se acepta, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador debidamente sustentadas; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: Viñeta 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador debidamente sustentadas; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado de acuerdo a las definiciones y condiciones se encuentran e la seccion 6.3 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se acepta, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado de acuerdo a las definiciones y condiciones se encuentran en la sección 6.3 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención , a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador debidamente sustentadas; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la que deberá realizarse la capacitación al personal. Confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y de forma virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, la capacitación se deberara efecturar durante la etapa de implementación de conformidad a lo inidcado en el Numeral 10 ENTREGABLES de los Terminos de Referencia en una fecha cordiinada con el personal de COFIDE y se realizara de manera virtual

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador debidamente sustentadas; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Declaración jurada para acreditar el cumplimiento de los requerimientos del equipamiento". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los denominados Anexos COFIDE corresponden a información adicional de los participantes, ya que COFIDE al ser una entidad financiera regulada, debe cumplir con lo indicado en la Res. SBS 2660-2015, y por lo tanto está obligado a tener un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y realizar la debida diligencia de sus proveedores. Parte del proceso de debida diligencia y de los procedimientos internos del banco es el llenado de los mencionados Anexos. Por lo que no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se acepta parcialmente, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida o robo, COFIDE deberá asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del participante;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del participante y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el participante, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación del participante, las penalidades son para asegurar la calidad y disponibilidad del servicio de internet a contratar, servicio que es considerado u crítico para la operativa de la corporación.

Se aclara al participante, que la penalidad a aplicar en caso de no cumplir los umbrales del servicio, corresponde al tiempo de atención de cualquier incidente, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar servicios críticos del core de negocio de COFIDE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, las penalidades son para asegurar la calidad y disponibilidad del servicio propuesto por el participante.

Se aclara al participante, que la penalidad a aplicar en caso de no cumplir los umbrales del servicio, corresponde al tiempo de atención de cualquier incidente, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar servicios críticos del core de negocio de COFIDE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que COFIDE no es usuario del SIAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU20 **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cláusula consultada corresponde a las bases estandarizadas elaboradas por el OSCE, y contiene el alcance correspondiente, por lo que se mantiene el contenido indicado en este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el indicado en el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corresponde al plazo de instalación y de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:19:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-13-2023-COFIDE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta su apreciación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: | **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta su apreciación, sin embargo no deberá presentar el mismo formato de su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los comprobantes se deberán presentar al buzón indicado en el numeral 2.6 del capítulo II de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará los comprobantes de pago autorizados por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto le corresponde la presentación del comprobante de pago y los entregables de corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El postor ganador deberá acreditar la documentación y certificación solicitada para la etapa de perfeccionamiento del contrato¿

Al respecto, agradecemos agregar la presente indicación a la sección que corresponde: 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar la nulidad del procedimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la página 32 no existe información relacionada con su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ Se firmará el acuerdo de responsabilidad de manejo de credenciales de admisnitrador¿

Solicitamos confirmar que dicho acuerdo se suscribirá en el inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que dicho acuerdo se suscribirá en el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿el postor deberá presentar un cronograma de actividades sobre los trabajos técnicos a realizar¿

Solicitamos confirmar que se tendrá un plazo de 10 días calendarios luego de firmado el contrato para la entrega de dicha documentación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante, señirse a los tiempos indicados en el numeral 10 ENTREGABLES, plazo de entregables de planificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar un plazo de 10 días calendarios luego de la firma del contrato para la entrega de los documentos requeridos para la ¿planificación¿, a fin de consolidar la información requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante, señirse a los tiempos indicados en el numeral 10 ENTREGABLES, plazo de entregables de planificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se observa que en el numeral materia de observación se requiere que el contratista presente en su Plan de Trabajo el Plan para la vigilancia, prevención y control del COVID-19 . Al respecto, debemos señalar que nuestra representada si cuenta con el Plan debidamente aprobado por el MINSA e inscrito en el Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la salud del MINSA y conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA y su Anexo; sin embargo, dicho Plan es de carácter confidencial, y no pueden ser compartido y difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial, y protección de datos personales respecto a la información contenida en nuestro Plan, y teniendo en cuenta que de acuerdo al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; solicitamos eliminar la obligación de presentar del mencionado Plan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29733 Ley de protección de datos personales. Decreto Legislativo N° 822 -Ley sobre derecho

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que el participante no presente el Plan, sin embargo, deberá remitir un documento donde se comprometa a cumplir con la normativa vigente, y futuras modificaciones, relacionadas a la COVID 19 en el trabajo, en vista que se mantiene vigente la Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA, la cual dicta disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE

Documentos obligatorios:

- Presentar el ¿Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo¿ de acuerdo a lo establecido en la R.M. N° 675-2022-MINSA, publicada el 02/10/2022 en El Peruano.
- Acta de aprobación por parte del Comité Paritario de la empresa o si la empresa tiene menos de 20 trabajadores el acta firmada por el Supervisor de SST.

...

DEBE DECIR

Documentos obligatorios:

- Acta de aprobación por parte del Comité Paritario de la empresa o si la empresa tiene menos de 20 trabajadores el acta firmada por el Supervisor de SST.

..."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:
La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura de derivación de tráfico y/o en una arquitectura "always on", también denominada en línea o siempre activa. También se aceptarán soluciones de mitigación de ataques de denegación de servicios bajo una arquitectura de derivación de tráfico.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que adicionalmente algunas de las IP_s públicas del pool solicitado podrán tener protección Anti DDoS en el esquema always ON y otras en el esquema por derivación de tráfico

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma al participante que adicionalmente algunas de las IPs públicas del pool solicitado podrán tener protección Anti DDoS en el esquema always ON y otras en el esquema por derivación de tráfico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Protección frente a ataques DDoS (volumétricos y de aplicación).

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que adicionalmente algunas de las IP¿s públicas del pool solicitado podrán tener protección Anti DDoS en el esquema always ON y otras en el esquema por derivación de tráfico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma al participante que adicionalmente algunas de las IPs públicas del pool solicitado podrán tener protección Anti DDoS en el esquema always ON y otras en el esquema por derivación de tráfico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice:

Visibilidad en tiempo real de los ataques y de las acciones de protección aplicadas a través de un portal de servicio.

Consulta:

Se solicita retirar esta característica pues implica considerar una licencia que incrementaría innecesariamente los costos y no aportaría valor al servicio, considerando que es el proveedor quien tiene la responsabilidad de garantizar la disponibilidad de la protección AntiDDoS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se solicita acceso al portal de servicio para la visibilidad de los eventos de seguridad en el AntiDDoS y por ende se requiere los eventos en tiempo real

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

ATENCION DE INCIDENTES:

Dice:

Correo electrónico, a través de una dirección de correo asignada para la atención de solicitudes (incidentes, requerimientos o consultas).

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que las atenciones por correo electrónico tomarán como inicio del tiempo contabilizado, para el cálculo del SLA, la respuesta por correo del centro de atención con el nro de ticket.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que las definiciones y condiciones se encuentran e la seccion 6.3 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

ATENCION DE INCIDENTES:

Dice:

El proveedor deberá oficializar estos canales de atención al inicio del servicio. Todos los equipos de comunicaciones que intervienen en el servicio, deberán contar

Consulta:

Considerando que es el proveedor quien tiene la responsabilidad de asegurar la disponibilidad del servicio y teniendo en cuenta que para el caso de los routers estos no cuentan con un soporte activo de las marcas yq que ante una avería se realiza el cambio por otro de similar o superiores características, se solicita a la entidad considerar que los routers no necesariamente deberán tener garantía por parte de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante que los routers no necesariamente deberán tener garantía por parte de la marca.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Todos los equipos de comunicaciones que intervienen en el servicio, deberán contar con Licenciamiento y garantía del fabricante vigente, durante la vigencia del contrato.

DEBE DECIR:

Todos los equipos de comunicaciones que intervienen en el servicio, deben contar con Licenciamiento y/o garantía del fabricante, durante la vigencia del contrato. Los routers no necesariamente deberán tener garantía por parte de la marca."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice:

Tiempo de Respuesta oportuna, se refiere al tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del proveedor, hasta la asignación del especialista encargado en atender el incidente. Durante esta interacción se indicará la prioridad del incidente.

Consulta:

Con el fin de tener mayor claridad se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta oportuna hace referencia al tiempo necesario para la realización de los primeros descartes y que al cabo de este periodo se generará un ticket y a partir de este se contabilizará el tiempo para subsanación del incidente reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que las definiciones y condiciones se encuentran e la seccion 6.3 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:19:36

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice:

Tiempo de solución oportuna, es el tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia del mal funcionamiento del servicio por parte de COFIDE (llamada de servicio) y la disponibilidad y puesta en funcionamiento del servicio a satisfacción del COFIDE.

Consulta:

Con el fin de tener mayor claridad se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de solución oportuna hace referencia al tiempo transcurrido desde que se generó un ticket de atención hasta la subsanación del incidente reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1

Literal: c

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que las definiciones y condiciones se encuentran en la seccion 6.3 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

TIEMPO DE RESPUESTA PARA PRIORIDAD ALTA:

Dice:

Tiempo de respuesta para Prioridad alta = 2 horas

Consulta:

Con el fin de tener mayor claridad se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta para prioridad alta hace referencia al tiempo necesario para la realización de los primeros descartes y que al cabo de este periodo se generará un ticket y a partir de este se contabilizará el tiempo para subsanación del incidente reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que las definiciones y condiciones se encuentran en la seccion 6.3 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

UMBRALES DE NIVELES DE SERVICIO:

Dice:

Umbrales de Niveles de Servicio

Consulta:

Considerando que ya se han establecido penalidades por incumplimiento del SLA y que se hace muy complicado el análisis para cálculo de disponibilidad y teniendo en cuenta que también está aplicando penalidades por incumplimientos del SLA. Se solicita a la entidad retirar el numeral 6.3.4

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.4 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la formula de los umbrales estan correctos y claros para el calculo, no se acoge a la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Umbrales de Niveles de Servicio

Dice:

Disponibilidad del servicio Cantidad de horas de disponibilidad del servicio / cantidad total de horas del mes 99.90%

Consulta:

Se solicita a la entidad corregir el valor asignado a la disponibilidad del servicio considerando que ha solicitado 99.5% y en el presente numeral por error se ha consignado 99.9%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: -

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se corrige valor a 99.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

GESTIÓN Y CONTROL DE ANTIDDOS Y OPTIMIZADOR DE ANCHO DE BANDA

Dice:
GESTIÓN Y CONTROL DE ANTIDDOS Y OPTIMIZADOR DE ANCHO DE BANDA: La administración del servicio será compartida con el proveedor.

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar opcional la consola de administración para el servicio antiddos, ya que no le agrega valor al servicio siendo que el AntiDDoS solo es administrado por el proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante , que se considerará como opcional la consola de administración para el servicio antiddos.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
¿La administración del servicio será compartida con el proveedor (*)

DEBE DECIR:
La administración del servicio Optimizador de ancho de Banda será compartida con el proveedor (*), COFIDE debe contar con acceso en modo lectura y reporteria al portal de Anti DDoS para la revisión de eventos de la plataforma."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice:

Emitir reportes personalizados:

- Cantidad de ataques de denegación de servicios detectados y mitigados
- Detección y mitigación de ataques SSL

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los reportes serán generados por el personal del proveedor y serán los que se extraigan directamente desde el Equipo AntiDDoS sin manipular los datos ni modificar dicho archivo de reporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante, que COFIDE debe contar con acceso al portal del servicio Anti DDoS para revisar los eventos y lograr extraer reportes, no acepta la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:19:36

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice:

Emitir reportes personalizados:

- Cantidad de ataques de denegación de servicios detectados y mitigados
- Detección y mitigación de ataques SSL

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los reportes serán mensuales y enviados a la entidad mediante correo electrónico dentro de los 7 días calendarios de finalizado el periodo mensual respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los reportes indicados podran ser generados por personal de COFIDE, para el envío de reporte mensual se solicita otros reportes que estan indicados en la sección 10 ENTREGABLES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

CAPACITACION:

Dice:

El contenido del curso, así como el material didáctico debe cubrir todos los componentes asociados al servicio a contratar, el cual debe incluir por lo menos los siguientes puntos:

- o Administración de la herramienta
- o Configuración de roles y políticas
- o Análisis e identificación de eventos de seguridad
- o Creación de reportes

Se brindará capacitación técnica de por lo menos 2 sesiones de 2 horas a dos personas de COFIDE.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación podrá ser dividida en 1 sesión para la herramienta de monitoreo de BW del enlace y otra sesión para el administrador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la capacitación podrá ser dividida en 1 sesión para la herramienta de monitoreo de BW del enlace y otra sesión para el administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice:

La propuesta del postor deberá ir acompañada de una declaración jurada para acreditar el cumplimiento de los requerimientos del equipamiento, siendo opcional la presentación la carta del proveedor TIER-1.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si con la firma del anexo 3 se dará cumplimiento a lo indicado en el numeral 7.1.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante , que se retira el párrafo:

Párrafo a retirar:

La propuesta del participante deberá ir acompañada de una declaración jurada para acreditar el cumplimiento de los requerimientos del equipamiento, siendo opcional la presentación la carta del proveedor TIER-1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

La propuesta del participante deberá ir acompañada de una declaración jurada para acreditar el cumplimiento de los requerimientos del equipamiento, siendo opcional la presentación la carta del proveedor TIER-1.

DEBE DECIR:

Se elimina parrafo"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice:
Todos los equipos propuestos (hardware) de comunicaciones, Anti DDoS y optimizador de ancho de banda que el postor ofertará, deberán ser nuevos y de tecnología vigente, con soporte activo del fabricante, que no tenga más de tres (03) años de fabricación o lanzado al mercado (deberá entregar en su propuesta una Declaración Jurada) y estar vigentes en el mercado con garantía del fabricante durante la vigencia del contrato.

Consulta
Se solicita a la entidad confirmar que para el caso del AntiDDoS será suficiente con que el servicio sea prestado desde la nube del proveedor y cuente con soporte vigente de la marca del mismo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7,1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma al participante que para el caso del AntiDDoS será suficiente con que el servicio sea prestado desde la nube del proveedor y cuente con soporte vigente de la marca del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice:

Todos los equipos propuestos (hardware) de comunicaciones, Anti DDoS y optimizador de ancho de banda que el postor ofertará, deberán ser nuevos y de tecnología vigente, con soporte activo del fabricante, que no tenga más de tres (03) años de fabricación o lanzado al mercado (deberá entregar en su propuesta una Declaración Jurada) y estar vigentes en el mercado con garantía del fabricante durante la vigencia del contrato.

Consulta

Se solicita a la entidad confirmar que para el caso del router a instalar es el proveedor quien tiene la responsabilidad de asegurar la disponibilidad del servicio y teniendo en cuenta que para el caso de los routers estos no cuentan con un soporte activo de las marcas yq que ante una avería se realiza el cambio por otro de similar o superiores características, se solicita a la entidad considerar que los routers no necesariamente deberán tener garantía por parte de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante que los routers no necesariamente deberán tener garantía por parte de la marca.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Todos los equipos propuestos (hardware) de comunicaciones, Anti DDoS y optimizador de ancho de banda que el participante ofertará, deberán ser nuevos y de tecnología vigente, con soporte activo del fabricante, que no tenga más de tres (03) años de fabricación o lanzado al mercado (deberá entregar en su propuesta una Declaración Jurada) y estar vigentes en el mercado con garantía del fabricante durante la vigencia del contrato.

DEBE DECIR:

Todos los equipos propuestos (hardware) de comunicaciones, Anti DDoS y optimizador de ancho de banda que el participante ofertará, deberán ser nuevos y de tecnología vigente, con soporte activo del fabricante, que no tenga más de tres (03) años de fabricación o lanzado al mercado. Si la propuesta del Anti DDoS es software este debe contar con vigencia actualizada."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor tendrá que considerar un plazo de 50 días calendarios como máximo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio, contados a partir del día siguiente de firmado el acta de inicio del servicio.

Consulta:

Considerando que se debe importar un administrador de ancho de banda y este proceso tarda un mínimo de 60 días HÁBILES, se solicita a la entidad ampliar el plazo a 90 días CALENDARIOS.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de XXXX días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la observación, Se aclara al participante que el plazo de implementación es de cincuenta (50) días calendarios para la instalación del servicio como esta indicado en los Termnos de Referencia, tiempo en el cual se ha contemplado todas las actividades y supuestos que el participante debe de tener para cumplir con esta etapa, por lo tanto, no se acoge a la ampliación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

ETAPA OPERATIVA:

Dice:

Informe del servicio anti DDoS, este informe debe contener por lo menos lo siguiente:

- o Top de eventos de seguridad y/o de ataques DDOS
- o Top de IPs origen y destino
- o Recomendaciones para mejorar la configuración del servicio

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar lo requerido en la última viñeta, teniendo en cuenta que el servicio Anti DDoS no realiza una inspección de los equipos dentro de la red LAN de la entidad.

De requerir recomendaciones para mejorar la seguridad y/o configuración de su servicio se debería solicitar un servicio de ciberseguridad con análisis de vulnerabilidades.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante que se retira parrafo:

Recomendaciones para mejorar la configuración del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Informe del servicio anti DDoS, este informe debe contener por lo menos lo siguiente:

- o Top de eventos de seguridad y/o de ataques DDOS
- o Top de IPs origen y destino
- o Recomendaciones para mejorar la configuración del servicio

DEBE DECIR:

Informe del servicio anti DDoS, este informe debe contener por lo menos lo siguiente:

- o Top de eventos de seguridad y/o de ataques DDOS
- o Top de IPs origen y destino "

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:
ETAPA OPERATIVA

Dice:

Hoja de servicio por el mantenimiento preventivo realizado, especificando las recomendaciones u observaciones del caso.

Consulta:

Considerando que el servicio solo es por 12 meses se solicita a la entidad retirar el requerimiento de mantenimiento preventivo.

De requerir recomendaciones para mejorar la seguridad y/o configuración de su servicio se debería solicitar un servicio de ciberseguridad con análisis de vulnerabilidades.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el servicio es por 18 meses y que contamos con planes de mantenimiento periódicos y eso no excluye a los equipos incluidos en el servicio a contratar, no se acoge a solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

ETAPA DE TRANSFERENCIA Y CIERRE

Dice:

Entrega de la siguiente información del servicio: - Archivos de configuración.

Consulta:

Considerando que al término del servicio los equipos serán retirados y ninguno quedará en posesión de la entidad se solicita a la entidad retirar el requerimiento de entrega de archivos de configuración por no ser relevantes para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es necesario los archivos de configuración para tenerlos en cuneta si hay una transicion de servicio con otro proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet fijo para la sede central de COFIDE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:36

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

FACTORES DE EVALUACION:

Dice:

Mejora 1: 03 módems portables con Internet ilimitado con mínimo 50GB de internet de alta velocidad por cada mes del servicio contratado.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el postor que ofrezca los 3 modems portátiles deberá tener la autorización respectiva para comercializar el servicio público de telefonía móvil otorgado por el MTC.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es necesario que el participante deba tener la autorización respectiva para comercializar el servicio público de telefonía móvil otorgado por el MTC, por lo tanto no se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null