



**SUPERINTENDENCIA**

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2024-SBS**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO SUSCRIPCIÓN DE PLATAFORMAS DE CURSOS ONLINE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES**

**ACTA N° 03**

Siendo las 12:00 horas del día 22 de noviembre de 2024, se reúnen, bajo la presidencia de la Sra. Leyla Fernández Pinillos, los miembros del Comité de Selección: la Sra. Marleny Milagros Luján Lozada y la Sra. Katia Estefanía Obando Velazco, para tratar los siguientes puntos:

1. Absolución de consultas y observaciones
2. Integración de las bases del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 010-2024-SBS Primera Convocatoria para la contratación de la suscripción a plataforma de cursos online para el desarrollo de competencias organizacionales.

Instalado el Comité de Selección, se procedió a dar respuesta a las consultas presentadas por los participantes COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C. y THE LEARNING FACTOR S.A.C. de conformidad a lo indicado en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El Comité de Selección acordó publicar en el SEACE la absolución de consultas y observaciones. En seguida, el Comité de Selección señala que al no existir modificaciones producto de la absolución de consultas, se acuerda publicar el documento inicial como bases integradas en el SEACE, de acuerdo al calendario del procedimiento de selección.

Siendo las 12:35 horas y no habiendo otro punto a tratar, se dio por concluida la sesión.

**Firmado por:**

**Leyla Fernández Pinillos**  
Presidente del Comité de Selección

**Marleny Milagros Luján Lozada**  
Miembro del Comité de Selección

**Katia Estefanía Obando Velazco**  
Miembro del Comité de Selección



# SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis del AU	Precisión a las bases
1	20556085120	COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	II	A	24	Frente a la solicitud de experiencia solicitada por el postor podrían confirmar si es válida la experiencia en contratos de Licenciamiento de Plataformas virtuales para el aprendizaje de idiomas, los cuales desarrollan habilidades de competencias en las personas.	El área usuaria confirma que se valida como experiencia, el licenciamiento de plataformas virtuales para el aprendizaje de idiomas, por lo que es considerado como servicio similar.	No corresponde
2	20552430931	PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Específico	II	A	24	Confirmar que la experiencia del postor puede ser cubierta por la propia de la Plataforma de Cursos Online de alcance global a la cual se representa en el Perú.	De acuerdo con las bases, el que debe acreditar la experiencia, es la empresa que está postulando. Solo en el caso de ser una sucursal del fabricante o consorciarse con el fabricante, se podría considerar válida dicha experiencia.	No corresponde
3	20602012612	THE LEARNING FACTOR S.A.C. - TLF S.A.C.	Consulta	General	I	3.2.2	20	Estimado comité de selección: En la configuración de rutas de aprendizaje se indica que se debe de tener en cuenta: "configurar las rutas de aprendizaje por roles". Se entiende que antes del proceso de construcción de rutas de aprendizaje no solo se van a ofrecer el cuadro de competencias organizacionales (cuadro 1) sino también todos los roles y perfiles del personal o colaboradores de la SBS para poder diseñar las rutas de aprendizaje?	El área usuaria confirma que, de acuerdo con las bases, la SBS proporcionará al proveedor su Modelo por Competencias, el cual describe los roles (grupos ocupacionales) de los trabajadores y sus competencias asociadas, tal como se señala en los dos primeros párrafos del numeral 3.2.1 de los términos de referencia del capítulo III de la sección específica de las bases: "A partir de la lista de tópicos mencionados en el Cuadro 1 y del envío del Modelo de Competencias provistos por la SBS, el contratista propone la ruta de aprendizaje por cada tópico solicitado en un archivo Excel u otro con funcionalidades similares previa coordinación con el Departamento de Capacitación. Cabe mencionar que el documento Modelo de Competencias SBS detalla la definición de cada tópico, así como los comportamientos esperados de acuerdo con el grupo ocupacional al que pertenezca el trabajador".	No corresponde
4	20602012612	THE LEARNING FACTOR S.A.C. - TLF S.A.C.	Consulta	General	1	3.2.3	20	Estimados comité de selección. El acceso a cuenta con rol de administrador que se estipula en el numeral como uno (1) esta incluido en el número total de cuentas requeridas en el servicio, es decir, forma parte de las 300 licencias contratadas.	Se confirma que el rol de administrador está incluido en las 300 licencias solicitadas.	No corresponde
5	20602012612	THE LEARNING FACTOR S.A.C. - TLF S.A.C.	Consulta	General	I	3.2.5	21	Estimado comité de selección. Respecto del Servicio de soporte se indica en el inciso ii "ii.La Superintendencia podrá reportar un incidente sobre el funcionamiento de la plataforma ya sea telefónicamente o por correo electrónico u otro medio," ese otro medio puede ser la implementación de un chat y/o chatbot para poder facilitar y agilizar la atención? Esto de cara a poder ofrecer un servicio multiplataforma en caso haya una incidencia.	Se confirma que el uso de un chat o chatbot es válido como medio de reportes de incidentes. Cabe mencionar que se requiere que las incidencias sean resueltas en un plazo no mayor a 24 horas, de conformidad con lo señalado en el inciso iii. del numeral 3.2.5 de los términos de referencia del capítulo III de la sección específica de las bases.	No corresponde
6	20602012612	THE LEARNING FACTOR S.A.C. - TLF S.A.C.	Observación	General	I	5	21	Estimado comité de selección. En el caso de los requisitos del personal el jefe del proyecto se solicita que como formación sea bachiller y se especifica que bachiller en administración o ingeniería. Solicitamos se considere ampliar a otros perfiles de formación como son: economía o psicología o educación. Ello redundará en un mejor beneficio del proyecto porque amplía el espectro de perfil de formación para la gestión del proyecto.	No se acoge lo solicitado. A fin de garantizar la calidad del servicio, se mantiene lo establecido en las bases considerando que las competencias asociadas a los perfiles solicitados están más alineadas a las funciones que va a desarrollar un jefe de proyecto.	No corresponde
7	20602012612	THE LEARNING FACTOR S.A.C. - TLF S.A.C.	Consulta	General	I	10	23	Estimado comité de selección respecto a la conformidad y forma de pago se indica en el segundo párrafo que "El pago se efectuará contra la presentación de la constancia de activación del servicio de suscripción a la plataforma y de las rutas de aprendizaje en formato Excel o similar." Ello significa que una vez entregados estos elementos descritos se procederá al pago del 100% del servicio solicitado por la entidad.	El pago del servicio será en pago único de conformidad con lo señalado en el numeral 2.6 del capítulo II de la sección específica de las bases.	No corresponde