

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:20:31

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se insta al Comité de Selección del presente procedimiento al retiro del siguiente requisito: "El postor deberá contar con acceso al 'NAP Perú'. Debe incluir acreditación de ser miembro formal del mismo, esta podrá ser con un reporte de la página de NAP PERU".

La presente observación se sustenta en los pronunciamientos N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). En sendos pronunciamientos, el OSCE estableció que el presente requerimiento en cuestión es una barrera a la participación de postores que encuentren aquel requisito en una convocatoria. El OSCE, tras evaluar el requisito, determinó que (cita del PRONUNCIAMIENTO N°481-2022/OSCE-DGR) "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierre de cita); por tanto, de acuerdo con el pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades.

En ese sentido, se insta al Comité de Selección a la supresión del presente requisito y las condiciones conexas al mismo con la finalidad de cumplir con los principios base de la Ley N°30225, mejorar las condiciones del proceso y actuar en concordancia con las disposiciones legales vigentes y pronunciamientos del organismo supervisor de las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: VI Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de la Ley N°30225 (LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO) - Artículo 2 del Capítulo I del Título I.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE parcialmente la Observacion.

El requisito de contar con Acceso al NAP Peru, sera opcional. No obstante dado que es una característica del servicio que brinda a los usuarios finales ganar mejores tiempos de respuesta, menor latencia y retardo al servicio de internet para la navegacion local.El comité lo considerará como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el texto del numeral 6.1.10 de los términos de referencia y se reemplaza por el siguiente enunciado:

6.1.10 .El postor opcionalmente contará con acceso al ¿NAP Perú.

El comité de selección lo considerará como un factor de evaluación- Mejoras a los términos de Referencia por lo que será incluido en las Bases Integradas - capitulo IV- Factores de Evaluación.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20519286794

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 14:39:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de incrementar el número de postores habilitados y, por consecuencia, ampliar el número de ofertas a competir por la convocatoria, se solicita sean incorporados como servicios similares al objeto de la convocatoria en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes conceptos relacionados a servicios de telecomunicaciones: servicio de telecomunicaciones, servicio de envío de mensajes de texto, servicio de telefonía fija, servicio de enlace entre sedes, servicio de transmisión de datos y servicios de interconexión en general. Esto permitirá incrementar el número de postores habilitados al procedimiento, lo cual mejorará la concurrencia al procedimiento y permitirá obtener ofertas competitivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2.

Literal: B

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios se amplía la experiencia de postores en servicios similares al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade a los Requisitos de Calificación- Experiencia del Postor en la Especialidad:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de internet en general, enlaces de datos en general y/o Servicio de Internet a nivel nacional, servicios de interconexion y/o comunicación mediante fibra optica, enlace dedicado a internet, enlace de datos, internet dedicado, acceso a internet, servicio de telecomunicaciones, servicios de enlace entre sedes, servicio de transmision de datos, servicios de interconexion.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 15:48:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá incluir en su propuesta la página de demostración de la Web de monitoreo en forma impresa el cual contemple el usuario y password para su verificación.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la pagina de demostracion de la Web de monitoreo que contemple usuario y passsword para su verificacion debe incluirse en su propuesta. Es necesario recalcar que este requerimiento es una herramienta de demostracion, la cual no necesariamente debe contar con trafico, sino que permite visualizar el portal de monitoreo del servicio de internet que se contratara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:48:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá incluir en su propuesta la página de demostración de la Web de monitoreo en forma impresa el cual contemple el usuario y password para su verificación.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que al no tener servicios no podrá interactuar de forma plena con la herramienta (sin tráfico).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la verificación de esta página de demostración de la Web de monitoreo en forma impresa el cual contemple el usuario y password para su verificación, no necesariamente debe contar con tráfico. Como dice su nombre es una herramienta de demostración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:48:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá proporcionar en su propuesta la descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación a través de su Centro de Gestión. Dentro de los servicios a brindar deben estar: capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas.

Asimismo, el postor debe contar con un conjunto de políticas de seguridad a nivel de redes y sistemas de información (Centro de Gestión) ante intrusiones de cualquier tipo, para lo cual asumirá la responsabilidad por hechos que afecten la imagen de CORPAC S.A. producto de esta intrusión a sus redes, en caso ocurra un incidente de este tipo, se aplicarán las penalidades conforme a Ley.

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar si lo requerido hace referencia a la matriz de escalamiento para la atención de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: k

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento solicitado hace referencia a, remitir un documento simple denominado descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación, el cual contenga:

1. Indicar como esta configurado e implementado físicamente sus nodos principales y de contingencia para el servicio.
2. Indicar como esta configurado lógicamente en el proveedor la red para la salida a internet, como el centro de operaciones de red gestiona el acceso y la capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas.
3. En cuanto a las Políticas de Seguridad a nivel de redes y Sistema de información (Centro de Gestión), indicar el tratamiento para atención al sector corporativo, en cuanto a la seguridad. como protege las redes contra los ataques, daños o los accesos no autorizados; que sean responsabilidad del contratista. Asimismo indicar la matriz de escalamiento para atención de averías; así como indicar en caso no pueda atenderse que procedimiento se realizaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 15:48:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá proporcionar en su propuesta la descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación a través de su Centro de Gestión. Dentro de los servicios a brindar deben estar: capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas. Asimismo, el postor debe contar con un conjunto de políticas de seguridad a nivel de redes y sistemas de información (Centro de Gestión) ante intrusiones de cualquier tipo, para lo cual asumirá la responsabilidad por hechos que afecten la imagen de CORPAC S.A. producto de esta intrusión a sus redes, en caso ocurra un incidente de este tipo, se aplicarán las penalidades conforme a Ley.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: k **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento solicitado hace referencia a, remitir un documento simple denominado descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación, el cual contenga:

1. Indicar como esta configurado e implementado físicamente sus nodos principales y de contingencia para el servicio.
2. Indicar como esta configurado lógicamente en el proveedor la red para la salida a internet, como el centro de operaciones de red gestiona el acceso y la capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas.
3. En cuanto a las Políticas de Seguridad a nivel de redes y Sistema de información (Centro de Gestión), indicar el tratamiento para atención al sector corporativo, en cuanto a la seguridad. como protege las redes contra los ataques, daños o los accesos no autorizados; que sean responsabilidad del contratista. Asimismo indicar la matriz de escalamiento para atención de averías; así como indicar en caso no pueda atenderse que procedimiento se realizaran.

Se solicitara requerimiento al Postor Adjudicado de la Buena Pro, para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 6.2.5 quedando el enunciado de la siguiente manera

El postor adjudicado de la buena pro deberá proporcionar para el perfeccionamiento del contrato, un documento simple denominado descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación a través de su Centro de Gestión. Dentro de los servicios a brindar deben estar: capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas. Asimismo, el postor adjudicado de la buena pro debe contar con (...)

Se suprime el literal k) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta de la sección específica de las bases integradas.

Se añade al numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato de las Bases Integradas el siguiente literal:

n) Documento simple denominado descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación a través de su Centro de Gestión de acuerdo con el numeral 6.2.5 de los términos de referencia.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:48:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Documentación técnica del servicio a prestar. Debe incluirse la descripción de los equipos, dispositivos, accesorios y componentes necesarios para asegurar el nivel de servicio requerido.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado hace referencia a los datasheets de los equipos a implementar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debe proporcionar informacion de los equipos a implementar a través de datasheet, así como los accesorios y componentes necesarias para asegurar el nivel de servicio, incluyendo diagramas de interconexion y topologia de la red que brindara el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 15:48:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La solución propuesta debe proveer un rango de 45 direcciones IP públicas globales (se considera IP de red, Gateway y broadcast), estas podrán ser de rangos distintos.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que las IPs solicitadas son v4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: 6.1.7

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las direcciones IP publicas globales son IPV4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:48:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Todo el equipamiento y accesorios necesarios que serán utilizados en la instalación del servicio de conexión a Internet, deben ser asumidos y realizados por el contratista, incluso si fuera necesario realizar coordinaciones con terceros y/u obras civiles dentro o fuera de CORPAC S.A. El contratista debe realizar todas las coordinaciones con entes y/o empresas dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido; sin responsabilidad CORPAC brindara las facilidades de acceso para el despliegue de la fibra del proveedor dentro de sus instalaciones.
Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, CORPAC brindara en la sede, el espacio en gabinete/rack para la instalacion de sus equipos, energia estabilizada, sistema de aterramiento. La conectividad de sus equipos dependera de la topologia que proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:48:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Patra la firma del contrato debe adjuntar la documentación técnica del servicio a prestar. Debe incluirse la descripción de los equipos, dispositivos, accesorios y componentes necesarios para asegurar el nivel de servicio requerido.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado hace referencia a los datasheets de los equipos a implementar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debe propoprcionar informacion de los equipos a implementar a través de datasheet, asi como los accesorios y componentes necesarias para asegurar el nivel de servicio, incluyendo diagramas de interconexion y topologia de la red que brindara el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	15:48:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El postor deberá proporcionar en su propuesta la descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación a través de su Centro de Gestión. Dentro de los servicios a brindar deben estar: capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas. Asimismo, el postor debe contar con un conjunto de políticas de seguridad a nivel de redes y sistemas de información (Centro de Gestión) ante intrusiones de cualquier tipo, para lo cual asumirá la responsabilidad por hechos que afecten la imagen de CORPAC S.A. producto de esta intrusión a sus redes, en caso ocurra un incidente de este tipo, se aplicarán las penalidades conforme a Ley.
Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar si lo requerido hace referencia a la matriz de escalamiento para la atención de averías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento solicitado hace referencia a, remitir un documento simple denominado descripcion del sistema de Gestión de Redes de Comunicacion, el cual contenga:

1. Indicar como esta configurado e implementado fisicamente sus nodos principales y de contingencia para el servicio.
2. Indicar como esta configurado logicamente en el proveedor la red para la salida a internet, como el centro de operaciones de red gestiona el acceso y la capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas.
3. En cuanto a las Politicas de Seguridad a nivel de redes y Sistema de informacion (Centro de Gestion), indicar el tratamiento para atencion al sector corporativo, en cuanto a la seguridad. como protege las redes contra los ataques, daños o los accesos no autorizados; que sean responsabilidad del contratista. Asimismo indicar la matriz de escalamiento para atencion de averias; asi como indicar en caso no pueda atenderse que procedimiento se realizaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:48:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En bases se indica:
EL contratista debe efectuar las pruebas en los lugares de instalación. Los insumos que demanden estas pruebas en los lugares de instalación. Los insumos que demanden estas pruebas, ya sea por equipamiento, personal, materiales, programas de medición de performance, etc. no deben implicar en ningún caso, reconocimiento de gastos por parte de CORPAC S.A. y deberán ser proporcionados por el contratista.

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar y ser más específico en las pruebas que solicita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las pruebas son del funcionamiento de los equipos a instalar, las pruebas de insumos certificados utilizados para la implementacion tanto a nivel de patchords de fibra, cables UTP, u otros insumos u accesorios, las pruebas de inundacion de enlace y/o pruebas de BERT del enlace implementado, tiempos de respuesta de navegacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:48:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En bases se indica:
EL contratista debe efectuar las pruebas en los lugares de instalación. Los insumos que demanden estas pruebas en los lugares de instalación. Los insumos que demanden estas pruebas, ya sea por equipamiento, personal, materiales, programas de medición de performance, etc. no deben implicar en ningún caso, reconocimiento de gastos por parte de CORPAC S.A. y deberán ser proporcionados por el contratista.

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar y ser más específico en las pruebas que solicita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las pruebas pruebas son del funcionamiento de los equipos a instalar, las pruebas de insumos certificados utilizados para la implementacion tanto a nivel de patchords de fibra, cables UTP, u otros insumos u accesorios, las pruebas de inundacion de enlace y/o pruebas de BERT del enlace implementado, tiempos de respuesta de navegacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 15:48:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista del servicio de conexión a Internet deberá proveer un Servicio de gestión del Equipamiento de Seguridad Perimetral

provisto que incluya el servicio de gerenciamiento 7x24 por un Centro Especializado en Seguridad informática, el cual tendrá

como responsabilidades: las actualizaciones, parches, reacción ante ataques con un tiempo de respuesta en caso de ataques en una máximo de 1 hora.

El gerenciamiento 7x24 incluye el monitoreo remoto de las funcionalidades técnicas y alertas del equipamiento de seguridad perimetral

provisto por el postor, y además deberá- incluir la gestión de las políticas de seguridad. monitoreo ante eventos de seguridad y respuesta ante ataques desde un centro

especializado en seguridad informática Asimismo deberá remitir a la Gerencia de Tecnología de la Información el reporte periódico mensual de las incidencias en seguridad detectadas por este equipamiento incluyendo entre

otros información tablas de datos, gráficos, recomendaciones antes estos ataques registrados.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta hace referencia a generar un ticket de atención por la avería reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de respuesta, se refiere a la generacion de ticket de atencion que sera en forma proactiva desde el acontecer del incidente sea este reportado por CORPAC o detectado por el personal que ejecuta el Servicio de Gestion del Equipamiento de Seguridad Perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade al noveno parrafo del numeral 6.3 Aspectos relacionados a la Seguridad Perimetral de los términos de referencia lo siguiente:

(¿) es decir la generación de un ticket de atención (¿)

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 15:48:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para el presente servicio el plazo contractual inicia al día siguiente de la firma del contrato, el contratista tiene un plazo de hasta 60 días calendario para la puesta en funcionamiento del servicio. El servicio de internet inicia a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de noventa (90) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de puesta en funcionamiento del servicio es de hasta 60 días calendarios, y éste está determinado con la información histórica de implementaciones anteriores que se tiene sobre la contratación de este servicio y que datan desde el año 2000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:28:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista debe realizar todas las coordinaciones con entes y/o empresas dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido; sin responsabilidad de CORPAC S.A. en el cumplimiento de los plazos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:28:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la prestación del servicio será computado desde el día siguiente de la suscripción del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet conforme lo establecido en el numeral 8.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 19:28:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una vez finalizado el plazo contractual, previa coordinación entre CORPAC y PROVEEDOR, se realizará la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Es responsabilidad del PROVEEDOR del servicio realizar el recojo respectivo de todo el equipamiento que haya sido utilizado para brindar su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 19:28:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: b

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que CORPAC recientemente es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del estado-PIDE; sin embargo solo contamos con acceso a los dni ; por lo que lo solicitado en el tercer parrafo del literal b) del numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases queda sin efecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el tercer parrafo literal b) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta de la sección específica de las bases integradas

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:28:41

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Declaración Jurada que cuente con conexiones a proveedores TIER-1. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: j

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge parcialmente, la acreditacion de conexiones a proveedores TIER 1 se solicitara para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Acoge parcialmente, se reformula el cuarto párrafo del numeral 6.3 Aspectos relacionados a la Seguridad Perimetral de los términos de referencia de la siguiente manera:

El postor adjudicado de la buena pro, acreditará con una carta o documento simple que cuenta con conexiones a proveedores TIER-1 a través de un único AS Number, el cual esté debidamente registrado en ARIN (American Registry for Internet Numbers) o LACNIC (Latin American and Caribbean Internet Addresses Registry), y será solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

Se suprime el literal i) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta de la sección específica de las bases integradas.

Se añade al numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato de las Bases Integradas el siguiente literal:

o)Carta o documento simple que cuenta con conexiones a proveedores TIER-1 de acuerdo con el numeral 6.3 de los términos de referencia.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 19:28:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que CORPAC recientemente es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del estado-PIDE; sin embargo solo contamos con acceso a los dni ; por lo que lo solicitado en el tercer parrafo del literal b) del numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases queda sin efecto . Con relacion al literal f) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases tambien queda suprimido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el tercer parrafo del literal b) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta de la sección específica de las bases integradas

Se suprime literal f) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato de la sección específica de las bases integradas

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:28:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de retraso en el pago se aplica lo establecido en los numerales 171.2 y 171.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que establece lo siguiente:

171.2. En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

171.3. Las controversias en relación a los pagos a cuenta o pago final pueden ser sometidas a conciliación y/o arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:28:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el porcentaje de disponibilidad del servicio mínimo es de 99.90%, es un valor que estadísticamente e históricamente, la ENTIDAD CORPAC cuenta para esta contratación del servicio bajo los alcances definidos en el presente TDR. El proveedor es responsable del cumplimiento de este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:28:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.14 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una vez finalizado el plazo contractual, previa coordinación entre CORPAC y PROVEEDOR, se realizará la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Es responsabilidad del PROVEEDOR del servicio realizar el recojo respectivo de todo el equipamiento que haya sido utilizado para brindar su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:28:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.14 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al ser la contratación de un servicio de internet, todo el equipamiento que el proveedor brinde es manipulado por el contratista, toda vez que se excluye cualquier responsabilidad a CORPAC sobre daños al equipamiento. CORPAC no manipula físicamente equipos de TERCEROS, por lo que no corresponde lo descrito en la formulación de su consulta. Toda atención se realiza solicitando por los medios y canales de comunicaciones respectivos de las incidencias y/o averías en el servicio al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:28:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, toda avería reportadas al contratista generara un ticket de atencion, para facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula decimo segundo parrafo del numeral 6.3 Aspectos relacionados a la Seguridad Perimetral y el numeral 7.1.2 Prestación accesoria de los términos de referencia de la siguiente manera:

Se interpretará por Tiempo de Subsanción, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia de una avería, por parte de CORPAC (llamada de servicio), -generándose el ticket de atención respectivo- , (...)

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:28:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el corte, caída o degradación del servicio será interpretado como una interrupción parcial o total del servicio del circuito asociado al servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo. Las actividades o provisiones de bienes que tenga que ejecutar el contratista del servicio para subsanar la avería serán sin costo alguno para CORPAC S.A., siempre y cuando la avería obedezca a causa imputable al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 19:28:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 613 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la confidencialidad No aplica para los siguientes casos :

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se reformula el numeral 13 CONFIDENCIALIDAD. de acuerdo al siguiente detalle:

No aplica para los siguientes casos :

- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
- ¿ Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que todas las respuestas a las consultas y observaciones se encontraran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista debe realizar todas las coordinaciones con entes y/o empresas dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido; sin responsabilidad de CORPAC S.A. en el cumplimiento de los plazos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, La Entidad brindara las facilidades dentro de las instalaciones de CORPAC S.A. para el despliegue del servicio. Todos los demás considerandos están a cargo del contratista del servicio. Es responsabilidad del postor tomar las previsiones del caso y de ser necesario por parte del mismo realizar visitas in situ, si así lo requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos señalar con mayor precisión la información que deberá presentarse para la firma del contrato, en lo referido al literal L) del numerla 2.3. Ello debido a que la expresión "la descripción de los equipos, dispositivos, accesorios y componentes necesarios para asegurar el nivel de servicio requerido", es bastante imprecisa y puede prestarse a diversas interpretaciones, cuando el principio que rige la lectura de las Bases es de la literalidad de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: L Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debe proporcionar información de los equipos a implementar a través de datasheet, así como los accesorios y componentes necesarias para asegurar el nivel de servicio, incluyendo diagramas de interconexión y topología de la red que brindara el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se rige por lo estipulado en el numeral 11. Forma de Pago de los términos de referencia y 2.5 Forma de Pago de las Bases Integradas; asimismo se hace presente que la entidad no efectúa el uso del SIAF-SP. El proveedor remite su comprobante de pago al finalizar la prestación mensual del servicio junto con su informe mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.1.11

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el porcentaje de disponibilidad del servicio mínimo es de 99.90%, es un valor que estadísticamente e históricamente, la ENTIDAD CORPAC cuenta para esta contratación del servicio bajo los alcances definidos en el presente TDR. El proveedor es responsable del cumplimiento de este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.1.11 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, toda avería reportadas al contratista generara un ticket de atencion, para facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula decimo segundo parrafo del numeral 6.3 Aspectos relacionados a la Seguridad Perimetral y el numeral 7.1.2 Prestación accesoria de los términos de referencia de la siguiente manera:

Se interpretará por Tiempo de Subsanción, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia de una avería, por parte de CORPAC (llamada de servicio), -generándose el ticket de atención respectivo- , (...)

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.1.11

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el corte, caída o degradación del servicio será interpretado como una interrupción parcial o total del servicio del circuito asociado al servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo. Las actividades o provisiones de bienes que tenga que ejecutar el contratista del servicio para subsanar la avería serán sin costo alguno para CORPAC S.A., siempre y cuando la avería obedezca a causa imputable al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.15 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una vez finalizado el plazo contractual, previa coordinación entre CORPAC y PROVEEDOR, se realizará la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Es responsabilidad del PROVEEDOR del servicio realizar el recojo respectivo de todo el equipamiento que haya sido utilizado para brindar su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.15

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al ser la contratación de un servicio de internet, todo el equipamiento que el proveedor brinde es manipulado por el contratista, toda vez que se excluye cualquier responsabilidad a CORPAC sobre daños al equipamiento. CORPAC no manipula físicamente equipos de TERCEROS, por lo que no corresponde lo descrito en la formulación de su consulta. Toda atención se realiza solicitando por los medios y canales de comunicaciones respectivos de las incidencias y/o averías en el servicio al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:32:33

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a " todo el equipamiento y accesorios deben ser asumidos por el contratista"; sin embargo, los TDRs deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDRs, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.2.2

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge. La contratacion obedece a un servicio, el cual implica equipamiento para brindar dicho servicio entre ellos ruteadores, Media converters, Switches, equipos de seguridad, patch cords, pathces o cable de fibra optica, u otro insumo / accesorios / suministro / servicio / licencias / autorizaciones adicionales para que entre en funcionamiento y brinde el servicio de internet, es responsabilidad del postor / contratista considerar todos los dispositivos necesarios y aspectos necesarios para brindar el servicio. En ese sentido luego del despliegue e implementacion del servicio se firmara un Acta de Puesta en funcionamiento del servicio, que convalida que todo esta listo y en condiciones apropiadas para la operacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad (incluso empresas y entes dentro de los aeropuertos), así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista debe realizar todas las coordinaciones con entes y/o empresas dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido; sin responsabilidad de CORPAC S.A. en el cumplimiento de los plazos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad brindara las facilidades dentro de las instalaciones de CORPAC S.A. para el despliegue del servicio. Todos los demas considerandos estan a cargo del contratista del servicio. Es responsabilidad del postor tomar las previsiones del caso y de ser necesario por parte del mismo realizar visitas en situ, si asi lo requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una vez finalizado el plazo contractual, previa coordinación entre CORPAC y PROVEEDOR, se realizará la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Es responsabilidad del PROVEEDOR del servicio realizar el recojo respectivo de todo el equipamiento que haya sido utilizado para brindar su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al ser la contratación de un servicio de internet, todo el equipamiento que el proveedor brinde es manipulado por el contratista, toda vez que se excluye cualquier responsabilidad a CORPAC sobre daños al equipamiento. CORPAC no manipula físicamente equipos de TERCEROS, por lo que no corresponde lo descrito en la formulación de su consulta. Toda atención se realiza solicitando por los medios y canales de comunicaciones respectivos de las incidencias y/o averías en el servicio al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:32:33

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "marca reconocida en el mercado", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se suprime el texto "marca reconocida en el mercado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, se suprime el texto "marca reconocida en el mercado" y se añade la frase "como líderes" en el quinto párrafo del numeral 6.3 Aspectos relacionados a la Seguridad Perimetral de los términos de referencia .

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, toda avería reportadas al contratista generara un ticket de atencion, para facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula decimo segundo parrafo del numeral 6.3 Aspectos relacionados a la Seguridad Perimetral y el numeral 7.1.2 Prestación accesoria de los términos de referencia de la siguiente manera:

Se interpretará por Tiempo de Subsanción, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia de una avería, por parte de CORPAC (llamada de servicio), -generándose el ticket de atención respectivo- , (...)

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el corte, caída o degradación del servicio será interpretado como una interrupción parcial o total del servicio del circuito asociado al servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo. Las actividades o provisiones de bienes que tenga que ejecutar el contratista del servicio para subsanar la avería serán sin costo alguno para CORPAC S.A., siempre y cuando la avería obedezca a causa imputable al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el porcentaje de disponibilidad del servicio mínimo es de 99.90%, es un valor que estadísticamente e históricamente, la ENTIDAD CORPAC cuenta para esta contratación del servicio bajo los alcances definidos en el presente TDR. El proveedor es responsable del cumplimiento de este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, toda avería reportada al contratista generara un ticket de atencion, para facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Por otro lado, se precisa que el servicio esta determinado por los SLA respectivos definidos en el numeral 10.2.1. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula decimo segundo parrafo del numeral 7.1.2 Prestación accesoria de los términos de referencia de la siguiente manera:

Se interpretará por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Proveedor de la existencia de una avería, por parte de CORPAC (llamada de servicio), -generándose el ticket de atención respectivo- , y la subsanación de la misma a su satisfacción.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el corte, caída o degradación del servicio será interpretado como una interrupción parcial o total del servicio del circuito asociado al servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo. Las actividades o provisiones de bienes que tenga que ejecutar el contratista del servicio para subsanar la avería serán sin costo alguno para CORPAC S.A., siempre y cuando la avería obedezca a causa imputable al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que lo solicitado ¿ El contratista con los números telefonicos para el el reporte de averias asi como los nombres del personal de contrato¿ se incluya dentro del numeral 2.3 de Requisitos para perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7.1.2 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la etapa en que se adjuntara lo requerido, es cuando ya se tenga un contratista del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad (incluso empresas y entes dentro de los aeropuertos), así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista debe realizar todas las coordinaciones con entes y/o empresas dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido; sin responsabilidad de CORPAC S.A. en el cumplimiento de los plazos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, La Entidad brindara las facilidades dentro de las instalaciones de CORPAC S.A. para el despliegue del servicio. Todos los demas considerandos estan a cargo del contratista del servicio. Es responsabilidad del postor tomar las previsiones del caso y de ser necesario por parte del mismo realizar visitas en situ, si asi lo requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01.01.2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La activacion del servicio se establecera en el Acta de puesta en funcionamiento del servicio. Esta puede coincidir o no con la fecha de vencimiento del contrato, dependiendo de las condiciones propias del proceso de contratacion.

Para clarificar y homogenizar el requerimeinto se reajusta el requerimiento:

El tiempo para la prestación del servicio será de 1095 días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio.

El servicio de internet inicia a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet, (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula segundo parrafo del numeral 8.2 PLAZO DE LA PRESTACIÓN SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, de los términos de referencia de la siguiente manera:

"El servicio de internet inicia a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet, (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024)."

Se reformula el numeral 1.8.PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las Bases Integradas.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:32:33

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "información técnica de los servicios ofertados", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 8.4

Literal: viñeta 1

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la obsrevacion. Se suprime el texto anterior del parrafo 2 del numeral 8.4 de los términos de referencia y se redacta de la siguiente manera:

Debe proporcionar informacion de los equipos a implementar a través de datasheet, asi como los accesorios y componentes necesarias para asegurar el nivel de servicio, incluyendo diagramas de interconexion y topologia de la red que brindara el servicio.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:32:33

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 8.27

Literal: c

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

rtículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la observacion, de acuerdo al PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCION Y CONTROL DE COVID-19 EN CORPAC SA es requisito dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la confidencialidad No aplica para los siguientes casos :

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se reformula el numeral 13 CONFIDENCIALIDAD. de acuerdo al siguiente detalle:

No aplica para los siguientes casos :

- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
- ¿ Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que en el presente caso, al tratarse de una adjudicación simplificada (no derivado de CP o LP) y a fin de salvaguardar la imparcialidad del procedimiento, por recomendación de la Gerencia de Asuntos Jurídicos se considerará el siguiente texto (como tercer párrafo) en la cláusula de solución de controversia del contrato a suscribirse:

"El arbitraje será institucional y resuelto por Arbitro Único, administrado por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade como tercer párrafo en la cláusula décima octava de solución de controversia de la proforma del contrato lo siguiente:

"El arbitraje será institucional y resuelto por Arbitro Único, administrado por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente".

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Respecto al informe que se solicita en el numeral 8.4, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo será presentado un plazo de días (10) días calendarios para la entregar del mismo. Ello en base, a que se debe recabar la información solicitada (información técnica, descripción de componentes, planos, diagramas y demás).

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo para entregar el informe, es idoneo y adecuado, dado que al toda la informacion relacioanda a la implementacion del servicio debe ser recopilada progresivamente durante los 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿Informe del servicio mensual en el que se evidencie los niveles del servicio brindado del periodo de facturación¿ se entrega dentro del plazo de diez (10) días calendario contabilizados al termino del ciclo de facturación del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el informe mensual de cada periodo del servicio, se entregara en un plazo maximo de (07) siete días calendarios a partir del termino del ciclo de facturacion mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula el quinto parrafo del numeral 8.4 Entregables de los términos de referencia con el siguiente texto:

El contratista deberá adjuntar mensualmente un informe del servicio en el que se evidencie los niveles del servicio brindado del periodo de facturación. Este sera entregado en un plazo maximo de (07) siete dias calendarios a partir del término del ciclo de facturacion mensual.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclara y confirmar que el plazo de implementación y puesta en funcionamiento del servicio es de noventa 90 días calendarios el cual se contabiliza a partir del día siguiente de firma de contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de puesta en funcionamiento del servicio es de hasta 60 días calendarios, contabilizándose a partir del día siguiente de la firma del contrato; y éste está determinado con la información histórica de implementaciones anteriores que se tiene sobre la contratación de este servicio y que datan desde el año 2000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar y confirmar que el plazo de ejecución del servicio sera de mil noventa y cinco (1095) días calendarios contabilizados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y reitera lo considerado en los TDR, que a la letra dice:

El tiempo para la prestación del servicio será de 1095 días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio.

El servicio de internet inicia a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet, (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula segundo parrafo del numeral 8.2 PLAZO DE LA PRESTACIÓN SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, de los términos de referencia de la siguiente manera:

"El servicio de internet inicia a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet, (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024)."

Se reformula el numeral 1.8.PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las Bases Integradas.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos del numeral 2.2.1. de las bases integradas, serán los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de la duración de la contratación del servicio (Página 14), es decir "el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que el plazo deberá ser redactado de la siguiente manera:
"(...) plazo de 1095 días calendarios el cual se computa a partir del día siguiente de suscrito el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024).

Asimismo, el plazo para la puesta en funcionamiento del servicio será de hasta 60 días calendarios contados desde el día siguiente de suscrito el contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con la finalidad de cumplir con el principio de pluralidad de postores solicitamos a la entidad ampliar el alcance del detalle de ISO 9001:2015, a los siguientes servicios: Acceso dedicado a internet y/o datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.2 Literal: c Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que el comité de selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad. Se contemplará el alcance del ISO a "acceso dedicado a internet y/o datos" por tener relación con el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo IV. B.Sistema de Gestión de la Calidad Se evaluará que el postor
cuenta con un sistema de gestión de la calidad certificado14 acorde con ISO 9001:201515 o Norma Técnica Peruana
equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo
de aplicación del certificado considere servicios de internet en general, enlaces de datos en general y/o Servicio de
Internet a nivel nacional y/o acceso dedicado a internet y/o datos.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos del numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las bases integradas, serán los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL S.A. ¿ CORPAC la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que la denominación social de la empresa es: CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL SOCIEDAD ANONIMA - CORPAC S.A. y la nomenclatura del proceso es : ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°015-2023-CORPAC S.A.-PRIMERA CONVOCATORIA y la denominación del proceso es : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ podra ser presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que podrá presentarse el detalle de los precios unitarios en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el literal j) ¿ Estructura de costos¿ puesto que, ya que se estara presentando el Detalle de precios unitarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que si es necesaria la estructura de costos para la visualizacion de los componentes del servicio y las gestiones de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retire y confirme que el presente documento "Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete" no se deberá presentar puesto que, el sistema de contratación es a suma alzada (numeral 1.5) y no por paquete.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que se suprime el literal k) toda vez que no es un servicio por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a suprimir el siguiente literal: "k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete" correspondiente al numeral 2.3 Requisito para perfeccionar el contrato

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación referente a la descripción de los equipos, dispositivos, accesorios y componentes podrán ser presentado en su idioma original y/o traducido.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentacion referente a la descripcion de los equipos, dispositivos, accesorios y componentes; no corresponde a informacion tecnica complementaria. Debera tomarse en cuenta lo establecido en la norma de la LCE y su reglamento. Por lo tanto al ser una información principal debe ser presentado traducido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado de acuerdo con el artículo 59.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato podrá ser presentado mediante la mesa de parte virtual y/o presencial de la entidad, para lo cual solicitamos se precise la dirección de la mesa de parte presencial.

Esta solicitud se da en base a que la presente contratación puede requerir presentar una Garantía de Fiel cumplimiento (Carta Fianza) la cual debe ser presentada en original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se presentarán por la mesa de partes virtual de CORPAC S.A., asimismo las garantías de fiel cumplimiento serán presentadas ante el Área de Contratos de la Gerencia de Logística sito en Calle Corpac S/N Zona Norte- Callao

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a adicionar en el numeral 2.4 de la siguiente manera: El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes virtual de CORPAC S.A., en el horario de 08:30 a 16:30 horas. (Sistema de trámite documentario), cuyo enlace es el siguiente:

<https://extranet.corpac.gob.pe/mesa-partes-virtual/Account/Login?ReturnUrl=%2Fmesapartesvirtual%2F>

NOTA: La documentación para el perfeccionamiento del contrato, deberá ser presentada en la mesa de partes virtual, con copia a los siguientes correos electrónicos:

merodriguez@corpac.gob.pe; ylflores@corpac.gob.pe; asimismo las garantías de fiel cumplimiento serán presentadas ante el Área de Contratos de la Gerencia de Logística sito en Calle Corpac S/N Zona Norte- Callao

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe de conformidad es responsabilidad del área usuaria y no es presentada por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿Informe del servicio mensual en el que se evidencie los niveles del servicio brindado del periodo de facturación¿ se entrega dentro del plazo de diez (10) días calendario contabilizados al termino del ciclo de facturación del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el informe mensual de cada periodo del servicio, se entregara en un plazo maximo de (07) siete días calendarios a partir del termino del ciclo de facturacion mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula el quinto parrafo del numeral 8.4 Entregables de los términos de referencia con el siguiente texto:

El contratista deberá adjuntar mensualmente un informe del servicio en el que se evidencie los niveles del servicio brindado del periodo de facturación. Este sera entregado en un plazo maximo de (07) siete dias calendarios a partir del término del ciclo de facturacion mensual.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, se aceptara como comprobante de pago el recibo de servicio electronicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11.FORMA DE PAGO de la siguiente manera:

Se realizará en pagos mensuales proporcionales. Este pago se realizará previa verificación del Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información a través de la conformidad técnica mensual del servicio. El periodo de puesta en funcionamiento de hasta 60 días calendario no corresponderá pago alguno para CORPAC S.A., siendo responsabilidad del contratista la correcta implementación dentro del plazo previsto. Para el proceso de pago de la prestación principal se deberá de enviar la factura o recibo de servicio electrónicos mediante la Mesa de partes Virtual ¿ DICOR en la página web de CORPAC SA (<https://www.corpac.gob.pe>).

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la facturación y ciclo será mensual. Los pagos son mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se confirma, el proveedor debera de presentar su comprobante de pago por mesa de partes virtual para el tramite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad mensual, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en este acápite, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1.11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el porcentaje de disponibilidad del servicio mínimo es de 99.90%, es un valor que estadísticamente e históricamente, la ENTIDAD CORPAC cuenta para esta contratación del servicio bajo los alcances definidos en el presente TDR. El proveedor es responsable del cumplimiento de este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución es el tiempo transcurrido desde la asignación del ticket de atención hasta la subsanación de la avería y/o caída del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de solución, es el tiempo de subsanación descrito en el numeral 6.3 de la pagina 26 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los unicos medios para el reporte de averias sera via telefonica y/o correo electronico. Teniendo en cuenta que actualmente no se cuenta con un fax para la atención de los mismos, lo cual no debe afectar a la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las solicitudes podran ser a traves de llamadas telefonicas y correos electronicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime la frase "envío de fax" del decimo segundo parrafo del numeral 6.3 Aspectos relacionados a la Seguridad Perimetral.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el horario de atención del personal de contacto es de Lunes a Viernes de 9:00 a.m a 6:00 p.m.(no incluye feriados), sin perjuicio de ello, se pondrá a disposición otros medios para la comunicación necesaria.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y reitera lo solicitado en las bases, en el numeral 6.3 de la pagina 26; el horario de atención será de Lunes a Domingo incluyendo feriados, desde las 00:00 hasta las 24:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la activación del servicio se dara una vez culminada la implementanci3n del servicio. Esta solicitud se da en base a la normativa de contrataciones del Estado que prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selecci3n, tales como la interposici3n de recurso de apelaci3n ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisi3n a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecuci3n contractual y la implementaci3n del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente ser3 distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicar3 desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisi3n de la Entidad, previsto en los art3culos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al art3culo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Ac3pite de las bases : Secci3n: General

Numeral: 8.1

Literal: -

P3gina: 27

Art3culo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

An3lisis respecto de la consulta u observaci3n:

Se precisa que, luego de la firma del contrato, el contratista tiene hasta 60 d3as calendarios para la puesta en funcionamiento del servicio. El servicio de acceso a internet tiene un plazo de 1095 d3as calendarios.

El tiempo para la prestaci3n del servicio ser3 de 1095 d3as calendarios a partir del d3a siguiente de suscrito el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio.

El servicio de internet inicia a partir del d3a siguiente de la suscripci3n del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del d3a siguiente del vencimiento del servicio actual de internet, (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024).

Es por ello, que la presente contratacion se esta realizando con la debida anticipacion al vencimiento del contrato actual vigente

Precisi3n de aquello que se incorporar3 en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula segundo parrafo del numeral 8.2 PLAZO DE LA PRESTACI3N SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, de los t3rminos de referencia de la siguiente manera:

"El servicio de internet inicia a partir del d3a siguiente de la suscripci3n del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del d3a siguiente del vencimiento del servicio actual de internet, (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024)."

Se reformula el numeral 1.8.PLAZO DE PRESTACI3N DEL SERVICIO de las Bases Integradas.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar y confirmar que el plazo de ejecución del servicio sera de mil noventa y cinco (1095) días calendarios contabilizados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio.

Es preciso indicar, que el plazo de ejecución del servicio no puede inicar a partir del siguiente del término del contrato actual (que viene prestando el servicio) puesto que, ello dejaria al postor ganador sin un tiempo para la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 8.2

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, luego de la firma del contrato, el contratista tiene hasta 60 días calendarios para la puesta en funcionamiento del servicio. El servicio de acceso a internet tiene un plazo de 1095 días calendarios.

El tiempo para la prestación del servicio será de 1095 días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio.

El servicio de internet inicia a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet, (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024).

Es por ello, que la presente contratacion se esta realizando con la debida anticipacion al vencimiento del contrato actual vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula segundo parrafo del numeral 8.2 PLAZO DE LA PRESTACIÓN SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, de los términos de referencia de la siguiente manera:

"El servicio de internet inicia a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet, (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024)."

Se reformula el numeral 1.8.PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las Bases Integradas.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Entendemos que el presente plazo, hace referencia a la plaza de implementación y puesta en marcha que es de noventa (90) días calendario contabilizados a partir de del día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, luego de la firma del contrato, el contratista tiene hasta 60 dias calendarios para la puesta en funcionamiento del servicio. El servicio de acceso a internet tiene un plazo de 1095 dias calendarios.

El tiempo para la prestación del servicio será de 1095 días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio.

El servicio de internet inicia a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet, (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024).

Es por ello, que la presente contratacion se esta realizando con la debida anticipacion al vencimiento del contrato actual vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula segundo parrafo del numeral 8.2 PLAZO DE LA PRESTACIÓN SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, de los términos de referencia de la siguiente manera:

"El servicio de internet inicia a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet, (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024)."

Se reformula el numeral 1.8.PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las Bases Integradas.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá entregar diagramas o esquemas o planos de recorrido.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.4 **Literal:** viñeta 3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 8.4 Entregables, se establece que la entrega sera cualquiera de estos (Diagramas/Esquemas/Planos), que muestren el recorrido o tendido de la ruita del enlace de fibra optica solicitado para el Servicio de Acceso a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad adjuntar el anexo N°2 referente al ingreso a instalaciones de COPAC. S.A., puesto que el mismo no se encuentra en las Bases Administrativas para la correspondiente revisión.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.27 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta Anexo 2 referido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadió el anexo 2 a los TDR.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir en los servicios similares: Servicios de internet en general, enlace dedicado a internet, transmisión de datos, enlace de datos, internet dedicado, acceso a internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios se amplía la experiencia de postores en servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade a los Requisitos de Calificación- Experiencia del Postor en la especialidad:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de internet en general, enlaces de datos en general y/o Servicio de Internet a nivel nacional, servicios de interconexion y/o comunicación mediante fibra optica, enlace dedicado a internet, enlace de datos, internet dedicado, acceso a internet, servicio de telecomunicaciones, servicios de enlace entre sedes, servicio de transmision de datos, servicios de interconexion

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con la finalidad de cumplir con el principio de pluralidad de postores solicitamos a la entidad ampliar el alcance del detalle de ISO 9001:2015, a los siguientes servicios: Acceso dedicado a internet y/o datos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que el comité de selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad. Se contemplará el alcance del ISO a "acceso dedicado a internet y/o datos" por tener relación con el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo IV. B. Sistema de Gestión de la Calidad Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado¹⁴ acorde con ISO 9001:2015¹⁵ o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere servicios de internet en general, enlaces de datos en general y/o Servicio de Internet a nivel nacional y/o acceso dedicado a internet y/o datos.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice:

El postor deberá detallar en su propuesta el tipo de tecnología del enlace, tipo de enlace de última milla, nivel de disponibilidad, numero de saltos al POP internacional con el fin de garantizar los niveles de calidad solicitado en el presente documento.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que dicha información por ser referida al postor que que brindará el servicio, solicitamos que sea presentada por el postor ganador de la buena pro en la etapa de firma de contrato, numeral 2.3

Asimismo, que para cumplir con dicho literal sea suficiente indicar:

Tipo de tecnología: MPLS

Tipo de enlace: Fibra óptica

Nivel de disponibilidad: 99.9%

Número de saltos: Según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1.1

Literal: h

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento solicitado debe presentarse en la etapa de presentacion de propuestas para la validacion y evaluacion por parte del Comité/Area Usuaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice:

El postor deberá acreditar a través de Declaración Jurada que cuenta con conexiones a proveedores TIER-1 a través de un único AS Number, el cual esté debidamente registrado en ARIN (American Registry for Internet Numbers) o LACNIC (Latin American and Caribbean Internet Addresses Registry).

Consulta:

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad retirar el documento requerido o considerar que con la presentación del anexo 3 se dará cumplimiento al presente literal.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1.1

Literal: i

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la acreditacion de conexiones a proveedores TIER 1 se solicitara para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Acoge parcialmente, se reformula el cuarto parrafo del numeral 6.3 Aspectos relacionados a la Seguridad Perimetral de los términos de referencia de la siguiente manera:

El postor adjudicado de la buena pro, acreditará que cuenta con conexiones a proveedores TIER-1 a través de un único AS Number, el cual esté debidamente registrado en ARIN (American Registry for Internet Numbers) o LACNIC (Latin American and Caribbean Internet Addresses Registry), y será solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

Se suprime el literal i) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta de la sección específica de las bases integradas.

Se añade al numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato de las Bases Integradas el siguiente literal:

o)Carta o documento simple que cuenta con conexiones a proveedores TIER-1 de acuerdo con el numeral 6.3 de los términos de referencia.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice:
El postor deberá incluir en su propuesta la página de demostración de la Web de monitoreo en forma impresa el cual contemple el usuario y password para su verificación

Consulta:
Considerando que tanto el usuario y password se generan para clientes que contratan el servicio de internet, solicitamos a la entidad que lo requerido en el presente literal sea entregado en la etapa de instalación donde oficialmente la entidad ya pasaría a formar parte de la base de clientes del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la pagina de demostracion de la Web de monitoreo que contemple usuario y passsword para su verificacion debe incluirse en su propuesta. Asimismo, la verificacion de esta pagina de demostracion de la Web de monitoreo en forma impresa el cual contemple el usuario y password para su verificación, no necesariamente debe contar con trafico. Como dice su nombre es una herramienta de demostracion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice:

¿El postor deberá proporcionar en su propuesta la descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación a través de su Centro de Gestión. Dentro de los servicios a brindar deben estar: capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas¿

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que para cumplir con dicho párrafo será suficiente un documento donde se indique como el centro de operaciones de red y/o centro de atención al cliente gestiona el acceso a la red WAN de la entidad para brindar el servicio de soporte y como es que se gestionan los mantos preventivos/correctivos;

o de lo contrario aclarar qué tipo de información requiere cuando especifica:

¿Descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación a través de su Centro de Gestión¿

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1.1

Literal: k

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento solicitado hace referencia a, remitir un documento simple denominado descripcion del sistema de Gestión de Redes de Comunicación, el cual contenga:

1. Indicar como esta configurado e implementado fisicamente sus nodos principales y de contingencia para el servicio.
2. Indicar como esta configurado logicamente en el proveedor la red para la salida a internet, como el centro de operaciones de red gestiona el acceso y la capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas.
3. En cuanto a las Politicas de Seguridad a nivel de redes y Sistema de informacion (Centro de Gestion), indicar el tratamiento para atencion al sector corporativo, en cuanto a la seguridad. como protege las redes contra los ataques, daños o los accesos no autorizados; que sean responsabilidad del contratista. Asimismo indicar la matriz de escalamiento para atencion de averias; asi como indicar en caso no pueda atenderse que procedimiento se realizaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:
¿Dentro de los servicios a brindar deben estar: capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas¿

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que cuando hace referencia a alarmas tempranas se refiere a cómo es que se configura el equipo de seguridad solicitado para que pueda emitir alarmas vía correo electrónico de acuerdo a los eventos y/o umbrales indicados por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Dentro del requerimiento hace referencia al Sistema de Gestión de Redes de Comunicaciones a través de su Centro de Gestion (la del Proveedor).

Estos son diferentes a los que se configuren en los equipos de seguridad solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 20:32:33

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice:

¿Asimismo, el postor debe contar con un conjunto de políticas de seguridad a nivel de redes y sistemas de información (Centro de Gestión) ante intrusiones de cualquier tipo, para lo cual asumirá la responsabilidad por hechos que afecten la imagen de CORPAC S.A. producto de esta intrusión a sus redes, en caso ocurra un incidente de este tipo, se aplicarán las penalidades conforme a Ley¿

Consulta:

Considerando que ninguna solución de seguridad informática/perimetral garantiza un 100% de efectividad en el bloqueo/prevencción de intrusiones.

Y con el fin de no trasgredir la libertad de postore, se solicita a la entidad confirmar que ante intrusiones en las redes de CORPAC, el postor no asumirá responsabilidad por hechos que afecten la imagen de la entidad. producto de esta intrusión a sus redes.

Sin perjuicio de ello, lo que si se puede garantizar es que el proveedor realizará su máximo esfuerzo en aplicar las políticas de seguridad que la entidad solicite y mantendrá actualizada la plataforma de SSGG.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1.1

Literal: k

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el conjunto de políticas de seguridad a nivel de redes y sistemas de informacion, que será solicitado al postor adjudicado de la Buena Pro, par ala firma del contrato, será para estar al tanto de los alcances y limitaciones respecto al tratamiento de las intrusiones a sus redes.

Como antecedente historico la Entidad no ha tenido a la fecha incidentes de vulneracion de Seguridad por intrusiones a nuestras Redes por causa del Servicio de Internet con los operadores de Telecomunicaciones que hayan celebrado Contratos con CORPAC S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que también será válido entregar un usuario y contraseña para un portal de autogestión del servicio DNS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, el postor que resulte como proveedor de servicio deberá realizar las coordinaciones necesarias y habilitar la gestión de registro de dominio (DNS) de los servidores de CORPAC publicados en Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Con el fin de no incrementar los costos y considerando que 1 enlace solo garantiza un 99.5% de disponibilidad, se solicita a la entidad considerar el SLA de 99.5%

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.11 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor brindara un servicio de conexión a Internet debe tener una Disponibilidad (UP TIME) mensual mínima de 99.90%. Este registro historico lo tenemos registrado para este mismo servicio desde el año 2000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el caso que la entidad aun desee mantener el 99.9% de SLA se solicita confirmar que la entidad desea la instalación de 2 enlaces para poder garantizar dicha disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1.11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor brindara un servicio de conexión a Internet debe tener una Disponibilidad (UP TIME) mensual mínima de 99.90%. Para ello la Entidad cuenta con el estadístico del servicio de Internet estable, sin interrupcion del servicio fuera de disponibilidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice:
El historial del tráfico deberá ser visualizado de un año atrás, con relación al log como mínimo 3 meses.
Consulta:
Debido a un aparente error de redacción se solicita a la entidad mayor claridad en el requerimiento. Por lo que:

1. Debido a que las estadísticas de tráfico se podrán obtener en la herramienta de monitoreo y no desde la interfaz de consola del router se solicita a la entidad corregir el párrafo que indica historial de tráfico.
2. Asimismo especificar claramente si se desean 3 o 12 meses de historial ya que esto impacta en los costos finales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1.14 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el la herramienta de monitoreo solicitada a traves de interface web debe permitir la visualizacion del historial de trafico de un año atrás.

En cuanto a los equipos ruteadores el historial a traves del log de la consola debe ser de 3 meses de antigüedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se reformula el numeral 6.1.14 de los términos de referencia de la siguiente manera:

Por otro lado, el contratista del servicio deberá generar un usuario y contraseña de sólo lectura al equipo u equipos (ruteadores) que instalará en CORPAC S.A. para verificaciones de configuraciones del servicio, el cual deberá ser entregado al inicio del servicio. El historial de tráfico deberá de ser visualizado de un año atrás, con relación al log como mínimo 3 meses. En cuanto a los equipos ruteadores el historial a través del log de la consola debe ser de 3 meses de antigüedad. La herramienta de monitoreo solicitada a través de interfaz web debe permitir la visualización del historial de trafico de un año atrás.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sírvase por favor aclarar que cuando se refiere a rendimiento del enlace significa el nivel de cumplimiento del SLA mensual.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6.2.6

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, rendimiento del enlace se refiere al volumen promedio de datos que realmente pueden pasar a través de la red durante un tiempo determinado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sírvase por favor aclarar que cuando se refiere (preferentemente online) se refiere a que los informes puedan ser enviados por correo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el termino "preferentemente online" hace referencia a que desde una interface/herramienta web pueda acceder a la informacion en linea de rendimiento de enlace, ocupacion de ancho de banda, traficos y otros parametros de dicha indole.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar si desea 1 equipo de seguridad perimetral o 2 equipos considerando que tampoco está clara la cantidad de enlaces solicitados.

De requerir un SLA del 99.9% se deberán instalar 2 enlaces en configuración de alta disponibilidad y para lo cual sería recomendable instalar 2 equipos de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, La Entidad viene utilizando esta configuracion de Enlace de Internet y Equipamiento de Seguridad desde hace mas de 10 años; y es la razon por la cual se solicita de tal forma. En cuanto a los Equipos de Seguridad perimetral se esta solicitando un equipo de seguridad con su respectivo respaldo (2 equipos). Y en cuanto a la conexion a Internet el postor brindara un servicio de conexión a Internet debe tener una Disponibilidad (UP TIME) mensual mínima de 99.90%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice:

Cantidad de usuarios: ilimitada

Consulta:

Considerando que ningún equipo en el mercado puede garantizar una cantidad de usuarios ilimitada, se solicita a la entidad retirar el término:

¿Cantidad de usuarios: ilimitada¿

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6.3

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en las bases pagina 25 no indica ningún termino "ilimitada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar si serán 1 o 2 enlaces de internet, se debe tener en cuenta que 1 enlace garantiza 99.5% de SLA y 2 enlaces garantizan un 99.9% de SLA.

Asimismo, no se recomienda instalar un segundo firewall detrás del equipo de seguridad perimetral solicitado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor brindara un servicio de conexión a Internet debe tener una Disponibilidad (UP TIME) mensual mínima de 99.90%. Este registro historico lo tenemos registrado para este mismo servicio desde el año 2000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación a noventa (90) días calendarios el cual se contabiliza a partir del día siguiente de firma de contrato, ello considerando que se debe importar el firewall solicitado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de puesta en funcionamiento del servicio es de hasta 60 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato; y éste está determinado con la información histórica de implementaciones anteriores que se tiene sobre la contratación de este servicio y que datan desde el año 2000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Gestión del servicio: Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo de reparación de una avería será de 4 horas y en caso de rotura de FO se contabilizarán hasta 8h adicionales como máximo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor brindara un servicio de conexión a Internet debe tener una Disponibilidad (UP TIME) mensual mínima de 99.90%. Este registro historico lo tenemos registrado para este mismo servicio desde el año 2000.

El detalle esta estipulado en numeral 10.2, 10.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Gestión del servicio: Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo de reparación de una avería del tipo degradación del servicio será de hasta 24 horas considerando que se deben realizar numerosas pruebas para determinar si la falla se encuentra en la red WAN o la red LAN de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 10.2.1 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor brindara un servicio de conexión a Internet debe tener una Disponibilidad (UP TIME) mensual mínima de 99.90%. Este registro historico lo tenemos registrado para este mismo servicio desde el año 2000.

El detalle del nivel de servicio esta estipulado en numeral 10.2, 10.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Considerando que la certificaciones indicadas están dirigidas a determinados países IC (Canada), FCC (US) o regiones geográficas CE (Comunidad Europea), se solicita a la entidad confirmar que basta con que se cumpla con una de ellas o en su defecto considerar opcional las certificaciones indicadas con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a fin de cumplir con los lineamientos de compras sostenibles establecidos en CORPAC, los equipos propuestos deberán de contar con las certificaciones CE y/o FCC y/o IC para los equipos de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula el requerimiento del numeral 16. COMPRAS PUBLICAS SOSTENIBLES, de la siguiente manera:

A fin de cumplir con los lineamientos de compras sostenibles establecidos en CORPAC, los equipos propuestos deberán de contar con las certificaciones CE y/o FCC y/o IC para los equipos de comunicaciones, así mismo opcionalmente podran contar con el etiquetado de Eficiencia Energética.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:33

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar el etiquetado de ¿eficiencia energetica¿ como opcional, considerando que los equipos a instalar tienen un consumo de energía mínimo y no se trata de motores y/o similares.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dado que los equipos que forman parte del servicio ya cuentan con la certificación CE y/o FCC y/o IC; el etiquetado de eficiencia energética es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula el requerimiento del numeral 16. COMPRAS PUBLICAS SOSTENIBLES, de la siguiente manera:

A fin de cumplir con los lineamientos de compras sostenibles establecidos en CORPAC, los equipos propuestos deberán de contar con las certificaciones CE y/o FCC y/o IC para los equipos de comunicaciones, así mismo opcionalmente podrán contar con el etiquetado de Eficiencia Energética.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:59

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que el plazo deberá ser redactado de la siguiente manera:
"(...) plazo de 1095 días calendarios el cual se computa a partir del día siguiente de suscrito el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024).

Asimismo, el plazo para la puesta en funcionamiento del servicio será de hasta 60 días calendarios contados desde el día siguiente de suscrito el contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:59

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos del numeral 2.2.1. de las bases integradas, serán los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:59

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la Observacion.

El Plazo de Prestacion del Servicio de Internet tal cual lo indica los TDR en el numeral 8.2, es de 1095 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:59

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y asimismo en las bases detallan el servicio de prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando la prestación principal y la prestación accesoria, dando como suma de ambos, el precio total de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el formato del anexo 6- "precio de la oferta" establecido en las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, el postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias es por ello que se encuentra detallado en dicho formato por separado y la suma de ambos es el precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:25:59

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge la Observacion.

Se ampliara los servicios de internet, servicios de interconexion y/o comunicacion mediante fibra optica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade a los Requisitos de Calificación- Experiencia del Postor en la especialidad:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de internet en general, enlaces de datos en general y/o Servicio de Internet a nivel nacional, servicios de interconexion y/o comunicación mediante fibra optica, enlace dedicado a internet, enlace de datos, internet dedicado, acceso a internet, servicio de telecomunicaciones, servicios de enlace entre sedes, servicio de transmision de datos, servicios de interconexion.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: 2.2.1.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos del numeral 2.2.1.1 de las bases integradas, serán los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que el plazo deberá ser redactado de la siguiente manera:
"(...) plazo de 1095 días calendarios el cual se computa a partir del día siguiente de suscrito el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024).

Asimismo, el plazo para la puesta en funcionamiento del servicio será de hasta 60 días calendarios contados desde el día siguiente de suscrito el contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Se advierte en el numeral 2.2.1.1., como documentación adicional para la admisión de las ofertas, la presentación de las declaraciones juradas en el literal e).

Sobre el particular, de acuerdo con las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y del numeral 47.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, no se debe exigir al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales al Anexo 3 de cumplimiento de los términos de referencia, en la media que resultar suficiente para acreditar el cumplimiento del total de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III, la presentación del Anexo 3, evitando la duplicidad de documentación e innecesaria para la admisión de las ofertas.

En ese sentido, observamos los literales h), i), j), k) y l) que requieren adjuntar declaraciones juradas e información que ya se encuentra contenida en el requerimiento del numeral 3.1.; para que sean retiradas del numeral 2.2.1.1., o en su defecto requeridos para la suscripción del contrato; y evitar una eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** h), i), j) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace presente que de acuerdo con las Bases estandar de Adjudicación simplificada para servicios en general la entidad puede considerar dentro de la admisión de la oferta otros documentos que sirvan para acreditar algún componente de los Términos de Referencia. Por lo que el postor deberá presentar lo solicitado en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria - Documentos para la admisión de la oferta de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:30:48

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: 2.5

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en cuanto a la recepcion y conformidad, se realizara conforme lo establezca el Art. 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:30:48

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en los literales literal a) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el ¿ artículo 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: a y b

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 152 del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con la pagina 19 de las Bases Integradas se encuentra establecido en el recuadro "Importante" que en caso los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Por lo que podrá acogerse de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos del numeral 2.3. de las bases integradas, serán los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que si es necesaria la estructura de costos para la visualizacion de los componentes del servicio y las gestiones de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

En atención al principio de transparencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado, se solicita precisar en OTRAS PENALIDADES y en la proforma de contrato, cuál será el procedimiento para la determinación de aplicación de otras penalidades, precisándose el plazo para absolver, conforme a lo previsto en el acápite de OTRAS PENALIDADES en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 12.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE y Directica 1-2019

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la aplicación de otras penalidades responde al nivel de servicio solicitado del 99.90% como mínimo, evaluado en una periodicidad mensual.

El detalle del nivel de servicio esta estipulado en numeral 10.2, 10.2.1.

El procedimiento esta establecido en el cuadro del numeral 12.2 Otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:30:48

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 13

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la confidencialidad No aplica para los siguientes casos :

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se reformula el numeral 13 CONFIDENCIALIDAD. de acuerdo al siguiente detalle:

No aplica para los siguientes casos :

- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
- ¿ Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar a la Entidad que la aplicación de penalidades se rige estrictamente a lo señalado en la Ley y el reglamento, por lo tanto, sólo se aplicaran las penalidades expresamente señaladas en las Bases Integradas del Procedimiento.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 12.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE y Directiva 1-2019

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los numerales 12, 12.1, 12.2 de los términos de referencia están descritas las penalidades que aplican al presente proceso de contratación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"

En atención del principio de transparencia y equidad que rigen las compras públicas, consultamos lo siguiente: durante la prestación del servicio se requiere la presentación de Informe de consumo mensual e Informe de Incidencia?, De ser afirmativa la respuesta, solicitamos responder ¿cuál es el contenido mínimo o estructura que debe contener el reporte mensual de consumo y el reporte de incidencia?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a incorporar en los TDR la estructura referencial de informe mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadió el anexo 1 a los TDR con la estructura referencial de informe mensual.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:30:48

Observación: Nro. 124

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: e) y f)

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE PARCIALMENTE y se precisa que CORPAC recientemente es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del estado-PIDE; sin embargo solo contamos con acceso a los dni por lo que lo solicitado en el literal f) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases queda sin efecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime literal f) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato de la sección específica de las bases integradas.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptara como comprobante de pago recibo de servicio electronicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11.FORMA DE PAGO de la siguiente manera:

Se realizará en pagos mensuales proporcionales. Este pago se realizará previa verificación del Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información a través de la conformidad técnica mensual del servicio. El periodo de puesta en funcionamiento de hasta 60 días calendario no corresponderá pago alguno para CORPAC S.A., siendo responsabilidad del contratista la correcta implementación dentro del plazo previsto. Para el proceso de pago de la prestación principal se deberá de enviar la factura o recibo de servicio electrónicos mediante la Mesa de partes Virtual ¿ DICOR en la página web de CORPAC SA (<https://www.corpac.gob.pe>).

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que lo establecido en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de las bases y en el numeral 11 de los términos de referencia es lo requerido para el trámite de pago y que el informe de conformidad es elaborado dentro del plazo establecido en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado e incluida en el expediente de pago por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago y el Informe del servicio mensual, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.
Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que lo establecido en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de las bases y en el numeral 11 de los términos de referencia es lo requerido para el trámite de pago y que el informe de conformidad es elaborado dentro del plazo establecido en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado e incluida en el expediente de pago por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:30:48

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la facturación y ciclo será mensual. Los pagos son mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva modificar el plazo de prestación del servicio, debido a que el año 2024 es bisiesto, por lo que el plazo a consignar será el siguiente: 1096 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio en días es de 1095 días calendarios, según lo descrito en el numeral 8.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos del numeral 2.2.1 del Capítulo II Del Procedimiento de selección de las bases integradas, serán los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos del numeral 2.3. del Capítulo II Del Procedimiento de selección de las bases integradas, serán los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015.2023.CORPAC PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015-2023-CORPAC S.A. PRIMERA CONVOCATORIA, CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA ¿ SOPORTE TÉCNICO DEL SERVICIO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015.2023.CORPAC PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015-2023-CORPAC S.A. PRIMERA CONVOCATORIA, CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que la mesa de partes virtual de CORPAC S.A. funciona los 7 días de la semana, sin embargo de acuerdo con la Ley del Gobierno digital se establece lo siguiente:

- Desde las 00:00 horas hasta el término del horario de atención de la entidad de un día hábil, se consideran presentados el mismo día.
- Después del horario de atención de la entidad hasta las 23:59 horas, se consideran presentados el día hábil siguiente.
- Los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar la dirección de la mesa de partes física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se presentarán por la mesa de partes virtual de CORPAC S.A., asimismo las garantías de fiel cumplimiento serán presentadas ante el Área de Contratos de la Gerencia de Logística sito en Calle Corpac S/N- Callao

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que la mesa de partes virtual de CORPAC S.A. funciona los 7 días de la semana, sin embargo de acuerdo con la Ley del Gobierno digital se establece lo siguiente:

- a) Desde las 00:00 horas hasta el término del horario de atención de la entidad de un día hábil, se consideran presentados el mismo día.
- b) Después del horario de atención de la entidad hasta las 23:59 horas, se consideran presentados el día hábil siguiente.
- c) Los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar la dirección de la mesa de partes física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que toda documentación para pago se presenta de forma virtual según lo señalado en las bases integradas; asimismo, es preciso señalar que la mesa de partes física no se encuentra operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable del Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que, luego de la firma de Contrato se debiera coordinar con el Area de Redes, Comunicaciones y Soporte Tecnico para determinar todos los aspectos del despliegue e implementacion del servicio, entre ellos los datos del personal tecnico y funcionario responsable del Area Usuaría de CORPAC S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva brindar la conformidad en el plazo máximo de tres (03) días calendario, posterior a ello, el contratista emitirá la factura correspondiente en señal de conformidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el informe de conformidad será elaborado dentro del plazo establecido en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado e incluida en el expediente de pago por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo de duración del servicio será de 1096 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio en días es de 1095 días calendarios, según lo descrito en el numeral 8.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del personal técnico de CORPAC con quienes se realizarán las coordinaciones y/o trabajos necesarios, a fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que, luego de la firma de Contrato se debiera coordinar con el Area de Redes, Comunicaciones y Soporte Tecnico para determinar todos los aspectos del despliegue e implementacion del servicio, entre ellos los datos del personal tecnico de CORPAC S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la conformidad se dará en un plazo no mayor a tres (03) días calendario, a fin de no generar retrasos, posterior a ello, se dará conformidad por parte de la Entidad y se emitirá la factura correspondiente para el pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.10 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en cuanto a la recepción y conformidad, se realizara conforme lo establece el art.168 de la Ley y su Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la Declaración Jurada que cuenta con conexiones a proveedores TIER-1, se presentará en el formato de cada postor.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, para la acreditacion de conexiones a proveedores TIER 1, el postor adjudicado de la buena pro, lo hara con una carta o documento simple y será solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

Por otro lado, se precisa que el formato lo determinara cada postor adjudicado de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que en caso la avería sea por un motivo imputable a la Entidad, esta asumirá el costo de la reparación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al ser la contratacion de un servicio de internet, todo el equipamiento que el proveedor brinde es manipulado por el contratista, toda vez que se excluye cualquier responsabilidad a CORPAC sobre daños al equipamiento. CORPAC no manipula físicamente equipos de TERCEROS, por lo que no corresponde lo descrito en la formulacion de su consulta. Toda atencion se realiza, solicitando por los medios y canales de comunicaciones respectivos de las incidencias y/o averías en el servicio al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las penalidades a aplicarse se encuentran establecidas en el numeral 12. de los Términos de Referencia y en la proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que en el presente caso, al tratarse de una adjudicación simplificada (no derivado de CP o LP) y a fin de salvaguardar la imparcialidad del procedimiento, por recomendación de la Gerencia de Asuntos Jurídicos se considerará el siguiente texto (como tercer párrafo) en la cláusula de solución de controversia del contrato a suscribirse:

"El arbitraje será institucional y resuelto por Arbitro Único, administrado por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade como tercer párrafo en la cláusula décima octava de solución de controversia de la proforma del contrato lo siguiente:

"El arbitraje será institucional y resuelto por Arbitro Único, administrado por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente".

"El arbitraje será institucional y resuelto por Arbitro Único, administrado por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente".

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:
¿SERVICIO DE ACCESO A INTERNET¿

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: A-03 Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que el objeto es la "Contratación del servicio de Acceso a Internet"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:15

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente: 1096 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A-04 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que el plazo deberá ser redactado de la siguiente manera:
"(...) plazo de 1095 días calendarios el cual se computa a partir del día siguiente de suscrito el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024).

Asimismo, el plazo para la puesta en funcionamiento del servicio será de hasta 60 días calendarios contados desde el día siguiente de suscrito el contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 22:52:15

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que todas las respuestas a las consultas y observaciones se encontraran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

TDR: El postor deberá proporcionar en su propuesta la descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación a través de su Centro de Gestión. Dentro de los servicios a brindar deben estar: capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas. Asimismo, el postor debe contar con un conjunto de políticas de seguridad a nivel de redes y sistemas de información (Centro de Gestión) ante intrusiones de cualquier tipo, para lo cual asumirá la responsabilidad por hechos que afecten la imagen de CORPAC S.A. producto de esta intrusión a sus redes, en caso ocurra un incidente de este tipo, se aplicarán las penalidades conforme a Ley.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que por centro de Gestion se refiere al NOC del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Centro de Gestion hace referencia al NOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 23:07:51

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

TDR: El postor deberá contar con acceso al ¿NAP Perú¿. Debe incluir acreditación de ser miembro formal del mismo, esta podrá ser con un reporte de la página de NAP PERU.

Consulta: Con la finalidad de evitar la nulidad de oferta basandose al principio de literalidad, y siendo que cada entidad maneja su formato de documentación (NAP Perú) se solicita a la entidad que será igualmente valido que el participante constate lo requerido con un documento descargado de la pagina WEB del NAP Perú (<http://www.nap.pe/nuestros-asociados/>)

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** L **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requisito de contar con Acceso al NAP Peru, sera opcional. No obstante dado que es una característica del servicio que brinda a los usuarios finales ganar mejores tiempos de respuesta, menor latencia y retardo al servicio de internet para la navegacion local. El comité lo considerará como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el texto del numeral 6.1.10 de los términos de referencia y se reemplaza por el siguiente enunciado:

6.1.10 .El postor opcionalmente contará con acceso al ¿NAP Perú.

El comité de selección lo considerará como un factor de evaluación- Mejoras a los términos de Referencia por lo que será incluido en las Bases Integradas - capitulo IV- Factores de Evaluación.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

TDR:Los medio de transmision para la ultimas milla (tramo final de una línea de comunicación al usuario final) utilizada por el servicio de conexión a internet deberá ser de fibra óptica y deberá de ser canalizado y subterráneo

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor podrá implementar la ultima milla en forma aérea considerando que este deberá cumplir con los SLA establecidos, asimismo se informa a la entidad que al realizar un canalizado tendrá un costo mayor y que dicho punto atenta a la libre participación de los postores debido a que el mayor beneficiado sería el proveedor actual pues reutilizaría el canalizado, compitiendo desproporcionadamente con los demás postores. Por lo cual se solicita que la implementación de la ultima milla pueda ser aerea.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, la implementacion de ultima milla debe ser canalizada y subterranea por motivos de seguridad operacionl. Este acceso a internet esta basicamente destinado a las areas operativas de CORPAC S.A. por lo que es necesario que el enlace tenga las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

TDR: El servicio de conexión a Internet debe tener una Disponibilidad (UPTIME) mensual mínima de 99.90%.

Consulta: Las buenas prácticas determinan que para cumplir con un SLA de 99.9% de disponibilidad de un enlace, este debe tener doble ruta y que cada ruta por separado provenga de dos nodos (POPs) distintos. Por tanto, se solicita confirmar que al solicitar una disponibilidad del 99.9% para cada uno de los enlaces en Lima se está solicitando que cada uno de estos enlaces tenga doble ruta y cada ruta provenga de nodos (POPs) distintos (Definase como POP a una estación base que cuenta con infraestructura propia, gabinetes de equipos de transmisión y sistema de autonomía de energía como mínimo).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1.11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el porcentaje de disponibilidad del servicio mínimo es de 99.90%, es un valor que estadísticamente e históricamente, la ENTIDAD CORPAC cuenta para esta contratación del servicio bajo los alcances definidos en el presente TDR. El proveedor es responsable del cumplimiento de este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:07:51

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

TDR: El contratista debe realizar todas las coordinaciones con entes y/o empresa dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas con entes y/o empresas dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 6.2

Literal: 6.2.2

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista debe realizar todas las coordinaciones con entes y/o empresas dentro y fuera del aeropuerto para poder brindar el servicio requerido; sin responsabilidad de CORPAC S.A. en el cumplimiento de los plazos solicitados.

El contratista debe tomar todas las previsiones posibles para cumplir con el plazo. Cualquier tema de ampliación serán tratadas y evaluadas según ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

TDR: El contratista deberá detallar las características y beneficios de estas funcionalidades, en cuanto a seguridad de nivel de firewall, antispam, antivirus, filtro de contenido web, IPS e IDS

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que el contratista deberá detallar las características y beneficios de estas funcionalidades, en cuanto a seguridad de nivel de firewall, antispam o inspección SMTP, antivirus, filtro de contenido web, IPS e IDS"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el contratista debiera detallar las caractertisicas y beneficios de estas funcionalidades en concordancia a los equipos a proponer para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 23:07:51

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

TDR: Sesiones Concurrentes: 450,000 o superior

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 450,000 sesiones concurrentes medidos en capa 4 con paquetes TCP o 400,000 sesiones concurrentes medidos en capa 7 con paquetes HTTP.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento de sesiones concurrentes minimo es de 450,000 o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 23:07:51

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

TDR: IP Multicast , IGMP v2, IGMP Snooping.

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el equipo de seguridad perimetral soporte IP Multicast , IGMP v2, IGMP Snooping o IGMP v3.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado es un requerimiento minimo, queda a criterio de los postores proponer como soporte adicional IGMP v3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

TDR: SNMP v1,v2

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, y debido a que la version SNMP 1 es muy antigua, solicitamos que se ajuste el requerimiento por el siguiente:"SNMP v1,v2 y/o SNMPv2c/ SNMPv3"

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reajustara el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 6.3 Aspectos relacionados a la seguridad perimetral de los términos de referencia quedando redactado de la siguiente manera:

Administración: Consola Interface, Web UI Interface, Soporte SNMP v1, v2 y/o v2c y/o v3, Soporte de servidor log externo: syslog server, Command Line Interface (CLI), Secure Command Shell (SSH)

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

TDR: ¿.Tiempo promedio de reactivación <900ms

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que el Tiempo promedio de reactivación podra ser <1000 ms

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, esta es una característica de soporte al equipamiento, en ese sentido aplica la reactivacion a <1000 ms

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 6.3 Aspectos relacionados a la seguridad perimetral de los términos de referencia quedando redactado de la siguiente manera:

Alta disponibilidad: WAN redundante, Soporte modo de Alta disponibilidad en modo clúster (02 equipos), Tiempo promedio de reactivación: < 1000ms

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

TDR: Proteccion con ataques DOS y DDOS: Deteccion de ataques NIMDA, codered, bloqueo de ip automatica basada en umbrales de trafico de acuerdo a firmas de seguridad del IPS.

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos a la entidad confirmar que la Proteccion con ataques DOS: Deteccion de ataques NIMDA, codered, bloqueo de ip automatica basada en umbrales de trafico de acuerdo a firmas de seguridad del IPS o detecciones de ataques soportadas por el fabricante"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las firmas de seguridad del IPS, son la lista de ataques registrados por el equipamiento que pertenece a determinado fabricante, entre ellos deben incluirse los solicitados como minimo. Por otro lado, esto es dinamico, siendo que los fabricantes de los equipos de seguridad IPS actualizan sus firmas de seguridad en el tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

TDR: Asimismo mostrar el ancho de banda utilizado por cada categoria URL; asimismo el reporte podrá ser generado con el ancho de banda utilizado por dominios, aplicaciones¿.

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmair que se podrá mostrar el ancho de banda utilizado por cada categoria URL o aplicaciones; asimismo el reporte podrá ser generado con el consumo de ancho de banda o contadores utilizado por dominios, aplicaciones¿."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado es un requerimiento minimo, queda a criterio de los postores proponer como adicional mostrar el ancho de banda por aplicaciones; o como adicional el reporte generado con contadores utilizado por dominio, aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 23:07:51

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

TDR: IP Multicast , IGMP v2, IGMP Snooping

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos a la entidad confirmair que el equipo de seguridad petimetral podrásoportar IP Multicast , IGMP v2, IGMP Snooping o Multicast(PIM-SSM)"

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado es un requerimiento minimo, queda a criterio de los postores proponer como soporte adicional Multicast PIM-SSM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

TDR: Alta disponibilidad:WAN redundante, soporte modo de alta disponibilidad en modo clúster (02 equipos)

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si esta solicitando como parte del alcane que el postor considere dos equipos firewall en alta disponibilidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es 1 Equipo Principal, 1 Equipo de Respaldo, en total minimo 2 Equipos de seguridad. Asimismo la configuracion ser modo activo-standby.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el quinto parrafo del numeral 6.3 Aspectos relacionados a la seguridad perimetral de los términos de referencia lo siguiente:

un Equipo de Seguridad perimetral (1 Principal) con su respectivo respaldo (1 Respaldo), en total 2 Equipos; que permitan la Detección y Prevención de intrusos (IPS), configurados en modo activo-standby.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:07:51

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

TDR: El contratista tiene un plazo de hasta 60 días calendario para la puesta en funcionamiento del servicio.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de entrega e implementacion sera en por lo menos 90 dias calendarios esto a que actualmente existe una crisis de semiconductores, lo cual afecta a todos los fabricantes de equipamiento hardware, generando que no haya stock o tiempo estimado de fabricación de elementos como router, switches, firewall, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de puesta en funcionamiento del servicio es de hasta 60 dias calendarios, y éste esta determinado con la informacion historica de implementaciones anteriores que se tiene sobre la contratacion de este servicio y que datan desde el año 2000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:07:51

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

TDR: "Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere servicios de internet en general, enlaces de datos en general y/o Servicio de Internet a nivel nacional"

Consulta: "Se requiere que el punto concerniente a los ISOS sea modificado dado que este no se acoge al principio de Libertad de concurrencia el cual establece que ¿Las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que éstas realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; prohibiéndose la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"". Tomando en cuenta que un ISO es un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito de factor de evaluacion dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento, de acuerdo a lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 066-2011/DTN.

Por tal motivo, se solicitó a la entidad eliminar el requerimiento de ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) como factor de evaluacion "

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: IV

Literal: B

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que el comité de selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad. Se hace presente que los factores de evaluación no son de cumplimiento obligatorio por los postores por lo que no limita la pluralidad de los mismos; asimismo se encuentran contemplados en el formato de las bases estandar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 23:31:56

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se solicita :

"

Asimismo, el postor debe contar con un conjunto de políticas de seguridad a nivel de redes y sistemas de información (Centro de Gestión) ante intrusiones de cualquier tipo, para lo cual asumirá la responsabilidad por hechos que afecten la imagen de CORPAC S.A. producto de esta intrusión a sus redes, en caso ocurra un incidente de este tipo, se aplicarán las penalidades conforme a Ley. "

No queda claro que documento o Declaración Jurada debe de adjuntarse para cumplir con este requisito, favor especificar que debe presentarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento solicitado hace referencia a, remitir un documento simple denominado descripción del sistema de Gestión de Redes de Comunicación, el cual contenga:

1. Indicar como esta configurado e implementado físicamente sus nodos principales y de contingencia para el servicio.
2. Indicar como esta configurado lógicamente en el proveedor la red para la salida a internet, como el centro de operaciones de red gestiona el acceso y la capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas.
3. En cuanto a las Políticas de Seguridad a nivel de redes y Sistema de información (Centro de Gestión), indicar el tratamiento para atención al sector corporativo, en cuanto a la seguridad. como protege las redes contra los ataques, daños o los accesos no autorizados; que sean responsabilidad del contratista. Asimismo indicar la matriz de escalamiento para atención de averías; así como indicar en caso no pueda atenderse que procedimiento se realizaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 23:31:56

Observación: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se solicita :

"

Asimismo, el postor debe contar con un conjunto de políticas de seguridad a nivel de redes y sistemas de información (Centro de Gestión) ante intrusiones de cualquier tipo, para lo cual asumirá la responsabilidad por hechos que afecten la imagen de CORPAC S.A. producto de esta intrusión a sus redes, en caso ocurra un incidente de este tipo, se aplicarán las penalidades conforme a Ley..."

Se observa este requerimiento y se solicita se rea retirado pues el servicio no incluye la gestión completa de todos los sistemas de redes de tal manera que el postor pueda hacerse responsable por intrusiones de cualquier tipo, considerando que esta podría originarse en cualquier frente incluso intrusiones realizadas por personal de la propia entidad, tampoco se está solicitando un servicio de ciberseguridad avanzada, en todo caso el proveedor sólo podría gestionar el equipo firewall y detectar posibles ataques al nivel que el equipo lo permita, acotar entonces el alcance de ese requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: k

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la Observacion.

Cabe precisar que en los términos de referencia numeral 6.3 ASPECTOS RELACIONADOS A LA SEGURIDAD PERIMETRAL; en donde CORPAC solicita un Servicio de gestión del Equipamiento de Seguridad Perimetral que incluya un servicio de gerenciamiento 7x24 por un Centro Especializado en Seguridad Informática, que tendra como responsabilidades las actualizaciones, parches, reacción ante ataques. El gerenciamiento 7x24 incluye el monitoreo remoto de las funcionalidades técnicas y alertas del equipamiento de seguridad perimetral provisto por el postor, además deberá incluir la gestión de las políticas de seguridad, monitoreo ante eventos de seguridad y respuesta ante ataques desde un centro especializado en seguridad informática.

Es por ello que en el documento simple denominado descripcion del sistema de Gestión de Redes de Comunicacion solicitado; sirve para tener la vision clara del tratamiento de aspectos de seguridad; y conocer las Politicas de Seguridad a nivel de redes y Sistema de informacion (Centro de Gestion), donde se indique el tratamiento para atencion al sector corporativo, en cuanto a la seguridad, como protege las redes contra los ataques, daños o los accesos no autorizados; que sean responsabilidad del contratista.

Por lo tanto, se desprende que, como gerenciamiento de este servicio y las responsabilidades indicadas, aunado a ello las capacidades de los equipos en cuanto al registro de firmas de IDS IPS que cuentan los equipos durante la ejecucion del servicio, junto a las actualizaciones, parches y reaccion de ataques; es de responsabilidad del proveedor responder por los hechos que causen o afecten la imagen de CORPAC a causa de estos posibles ataques que se produzcan como parte del trafico no deseado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:56

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

El Alcance indica : " La implementación del servicio tiene un alcance a nivel nacional, la sede de Lima y Callao y sus sedes aeroportuarias"

Se solicita retirar este requerimiento ya que sólo se está solicitando Internet para la Sede del Aeropuerto Jorge Chávez.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si bien el enlace de Internet estara en El Aeropuerto Jorge Chavez de Lima-Callao, este sera tambien para uso de todos los usuarios Aeropuertos de Provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Hora de envío : 23:31:56

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se indica : " Los medios de transmisión para la última milla (tramo final de una línea de comunicación al usuario final) utilizada por el servicio de conexión a internet deberá ser fibra óptica y deberá ser canalizado y subterráneo."

Se solicita confirmar que cuando se solicita canalizado y subterráneo se refiere al tramo de ultima milla a partir del punto de ingreso al aeropuerto hasta el lugar de la instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 6.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el medio de transmision de ultima milla debe ser canalizado y subterraneo en toda su extensión hasta la llegada al Cuarto Sala Carrier del DC de CORPAC, por temas de seguridad operacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:56

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se solicita:
" Un equipo de seguridad perimetral con su respectivo respaldo .."

Sírvase confirmar que como mínimo el proveedor debe instalar dos equipos de seguridad perimetral nuevos de primer uso en configuración activo- standby.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es 1 Equipo Principal, 1 Equipo de Respaldo, en total minimo 2 Equipos de seguridad. Asimismo la configuracion ser modo activo-standby.

El numeral 6.1.15, especifica que los equipos son nuevos de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el quinto parrafo del numeral 6.3 ASPECTOS RELACIONADOS A LA SEGURIDAD PERIMETRAL de los términos de referencia lo siguiente:

un Equipo de Seguridad perimetral (1 Principal) con su respectivo respaldo (1 Respaldo), en total 2 Equipos; que permitan la Detección y Prevención de intrusos (IPS), configurados en modo activo-standby.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 23:31:56

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Confirmar que Corpac brindará los puertos Ethernet en sus switch LAN, necesarios para poder configurar la alta disponibilidad de los equipos de seguridad Perimetral así como del equipo router.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a la topología de conexión se brindara la conexión a nuestro equipamiento LAN. CORPAC tiene disponible y proporciona 2 Puertos físicos LAN para la conexión al equipamiento del proveedor de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:56

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se indica :

" El número de usuarios que salen a internet son 1250 usuarios de red LAN a nivel nacional. Se solicita un enlace de internet. Debe tener la funcionalidad de VLAN TRUNKING 802.1. Existirá un equipo Firewall o Proxy de propiedad de Corpac SA detrás del equipamiento de seguridad perimetral. "

Confirmar que este enlace es el mismo de 180 Mbps que se solicita para la Sala Carrier en el nuevo Datacenter o es acaso otro enlace diferente? Especificar de ser el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el enlace de internet solicitado es para la Sala Carrier y es de 180 Mbps, para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 23:31:56

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Para la acreditación de la Capacidad Legal y solo para precisar confirmar que podrá presentarse copia simple del certificado de inscripción en el registro para servicios de valor añadido emitido por el MTC "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, sera valido la autorizacion o registro en el MTC con documento VISADO en copia simple; tambien precisar que; existe la posibilidad de hacerlo con el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica el registro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Hora de envío : 23:31:56

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En los factores de evaluación se considera como otro factor lo siguiente:

" Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere servicios de internet en general, enlaces de datos en general y/o Servicio de Internet a nivel nacional "

Apelando al criterio de razonabilidad que debe primar en los procesos de contrataciones con el estado y considerando que una empresa proveedora de servicios de conectividad y servicios TIC (entre ellos el servicio de internet) pueda tener una certificación de calidad ISO 9001 bajo una denominación que englobe a toda su cartera de servicios de manera general no solamente los de internet), confirmar que podrá presentarse para la calificación respectiva una Certificación ISO 9001:2015 cuyo alcance sea la prestación de servicios de comunicaciones para empresas y corporaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: IV

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que el comité de selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad. Se contemplará el alcance del ISO a "servicios de comunicaciones para empresas y corporaciones" por tener relación con el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo IV. B. Sistema de Gestión de la Calidad

Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado¹⁴ acorde con ISO 9001:2015¹⁵ o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere servicios de internet en general , enlaces de datos en general y/o Servicio de Internet a nivel nacional y/o acceso dedicado a internet y/o datos y/o servicios de comunicaciones para empresas y corporaciones.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:56

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se solicita adjuntar el anexo 3 incluyendo la denominación del Objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 3

Literal: 3

Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que el objeto es la " Contratación del servicio de Acceso a Internet"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:56

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se solicita adjuntar el ANEXO 4 incluyendo el campo " CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO" del formato afín de evitar errores en el llenado del mismo

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que el plazo deberá ser redactado de la siguiente manera:
"(...) plazo de 1095 días calendarios el cual se computa a partir del día siguiente de suscrito el Acta de la puesta en funcionamiento del servicio o a partir del día siguiente del vencimiento del servicio actual de internet (contrato N° GL.042.2020 que vence el 01.01.2024).

Asimismo, el plazo para la puesta en funcionamiento del servicio será de hasta 60 días calendarios contados desde el día siguiente de suscrito el contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:56

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Para poder llenar el anexo 6, se solicita precisar los componentes de la prestación principal y los componentes de la prestación accesoria o en todo caso indicar que sería una sola prestación principal principal.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que la PRESTACION PRINCIPAL se encuentra detallada en el numeral 6 de los términos de referencia y la PRESTACION ACCESORIA en el numeral 7. y el postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias es por ello que se encuentra detallado en dicho formato por separado y la suma de ambos es el precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Fecha de envío : 12/06/2023

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Hora de envío : 23:31:56

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se indica :

" Todo el equipamiento y accesorios necesarios que serán utilizados en la instalación del servicio de conexión a internet, deben ser asumidos y cotizados por el contratista, incluso si fuera necesario realizar coordinaciones con terceros y/u obras civiles dentro o fuera de corpac SA."

En ese sentido se hace necesario que el postor pueda realizar una visita de inspección al lugar de instalación a fin de dar cuenta de todos los elementos necesarios a considerar en su propuesta, por lo que se solicita a la entidad permita realizar esa visita técnica y precise cuál será el medio o forma de solicitarla y coordinarla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, La Entidad brindara las facilidades dentro de las instalaciones de CORPAC S.A. para el despliegue del servicio. Todos los demas considerandos estan a cargo del contratista del servicio. Es responsabilidad del postor tomar las previsiones del caso y de ser necesario por parte del mismo realizar visitas in situ, si asi lo requiere.

Esta coordinacion se realizara con el funcionario del Area de Redes, Comunicaciones y Soporte Tecnico a través de correo electronico corporativo elaserna@corpac.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null