

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento formular su observacion, debido a aque, el participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada,por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación, confore lo establece el numeral 72.2 del articulo 72, del RLCE y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso esta consulta no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá brindarse cualquier día de la semana

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que la capacitación podrá brindarse en cualquier día de la semana durante el horario laboral 8x5 siempre que se cumplan las horas solicitadas en el numeral 8.10 de la pagina 34, del capitulo III, de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases indica: Capacidad de memoria RAM o DRAM de 4 GB. La memoria FLASH de 1 GB.

Con la finalidad de no sobredimensionar la oferta y que se pueda presentar a la entidad una propuesta económica acorde a su necesidad. Asimismo considerando que un router solamente realiza las funciones de routing para permitir la conexión del cliente hacia internet, solicitamos a la entidad que se acepte que el equipo router deberá contar como mínimo 2 GB de memoria RAM o DRAM, dado que esta memoria solo almacena la configuración del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el área usuaria se aclara que no hay sobredimensionamiento y que las características precisadas en el literal 9, esta acorde a la necesidad el cual permitira un almacenamiento, respaldo de datos, transferencia de archivos entre dispositivos y que el dispositivo acceda a la información y realice acciones de forma rápida y sin interrupciones, y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías deposicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, es formulada por el área usuaria, asimismo lo complementa la OPINIÓN N° 002-2020/DTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases indica : WAN 2xGE combo, 1x10GE SFP+

Considerando que el objetivo del presente requerimiento es la contratación del SERVICIO de INTERNET y no la compra de bienes, considerando tambien el ancho de banda solicitado (120 Mbps) el solicitar un puerto de 1x10GE SFP+ resultaría desproporcional y sobredimensionado, dado que estos tipos de puertos son usuados para ancho de banda mayores a los 1000 Mbps, con el fin de no sobredimensionar el equipamiento solicitamos a la entidad retirar "1x10GE SFP+" o considerarlo como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinacion con el area usuaria se aclara que lo reqrido como el puerto de 1x10GE SFP+ no hay sobredimencionamiento ni es desproporcional debido a que esta acorde a la necesidad el cual permitira la transmisión por fibra óptica entre dispositivos de red como conmutadores, enrutadores, tarjetas de servidor o convertidores de medios de forma eficiente y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías deposicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, es formulada por el area usuaria, asimismo lo complementa la OPINIÓN N° 002-2020/DTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases indica : LAN 1 x GE combo (se debe considerar como minimo un trasceiver de 1 GB óptico)

Con la finalidad de no sobredimensionar innecesariamente el servicio, toda vez que el ancho de banda solicitado de 120 Mbps, esto puede ser transmitido sin mayor problema a través de un enlace de Cobre GE (Gigabit Ethernet) y se garantizaría a través de este medio la utilización máxima de la capacidad del ancho de banda solicitado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad considerar el dicho requerimiento como opcional y como mínimo pueda soportar 8 x GE RJ45.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinacion con el area usuaria se aclara que en lo solicitado no hay sobredimencionamiento y esta acorde a la necesidad y permitira que se admita conexiones y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías deposicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, es formulada por el area usuaria, asimismo lo complementa la OPINIÓN N° 002-2020/DTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases indica: El nivel de disponibilidad minima del servicio deberá ser de 98.9% mensual.

Con la finalidad de tener claro el alcance, solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad es sobre el servicio, es decir no se considerará para el cálculo de penalidades siempre que se tenga un enlace activo y funcionando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 18 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que la disponibilidad es por el servicio y penalidad por mora en la ejecucion de la prestacion se aplicara conforme lo establece el articulo 162 del RLCE y modificatorias y por otras penalidades siempre y cuando esten contempladas en el contrato y en los documentos que lo contiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases indica: El contratista deberá proveer un router que tenga como minimo (04) cuatro interfaz LAN 1000 Base T, Estos y demás equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser provistos en calidad de alquiler.

Con finalidad de evitar diversas interpretaciones y no generar confusión con lo requerido en el numeral 5.2 literal 9, solicitamos a la entidad retirar el presenta párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 21 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que se suprimira del literal 21, numeral 5.2, pagina 24,capitulo III, de la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases indica: el contratista deberá brindar un enlace de contingencia en caso por algún motivo el enlace principal quede interrumpido.

Con el fin de tener claro el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento hace referencia a los equipos de internet estén configurados en alta disponibilidad, es decir activo-standby, el cual el equipo en standby estará a la espera de activarse en caso del equipo activo (principal) caiga.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 24 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que se confirma que los equipos de internet estén configurados en alta disponibilidad, es decir activo-standby, el cual el equipo en standby estará a la espera de activarse en caso del equipo activo (principal) caiga,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases indica: Los equipos de la solución no debe estar en estado de end-of-life ó end-of-sale en las páginas del fabricante.

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos no deben estar en estado de end-of-life ó end-of-sale en las páginas del fabricante al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 35 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que se confirma que los equipos no deben estar en estado de end-of-life ó end-of-sale en las páginas del fabricante al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases indica: Caracteristicas del equipamiento. Cuatro (08) puertos Giga Ethernet SFP

Con la finalidad de no generar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad que la cantidad correcta de puertos Giga Ethernet SFP es Cuatro (04).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que se suprimirá 08 puertos y se incorporará:04 puertos Giga Ethernet SFP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integracion de bases se suprimirá 08 puertos y se incorporará: 04 puertos Giga Ethernet SFP

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿ (el contratista debe considerar como mínimo 4 transceiver ópticos por cada FW)

Con la finalidad de no sobredimensionar innecesariamente el servicio, considerando que el ancho de banda solicitado de 120 Mbps y que esto puede ser transmitido sin mayor problema a través de un enlace de Cobre GE (Gigabit Ethernet) y se garantizaría a través de este medio la utilización máxima de la capacidad del ancho de banda solicitado.

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar como opcional dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante, y tomando en consideración los principios que rigen las contrataciones públicas, previa coordinación con el area usuaria se aclara que en lo solicitado no hay sobredimensionamiento y esta acorde a la necesidad y permitira interconexión con los routers de internet y el switch de la Entidad y conforme establece el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías deposicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, es formulada por el area usuaria, asimismo lo complementa la OPINIÓN N° 002-2020/DTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De ser negativa la consulta anterior, solicitamos confirmar que será responsabilidad de la entidad brindar puertos SFP GE poblados (con transceivers ópticos) en su Switch para interconectar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento de formular su consulta, debido a que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases indica : La solución en nube debe permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 40Gbps y diferenciar el tráfico legítimo, entregando de esta manera un total de 600 Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet)

Solicitamos a la entidad modificar el enunciado "entregando de esta manera un total de 600 Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet)" a "entregando de esta manera un total de 240 Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet)", toda vez que el ancho de banda solicitado es de 120 Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 5.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se suprimira: entregando de esta manera un total de 600 Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet), y se incorporara: "entregando de esta manera un total de 240 Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integracion de bases se incorporara: "entregando de esta manera un total de 240 Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet)"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases indica: La entidad brindará espacio y energía para conectar los Access point o conexiones POE.

Solicitamos a la entidad confirmar que brindará puntos de acceso RJ45 y energía o Conexiones POE en las ubicaciones donde se instalarán los equipos Access Point.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que la Entidad tambien brindará puntos de acceso RJ45 y energía o conexiones POE en las ubicaciones donde se instalarán los equipos Access Point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la presentación del plan de trabajo se computará desde el día siguiente del a firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 98 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que el plan de trabajo debera ser presentado para la la suscripcion, debido a que esta como requisito para el perfeccionamiento del contrato en el inciso j) del numeral 2.3 del capítulo II, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases indica : En el plan deberá incluir obligatoriamente las pruebas que permitan corroborar que los elementos de la oferta cumplan con lo requerido.

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que con pruebas hace referencia a pruebas como de saturación, alta disponibilidad y conectividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 95 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que son las pruebas como de saturación, alta disponibilidad y conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el literal j del numeral 2.3 debido a que este requisito se repite en el numeral 5.8, literal 95. Siendo la documentación requerida en ambos numerales es la misma y señala que se debe presentar en diferentes momentos, induciendo a errores interpretativos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que el plan de trabajo debiera ser presentado para la la suscripción, debido a que esta como requisito para el perfeccionamiento del contrato en el inciso j) del numeral 2.3 del capítulo II, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En caso no sea acogida nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento requerido será solamente informativo, conteniendo el detalle de las actividades a realizarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que el plan de trabajo debera ser presentado para la la suscripcion, debido a que esta como requisito para el perfeccionamiento del contrato en el inciso j) del numeral 2.3 del capítulo II, de las bases, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento toda vez que el compromiso del contratista es brinda los servicios ofertados para lo cual no resulta necesario contar obligatoriamente con un centro de atención al cliente o sede administrativa. Toda vez que las atenciones que pudieran surgir en la ejecución contractual van a ser atendidas por nuestro número gratuito 0800 (atención de avería y/o requerimientos técnicos), personal de asistencia técnica presencial y/o el gestor de cuentas asignado (atención de solicitudes administrativas) dependiendo del tipo de requerimiento y el horario en el que este se realiza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que el o los postores deben acreditar un centro de atención al cliente o sede administrativa "infraestructura estrategica" a fin de garantizar la comunicación entre las Entidad y el Contratista y que este cuente con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, conforme lo establece el numeral 2, pagina 22, capitulo III y literal A.2), del numeral 2.3, pagina 36, capitulo III, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases indica : Seguridad Perimetral Gestionada: En averías que requiera cambio de hardware no deberá exceder de 8 horas.

Considerando que se está solicitando 2 equipos de seguridad perimetral configurados en alta disponibilidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo mencionado corresponde cuando se tengan los 2 equipos caídos o averiados, toda vez que cuando se tenga un equipo activo del servicio, el tiempo para cambio del equipo averiado será a mejor esfuerzo del contratista, teniendo como máximo 48 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 103 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinación con el área usuaria se aclara que se confirma que el plazo mencionado corresponde cuando se tengan los 2 equipos caídos o averiados, toda vez que cuando se tenga un equipo activo del servicio, el tiempo para cambio del equipo averiado será a mejor esfuerzo del contratista, teniendo como máximo 48 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para el cambio de hardware será computado desde el momento que el área de servicio técnico del contratista confirme que en efecto se requiera dicho cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que se confirma que el plazo para el cambio de hardware será computado desde el momento que el área de servicio técnico del contratista confirme que en efecto se requiera dicho cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación y/o entrenamiento, solicitamos a la entidad que la misma será de índole no oficial el cual será brindado dentro de los primeros 6 meses del plazo de prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento de realizar su consulta, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias, en tal sentido se aclara que capacitación y/o entrenamiento, sera brindada como lo establece el numeral 5.10, pagina 34, capitulo III, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación y/o entrenamiento estará basado en explicar las distintas configuraciones posibles que se pueden realizar en los equipos de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que la capacitación y/o entrenamiento estará basado en explicar las distintas configuraciones posibles que se pueden realizar en los equipos de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de ochenta (80) días calendario, el cual se contabilice desde el día siguiente de la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo sesenta (60) días. Sin embargo, la Entidad no está teniendo en consideración las actividades de implementación como las importaciones de los equipos-componentes; se debe de considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores que están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones.

Finalmente se debe tener en consideración que la guerra entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes. Para más información pública sobre la escasez de estos materiales a nivel mundial, pueden consultar los siguientes links con información de la industria:

- <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-60693406>
- <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Ataques-de-Rusia-a-Ucrania-paraliza-la-mitad-de-la-produccion-mundial-del-neon-para-chips-20220311-0046.html>
- <https://www.businessinsider.es/tension-rusia-ucrania-podria-agravar-escasez-chips-1019635>
- <https://expansion.mx/tecnologia/2022/02/25/el-conflicto-entre-rusia-y-ucrania-acrecentara-la-escasez-de-chips>
- <https://rpp.pe/tecnologia/mas-tecnologia/rusia-y-ucrania-conflicto-agrava-produccion-de-semiconductores-noticia-1388879>
- <https://www.bbc.com/news/technology-56847518>
- <https://www.bbc.com/mundo/noticias-55955119>
- <https://www.eleconomista.es/economia/noticias/11244900/05/21/La-escasez-mundial-de-chips-semiconductores-esta-al-borde-de-convertirse-en-un-infierno.html>
- <https://www.muycanal.com/2021/07/08/escasez-de-semiconductores>

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 40 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 80 días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

38° del TUO de la Ley 27444 y artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se precisa que el plazo de la implementacion de la solucion se ha precisado de forma razonable y y conforme a lo establecido en el Artículo 16° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF, en concordancia con el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías deposicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, es formulada por el area usuaria, asimismo lo complementa la OPINIÓN N° 002-2020/DTN, en tal sentido no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En la bases se indica: Usuarios y claves con derechos administrativos.

Solicitamos a la entidad confirmar que como mínimo el contratista debe brindar 1 usuario y clave de acceso de lectura y escritura de los equipos físicos instalados en el DC del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante y previa coordinacion con el area usuaria se aclara que el Contratista como minimo debe brindar 1 usuario y clave de acceso de lectura y escritura de los equipos físicos instalados en el DC del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que las bases son las reglas definitivas del procedimiento de selección, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del artículo 72, del RLCE y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD7, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que las bases son las reglas definitivas del procedimiento de selección, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del artículo 72, del RLCE y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe tramite documentario (...)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que debe presentar comprobante de pago y copia de contrato, conforme establece el numeral 2.5, pagina 20, capitulo II y todo lo solicitado en el numeral 5.12 de la pagina 35, capitulo III, de las bases, debido a que son las reglas definitivas del procedimiento de seleccion, cabe mencionar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no solicitar documentación innecesaria y que la entidad mantiene en resguardo, solicitamos a la entidad confirmar que no se va a requerir la copia contrato como documento para el pago de la contraprestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que debe presentar comprobante de pago y copia de contrato, conforme establece el numeral 2.5, pagina 20, capitulo II y todo lo solicitado en el numeral 5.12 de la pagina 35, capitulo III, de las bases, debido a que son las reglas definitivas del procedimiento de seleccion, cabe mencionar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar y aclarar que la contraprestación por el servicio, "pagos periódicos", serán pagos mensuales con el fin de evitar confusión en la interpretación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que el pago por la contraprestación por el servicio sera en pagos periodicos mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos la entidad confirmar que se considerará valido acreditar lo requerido mediante una declaración jurada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que las bases son las reglas definitivas del procedimiento de selección, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Solicitamos la entidad confirmar que eta acreditación será solamente presentada para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que las bases son las reglas definitivas del procedimiento de selección, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la fecha de activación del estará detallada en el acta de conformidad de implementación y de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara q la fecha de activación del estará detallada en el acta de conformidad de implementación y de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: parrafo 2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento de realizar su consulta, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias, cabe precisar que las bases son las reglas definitivas del procedimientos de seleccion, y penalidad por mora en la ejecucion de la prestacion se aplicara conforme lo establece el articulo 162 del RLCE y modificatorias y por otras penalidades siempre ycuando esten contempladas en el contrato y en los documentos que lo contiene

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento de realizar su consulta, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias,cabe precisar que las bases son las reglas definitivas del procedimientos de seleccion, penalidad por mora en la ejecucion de la prestacion se aplicara conforme lo establece el articulo 162 del RLCE y modificatorias y por otras penalidades siempre ycuando esten contempladas en el contrato y en los documentos que lo contiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, la calidad de los servicios se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Párrafo 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento de realizar su consulta, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias, cabe precisar que las bases son las reglas definitivas del procedimientos de seleccion, penalidad por mora en la ejecucion de la prestacion se aplicara conforme lo establece el articulo 162 del RLCE y modificatorias y por otras penalidades siempre ycuando esten contempladas en el contrato y en los documentos que lo contiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento de realizar su consulta, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento de realizar su consulta, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad nos sirva aclarar que en caso la avería sea consecuencia de un caso fortuito, fuerza mayor o negligencia de la entidad, será la entidad quien asumirá el costo de la provisión de los bienes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 100 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento de realizar su consulta, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula 7 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento de realizar su consulta, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula17 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las instituciones seran el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Características del equipamiento¿ (el contratista debe considerar como mínimo 4 transceiver ópticos por cada FW)

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que los 4 transceivers solicitados serán usados para la interconexión con los routers de internet y el switch core de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que los 4 transceivers solicitados serán usados para la interconexión con los routers de internet y el switch de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ser mas diligente al momento de realizar su consulta, cabe aclarar que el participante puede realizar consultas sobre solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, conforme lo establece el numeral 72.1 del articulo 72, del RLCE y modificatorias, sin embargo no se otorga garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos: En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2024-DIRESAC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que la carta fianza de fiel cumplimiento debe tener la denominacion social de la Entidad: Direccion Regional de Salud Cajamarca y la descripcion del objeto de contratacion: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DIRESAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:13:20

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias.
Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta planteada por el participante se aclara que se ha precisado su no aplicación de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna