# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante: SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria:

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 1 Consulta/Observación:

Se entiende por lo mencionado que la preferencia es tener todo el ambiente del ERP en infraestructura cloud. ¿Esto es así?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Es correcta su apreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

# Consulta: Nro. 2 Consulta/Observación:

Se muestra una tabla con requerimientos cloud de la arquitectura de solución propuesta. ¿Esta tabla es en base a un análisis (Sizing) de lo necesario para los ambientes?, si la respuesta es No, es necesario que se nos pueda facilitar la volumetría promedio mensual de transacciones generadas. Es decir, se necesita la cantidad de documentos (facturas de clientes y proveedores + ordenes de compra / servicio + asientos + movimientos de inventario + etc) que se generan al mes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Si es correcto, sin embargo, son características que dependiendo del incremento de las operaciones podría tener upgrade.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura: CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Fecha de envío : Ruc/código: 20510910517 23/04/2025

Nombre o Razón social: VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

#### Consulta: Nro. 3 Consulta/Observación:

Se menciona entre los módulos requeridos un módulo de mantenimiento. Especificar que requerimientos funcionales se tienen sobre este módulo, y también en cuales escenarios operativos se requiere su uso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Todo Equipo, puede ser propio o de terceros (Activo Fijo) (Arrendado), para ambos casos se requiere tener el control como ítems no valorados en el inventario que permitan bajo esta condición poder transferirlos y saber su ubicación física final, por otro lado, la app debe permitir generar tareas de mantenimiento preventivo y correctivo bajo una planificación que es externa al ERP. Esta planificación usa el ERP para generar estas órdenes internas de mantenimiento en donde el costo o gasto se liquide al Activo Fijo o Centro de Costo según sea el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 4
Consulta/Observación:

Especificar si entre las 82 licencias de usuario para el uso del ERP, ¿están incluidos las personas que utilizarían este módulo de mantenimiento? Si es si, ¿cuántos son?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Si es correcto, siendo no más de 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura: CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR Descripción del objeto:

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Fecha de envío : 20510910517 23/04/2025 Ruc/código:

Nombre o Razón social: VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

#### Consulta: Nro. 5 Consulta/Observación:

Especificar si entre las 82 licencias de usuario para el uso del ERP, ¿se están incluyendo los usuarios que pueden generar requerimientos logísticos? Si es si, ¿cuántos son?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Cada área de la organización podrá generar sus solicitudes de compra de bienes o servicios, para ello cada área tendrá asignado a un encargado de este proceso, estos documentos tendrán opciones de liberación e imputación de CeCo previamente asignado al área y usuario. La cantidad final no debe exceder a 20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura: CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR Descripción del objeto :

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Fecha de envío : 20510910517 23/04/2025 Ruc/código:

Nombre o Razón social: VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

#### Consulta: Nro. 6 Consulta/Observación:

Se menciona "Dicha opción deberá estar en relación al sistema de presupuestos ya sea porque venga de este o porque se desarrolle en el ERP y pase a formar parte de la información en línea que viajaría del ERP al módulo de presupuestos". Se entiende que ¿hay la posibilidad que exista un módulo de presupuesto por fuera del ERP? hay dicha posibilidad, de repente ¿a través de una interface?

Acápite de las bases : Sección: General Literal: 4 Página: 44 Numeral: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El presupuesto que se gestiona en el ERP es el que este propone de manera estándar a partir de Clase de costo, Centro de Costo, y Cuenta contable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025 Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 7 Consulta/Observación:

se menciona "si el administrador del contrato no está presente en el momento del ingreso de la mercadería, esta, deberá ingresar bajo la modalidad de asientos de orden a un almacén virtual de custodia". Por favor especificar un poco más este escenario, y si es posible, con ejemplos reales para entenderlo un poco más a detalle. ¿Sobre este mismo punto que tan seguido se puede dar?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 17 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Este concepto se traduce en la operación de recepción de mercadería o aceptación de servicios, en donde para la recepción de mercadería o bienes el encargado de almacén recibe la mercadería. O bien en condición de Bloqueado o Pendiente de Control de Calidad, para lo cual se ubica en un Almacén para estas condiciones, luego cuando el solicitante verifica y da su VoBo a través de estrategias de aprobación la mercadería o bienes pasan a condición de Disponible en un almacén definido para ello. Para el caso de Servicios la documentación del proveedor es presentada en mesa de Partes sin embargo es el usuario solicitante que tiene q registrar en el ERP que el servicio ha sido recibido y prestado sobre las condiciones esperadas, solo así el usuario acepta el servicio y se realizan las contabilizaciones en el ERP y se continua con el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 8
Consulta/Observación:

En el módulo de Logística no se mencionan compras por importación, se entiende que ¿todas las compras son locales?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Las características de la organización no contemplan procesos de importación de manera regular, por lo que, dicha característica será opcional, quedando a facultad de los participantes en incluirlas en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

# Consulta: Nro. 9 Consulta/Observación:

En módulo de tesorería se menciona "Gestión de reclamaciones para documentos por cobrar vencidos", en este escenario, ¿se requiere enviar por correo el saldo de cuenta de los clientes con sus documentos por cobrar pendientes? O ¿solo se necesita enviar los documentos vencidos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El requerimiento es preciso, si el postor desea más y mejores funcionalidades será a facultad de los participantes en incluirlas en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025 Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 10 Consulta/Observación:

No se menciona el plan de cuentas contable a utilizar por SILSA, ¿El plan de cuentas a utilizar será el PCGE vigente?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Si es correcto, sin embargo, como parte de análisis y relevamiento pudiera surgir la necesidad de agregar sub cuentas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 11 Consulta/Observación:

Se menciona la utilización de funcionalidades Post-Venta. Detallar un poco más para que escenarios se utilizaría.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El ERP debe tener disponible e implementada las funciones de CRM estándar, los procesos de la empresa para tareas de POST VENTA se adaptarán a estas funciones. Es importante considerar el uso de campos de usuario o formularios, pero siempre sobre el alcance estándar de la solución y función que propone el ERP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 12 Consulta/Observación:

En módulo de tesorería no se especifica si se requiere módulos para la generación y control de letras de cambio con cliente y facturas negociables con clientes. ¿Estos se deben incluir?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Es correcto, no se definió dentro del alcance requerido, ya que se considera opcional, sin embargo, si el postor la puede incluir será a facultad de los participantes, no generando ningún valor agregado en comparación de otras propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 13 Consulta/Observación:

Sobre el listado de reportes y formatos requeridos, existe la posibilidad por el lado de SILSA, para los reportes no legales, que se incluya en el proyecto una capacitación técnica al área de TI, para ¿que sean autónomos en el desarrollo de los reportes que no se tengan? O ¿se requiere que el implementador haga el desarrollo de todos estos reportes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 26 Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El alcance del proyecto considera de manera critica la capacitación al personal funcional y técnico de la empresa. La empresa adoptara la reportera que el ERP disponga y se adaptara, sin embargo, el postor debe considerar Horas de desarrollo solo para aquellos reportes considerados de gestión SILSA y que serán definido e inventariados durante la etapa de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 14 Consulta/Observación:

Se menciona más de una interfaz entre el ERP y el portal web, intranet y extranet de SILSA. ¿Se requiere que el ERP tenga publicados API¿s para exponer la información?, es decir, ¿El desarrollo de la interfaz será desarrollado por un equipo de desarrollo de SILSA, consumiendo los API¿s expuestos? O ¿El equipo de SILSA va a exponer API¿s (especificar que tipo de API¿s) para que el equipo implementador realice el desarrollo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El ERP debe disponer de API o Web Services, SILSA se encarga de cualquier desarrollo de interfaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 15 Consulta/Observación:

Se menciona más de una interfaz entre el ERP y el portal web, intranet y extranet de SILSA. Se requiere que nos puedan brindar el diagrama de arquitectura AS-IS del ambiente para ver cómo están desplegada estas plataformas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El ERP debe disponer de API o Web Services, SILSA se encarga de cualquier desarrollo de interfaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 16 Consulta/Observación:

Se menciona una interfaz para que los archivos electrónicos de Facturación electrónica que se generan desde el ERP puedan estar disponibles de descarga a través del portal web de SILSA. Necesitamos que se detalle un poco más como se está conceptualizando esta interface, si es posible explicado a manera gráfica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El ERP debe disponer de API o Web Services, SILSA se encarga de cualquier desarrollo de interfaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 17 Consulta/Observación:

Se menciona una interfaz para que los proveedores puedan acceder a ciertos documentos que fueron generados desde el ERP. Necesitamos que se detalle un poco más como se está conceptualizando esta interface, si es posible explicado a manera gráfica. Y que se liste que documentos se requieren exponer desde el ERP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El ERP debe disponer de API o Web Services, SILSA se encarga de cualquier desarrollo de interfaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 18 Consulta/Observación:

Se menciona una interfaz para rendiciones de gastos. Necesitamos que se detalle un poco más como se está conceptualizando esta interface, si es posible explicado a manera gráfica. Y que se liste que documentos se requieren exponer desde el ERP o enviar al ERP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

SILSA, fuera de este proceso puede adquirir soluciones de Entregas a Rendir, El ERP debe disponer de automatizaciones o plantillas para carga masiva, NO SE CONSIDERA una INTERFAZ como parte del proyecto ERP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

 Ruc/código :
 20510910517
 Fecha de envío :
 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

# Consulta: Nro. 19 Consulta/Observación:

Se menciona una interfaz para conformidades y liberaciones. Necesitamos que se detalle un poco más como se está conceptualizando esta interface, si es posible explicado a manera gráfica. Y que se liste que documentos se requieren exponer desde el ERP o enviar al ERP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se entender que se refiere a la función y flujo que el ERP debe tener como parte de sus funciones standard para aprobaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 20 Consulta/Observación:

Se menciona el manejo un módulo de Fondos y colocaciones. Se necesita se pueda detallar más las funcionalidades requeridas para este módulo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se entregará durante el proceso de relevamiento, SILSA considera que, si hay un reporte inventariado como resultado del proceso de relevamiento que no pueda ser cubierto por el ERP por consideraciones técnicas o de datos, lo considerará para etapas de mejora continua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 21 Consulta/Observación:

Se menciona que se tienen operaciones que no tienen provisión contable, y se requiere la generación del TXT bancario. Si en la actualidad ya se manejan estos archivos TXT, sería ideal nos puedan alcanzar ejemplos de estos TXT.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Se entregará durante el proceso de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 22 Consulta/Observación:

Se menciona para los viáticos, que se requiere una tabla para un cálculo porcentual bajo ciertas reglas. Se necesita detallar en este requerimiento, con ejemplos que puedan ayudar a entender más lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

SILSA, fuera de este proceso puede adquirir soluciones de Entregas a Rendir, El ERP debe disponer de automatizaciones o plantillas para carga masiva, NO SE CONSIDERA una INTERFAZ como parte del proyecto ERP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 23 Consulta/Observación:

Se menciona que desde el ERP se debe tener la disponibilidad de emitir ciertos formatos de cartas. Es necesario detallar los formatos requeridos, y un ejemplo del formato por cada carta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se entregará durante el proceso de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 24 Consulta/Observación:

Se menciona un módulo de inversiones por el cual se requiere un reporte de posiciones. Se necesita que se pueda detallar que tipo de información a nivel de campos se requieren manejar en el módulo, así como un ejemplo del reporte solicitado, así como el resultado del macro solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se detallará durante el proceso de relevamiento, SILSA considera que, si hay un reporte inventariado como resultado del proceso de relevamiento que no pueda ser cubierto por el ERP por consideraciones técnicas o de datos, lo considerará para etapas de mejora continua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 25 Consulta/Observación:

Se menciona un manejo de subastas de bienes muebles. Se necesita un más detalle funcional de lo que se espera de este manejo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se requiere Funcionalidad estándar del ERP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 15:36:47

Consulta: Nro. 26 Consulta/Observación:

Se menciona un manejo de subastas de bienes muebles. Se necesita un más detalle funcional de lo que se espera de este manejo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se requiere Funcionalidad estándar del ERP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 27 Consulta/Observación:

¿Para la etapa II se requiere contar con la presencia del consultor que implemento de manera presencial o remota, o es posible ser atendido por la mesa de ayuda (Soporte)?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 10,2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se requiere sea de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 28 Consulta/Observación: ¿Cuál es el horario de Silsa?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 10.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El horario del proyecto ERP es de 8.30am a 5.30 PM, horario de refrigerio de 45min. La hora de salida ampliada es consideración del postor de acuerdo a su nivel de avance, no obstante, podría solicitar con anticipación el acompañamiento de personal de SILSA de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 29 Consulta/Observación:

¿En que regimen se encuentra la empresa?

¿Un promedio de cuantos trabajadores activos tienen a la fecha?

¿La solución se requiere en ambiente cloud alojado por el proveedor o tienen su propio servidor web?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

'En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Como entidad se cuenta con una (1) razón social, con la posibilidad de incluir otras en el futuro considerando un desarrollo en ese momento.

La empresa se encuentra en el régimen 728.

La empresa cuenta con 7600 trabajadores entre administrativos y operarios.

Se requiere en ambiente cloud alojado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

<sup>&</sup>quot;¿Cuántas razones sociales son?

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 30 Consulta/Observación:

¿La planilla de pensionista, es una planilla que ustedes pagan la pensión o son trabajadores que ya son pensionistas y ya no se le descuenta la AFP-ONP?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Se incluyó dicha funcionalidad por error. Se retirará del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 31 Consulta/Observación:

¿Nos comentan a que se refieren entre otros?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Se hace referencia a alguna otra modalidad de trabajo que se requiera incluir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 32 Consulta/Observación:

"¿Nos podrían indicar que son los Rubros y Sub rubros, de poder indicarnos algun ejemplo sería mejor?

¿Para ustedes que son los roles por area?

¿En cuanto a los reportes manejan algun formato para dejarlo de manera igual?"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Con respecto a los rubros sería un equivalente a motivos.

Con respecto a los roles se refiere a funciones dentro de la empresa.

Con respecto a los reportes serán proporcionados durante la etapa de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 33 Consulta/Observación:

"¿En las provisiones de gratificación, cts y vacaciones; se consideran ajustes mensuales en caso de aumentos de sueldos, promedios o asignación de nuevos conceptos fijos (Ejem. Asignación familiar por primera vez)? ¿Indican que debemos generar el archivo para interface con sistema contable o financiera, es uno de los dos, no los dos?"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

# Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Con respecto a la primera consulta es posible dicho escenario por lo que debería ser considerado.

Con respecto a la segunda consulta será detallado durante la etapa de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 34 Consulta/Observación:

¿Que funcionalidad realizan en el rol de pagos de liqudiación por periodo mensual?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se entregará durante el proceso de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 35 Consulta/Observación:

"¿Nos podrian brindar mayor detalle que negociaciones han tenido con su sindicato que principalmente afecte a los conceptos remunerativos o no remunerativos y los beneficios sociales?

¿Qué requerimiento tienen exactamente en los laudos arbitrales y/o mandatos judiciales?"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Las definiciones de este tipo serán detalladas durante la etapa de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 36 Consulta/Observación:

¿nos podrías brindar el formato del reporte de orden de pago de los prestamos, en caso no fuera posible, nos puedas indicar si es un formato tipo un certificado o es un reporte donde listemos a todos los trabajadores o de acuerdo al filtro que apliquemos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Las definiciones de este tipo serán detalladas durante la etapa de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 37 Consulta/Observación:

¿Nos puedes indicar cual es el control de asistencia biometricos, que marca o modelo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El control de asistencia con el que actualmente trabaja la entidad es Marca Timy, de fabricación china.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 38 Consulta/Observación:

- ¿Actualmente manejan la politica 5\*2 o 6\*1?
- ¿La solicitud de los colaboradores solo son por días ganados o días truncos?
- ¿Ustedes cuentan con un portal de acceso de sus colaboradores, o nosotros podemos considerar uno nuestro para descentralizar los procesos de RRHH, hasta el proceso de solicitudes?"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Las definiciones de este tipo serán detalladas durante la etapa de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

<sup>&</sup>quot;¿Actualmente trabajan con la ley 1405?

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 39 Consulta/Observación:

"¿Me confirman si sus relojes de control, continuaran utilizando sus relojes?, si la respuesta es SI, ¿Existe forma de integrar estas marcas a nuestra solución?

O como han previsto poder integrarlop con nuestra solución."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Se realizará una integración posterior a la implementación del ERP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 40 Consulta/Observación:

¿Por qué se requiere que las horas extras se trabaje desde nómina, la solución que debe tener el detalle de las horas y que día lo genero es asistencia, porque maneja hasta la fecha de marca?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Las definiciones de este tipo serán detalladas durante la etapa de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 41 Consulta/Observación:

¿En el caso de la boleta es necesario contar con el responsable de la nómina, porque nosotros solo tenemos al representante legal o apoderado de la empresa?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; Las definiciones de este tipo serán detalladas durante la etapa de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 42 Consulta/Observación:

¿Me brindan un mayor detalle de este punto que debemos de tener consideración?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Conforme a lo establecido en la normativa, las consultas son pedidos o aclaraciones, sin embargo, su cuestionamiento no guarda precisión y objetividad sobre aquello que requiere aclaración. Por lo tanto, no se emitirá pronunciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 43 Consulta/Observación:

¿Nos podrian proporcionar un formato de los reportes marcadores en amarillo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 22 Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se entregará durante el proceso de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 44 Consulta/Observación:

¿Nos brindan los formatos de reportes que manejan al a fecha?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 26 Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

# Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se entregará durante el proceso de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 45 Consulta/Observación:

¿Nos pueden compartir los formatos requeridos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 26 Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se entregará durante el proceso de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 46 Consulta/Observación:

¿Nos pueden compartir los formatos requeridos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 26 Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se entregará durante el proceso de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 47 Consulta/Observación:

¿Nos pueden compartir los formatos requeridos para los reportes remarcados de color amarillos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 26 Página: 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se entregará durante el proceso de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 17:50:55

Consulta: Nro. 48 Consulta/Observación:

¿Nos pueden compartir los formatos requeridos para los reportes remarcados de color amarillos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 26 Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se entregará durante el proceso de relevamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 18:10:49

Consulta: Nro. 49 Consulta/Observación:

A que se refiere con que la contratación se rige por el sistema de SUMA ALZADA?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1,5 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Conforme a lo establecido en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el sistema de contratación por SUMA ALZADA, se aplica cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación están definidas en las especificaciones técnicas, en los términos de referencia o, en el caso de obras, en los planos, especificaciones técnicas, memoria descriptiva y presupuesto de obra, respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 18:10:49

Consulta: Nro. 50 Consulta/Observación:

Podrían enviarnos el detalle de las actividades por cada uno de los usuarios para poder definir el tipo de licenciamiento

que se asignara

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Esta indicado en los TDR. No obstante, si como parte del relevamiento se debe ajustar las actividades de los usuarios a los tipos de licencias definidas, se realizará la modificación del contrato conforme a los procedimientos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 18:10:49

Consulta: Nro. 51 Consulta/Observación:

Se esta solicitando la adquisición de las licencias en modalidad suscripción, es esto correcto? Si o no?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 10,2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Es correcta su apreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 21:50:39

Consulta: Nro. 52 Consulta/Observación:

Las politicas de pago de SAP de licencias es trimestral adelantado en modalidad suscripción.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 15 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

No se entiende si es una pregunta o una afirmación, no obstante, al señalar en el tipo de formulación que es una consulta, se tomara como una solicitud, por ello, para permitir una mayor participación de postores, se considera el pago trimestral, sin embargo, conforme a lo estipulado en el numeral 3.8 del Capítulo III de la Sección General de las bases, el pago no puede ser adelantando sino después de ejecutada la respectiva prestación.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

**CAPITULO II** 

(...)

2.5. FORMA DE PAGO

(...)

NOTA: El pago del licenciamiento se realizará de forma mensual o trimestral, conforme a lo indicado por el postor.

(...)

**CAPITULO III** 

3.2. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

15. FORMA DE PAGO

(...)

NOTA: El pago del licenciamiento se realizará de forma mensual o trimestral, conforme a lo indicado por el postor.

Fecha de Impresión:

28/05/2025 06:03

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 21:50:39

Consulta: Nro. 53 Consulta/Observación:

La politicas de pago de la infraestructura en la nube de Huawei Cloud es mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 15 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

# Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

La infraestructura Cloud, cualquiera que sea la empresa que lo preste será mensual, con un contrato no menor a 5 años. Teniendo en cuenta que se está contratando el proyecto de forma integral el pago por los servicios de alojamiento deberá ser facturado por el proveedor adjudicado encargándose este del pago a la plataforma que aloje el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SILSA-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO ERP Y LICENCIAS POR

SUSCRIPCION PARA LA SISTEMATIZACION DE PROCESOS

Ruc/código : 20510910517 Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : VENTURA SOLUCIONES S.A.C. Hora de envío : 23:05:59

Consulta: Nro. 54 Consulta/Observación:

La forma de pago por hitos en la suscripción y licenciamiento es por los 5 años o por 1 año?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 15 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El proceso de implementación del ERP incluye servicios de consultoría, servicios de hosting y suscripción de uso. Cabe indicar que el servicio de consultoría, entiéndase instalación, implementación y configuración del ERP, constituye etapas las cuales será planteadas por el postor, lo indicado en los TDR son la expectativa de SILSA, pero entendemos que cada postor según su estrategia puede definir sus propias etapas siempre y cuando estas no excedan el tiempo del proyecto determinado por SILSA. por Ejemplo:

Etapa 0: 30% Etapa1: 25% Etapa2: 25% Etapa3: 10% Etapa4: 10%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: